

Všeobecné obchodné podmienky CYRRUS, a. s.

I. VŠEOBECNÁ ČASŤ

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Všeobecné obchodné podmienky CYRRUS, a. s., (ďalej len „Obchodník“), vydané v zmysle § 1751 a nasl. zákona č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení (ďalej len „VOP“) upravujú základné podmienky, za ktorých Obchodník poskytuje služby svojim Zákazníkom (ďalej len „Zákazník“).
2. Obchodník poskytuje Zákazníkovi služby na základe príslušnej zmluvy uzavretej medzi Obchodníkom a Zákazníkom (ďalej len „Zmluva“) a VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Ak zo Zmluvy nevyplýva inak, ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred VOP.
3. Informácie o Obchodníkovi: CYRRUS, a. s., so sídlom Brno, Veveří 111, 616 00 Brno, Česká republika; IČO: 63907020, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Brne, oddiel B, vložka 3800; mail: info@cyrrus.cz; <http://www.cyrrus.cz> (ďalej len „internetové stránky Obchodníka“). Dôležité informácie o podmienkach poskytovania investičných služieb nájde Zákazník na internetových stránkach Obchodníka <https://www.cyrrus.cz/o-nas/dokumenty>. Aktuálny zoznam pobočiek Obchodníka je uvedený na internetových stránkach Obchodníka v sekcii kontakt.
4. Obchodník je držiteľom povolenia na výkon činnosti Obchodníka s cennými papiermi podľa zákona č. 256/2004 Sb. o podnikaní na kapitálovom trhu (ďalej len „ZPKT“) ktoré vydala Česká národná banka so sídlom na Adrese Na Příkopě 28, Praha 1 (ďalej len „ČNB“).

2. ZÁKLADNÉ PRÁVA A POVINNOSTI

1. Obchodník poskytuje služby v súlade s právnymi predpismi, ktoré upravujú činnosť Obchodníka alebo sa na ňu vzťahujú a podľa charakteru služieb v súlade so zahraničnými predpismi, pravidlami, technickými parametrami a obchodnými zvyklosťami finančných trhov, depozitárov, registračných a zúčtovacích centier, obchodnými a zmluvnými podmienkami sprostredkovateľov, ktoré Obchodník použije na splnenie svojich záväzkov, zmluvou, VOP, Cenníkom služieb spoločnosti CYRRUS, a. s., (ďalej len „Cenník“).
2. Pri plnení predmetu zmluvy bude Obchodník postupovať s odbornou starostlivosťou, v záujme Zákazníka a bude sa usilovať o plnenie pokynov Zákazníka.
3. Obchodník si môže vyžadovať písomný súhlas Zákazníka s vykonaním určitej služby, ak by Zákazníkovi z jej vykonania vyplývali alebo mohli vyplývať ďalšie, predovšetkým finančné záväzky. Obchodník je oprávnený odmietnuť vykonať službu (prijať pokyn), ktorá by mohla mať výrazný negatívny vplyv na finančnú situáciu Zákazníka alebo na jeho práva.
4. Zákazník berie na vedomie, že v súvislosti s investovaním do investičných nástrojov je zakázané využívanie vnútorných informácií a narušenie priehľadnosti finančného trhu (manipulácia trhom). Ak bude mať Obchodník dôvodné podozrenie, že v dôsledku poskytnutia služby na základe pokynu Zákazníka môže dôjsť k narušeniu priehľadnosti finančného trhu, upozorní na to Zákazníka a požiada ho o vysvetlenie účelu pokynu, prípadne navrhne iný spôsob dosiahnutia rovnakého účelu, ktorý nenaruší priehľadnosť finančného trhu. Ak bude mať Obchodník aj napriek vysvetleniu Zákazníka dôvodné podozrenie, že poskytnutím služby na základe pokynu môže dôjsť k narušeniu priehľadnosti finančného trhu, pokyn nespĺní a Zákazníka o tom bude informovať telefonicky, prípadne písomne alebo elektronickou poštou.
5. Obchodník je oprávnený pri poskytovaní služieb použiť na splnenie svojich záväzkov inú oprávnenú osobu podľa svojho výberu, ak nie je výslovne dohodnuté inak. V súvislosti s tým je Obchodník oprávnený uzatvoriť zmluvu v mene a na účet Zákazníka, ak to bude vyžadovať charakter služby.
6. V závislosti od druhu a rozsahu požadovanej služby je Obchodník v súlade s právnymi predpismi oprávnený požadovať od Zákazníka informácie o odborných poznatkoch v oblasti investícií, skúsenostiach v oblasti investícií, finančnom zázemí a investičných cieľoch. Podmienkou poskytnutia niektorých služieb Obchodníka môže byť poskytnutie informácií. Podpisom Zmluvy Zákazník potvrdzuje, že poskytnuté informácie sú pravdivé a zaväzuje sa hlásiť Obchodníkovi všetky ich zmeny. Poskytnuté informácie sa považujú za dôverné.
7. Ak dôjde k ukončeniu Zmluvy bez toho, aby došlo k predaju alebo prevodu majetku Zákazníka z majetkového účtu (ďalej len „MÚ“), Obchodník môže prijať kroky nevyhnutné v záujme zachovania majetkových práv Zákazníka, predovšetkým kroky, ktoré neznesú odklad (napr. inkaso dividend, prevzatie listinných investičných nástrojov, uplatnenie práva odkupu a pod.).
8. Obchodník poskytuje všetky investičné služby v prevádzkovom čase podľa aktuálneho **časového rozvrhu prevádzkového dňa**, ktorý je umiestnený na internetových stránkach Obchodníka. Zákazník sa s týmto rozvrhom zaväzuje oboznámiť.

3. INFORMÁCIE O POSKYTOVANÝCH INVESTIČNÝCH SLUŽBÁCH

1. Obchodník poskytuje tieto investičné služby (predmet Zmluvy):
 - a) **Prijímanie a odovzdávanie pokynov** týkajúcich sa investičných nástrojov na základe komisionárskej zmluvy, pričom na základe uvedeného zmluvného vzťahu Obchodník sprostredkúva vo vlastnom mene na účet Zákazníka kúpu alebo predaj investičných nástrojov.
 - b) **Plnenie pokynov** týkajúcich sa investičných nástrojov na účet inej osoby základe komisionárskej zmluvy, pričom na základe uvedeného zmluvného vzťahu Obchodník obstaráva vo vlastnom mene na účet Zákazníka kúpu alebo predaj investičných nástrojov.
 - c) **Spravovanie majetku Zákazníkov** na základe zmluvy o správe investičných nástrojov.
 - d) **Investičné poradenstvo**, pod ktorým sa rozumie poskytovanie individualizovaného poradenstva, ktoré priamo alebo nepriamo smeruje k nákupu, predaju, úpisu, umiestneniu, vyplateniu, držbe alebo inému nakladaniu s konkrétnym investičným nástrojom alebo nástrojmi alebo k uplatneniu práva na takéto nakladanie bez ohľadu na to, či je poskytované na podnet Zákazníka alebo potenciálneho Zákazníka či Obchodníka.
 - e) **Správu investičných nástrojov**, v rámci ktorej Obchodník podniká aj bez pokynu Zákazníka všetky právne úkony, ktoré sú potrebné pre výkon a zachovanie práv spojených s určitým investičným nástrojom, teda:
 - činnosti uvedené v § 4 odst. 3 písm. a) ZPKT, teda najmä výber, preberanie a pripisovanie na majetkový účet všetky príjmy, platby a výnosy
 - nutné alebo vhodné opatrenia k uplatneniu práv z cenných papierov a v súvislosti s nimi;
 - preplatenie nutných výdavkov vzniknutých v súvislosti s cennými papiermi a plnenie alebo zaistenie plnenia ďalších prípadných povinností súvisiacich s cennými papiermi;
 - založenie účtu pre evidenciu cenných papierov, prípadne vedenie príslušnej evidencie cenných papierov v potrebnom rozsahu;
 - informovanie Zákazníka bezodkladne o uskutočnení vysporiadania obchodov alebo informovanie Zákazníka o oneskorení vysporiadania obchodov s cennými papiermi v súlade so Zmluvou a VOP;
 - zoznamovanie Zákazníka vo vopred dohodnutom a potrebnom rozsahu a intervale pre plnenie predmetu Zmluvy a VOP so všetkými oznámeniami, správami a inými finančnými informáciami týkajúcimi sa cenných papierov, akonáhle ich Obchodník získa a vyžadovanie ďalších inštrukcií k akýmkoľvek úkonom, ktoré je potrebné v súvislosti s nimi podniknúť;
 - poskytovanie Zákazníkovi mesačne, prípadne inak na základe písomnej žiadosti Zákazníka, písomný výpis z majetkového účtu týkajúci sa cenných papierov nachádzajúcich sa na príslušnom majetkovom účte a to do 30 dní odo dňa ukončenia mesiace, ktorého sa výpis týka alebo odo dňa písomnej žiadosti Zákazníka;
 - správa finančných prostriedkov v EUR a v iných menách;
 - vysporiadanie obchodov s cennými papiermi (dodanie cenných papierov predaných Zákazníkom voči úhrade alebo inak podľa pokynov Zákazníka a uskutočňovanie platby a preberanie cenných papierov zakúpených Zákazníkom).
 - f) **Úschovu investičných nástrojov** tak, že na základe zmluvy o úschove investičných nástrojov Obchodník prevezme investičný nástroj do samostatnej alebo hromadnej úschovy.
 - g) **Vykonávanie devízových operácií** súvisiacich s poskytovaním investičných služieb.
2. Investičnými nástrojmi, v súvislosti s ktorými Obchodník poskytuje investičné služby uvedené v odst. 1 tohto článku, sa rozumie:
 - a) investičné cenné papiere;
 - b) cenné papiere kolektívneho investovania;
 - c) nástroje peňažného trhu;
 - d) deriváty.

4. INFORMÁCIE O INVESTIČNÝCH NÁSTROJOCH A UPOZORNENIE NA RIZIKÁ

1. Obchodník umožňuje svojim Zákazníkom uzatvárať obchody predovšetkým s týmito investičnými nástrojmi: dlhopisy, akcie, ETF a podobné nástroje, nástroje kolektívneho investovania, investičné certifikáty, futures a vybrané OTC deriváty (napr. swapy, forwardy).
2. **Dlhopis** je cenný papier, s ktorým je spojené právo na splatenie dlhšej sumy a povinnosť emitenta uspokojiť toto právo. Dôležité skutočnosti a riziká, pozri

ods. 7. a predovšetkým 8 tohoto článku.

3. **Akcia** je cenný papier, s ktorým sú spojené práva akcionára ako spoločníka podieľať sa na riadení akciovej spoločnosti, na jej zisku a na likvidačnom zostatku pri zániku akciovej spoločnosti. Dôležité skutočnosti a riziká, pozri ods. 7 tohoto článku.
4. **Exchange Traded Funds (ETF)**, fondy obchodované na burze alebo aj indexové akcie sú moderné finančné nástroje umožňujúce nákup celej bázy zvoleného akciového indexu alebo iného podkladového aktíva (napr. akcie, meny, komodity) formou investície do jedinej indexovej akcie (tzv. ETF akcie). ETF sa predávajú na sekundárnom trhu (na burze) za cenu určenú ponukou a dopytom. Každý ETF má čistú hodnotu aktív (NAV), ktorá sa však nemusí vždy rovnať aktuálnemu kurzu na burze. Môžu byť bez pákového efektu aj s pákovým efektom (napr. ultrashort). Dôležité skutočnosti a riziká, pozri ods. 7 tohoto článku.
5. **Podielový list** je cenný papier, ktorý predstavuje podiel podielníka na majetku v podielovom fonde a s ktorým sú spojené ďalšie práva plynúce z právnych predpisov alebo štatutu fondu. Dôležité skutočnosti a riziká, pozri ods. 7 tohoto článku.
6. **Investičný certifikát** je cenný papier dlhového charakteru, ktorého hodnota alebo výnos sú odvodené od určitého podkladového aktíva (napr. akciového indexu). Rozlišujeme rôzne druhy certifikátu. Podrobnosti sú uvedené na internetových stránkach Obchodníka v dokumente Investičné certifikáty. Zákazník berie na vedomie, že emitent investičného certifikátu je oprávnený kedykoľvek predčasne (t. j. pred dátumom splatnosti) investičný certifikát splatiť. Dôležité skutočnosti a riziká, pozri ods. 7 tohoto článku.
7. **Obchodník upozorňuje Zákazníka predovšetkým na tieto skutočnosti a riziká spojené s investičnými nástrojmi:**
 - a) Investičné nástroje a/alebo služby, vo vzťahu ku ktorým je možné dať Obchodníkovi pokyn, nemusia byť vhodné pre každého investora; ak nie ste podrobne oboznámení s princípmi fungovania nástroja a s jeho obchodovaním, nemali by ste využívať služby Obchodníka.
 - b) Predpokladané alebo možné výnosy nie sú zaručené. Minulé výnosy nie sú zárukou budúcich výnosov. Investícia zahŕňa riziko kolísania hodnoty a návratnosť pôvodne investovaných prostriedkov nie je zaručená.
 - c) Možný výnos pri každej forme investície úzko súvisí s rizikom. Čím je očakávaný výnos vyšší, tým vyššie je aj potenciálne riziko. Pri obchodovaní s investičnými nástrojmi v krátkodobom horizonte hrozí zvýšené riziko straty (napr. maržové obchody, deriváty).
 - d) Investičné nástroje denominované v cudzích menách sú tiež vystavené fluktuáciám vyplývajúcim zo zmien devízových kurzov, ktoré môžu mať pozitívny aj negatívny vplyv na ich kurzy, ceny, zhodnotenie či výnosy z nich plynúce v iných menách, prípadne na ich iné parametre (menové riziko).
 - e) Investičné nástroje zahŕňajú kreditné riziko emitenta. Pod týmto pojmom sa rozumie nebezpečenstvo, že emitent sa dostane do úpadku, v dôsledku čoho budú emitované investičné nástroje výrazne znehodnotené alebo úplne bezcenné. Investor musí v takom prípade počítať s tým, že môže stratiť celý investovaný kapitál. Negatívny vplyv na hodnotu investičných nástrojov môže mať aj zníženie ratingu emitenta.
 - f) Dostupnosť alebo predajnosť investičných nástrojov sa môže líšiť a preto môže byť náročné určitý investičný nástroj kúpiť alebo prediť (riziko likvidity). Toto riziko sa týka hlavne investičných nástrojov emitovaných v malom počte kusov (obmedzené free float) alebo prijatých na obchodovanie na voľnom trhu (napr. trh START BCPP alebo NewConect WSE) alebo na trhu, kde je emitent zároveň jediným tvorcom trhu (niektoré investičné certifikáty).
 - g) Investovanie do investičných nástrojov je vo všeobecnosti spojené s určitými rizikami vyplývajúcimi hlavne z charakteru konkrétneho investičného nástroja a takisto z právnych predpisov a zvyklostí príslušných finančných trhov resp. štátov (právne riziko).
 - h) Skôr než s Obchodníkom podpíšete zmluvu, mali by ste si dôkladne prečítať všetky jej ustanovenia, vrátane VOP a Cenníka a porozumieť ich obsahu. Ak nebudete rozumieť všetkým ustanoveniam zmluvy a jej príloh, opýtajte sa na jej obsah Obchodníka alebo svojho poradcu.
 - i) Ak Zákazník využije investičné poradenstvo, robí tak výhradne na základe vlastného rozhodnutia a výslovne pritom vyhlasuje, že si je vedomý toho, že Obchodníkom poskytnutá rada sa v budúcnosti môže ukázať ako nesprávna, že investície urobené na jej základe môžu byť stratové a že Obchodník môže v závislosti od ďalšieho vývoja svoju radu kedykoľvek v budúcnosti odvolať alebo zmeniť, aj na radu v opačnom zmysle. Obchodník poskytuje Zákazníkovi iba rady, samotné investičné rozhodnutia sú vždy na Zákazníkovi, ktorý za ne nesie plnú zodpovednosť.
 - j) Poplatky vyplývajúce z obchodov majú vždy negatívny vplyv na výsledok investovania. Poplatky Obchodníka sa uplatňujú, aj keď je výsledkom operácie strata. Významným faktorom, ktorý negatívne ovplyvňuje výsledok investovania, je tzv. spread, teda rozdiel v trhových cenách medzi ponukou a dopytom (bid/ask).
 - k) Niektoré obchodné stratégie (napr. day trading, swing trading, margin trading, obchody s derivátmi alebo s využitím pákového efektu) sú takmer vždy spojené s vysokým počtom obchodov (obrátkovosťou) a v súčte sú zaťažené vysokými poplatkami. Pri obchodovaní na to vždy prihliadajte.
 - l) V dôsledku zlyhania obchodného systému môžete utpieť rýchlu stratu. Obchodník nenesie zodpovednosť za zlyhanie obchodného systému.
 - m) Na financovanie rizikových investícií by ste nemali používať zdroje, ktoré potrebujete na uspokojenie základných životných potrieb.
 - n) Zadanie príkazu STOP-LOSS nemusí vždy nevyhnutne obmedziť straty na zvolenú sumu. Toto sa odvíja hlavne od likvidity a volatility konkrétneho investičného nástroja. Zadanie príkazu STOP-LOSS neochráni investíciu do niektorých derivátov (napr. turbo certifikátov, futures) v čase, keď je uzavretý trh, na ktorom bol príkaz STOP-LOSS zadáný, a v čase mimo obchodných hodín trhu dôjde k poklesu/rastu podkladového aktíva derivátu.

Spôsoby obmedzenia rizika:

- a) Diverzifikujte svoje investície. Investovaním do rôznych investičných nástrojov, prípadne titulov z rôznych sektorov je možné znížiť celkové riziko investície. Predpokladom diverzifikácie je dostatočný objem finančných prostriedkov.
- b) Pravidelne (denne) sledujte stav a hodnotu svojich investícií, najlepšie v klientskej VIP sekcii internetových stránok a rovnako mesačné výpisy. Len tak budete môcť včas reagovať na ich vývoj. Sledujte výšku uhrádzaných poplatkov vo vzťahu k zvolenej investičnej službe a vyhodnocujte, či zvolená investičná služba spĺňa vaše očakávanie.
- c) Zistite, či je trh s investičnými nástrojmi, na ktorom máte v úmysle investovať, dostatočne likvidný (množstvo voľne obchodovateľných investičných nástrojov z emisie – free float, historické objemy obchodov, denný počet obchodov a pod.).
- d) Používajte limitné pokyny, aby vaše pokyny neboli vykonané podľa iného než očakávaného kurzu.
- e) Používajte pokyny typu STOP-LOSS, aby ste obmedzili svoje prípadné straty.

8. Korporátne dlhopisy. Špecifické riziká:

Riziká spojené s emitentom dlhopisov:

- a) Kreditné riziko – v dôsledku nepriaznivého trhového prostredia, vstupu nových konkurenčných subjektov, nedostatočných obchodných plánov emitenta, chybných rozhodnutí manažmentu alebo iných vonkajších alebo vnútorných faktorov sa emitent môže stať neschopným plniť si svoje splatné záväzky vrátane záväzkov z dlhopisov. Platí to hlavne v prípade malých spoločností.
- b) Riziko prijatia ďalšieho dlhového financovania – prijatie ďalšieho dlhového financovania emitentom môže znamenať, že v prípade úpadku budú dlhy z dlhopisov v insolvenčnom konaní uspokojené v menšej miere než v prípade, keby k prijatiu ďalšieho dlhového financovania nedošlo.
- c) Trhové riziko – riziko negatívneho vývoja hodnoty aktív emitenta (zisku) v dôsledku zmien v trhových parametroch, ako sú ceny komodít, výrobkov alebo služieb, menových kurzov alebo úrokových sadzieb.
- d) Riziko straty kľúčových osôb – odchod kľúčových osôb a nemožnosť adekvátne ich nahradiť, môže mať nepriaznivý vplyv na schopnosť emitenta udržať si súčasnú pozíciu na trhu a zvyšovať ju, čo má negatívny vplyv na hospodárske výsledky.
- e) Riziko začínajúcej spoločnosti – emitentom môže byť právnická osoba, začínajúca spoločnosť bez histórie a skúseného manažmentu, a teda bez vytvorených rezervných fondov, čo môže mať nepriaznivý vplyv na hospodárske výsledky emitenta a jeho schopnosť splatiť záväzky z dlhopisov. Pri dlhopisoch začínajúcich a malých a stredných spoločností je zvýšené riziko ich nesplatenia.

Riziká spojené s dlhopismi:

- a) Dlhopisy ako záväzky – dlhopisy spravidla predstavujú priame a ak nie je v emisných podmienkach stanovené inak, nezaistené dlhy emitenta.
- b) Úrokové riziko – vlastník dlhopisu je vystavený riziku poklesu ceny dlhopisu v dôsledku zmien trhových úrokových sadzieb. Toto môže mať negatívny vplyv na hodnotu a vývoj investície do dlhopisov.
- c) Riziko inflácie – dlhopisy neobsahujú inflačnú doložku. Ak miera inflácie presiahne nominálny výnos dlhopisov po zdanení, reálny výnos investora z investície do dlhopisu bude záporný.
- d) Riziko likvidity – dlhopisy menších a stredných spoločností spravidla nie sú prijaté na obchodovanie na regulovanom alebo inom trhu (pozri emisné podmienky). Investor nemusí byť schopný dlhopisy až do ich splatnosti prediť za adekvátnu trhovú cenu alebo vôbec.
- e) Riziko zdanenia – príjmy z predaja, splatenia alebo držby dlhopisov podliehajú zdaneniu, ktorého parametre sa môžu v čase meniť. V dôsledku toho môže byť investorovi pri predaji alebo splatení dlhopisu vyplatená nižšia suma, než pôvodne predpokladal.
- f) Riziko predčasného splatenia – emitent môže byť oprávnený predčasne splatiť ním vydané dlhopisy za podmienok stanovených emisnými podmienkami. V prípade predčasného splatenia nedostane vlastník dlhopisu výnos za obdobie medzi dňom predčasného splatenia a dňom pôvodnej (konečnej) splatnosti. Vlastník dlhopisu je tak v prípade predčasného splatenia vystavený riziku nižšieho než predpokladaného výnosu.

ČNB vydala Desatoro pre drobných investorov do podnikových dlhopisov. Oboznámte sa s týmito informáciami, ktoré sú dostupné na webových stránkach ČNB v sekcii Ochrana spotrebiteľa.

Spôsoby obmedzenia rizika:

- a) Diverzifikujte svoje investície. Platí to hlavne pre podnikanie začínajúcich malých a stredných emitentov, kde hrozí zvýšené riziko nesplatenia dlhopisov.
 - b) Investície do korporátnych dlhopisov by mali predstavovať len malú časť portfólia Zákazníka. V nadväznosti na profil investičného rizika odporúčame zaradiť do portfólia aj iné triedy aktív.
 - c) Ak neviete odhadnúť kreditné riziko emitentov dlhopisov, **vyhnite sa investíciám do nich**. Riziko nesplatenia dlhopisov je pri týchto emitentoch vysoké.
9. **Menový swap** je derivátová zmluva, ktorá slúži hlavne na zaistenie menového kurzového rizika otvorených pozícií v investičných nástrojoch denominovaných v zahraničných menách. Menový swap predstavuje záväzok banky kúpiť od Zákazníka (resp. predat') dohodnuté množstvo peňažných prostriedkov v jednej mene za dohodnutú sumu v inej mene k pevne dohodnutému dátumu za dohodnutý spotový kurz a zároveň záväzok banky, že mu späťne predá (resp. od neho odkúpi) rovnaké množstvo peňažných prostriedkov v prvej mene za dohodnuté množstvo peňažných prostriedkov v druhej mene k pevne dohodnutému neskoršiemu dátumu za forwardový kurz. Rozdiel spotového a forwardového kurzu priamo závisí od rozdielu úrokových sadzieb príslušných mien. Menové swapy môže Zákazník uzatvoriť prostredníctvom Obchodníka ako komitenta s poskytujúcou bankou. Menové swapy sú spravidla krátkodobé. Obchodník upozorňuje Zákazníka, že riziko menového zaistenia pomocou swapu spočíva hlavne v nákladoch na dohodnutie a financovanie swapu. V prípade vývoja menového kurzu na prospech pozície Zákazníka predstavujú náklady na menový swap pre Zákazníka stratu.
10. **Menový forward** je derivátová zmluva o nákupe alebo predaji daného množstva cudzej meny za pevne stanovený kurz (zaistený kurz). Štandardne sa používajú forwardové operácie na obdobie od niekoľkých dní do 1 roka. Hodnota termínového kurzu vychádza z úrovne promptných výmenných kurzov v čase uzatvorenia daného obchodu, ale len zriedka sa jej rovná. Rozdiel medzi nimi tvoria tzv. forwardové body, ktorých hlavnou zložkou je rozdiel medzi hodnotami úrokových sadzieb mien, ktoré sú predmetom konverzie. Ak:
- a) úroková sadzba referenčnej meny na dané obdobie prevyšuje úrokovú sadzbu základnej meny, forwardový kurz bude vyšší než jeho spotový náprotivok;
 - b) je úroková sadzba referenčnej meny na dané obdobie nižšia než úroková sadzba základnej meny, forwardový kurz bude nižší než zodpovedajúca spotová cena;
 - c) sa stane, že úrokové sadzby oboch mien si budú rovné, forwardový kurz bude zhodný so spotovým kurzom. Či bude forwardový kurz daného menového páru vyšší alebo nižší než spotový kurz, závisí od úrokového diferenciálu medzi referenčnou a základnou menou. V termínovom kurze sa v žiadnom prípade neodzrkadľuje očakávaný vývoj výmenného kurzu.

Výhodou menového forwardu je, že umožňuje jednoduché zaistenie proti nepriaznivému kurzovému vývoju v budúcnosti. Rizikom je, že uzavretím forwardu Zákazník stráca možnosť podieľať sa na priaznivom pohybe kurzu. Forwardový kurz môže byť menej výhodný než aktuálny kurz v deň zúčtovania. Obchodník ako komitent sprostredkúva uzavretie menového forwardu medzi poskytujúcou bankou a zaistujúcim sa Zákazníkom.

Aktuálne podmienky poskytovania menových swapov a forwardov sú uvedené na internetových stránkach Obchodníka <https://www.cyrus.cz/o-nas/dokumenty> v sekcii Ostatné informácie. Obchodník môže tieto podmienky meniť. Zákazník je o zmenách informovaný prostredníctvom internetových stránok Obchodníka.

11. Ak nie je pri ich ponuke Zákazníkovi uvedené inak, všetky investičné nástroje v ponuke Obchodníka sú vhodné aj pre neprofesionálnych Zákazníkov.
12. Obchodník môže použiť investičné nástroje Zákazníka na obchod na vlastný účet alebo na účet iného Zákazníka, ak Zákazník vopred a výslovne súhlasil s použitím investičných nástrojov za presne stanovených podmienok. Zákazník môže svoj súhlas udeliť písomne alebo iným rovnocenným spôsobom (napr. na nahrávaní telefonickú linku). Riziká spojené s použitím investičných nástrojov Zákazníka na vlastný účet Obchodníka alebo na účet iného Zákazníka spočívajú hlavne v nevrátení investičných nástrojov v dôsledku nepriaznivého vývoja opísaného v ods. 15 tohto čl.
13. V súvislosti s prijímaním pokynov od Zákazníka **Obchodník neposkytuje právne, daňové, účtovné ani podobné poradenstvo**. Ak má Zákazník záujem o poradenstvo tohto typu, Obchodník mu odporúča, aby sa obrátil na kvalifikované osoby oprávnené poskytovať príslušné poradenské služby.
14. Obchodník upozorňuje Zákazníka na to, že splnením niektorých pokynov môžu Zákazníkovi vzniknúť ďalšie finančné záväzky nad rámec dohodnutých záväzkov a preto je Obchodník oprávnený vyžiadať si pred splnením pokynu od Zákazníka súhlas s vykonaním takéhoto pokynu - telefonicky, prípadne písomne alebo elektronickou poštou.
15. Zákazník berie na vedomie, že výplata výnosov z držby investičných nástrojov alebo z nakladania s nimi spravidla podlieha platným daniam a poplatkom. Ak z príslušných predpisov alebo zo zmluvy nevyplýva inak, Obchodník nezabezpečuje pre Zákazníka úhradu žiadnych daní a poplatkov v súvislosti s poskytovaním služieb podľa zmluvy, ani ich Zákazníkovi neúčtuje. Zdanenie investícií závisí od osobných pomerov Zákazníka a môže sa meniť. Zákazník nesie plnú zodpovednosť za správne zdanenie.
16. Zákazník berie na vedomie, že v súvislosti s investovaním do investičných nástrojov mu môžu vzniknúť ďalšie náklady a povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov, prípadne vnútorných predpisov emitentov týchto investičných nástrojov, ktoré sa môžu týkať hlavne povinnosti oznámiť podiel na hlasovacích právach v spoločnosti alebo povinnosti vykonať ponuku prevzatia. Zákazník berie na vedomie, že podobné povinnosti mu môžu vzniknúť aj podľa zahraničných právnych poriadkov.

5. KATEGORIZÁCIA ZÁKAZNÍKA

1. V súlade s právnymi predpismi Obchodník kategorizuje svojich Zákazníkov na: a) Zákazníkov, ktorí nie sú profesionálni (ďalej len „neprofesionálni zákazníci“), b) profesionálni zákazníci a c) spôsobilé protistrany. Najvyšší stupeň ochrany sa poskytuje neprofesionálnym Zákazníkom a najnižší spôsobilým protistram. Ak Zákazník nedostane od Obchodníka písomné oznámenie o zaradení do kategórie profesionálnych Zákazníkov alebo do kategórie spôsobilých protistran, znamená to, že **Obchodník zaradí Zákazníka do kategórie neprofesionálnych Zákazníkov** a poskytuje sa mu najvyšší stupeň ochrany.
2. Zákazník s vyšším stupňom ochrany môže byť na základe svojej žiadosti a po splnení zákonom stanovených podmienok preradený do kategórie s nižším stupňom ochrany. Zákazník s nižším stupňom ochrany môže byť na základe svojej žiadosti a bez ďalších podmienok preradený do kategórie s vyšším stupňom ochrany.

6. INFORMÁCIE O EVIDENCII, O NIEKTORÝCH RIZIKÁCH A O OCHRANE MAJETKU ZÁKAZNÍKA

1. Obchodník eviduje zverení majetok Zákazníka vždy oddelene od svojho majetku. Majetok Zákazníka nie je súčasťou konkurznej podstaty Obchodníka v prípade jeho úpadku. Obchodník vedie riadnu evidenciu o pokynoch a obchodoch a ich vyúčtovanie robí za podmienok uvedených v ďalšom texte.
2. Obchodník vedie Zákazníkovi majetkový účet (ďalej len „MÚ“). MÚ slúži na evidenciu všetkých investičných nástrojov, ktoré Zákazník zveril Obchodníkovi. Domáce investičné nástroje môžu byť evidované v Centrálnom depozitári cenných papierov, a. s., (ďalej len „CDCP“) na majetkovom účte vlastníka. Ak dá Zákazník pokyn na investičnú službu, ku ktorej je nutné otvoriť majetkový účet vlastníka v CDCP, a Zákazník neuviede inak, je Zákazník Obchodník oprávnený otvoriť takýto účet pre Zákazníka v CDCP. Ak sú investičné nástroje Zákazníka vedené v CDCP na majetkovom účte vlastníka, Zákazník súhlasí s tým, že Obchodník je oprávnený byť v CDCP pri majetkovom účte evidovaný ako správca v zmysle príslušných ustanovení ZPKT a pre Zákazníka môže zabezpečovať výplatu výnosov z investičných nástrojov a vykonávať ďalšie činnosti, ktoré sú spojené s touto funkciou, teda:
 - dodanie cenných papierov predaných Zákazníkom proti úhrade alebo inak podľa pokynu Zákazníka;
 - uskutočnenie platby a prevzatie cenných papierov zakúpených Zákazníkovi

Obchodník umožňuje na žiadosť Zákazníka evidovať investičné nástroje v CDCP aj na tzv. účtu súhrnného oddelenia Zákazníkov. Podrobné informácie o nákladoch a rizikách spojených s vedením zákaznických účtov v rámci súhrnného oddelenia Zákazníkov a oddelenia jednotlivých Zákazníkov sú **Zákazníkovi sprístupnené na internetových stránkach Obchodníka** <https://www.cyrus.cz/o-nas/dokumenty> Investičné nástroje zaobstarané pre Zákazníka v tuzemsku alebo v Českej republike môžu byť vedené aj na účte Zákazníkov v samostatnej evidencii investičných nástrojov, ktorú vedie Obchodník. Ak Zákazník neurčí spôsob vedenia domácich investičných nástrojov, o spôsobe ich vedenia rozhodne Obchodník.

3. Zahraničné zaobstarané investičné nástroje sa držia u zahraničných správcov alebo depozitárov cenných papierov (ďalej len „depozitár“). Obchodník si za svojich depozitárov vyberá renomované finančné inštitúcie a pri ich výbere postupuje s odbornou starostlivosťou. Investičné nástroje sa u depozitárov zvyčajne držia na zákaznických zberných účtoch. Zákaznícky zberný účet je účet vedený u depozitára na meno Obchodníka. Na zbernom účte sú vedené výlučne investičné nástroje Zákazníkov. Dôvodom zoskupovania zákaznického majetku na zberných účtoch je výrazná úspora nákladov v porovnaní s individuálnymi účtami Zákazníkov a takisto to, že Obchodník týmto opatrením umožňuje obchodovanie aj tým Zákazníkom, ktorí nespĺňajú podmienky pre vedenie individuálnych účtov na príslušných finančných trhoch.
4. Obchodník upozorňuje Zákazníka predovšetkým na tieto **riziká vyplývajúce zo zoskupovania zákaznického majetku na zákaznických zberných účtoch**:
 - investičné nástroje alebo peňažné prostriedky sú u zahraničného depozitára vedené na zbernom účte na meno Obchodníka;
 - v prípade nevyrovnatelného schodku (straty) na zbernom účte po eventuálnom zlyhaní depozitára sa strata môže rozdeliť medzi Zákazníkov, proporcionálne v závislosti od ich podielu na zoskupenom majetku;
 - na investičné nástroje držané v zahraničí sa aplikuje príslušné zahraničné právo. Zahraničné právne poriadky zvyčajne poskytujú investorom ochranu v prípade úpadku depozitára v tom zmysle, že ich investičné nástroje držané depozitárom sa nestanú súčasťou majetkovej podstaty úpadcu. Niektorí depozitári môžu mať k investičným nástrojom držaným na zbernom účte záložné alebo podobné právo na zaistenie svojich pohľadávok voči Obchodníkovi a preto môže byť v prípade úpadku depozitára náročné previesť majetok späť do tuzemska.
 - Pri vynaložení odbornej starostlivosti Obchodník nezodpovedá za zlyhanie depozitára v rámci vedenia majetku na zákazníckom zbernom účte.
5. Investičné nástroje sú v zahraničí vedené na zákaznických zberných účtoch predovšetkým u depozitárov CACEIS Bank Deutschland GmbH v Nemecku, TradeStation Group, Inc v USA, a Československej obchodnej banky, a. s., Raiffeisenbank, a.s. Účty v USA, na ktorých sú vedené investičné nástroje, podliehajú právu štátu, ktorý nie je členským štátom Európskej únie, a práva k investičným nástrojom sa v dôsledku toho môžu líšiť.

- Bez súhlasu Zákazníka Obchodník nepoužije jeho investičné nástroje na obchody na vlastný účet alebo na obchody na účet iného Zákazníka.
- MÚ slúži na evidenciu všetkých Obchodníkovi zverených finančných prostriedkov Zákazníka a ich pohybov. Finančné prostriedky na MÚ sú vedené po jednotlivých zahraničných menách. Finančné prostriedky evidované na MÚ sú uložené na zberných zákaznických účtoch úverových inštitúcií, ak zmluva nestanoví inak, v Českej republike v Československej obchodnej banke, a. s., a UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. a Raiffeisenbank, a.s., v Nemecku v CACEIS Bank Deutschland GmbH a v USA v TradeStation Group, Inc, na Slovensku v Československej obchodnej banke, a.s. a v Chorvátsku v Zagrebačka banka d.d. Účty v USA, na ktorých sú vedené peňažné prostriedky, podliehajú právu štátu, ktorý nie je členským štátom Európskej únie, a práva k peňažným prostriedkom sú v dôsledku toho môžu líšiť.
- Ak sú finančné prostriedky uložené na úročenom účte, Zákazníkovi prináleží podiel na úroku zodpovedajúci podielu jeho finančných prostriedkov na tomto účte. Obchodník pripisuje na MÚ Zákazníka úroky od 0.1 EUR, u finančných prostriedkov v mene USD sú Zákazníkovi pripisované úroky od 0,1 USD, v mene CZK od 1 CZK. Úroky za predchádzajúce mesiace sa nekumulujú a sú pripisované na MÚ Zákazníka vždy jedenkrát v mesiaci za mesiac predchádzajúci. Pripísanie úrokov Zákazníkovi na MÚ Obchodníkom podlieha poplatkom podľa aktuálneho Cenníka.
- Obchodník upozorňuje Zákazníka, že nesie úverové riziko (riziko neschopnosti dodržať svoje záväzky) úverovej inštitúcie, v ktorej je vedený zákaznický účet Obchodníka, na ktorom má Zákazník vedené finančné prostriedky.** V prípade zlyhania úverovej inštitúcie (banky) nemá Zákazník právo na to, aby mu Obchodník vydal finančné prostriedky. Svoju pohľadávku voči úverovej inštitúcii je Zákazník oprávnený uplatniť len voči úverovej inštitúcii. Obchodník sa zaväzuje v takom prípade poskytnúť Zákazníkovi maximálnu súčinnosť. Zákaznícke účty sú v vedené v úverových inštitúciách na Slovensku v Československej obchodnej banke, a.s. a v Českej republike Československá obchodná banka, a. s., a Raiffeisenbank, a.s., s. Ak dôjde k zmene úverových inštitúcií, v ktorých sú vedené zákaznické účty, o tom bude Zákazník informovaný prostredníctvom internetových stránok Obchodníka.
- Obchodník sa zaväzuje, že vyvinie úsilie, ktoré od neho možno oprávnené požadovať, aby zostatky jednotlivých Zákazníkov na zákaznických účtoch Obchodníka vedených v domáciach úverových inštitúciách podliehali poisteniu podľa § 41f a nasl. zákona č. 21/1992 Zb., zákona o bankách. Obchodník však vzhľadom na nejasnú legislatívu v tejto oblasti nemôže zaručiť, že zostatky Zákazníkov budú podliehať poisteniu. Za predpokladu, že zostatky jednotlivých Zákazníkov budú poistené podľa zákona o bankách, Zákazníkovi by v prípade úpadku domácej úverovej inštitúcie patrilo plnenie z Fondu poistenia vkladov do sumy nepresahujúcej 100 000 EUR.
- Majetok Zákazníka zverený Obchodníkovi s cieľom poskytnutia investičnej služby je za podmienok a v rozsahu stanovených ZPKT chránený záručným systémom, ktorý prevádzkuje **Garančný fond Obchodníkov s cennými papiermi** (ďalej len „fond“). Každý Obchodník s cennými papiermi je povinný platiť do fondu príspevok. Zákazník má nárok na plnenie z fondu, ak Obchodník z dôvodu svojej finančnej situácie nie je schopný plniť svoje záväzky spočívajúce vo vydaní majetku Zákazníkom a nie je pravdepodobné, že ich splní do 1 roku, alebo ak súd vyhlásil konkurz na majetok Obchodníka alebo vydal iné rozhodnutie, ktoré má za následok, že zákazníci Obchodníka sa voči nemu nemôžu účinne domáhať vydania svojho majetku. Náhrada sa Zákazníkovi poskytuje vo výške 90 % z Obchodníkovi zvereného majetku Zákazníka, najviac však v sume v Kč, ktorá zodpovedá sume 20 000 EUR. Právo Zákazníka na vyplatenie náhrady z fondu je premlčané po uplynutí 5 rokov odo dňa začiatku výplaty náhrad z fondu. Úplné informácie o fonde sú k dispozícii v ZPKT. Obchodník vám na požiadanie predloží zákon na nahliadnutie, prípadne vám zabezpečí kópiu predmetných ustanovení.

7. STRET ZÁUJMOV

- Obchodník zaviedol opatrenia na zamedzenie stretu záujmov a obmedzenie negatívnych dôsledkov prípadného stretu záujmov.
- V rámci činnosti Obchodníka môže dochádzať k stretu záujmov medzi Zákazníkmi a Obchodníkom, zamestnancami Obchodníka alebo členmi skupiny Obchodníka alebo medzi Zákazníkmi navzájom. Pri poskytovaní investičných služieb môže dochádzať k stretu záujmov hlavne v týchto oblastiach činnosti Obchodníka: plnenie pokynov, spravovanie aktív, podnikové poradenstvo, poskytovanie úverov a pôžičiek, finančné analýzy. Stret záujmov môže vzniknúť aj vtedy, keď má Obchodník alebo zamestnanec Obchodníka prístup k neverejným informáciám v čase transakcie Zákazníka alebo existujú stimuly vo vzťahu k určitému finančnému nástroju.
- Aby sa predišlo stretu záujmov v maximálnej možnej miere, Obchodník má zodpovedajúcu organizáciu vnútornej prevádzky so zodpovedajúcou deľbou právomocí zamestnancov. Obchodník prijal predovšetkým tieto organizačné opatrenia: organizačné a fyzické bariéry medzi útvarmi (tzv. čínske múry), ktoré zabezpečujú fyzické a organizačné oddelenie útvarov vytvárajúcich možné konflikty záujmov a ktoré zabraňujú obehu vnútorných alebo inak citlivých informácií a chránia pred využitím týchto informácií spôsobom, ktorý môže poškodiť integritu finančných trhov alebo záujmy Zákazníkov; postupy určené na zaistenie a predchádzanie konfliktom záujmov vznikajúcich pri podnikovom poradenstve; administratívne a organizačné opatrenia na zaistenie nezávislosti investičných odporúčaní, nezávislosti od emitentov investičných nástrojov aj od iných obchodných činností Obchodníka; postupy na zaistenie správneho plnenia pokynov Zákazníkov; postupy pre obchody zamestnancov a vlastné obchody Obchodníka; vykonávanie vnútornej kontroly činnosti zamestnancov; vykonávanie pravidelného školenia zamestnancov.
- Ak napriek uvedenej deľbe právomocí a organizačným opatreniam nie je možné odvrátiť nepriaznivé vplyv stretu záujmov, Obchodník **bude informovať Zákazníka o charaktere a zdroji stretu záujmov na internetových stránkach Obchodníka**. V prípade neodvratiteľného stretu medzi záujmami Obchodníka a Zákazníka dá Obchodník vždy prednosť záujmom Zákazníka pred svojimi záujmami. Ak dôjde k neodvratiteľnému stretu záujmov medzi Zákazníkmi navzájom, Obchodník zaistí spravodlivé zaobchádzanie so všetkými Zákazníkmi. V prípade neodvratiteľného stretu záujmov môže Obchodník navyše odmietnuť poskytnutie investičnej služby (napr. investičného poradenstva, uzavretia obchodu).
- Podrobnosti o stretoch záujmov a ich vymedzení sú upravené v dokumente Strety záujmov, ktorý je **Zákazníkovi sprístupnený na internetových stránkach Obchodníka** <https://www.cyrrus.cz/o-nas/dokumenty>. Na žiadosť Zákazníka poskytne Obchodník ďalšie informácie o riešení každého stretu záujmov.

8. STIMULY

- V súvislosti s poskytovaním investičných služieb Obchodník v najlepšom záujme Zákazníkov informuje Zákazníka, že môže prijímať stimuly od tretích strán. Tieto stimuly od tretích strán slúžia na zlepšenie kvality služieb poskytovaných Zákazníkom alebo zaisťujú vyššiu kvalitu starostlivosti Obchodníka o Zákazníkov z dlhodobého hľadiska. Obchodník vyhlasuje, že prijímanie uvedených stimulov nie je v rozpore s jeho povinnosťou konať v najlepšom záujme Zákazníka.
- Obchodník poskytuje investičné služby prostredníctvom zamestnancov alebo investičných sprostredkovateľov a viazaných zástupcov. V prípade, že Obchodník využíva na distribúciu investičných nástrojov investičných sprostredkovateľov alebo viazaných zástupcov, týmto osobám vypláca provízie.
- Podrobnosti o stimuloch, o ich vymedzení a výške sú upravené v dokumente Investičné stimuly, ktorý je **Zákazníkovi sprístupnený na internetových stránkach Obchodníka** <https://www.cyrrus.cz/o-nas/dokumenty>. Obchodník poskytne podrobnejšie informácie aj na požiadanie.

9. INFORMÁCIE O NÁKLADOCH A SÚVISIACICH NÁHRADÁCH

- Zákazník sa zaväzuje zaplatiť Obchodníkovi odmenu a náklady spojené s poskytnutím služieb, ako je stanovené v Cenníku. Odmena a preukázateľne účelne vynaložené náklady sú splatné k dátumu vykonania služby Obchodníkom formou inkasného čerpania z MÚ. Cenník môže Obchodník jednostranne zmeniť. O všetkých zmenách bude Zákazník informovaný vo výpisoch o realizovaných pokynoch a/alebo prostredníctvom elektronickej pošty, poštovej zásielky alebo v autentifikovanom priestore internetových stránok Obchodníka (VIP sekcia) v časovom predstihu aspoň 15 dní. Ak Zákazník nesúhlasí so zmenou Cenníka, v lehote 15 dní od doručenia informácie Obchodníka o zmene Cenníka investičných služieb je oprávnený vypovedať zmluvu s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede Obchodníkovi. Zákazník berie na vedomie, že ak zmluvu v súvislosti so zmenami Cenníka nevypovie podľa predchádzajúcej vety, alebo ak bude naďalej prijímať služby, ktoré mu poskytuje Obchodník, zmeny Cenníka sú účinné ku dňu uvedenému v oznámení o zmene Cenníka.
- Aktuálne znenie Cenníka je Zákazníkovi odovzdané pri podpise zmluvnej dokumentácie; následné zmeny Cenníka sa Zákazníkovi oznamujú prostredníctvom elektronickej pošty alebo VIP sekcie internetových stránok. V súvislosti s poskytovaním investičných služieb alebo s obchodmi spojenými s investičnými nástrojmi môžu Zákazníkovi vzniknúť ďalšie náklady vrátane daní, ktoré Obchodník za Zákazníka neplatí.
- Informácie o poplatkoch, ktoré nie sú uvedené v Cenníku (napr. vstupné poplatky), dostane Zákazník v prílohe k Cenníku, v odovzdaných propagačných dokumentoch, v kľúčových informáciách pre investorov (KID), štatútoch, prospektoch cenných papierov alebo v iných relevantných dokumentoch.
- Obchodník je povinný Zákazníka v dostatočnom predstihu pred poskytnutím investičnej služby informovať o nákladoch a súvisiacich náhradách spojených so službou. Informácie sa vyjadrujú aj súhrnne, aby Zákazník mohol porozumieť celkovým nákladom a mohol posúdiť ich celkový vplyv na návratnosť investície. Obchodník si plní túto povinnosť prostredníctvom dokumentu Modelové scenáre nákladov, ktorý je Zákazníkovi sprístupnený na internetových stránkach Obchodníka <https://www.cyrrus.sk/o-nas/dokumenty>.
- Zákazník je oprávnený požadovať, aby mu Obchodník poskytol informácie o nákladoch spojených s príslušnou investičnou službou a s investičným nástrojom rozpísané na jednotlivé položky. Obchodník poskytuje rozpis nákladov zdarma. Ak Zákazník požiada o rozpis nákladov pred poskytnutím investičnej služby, Obchodník poskytne rozpis spravidla do niekoľkých hodín od prijatia žiadosti Zákazníka. V ostatných prípadoch Obchodník poskytne rozpis bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa prijatia žiadosti Zákazníka.
- Po poskytnutí investičnej služby bude Obchodník Zákazníka informovať o výške nákladov spojených s poskytnutou investičnou službou a investičným nástrojom prostredníctvom zaslanej informácie o realizácii obchodu a mesačného výpisu.
- Zákazník dostane ročný prehľad nákladov. Prehľad nákladov je informácia o nákladoch, ktoré hradí Zákazník za príslušné obdobie jedného roka. Obchodník poskytne Zákazníkovi prehľad nákladov raz ročne do konca mesiaca január nasledujúceho po konci príslušného obdobia jedného roka umiestnením do VIP sekcie internetových

10. OTVORENIE ÚČTU

1. Podmienkou otvorenia účtu u Obchodníka je uzavretie zmluvy. Zákazník je oprávnený uzavrieť zmluvu len za podmienky, že na jeho strane sú splnené všetky požiadavky stanovené právnymi predpismi a vnútornými predpismi Obchodníka. Podpisom zmluvy Zákazník potvrdzuje, že uzavretím zmluvy vedome neporušil žiadny preňho záväzný právny predpis ani žiadny svoj zmluvný alebo iný záväzok alebo povinnosť a že na uzavretie zmluvy nie je potrebné žiadne ďalšie schválenie zo strany akéhokoľvek orgánu alebo inej osoby.
2. Obchodník je podľa okolností oprávnený vo vzťahu ku konkrétnej osobe stanoviť postup pri uzatváraní zmluvy. Zmluvu je vždy možné uzavrieť osobne v sídle alebo v pobočke Obchodníka, alebo korešpondenčne, alebo elektronicky. V prípade korešpondenčného spôsobu uzatvárania zmluvy môže Obchodník vyžadovať úradne overený podpis Zákazníka.
3. Korešpondenčný spôsob uzavretia zmluvy je dodržaný, ak je na mailovú adresu smlouvy@cyrrus.cz doručený sken podpísanej zmluvy vo formáte PDF a ďalšie podklady a dokumenty, ktoré si Obchodník mohol vyžiadať.
4. Elektronický spôsob je dodržaný, ak je zmluva podpísaná elektronickými prostriedkami podľa platných právnych predpisov, t. j. buď zaručeným elektronickým podpisom, alebo zmluva je doručená prostredníctvom mailu, z ktorého možno jednoznačne zistiť totožnosť konajúcej osoby (v maile je napríklad uvedené meno a priezvisko Zákazníka).
5. Ak to umožňuje technická vybavenosť Obchodníka, pri uzatváraní zmluvy je možné osobne nahradiť podpis Zákazníka na zmluve aj elektronickými prostriedkami (elektronická ceruza, biometrické prvky).
6. V súvislosti s uzatvorením zmluvy sa vykonáva identifikácia Zákazníka v súlade s právnymi predpismi. Zákazník je na tento účel povinný poskytnúť Obchodníkovi potrebnú súčinnosť, predovšetkým predložiť mu doklady na identifikáciu Zákazníka, a umožniť Obchodníkovi vytvoriť si kópie týchto dokladov na účely kontrol zo strany štátnych orgánov.
7. V súvislosti s uzavretím zmluvy je Obchodník oprávnený určiť moment, od ktorého môže Zákazník prvýkrát zadať pokyn Obchodníkovi.
8. Zákazník splnomocňuje Obchodníka, aby v prípade, že Zákazník nemá otvorený účet v CDCP, urobil v mene Zákazníka úkony smerujúce k založeniu majetkového účtu v CDCP vedeného na meno Zákazníka.
9. Obchodník si vyhradzuje právo neuzavrieť so Zákazníkom zmluvu aj bez uvedenia dôvodu.

11. ZMLUVY O FINANČNÝCH SLUŽBÁCH UZATVÁRANÉ NA DIAĽKU

1. Ak Obchodník uzatvorí so Zákazníkom zmluvu o finančných službách s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku, ktoré umožňujú uzavrieť zmluvu bez súčasnej fyzickej prítomnosti Obchodníka a Zákazníka, Obchodník je povinný dodržať povinnosti podľa § 1841 a nasl. zákona č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník (ďalej len „OZ“).
2. Prostriedky komunikácie na diaľku umožňujúce individuálne konanie môžu byť použité len vtedy, ak Zákazník ich použitie neodmietol. Za prostriedky komunikácie na diaľku sa považujú najmä internet, faxový prenos, mail, dátová schránka, sprístupnené dátové úložisko a listová poštová preprava.
3. Ak Obchodník uzavrie so Zákazníkom zmluvu o finančných službách na diaľku, bude Zákazníka informovať, že hlavným predmetom podnikania Obchodníka je poskytovanie investičných služieb a že štátny dozor nad činnosťou Obchodníka vykonáva ČNB.
4. Ak Obchodník neposkytne Zákazníkovi informácie stanovené v OZ, Zákazník má právo odstúpiť od zmluvy o finančných službách uzavretej na diaľku v lehote 3 mesiacov odo dňa, keď sa o porušení uvedených povinností Obchodníka dozvie. Zákazník má tiež právo odstúpiť od zmluvy o finančných službách uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu a bez akejkoľvek sankcie v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy alebo odo dňa, keď mu boli odovzdané informácie podľa OZ, ak tento deň nastal po uzatvorení zmluvy. Zákazník nemá právo na odstúpenie v prípade finančných služieb, ktorých cena závisí od pohybov cien na finančných trhoch, ktoré Obchodník nemôže ovplyvniť, ako sú služby vzťahujúce sa na devízové hodnoty a investičné nástroje. Právo na odstúpenie Zákazník nemá ani v prípade zmlúv, pri ktorých bolo úplne splnené obidvoma zmluvnými stranami na výslovnú žiadosť Zákazníka pred výkonom Zákazníkovho práva na odstúpenie. Zákazník uplatní svoje právo na odstúpenie prostredníctvom oznámenia zaslaného preukázateľným spôsobom na adresu sídla Obchodníka alebo na adresu, ktorá mu bola počas komunikácie s Obchodníkom oznámená; lehota na uplatnenie práva na odstúpenie je dodržaná, ak bolo oznámenie písomne odoslané pred uplynutím tejto lehoty. Ak Zákazník odstúpi od zmluvy o finančných službách uzavretej na diaľku, Obchodník od neho môže vyžadovať, aby bez omeškania uhradil sumu len za službu do toho času skutočne poskytnutú. Obchodník však nebude požadovať zaplatenie za poskytnutú službu, ak začal plniť zmluvu uzavretú na diaľku pred uplynutím lehoty na odstúpenie bez súhlasu Zákazníka alebo ak Zákazník neinformoval o sume podľa predchádzajúcej vety.
5. Použitie prostriedkov komunikácie na diaľku nemá vplyv na výšku konečnej ceny služieb. Pred uzatvorením zmluvy sa nevyžaduje zloženie zálohy.
6. Zákazník má právo kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu dostať akúkoľvek vyžadanú časť zmluvnej dokumentácie či iných dokumentov v elektronickej alebo listinnej podobe. Zákazník má právo zmeniť spôsob komunikácie na diaľku, ak to neodporuje charakteru poskytovaných služieb a uzavretej zmluve.
7. Zmluvy o finančných službách uzatvárané na diaľku medzi Zákazníkom a Obchodníkom sa riadia domácim právnym poriadkom a prípadné spory z nich vyplývajúce budú riešiť príslušné domáce súdy.

12. KĽÚČOVÉ INFORMÁCIE PRE INVESTOROV

1. Kľúčové informácie pre investorov (tzv. KID) tvoria samostatný dokument vypracovaný emitentom štruktúrovaného produktu s investičnou zložkou v súlade s platnými právnymi predpismi, ktorý je k dispozícii retailovým investorom s cieľom umožniť im pochopiť hlavné charakteristiky produktu s investičnou zložkou a riziká s ním spojené. KID má Zákazník k dispozícii prostredníctvom internetových stránok Obchodníka.
2. Podpisom zmluvy Zákazník súhlasí s poskytovaním oznámení o kľúčových informáciách na nosiči informácií, ktorý nemá listinnú podobu, a zároveň súhlasí s poskytovaním týchto informácií výlučne na internetových stránkach
3. Ak Zákazník podá z vlastného podnetu pokyn na nákup investičného nástroja na regulovanom trhu a Obchodník takýto investičný nástroj neponúka na predaj, Obchodník nie je povinný zisťovať, či sa na autora produktu alebo na osobu, ktorá predáva takýto produkt, vzťahuje povinnosť vypracúvať KID a poskytovať ho Zákazníkom.

II. PRIJÍMANIE A PLNENIE POKYNOV

1. PRAVIDLÁ PLNENIA POKYNOV ZO STRANY OBCHODNÍKA

1. Obchodník stanoví pravidlá a vyvinul postupy na plnenie pokynov, ktoré sa týkajú investičných nástrojov a ktorých cieľom je zaistiť dosiahnutie čo najlepšieho výsledku vzhľadom na podmienky a situáciu na trhu. Podrobné informácie o plnení pokynov a hlavných prevodných miestach sú uvedené v samostatnom dokumente Pravidlá plnenia pokynov, ktorý je Zákazníkovi sprístupnený na internetových stránkach Obchodníka <https://www.cyrrus.cz/o-nas/dokumenty>. Podpisom zmluvy Zákazník vyhlasuje, že sa s nimi oboznámil a súhlasí s nimi.
2. Pravidlá plnenia pokynov zo strany Obchodníka sa môžu meniť. Zákazník bude o všetkých zmenách informovaný prostredníctvom internetových stránok Obchodníka. Aktuálne pravidlá plnenia pokynov Zákazník výslovne akceptuje zadáním pokynu na realizáciu obchodu s investičným nástrojom.

2. ZADÁVANIE A PRIJÍMANIE POKYNOV

1. Zákazník, ktorý je fyzickou osobou, je oprávnený zadávať Obchodníkovi pokyny sám alebo prostredníctvom tretej osoby, ktorá sa Obchodníkovi preukáže platnou plnou mocou s uvedením splnomocnenia Zákazníka na takéto konanie. Podpis Zákazníka na plnej moci musí byť úradne overený.
2. Za Zákazníka, ktorý je právnickou osobou, zadávajú pokyny jeho štatutárni zástupcovia alebo na to splnomocnené osoby. Podpis štatutárneho zástupcu právnickej osoby na plnej moci musí byť úradne overený. Zákazník – právnická osoba je povinný odovzdať Obchodníkovi každých šesť mesiacov originál alebo úradne overenú kópiu výpisu Zákazníka z obchodného (alebo podobného) registra.
3. Podpis na zmluve slúži ako podpisový vzor Zákazníka. Podpis splnomocnenca Zákazníka na plnej moci slúži ako podpisový vzor splnomocnenca.
4. Zákazník je pri komunikácii s Obchodníkom alebo pri zadávaní pokynov povinný poskytnúť Obchodníkovi identifikačné údaje na overenie jeho totožnosti. V prípade fyzických osôb sú týmito údajmi meno a priezvisko, rodné číslo, telefonické heslo alebo podpis, v prípade právnických osôb firma/názov, identifikačné číslo, telefonické heslo a identifikácia fyzickej osoby oprávnenej konať za právnickú osobu.
5. V prípade pochybností v súvislosti s totožnosťou Zákazníka alebo jeho zástupcu môže Obchodník požadovať poskytnutie ďalších informácií na preukázanie totožnosti. Obchodník nie je povinný splniť pokyn, ak informácie identifikujúce osobu, ktorá pokyn zadáva, a jej právomoc zadať pokyn nie sú dostatočné.
6. Zákazník je povinný si na účely jednoznačnej identifikácie obchodu s niektorými investičnými nástrojmi zaobstarať Legal Entity Identifier („LEI“). V Českej republike vydáva toto identifikačné číslo CDCP. Obchodník poskytne Zákazníkovi na jeho žiadosť súčinnosť pri získaní LEI.
7. Zákazník je oprávnený zadávať pokyny v súlade s harmonogramom obchodovania na príslušnom trhu, ak je táto lehota zároveň určená Obchodníkom ako lehota, keď poskytuje svoje služby Zákazníkom. Časové harmonogramy sú zverejnené na internetových stránkach príslušných trhov.
8. Zákazník zadáva pokyny v týchto formách:
 - a) písomný pokyn zaslaný alebo odovzdaný Obchodníkovi s podpisom Zákazníka, a len originálne listiny;

- b) písomný pokyn zaslaný Obchodníkovi faxom s podpisom Zákazníka;
 - c) telefonický pokyn na nahrávaný telefón;
 - d) elektronický pokyn prostredníctvom aplikácie CYRRUS on-line, ak je prevádzkovaná;
 - e) písomný pokyn zaslaný Obchodníkovi vo forme elektronickej pošty, ak obsahuje zaručený elektronický podpis;
 - f) iný pokyn v preukázateľnej forme dohodnutej medzi Obchodníkom a Zákazníkom.
9. Okrem údajov uvedených v ods. 16 musí písomný pokyn obsahovať podpis Zákazníka zhodný s podpisom na zmluve.
10. Telefonický pokyn musí okrem údajov uvedených v ods. 16 obsahovať telefonické heslo dohodnuté s Obchodníkom v zmluve.
11. Ak nie je dohodnuté inak, Obchodník nie je povinný vydávať potvrdenia o prijatí pokynu.
12. Zákazník je pred nákupom investičných nástrojov povinný zložiť najneskôr v deň zadania pokynu u Obchodníka spôsobom určeným v zmluve a VOP finančné prostriedky (zálohu) v sume minimálne sa rovnajúcej celkovej výške ceny nákupu investičných nástrojov vrátane prípadnej hodnoty alikvotného úrokového výnosu (AÚV), zálohy na zmluvnú odmenu a príslušných poplatkov za poskytnuté služby podľa týchto VOP a Cenníka.
13. Pri predaji listinných investičných nástrojov je Zákazník povinný odovzdať tieto investičné nástroje Obchodníkovi najneskôr v deň zadania pokynu na predaj.
14. Zákazník môže požadovať predaj len takých investičných nástrojov, ktoré skutočne vlastní, a nakladanie s nimi nie je žiadnym spôsobom obmedzené. Tieto investičné nástroje nesmú vykazovať žiadne právne chyby. Počas platnosti pokynu nie je Zákazník oprávnený nakladať s investičnými nástrojmi.
15. Za podmienok stanovených v týchto VOP a zmluve je Obchodník povinný dodržiavať pokyny Zákazníka. Pokyn môže smerovať k nákupu alebo predaju investičných nástrojov alebo k realizácii inej služby ponúkanej Obchodníkom.
16. Pokyn Zákazníka musí byť úplne jednoznačný a nezameniteľný. Pokyn na obstaranie NÁKUPU alebo PREDAJA investičných nástrojov musí spravidla obsahovať tieto informácie:
- a) názov investičných nástrojov;
 - b) prípadne ISIN alebo BIC alebo iné identifikačné číslo investičných nástrojov;
 - c) či má byť investičný nástroj kúpený, predaný alebo prevedený;
 - d) počet kusov investičných nástrojov alebo počet lotov;
 - e) cenový limit, nad ktorý už investičné nástroje nesmú byť zakúpené, alebo cenový limit, pod ktorý už investičné nástroje nesmú byť predané; ak takýto limit nie je stanovený, predpokladá sa, že Obchodník zaradi pokyn na regulovaný trh bez uvedenia limitnej ceny;
 - f) určenie trhu, prostredníctvom ktorého má byť pokyn splnený; ak trh nie je určený, rozumie sa tým BCPP, v prípade zahraničných investičných nástrojov zodpovedajúci trh, kde bol investičný nástroj prijatý na obchodovanie;
- g) lehota platnosti pokynu – max. 90 dní; ak nie je uvedená lehota platnosti, pokyn je platný od momentu jeho prijatia Obchodníkom a stráti platnosť na konci obchodného dňa; obchodným dňom sa rozumie pracovný deň, v ktorom prebieha ponuka a dopyt po investičných nástrojoch na trhu špecifikovanom v písm. f);
- h) určenie, či pokyn môže byť splnený len čiastočne; ak pokyn takého určenie neobsahuje, predpokladá sa, že Zákazník súhlasí aj s čiastočným splnením pokynu;
- i) maximálna suma, ktorá má byť použitá na nákup investičných nástrojov, alebo maximálna suma, ktorá má byť získaná prostredníctvom predaja investičných nástrojov; ak nie je stanovená, predpokladá sa, že ide o súčin počtu kusov investičných nástrojov podľa písm. d) a cenového limitu podľa písm. e);
- j) iné podmienky, za ktorých má byť pokyn splnený; Obchodník môže odmietnuť splnenie pokynu, ak obsahuje podmienky, ktoré vykonanie pokynu znemožňujú alebo by s jeho splnením boli spojené neprimerané ťažkosti alebo náklady; neprimeranosť posúdi Obchodník a o odmietnutí pokynu bude bez omeškania Zákazníka informovať.
17. Pokyn, v ktorom je uvedené, že ide o pokyn typu STOP-LOSS (zastav stratu), musí obsahovať STOP CENU. Touto cenou sa rozumie cena, pri dosiahnutí ktorej (musí sa uskutočniť obchod za cenu zhodnú alebo vyššiu v prípade nákupu, prípadne za cenu rovnakú alebo nižšiu v prípade predaja) dôjde k aktivácii príkazu a teda vloženiu inštrukcie do obchodného systému. Ak pri vkladaní inštrukcie dôjde k zmene kurzu v neprospech požadovanej ceny, dôjde k opakovanému vkladaniu bez obmedzenia limitnou cenou. Pokyn STOP-LOSS sa pri malej likvidite investičného nástroja nemusí podariť splniť alebo sa môže splniť za cenu značne odlišnú od zadanej STOP CENY.
18. Pokyn, v ktorom je uvedené, že ide o pokyn typu STOP-LOSS LIMIT, musí obsahovať STOP CENU aj LIMITNÚ CENU. STOP CENOU sa rozumie cena, pri dosiahnutí ktorej (musí sa uskutočniť obchod za cenu zhodnú alebo vyššiu v prípade nákupu, prípadne za cenu rovnakú alebo nižšiu v prípade predaja) dôjde k aktivácii príkazu a teda vloženiu inštrukcie do obchodného systému. Ak pri vkladaní inštrukcie dôjde k zmene kurzu v neprospech požadovanej ceny, dôjde k opakovanému vkladaniu, ktoré však je obmedzené stanovenou LIMITNOU CENOU. Pokyn STOP-LOSS LIMIT je na niektorých trhoch možné zadať len na štandardizované množstvo cenných papierov (lot).
19. Pokyny typu STOP-LOSS alebo STOP-LOSS LIMIT možno zadávať aj na niektorých zahraničných trhoch.
20. Ak Zákazník mení predchádzajúci pokyn STOP-LOSS, pokyn musí obsahovať:
- a) názov investičného nástroja, na ktorý sa STOP-LOSS vzťahuje;
 - b) zrušenie pôvodnej STOP CENY, prípadne aj LIMITNEJ CENY;
 - c) novú STOP CENU, prípadne aj LIMITNÚ CENU.
21. Na oficiálnych aj OTC trhoch možno zadávať aj iné „inteligentné“ pokyny. Zoznam niektorých takýchto pokynov je uvedený na internetových stránkach Obchodníka.
22. Pokyn na ZÚČTOVANIE obchodu v tuzemsku musí mať písomnú formu a okrem údajov v ods. 15 musí obsahovať tieto údaje:
- a) údaje o zmluvnej protistrane:
 - názov,
 - rodné číslo alebo IČO,
 - meno osoby, ktorá v mene zmluvnej strany zadáva pokyn na zúčtovanie,
 - číslo účtu depozitára alebo čísla účtu v CDCP, vrátane kódu účastníka CDCP, u ktorého je tento účet vedený, bankové spojenie, na ktoré sa majú zasielať platby vykonávané v rámci zúčtovania,
 - ostatné údaje nevyhnutné na uskutočnenie prevodov cenných papierov alebo peňazí na základe tejto zmluvy,
 - b) deň uzavretia obchodu medzi zmluvnými stranami,
 - c) deň realizácie inštrukcie na zúčtovanie,
 - d) deň zúčtovania inštrukcie,
 - e) označenie trhu, na ktorom má dôjsť k zúčtovaniu,
 - f) spôsob finančného zúčtovania,
 - g) ďalšie podmienky zúčtovania, ktoré môžu byť dohodnuté medzi zmluvnými stranami zúčtovaného obchodu.
23. Údaje uvedené v pokyne musia byť jasné a zrozumiteľné. Obchodník upozorní Zákazníka na pokyny, ktoré obsahujú nedostatky a mohli by ohroziť vykonanie pokynu. Ak Zákazník nezmení pokyn alebo nezruší spôsobom určeným v týchto VOP, Obchodník je oprávnený nesplniť pokyn vôbec alebo ho splniť na základe svojho najlepšieho uváženia.
24. Obchodník môže prijať aj pokyn, ktorý je dostatočne určitý a má alebo odkazuje na parametre stanovené Obchodníkom, napr. na internetových stránkach Obchodníka.
25. Obchodník je oprávnený podľa svojho uváženia odmietnuť prijať pokyn aj bez uvedenia dôvodu. Obchodník je oprávnený odmietnuť prijatie pokynu, prípadne splnenie už prijatého pokynu hlavne vtedy, ak je jeho obsah v rozpore s právnymi alebo inými normami alebo ustanoveniami zmluvy alebo ich obchádza, je nejasný, nekompletný alebo nezrozumiteľný, ak neobsahuje podpis oprávnenej osoby, na strane Zákazníka neboli vykonané úkony alebo služby potrebné na realizáciu pokynu, podľa názoru Obchodníka existujú opodstatnené pochybnosti o tom, či sú alebo budú splnené všetky podmienky na jeho realizáciu, Zákazník sa dostal do úpadku, resp. na majetok Zákazníka bol vyhlásený konkurz alebo bolo povolené vyrovnanie, Zákazník sa dostal do omeškania so splnením niektorého svojho záväzku podľa týchto VOP alebo zmluvy, akékoľvek vyhlásenie Zákazníka podľa týchto VOP alebo zmluvy bude nepravdivé alebo neúplné.
26. Obchodník nie je zodpovedný za škody vzniknuté v dôsledku nevykonania nekompletných, nepresných alebo oneskorených pokynov Zákazníka, za škody vzniknuté nepresným alebo neúplným splnením pokynu, zmenenými alebo sfaľovanými dokumentmi v prípade, že postupoval s odbornou starostlivosťou.
27. Obchodník je oprávnený pokyny zoskupovať, t. j. plniť pokyny Zákazníka alebo realizovať obchody na vlastný účet spoločne s pokynmi iných Zákazníkov, ak nie je pravdepodobné, že zoskupenie pokynov bude pre Zákazníkov, ktorých pokyny majú byť zoskupené, menej výhodné než ich samostatné splnenie. Zákazník je s týmto oprávnením Obchodníka oboznámený a súhlasí s tým, aby Obchodník zoskupoval jeho pokyny s inými pokynmi. Pre prípad zoskupenia pokynov Obchodník informuje

Zákazníka, že zoskupenie jeho pokynu môže byť v určitej situácii preňho menej výhodné (napr. krátenie realizácie) než jeho samostatné vykonanie. Obchodník stanovil nasledujúce pravidlá rozdelenia plnenia a záväzkov zo zoskupeného pokynu:

- a) Ak nedôjde k úplnému upokojeniu zoskupeného pokynu, Obchodník zaistí spravodlivé rozdelenie nakúpených/predaných investičných nástrojov a vzniknutých nákladov medzi jednotlivých Zákazníkov, ktorých pokyny boli združené, tak, že ak nie je zrealizovaný celý zamýšľaný objem zoskupeného pokynu (napr. na trhu nie je dostatočná likvidita, posun cenového pásma), bude každému Zákazníkovi z čiastočne uspokojenej objednávky priradený počet kusov v pomere rovnajúcom sa pomeru jeho počtu kusov v celkovej objednávke (pomerné uspokojenie).
 - b) Ak pokyn nie je možné objemovo spravodlivo rozdeliť (pomerne krátiť), napr. pre necelé kusy, po zaokrúhlení nadol bude nepriradený počet kusov priradený postupne Zákazníkovi s najmenšou objednávkou, až do výšky pôvodného zámeru.
 - c) Spravodlivou realizačnou cenou v prípade viacnásobnej realizácie zoskupeného pokynu sa v prípade každého Zákazníka rozumie priemerná nákupná/predajná cena v celom zoskupenom pokyne. Priemernú cenu automaticky vypočíta informačný systém Obchodníka.
28. Pokyny na obchody s nekótovanými investičnými nástrojmi, ktoré sú realizované na OTC trhu proti účtu emitenta investičného nástroja, sú prijímané počas celého obchodného dňa a sú realizované spravidla súhrnne na konci obchodného dňa po akceptácii pokynov a ceny emitentom.
29. Zadaním pokynu Zákazník splnomocňuje Obchodníka na všetky právne úkony spojené s realizáciou pokynu.
30. Na žiadosť Zákazníka je Obchodník povinný vložiť rušiaci pokyn podľa svojich možností a pravidiel trhu. Pri rušení pokynu na predaj nie je možné zároveň vykonať deblokáciu investičných nástrojov. Ďalší pokyn na nákup/predaj rovnakých investičných nástrojov je možné vložiť podľa technických možností Obchodníka.
31. On-line obchodovanie je zadávanie pokynov prostredníctvom elektronickej aplikácie CYRRUS on-line, ak je prevádzkovaná. Zákazník je po splnení všetkých stanovených podmienok oprávnený zadávať Obchodníkovi pokyny na obchody s investičnými nástrojmi prostredníctvom aplikácie CYRRUS on-line. Všetky podmienky používania elektronickej aplikácie CYRRUS on-line sú uvedené v príručke a ďalších dokumentoch, ktoré sú umiestnené na internetových stránkach Obchodníka. Zákazník je povinný chrániť svoje prihlasovacie heslá do elektronickej aplikácie CYRRUS on-line pred tretími osobami a ich akýmkoľvek zneužitím. Zákazník je povinný bez omeškania informovať Obchodníka o strate, krádeži alebo o zneužití prihlasovacieho hesla. Obchodník upozorňuje Zákazníka, že nezodpovedá za prípadnú škodu Zákazníka alebo tretích osôb, ktorá vznikla v dôsledku straty, krádeže alebo zneužitia prihlasovacieho hesla. Obchodník nezodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú pre zlyhanie prenosu dát z aplikácie CYRRUS on-line k Obchodníkovi, ak takéto zlyhanie nespôsobil Obchodník. V prípade technickej poruchy na strane Obchodníka alebo tretej osoby je Obchodník oprávnený prerušiť prevádzku aplikácie CYRRUS on-line bez predchádzajúceho upozornenia. Táto informácia bude bez omeškania zverejnená na internetových stránkach Obchodníka. V prípade technických problémov aplikácie CYRRUS on-line môže Zákazník zadať Obchodníkovi pokyn iným spôsobom, napr. telefonicky.

3. VYKONANIE, REALIZÁCIA A ZÚČTOVANIE POKYNOV

1. Vykonaním pokynu sa rozumie úkony Obchodníka s cieľom zrealizovať pokyn v závislosti od jeho obsahu (napr. vloženie pokynu do obchodného systému na príslušnom regulovanom trhu). Realizovaním pokynu sa rozumie uzavretie obchodu na regulovanom trhu alebo podľa charakteru veci mimo regulovaného trhu a/alebo vykonanie inej služby vyplývajúcej z pokynu. Zákazník udeľuje Obchodníkovi výslovný súhlas s vykonávaním pokynov mimo regulovaného trhu alebo mnohostranného obchodného systému.
2. Pri predaji zaknihovaných investičných nástrojov je Obchodník oprávnený pokyn na BCPP nevykonať, ak predmetné investičné nástroje nie sú evidované v CDCP na prospech Zákazníka.
3. Obchodník je povinný poskytnúť Zákazníkovi informáciu o realizácii pokynu spôsobom stanoveným v zmluve alebo VOP. Obchodník nie je povinný oznámiť Zákazníkovi meno alebo iné identifikačné údaje osoby, s ktorou bola uzatvorená zmluva o kúpe alebo predaji cenných papierov alebo iná zmluva v súvislosti s plnením pokynu Zákazníka.
4. Ak sa pri zúčtovaní pokynu na predaj investičných nástrojov zistí, že Zákazník predmetné investičné nástroje nevlastní alebo nie sú zablokované na prospech Obchodníka alebo nakladanie s nimi je akýmkoľvek spôsobom obmedzené, Zákazník dáva Obchodníkovi plnú moc na to, aby predmetné investičné nástroje pre protistranu dokúpil na účet Zákazníka akýmkoľvek spôsobom. Ostatné ustanovenia týchto VOP, hlavne ustanovenie o úhrade vzniknutých škôd a náhrad tým nie sú dotknuté.
5. Po realizácii pokynu Obchodník zúčtuje obchod, t. j. zaistiť prevod finančných prostriedkov a investičných nástrojov získaných predajom/nákupom investičných nástrojov v súlade s pokynom a týmto VOP a úhradu odmeny Obchodníka a nákladov na splnenie pokynu alebo služby. V prípade uskutočnenia viacerých operácií (resp. existencie viacerých pohľadávok a záväzkov z nich vyplývajúcich) môže byť konečná (čistá) výška pohľadávky alebo záväzku stanovená na základe zápočtu (kompenzácie) jednotlivých pohľadávok a záväzkov vyplývajúcich z daných operácií (netting).
6. Listinné investičné nástroje sú prevedené v príslušnom registri. Tieto investičné nástroje odovzdá Obchodník Zákazníkovi bez zbytočného odkladu po tom, ako ho Zákazník vyzve na ich odovzdanie. Listinné investičné nástroje budú vydané v súlade s pravidlami depozitára, kde budú deponované.
7. V súlade s príslušnými predpismi alebo zvyklosťami trhov a zúčtovacích centier sa môže obchod zúčtovať na základe pokynu Zákazníka aj inak než spôsobom „dodania investičných nástrojov proti zaplateniu“. Obchodník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá vznikne Zákazníkovi v prípadoch, keď zúčtovanie prebehlo v súlade s príslušnými predpismi alebo zvyklosťami daného trhu alebo zúčtovacieho centra.
8. V súvislosti s plnením záväzkov Obchodníka zo zmluvy môžu byť robíť menové konverzie. Na prepočet mien sa použijú kurzy zúčastnených bánk.
9. Zákazník je oprávnený požadovať prevod finančných prostriedkov v deň nasledujúci po zúčtovaní, podľa prevádzkových podmienok Obchodníka týmto spôsobom:
 - a) bankovým prevodom na účet uvedený v zmluve,
 - b) bankovým prevodom na číslo bankového účtu uvedené v písomnom pokyne; Obchodník je oprávnený vyžadovať na žiadostiach o prevod finančných prostriedkov na iné účty, než sú uvedené v zmluve, úradne overený podpis,
 - c) šekom,
 - d) zaslaním na adresu uvedenú v zmluve na náklady Zákazníka.
10. Zákazníka upozorňujeme, že proces prevodu finančných prostriedkov podlieha zákonným pravidlám a internému overovaniu a že Obchodník nie je povinný, resp. v niektorých prípadoch nemôže previesť finančné prostriedky bez omeškania po jeho zadaní Zákazníkom. Obchodník vykoná pokyn na prevod finančných prostriedkov najneskôr do 2 pracovných dní od jeho prijatia.
11. Obchodník odporúča Zákazníkovi, aby v zmluve uvádzali bankový účet na zasielanie finančných prostriedkov z MÚ Zákazníka. Týmto spôsobom sa finančné prevody urýchlia.
12. Ak nebol predaj investičných nástrojov riadne zúčtovaný, Obchodník má právo previesť finančné prostriedky z MÚ Zákazníka až po riadnom zúčtovaní.

4. PODMIENKY OBCHODOVANIA NA BCPP

1. Zákazník je oprávnený zadávať pokyny na BCPP v rámci úvodnej aukcie, kontinuálnej fázy a záverečnej aukcie. Pokyn na BCPP je platný len v deň jeho zadania, ak s Obchodníkom nie je dohodnuté inak. Všetky obchody uzavreté na BCPP majú štandardné zúčtovanie T+2, ak s Obchodníkom nie je dohodnuté inak.
2. Úvodná aukcia predstavuje automatické obchodovanie pri pevnej cene stanovenej na základe úvodnej aukcie.
3. Kontinuálna fáza sa začína po skončení úvodnej aukcie. Kontinuálna fáza predstavuje priebežné automatické obchodovanie pri premenlivej cene vybraných investičných nástrojov. Obchod je uzavretý v rámci povoleného rozpätia platného v danom okamihu.
4. Záverečná aukcia je fáza obchodovania, ktorej cieľom je stanovenie záverečnej ceny na základe aukčného systému. Ak Zákazník v pokyne neuvedie požiadavku na účasť na záverečnej aukcii, platnosť pokynu je automaticky ukončená na záver kontinuálnej fázy. Ak sa Zákazník chce zúčastniť záverečnej fázy, musí zadať samostatný pokyn.
5. Pokyny do kontinuálnej fázy obchodovania v štandardnom množstve (lot) danom pravidlami BCPP. Obchodník zadáva pokyn spravidla tak, že reaguje na ponuku a dopyt tvorcov trhu.
6. K zadávaniu objednávok/inštrukcií do obchodného systému BCPP Obchodníkom dochádza s ohľadom na časovú prioritu.
7. Zákazník vždy nesie menové riziko pri investičných nástrojoch emitovaných v zahraničnej mene bez ohľadu na to, na ktorom trhu investičných nástrojov sú kótované.
8. Domáce aj zahraničné investičné nástroje obchodované na BCPP sú vedené na účtoch v CDCP.
9. Ak nie je dohodnuté inak, dividendy pri zahraničných cenných papieroch obchodovaných na BCPP sú Zákazníkovi pripísané na MÚ v domácej mene.
10. Podpisom zmluvy Zákazník splnomocňuje Obchodníka, aby v prípade, že Zákazník nemá pridelený LEI, vykonal v mene a na účet Zákazníka úkony smerujúce k získaniu LEI v CDCP a Zákazník sa zaväzuje nahradiť Obchodníkovi vynaložené náklady a zaplatiť prípadné poplatky podľa Cenníka.

5. PODMIENKY OBCHODOVANIA NA ZAHRAŇIČNÝCH TRHOCH, SPRÁVA ZAHRAŇIČNÝCH INVESTIČNÝCH NÁSTROJOV

1. Zákazník skladá zálohu na nákup zahraničných investičných nástrojov na MÚ u Obchodníka spravidla v mene, v ktorej sa investičné nástroje na príslušnom trhu obchodujú. V prípade skladania finančných prostriedkov v domácej mene môžu byť tieto prostriedky na nákup automaticky konvertované na príslušnú zahraničnú menu výmenným kurzom, ktorý k danému dňu vyhlási partnerská banka Obchodníka, v ktorej je účet vedený a za podmienok stanovených Obchodníkom. Podrobné znenie týchto podmienok oznámi Obchodník Zákazníkovi na jeho žiadosť.
2. Zákazník vždy nesie kurzové riziko pri investičných nástrojoch emitovaných v zahraničnej mene, bez ohľadu na skutočnosť, na ktorom trhu sú kótované investičné nástroje.
3. Ak nemá Zákazník na zákazníckom účte dostatočné množstvo finančných prostriedkov na zúčtovanie uzatvoreného obchodu, Obchodník je oprávnený s cieľom zúčtovania uzatvoreného obchodu previesť finančné prostriedky z jeho iného zákazníckeho účtu vrátane prípadnej konverzie týchto prostriedkov.
4. Ak to bude možné vzhľadom na finančné možnosti Obchodníka, umožní v prípade pokynu Zákazníka urýchlený transfer finančných prostriedkov zo zákazníckeho účtu v tuzemsku na zákaznícky účet v zahraničí formou prevodu vlastných finančných prostriedkov Obchodníka v zahraničí a ich započítaním voči finančným prostriedkom Zákazníka v tuzemsku. Rovnaký postup môže Obchodník na pokyn Zákazníka uplatniť aj pri prevode finančných prostriedkov Zákazníka zo zahraničia do tuzemska. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť za to Obchodníkovi odmenu podľa platného Cenníka.
5. Prevod finančných prostriedkov Zákazníka z MÚ na jeho osobný bankový účet je možný až po ich prevode zo zahraničného účtu. Konverzia prevedených finančných prostriedkov sa robí pomocou kurzu banky, v ktorej je MÚ vedený, a za podmienok stanovených Obchodníkom. Podrobné znenie týchto podmienok oznámi Obchodník Zákazníkovi na jeho žiadosť.
6. Obchodník nenesie zodpovednosť za prípadné oneskorenie zahraničných alebo domácich bankových prevodov.
7. Korporátne akcie pri investičných nástrojoch na MÚ. Dividendy v prípade zahraničných cenných papierov sa Zákazníkovi pripisujú v mene obchodu. Ak emitent ponúka možnosť výberu medzi výplatom dividendy v peniazoch a jej reinvestovaním a Obchodník a Zákazník sa nedohodnú inak, Obchodník bude požadovať výplatu dividend v peniazoch. Ak bude emitent alebo depozitár informovať Obchodníka o korporátnej akcii u emitenta, napr. o štiepení akcií, rozdelení akcií, znížení základného kapitálu, zmene práv spojených s akciami atď., Obchodník túto informáciu poskytne Zákazníkovi s možnosťou výberu postupov navrhnutých emitentom. Ak Zákazník nebude reagovať na poskytnutú informáciu, bude v súvislosti s korporátnou akciou v prípade investičných nástrojov na jeho MÚ vykonaný úkon, ktorý emitent alebo Obchodník označí ako primárny.
8. Zahraničnú menu nie je možné skladovať a vyberať v hotovosti.
9. Čas prijímania pokynov na obchody pre zahraničné trhy je uvedený v harmonograme prevádzkového dňa, s ktorým sa Zákazník môže oboznámiť na internetových stránkach Obchodníka.
10. Zákazník berie na vedomie, že na prijatie pokynu, predovšetkým na obchod so zahraničnými investičnými nástrojmi, je nevyhnutné riadne zaevidovanie daného

obchodného systému Obchodníka. Táto akcia môže trvať až 1 pracovný deň od prijatia požiadavky Zákazníka na nákup takéhoto investičného nástroja.

6. INFORMOVANIE O ZREALIZOVANÝCH POKYNOCH, ZÚČTOVANÝCH OBCHODOCH A STAVE MAJETKU

1. Informácia o zrealizovaných pokynoch sa Zákazníkom v komisionárskom vzťahu odovzdáva v elektronickej forme prostredníctvom mailu, ktorý je uvedený v zmluve, a/alebo prostredníctvom SMS správy na telefónne číslo uvedené v zmluve. Informácie o zrealizovaných pokynoch slúžia až do zúčtovania len ako predbežné, t. j. nezáväzná informácie. Informácie o obchodoch a stave peňažných prostriedkov sa stávajú záväznú v okamihu zúčtovania zrealizovaných pokynov. Zákazník je povinný bez omeškania skontrolovať informáciu o zrealizovanom pokyne, ktorú mu doručil Obchodník. Ak Zákazník do troch pracovných dní od realizácie pokynu nepodá reklamáciu, predpokladá sa, že realizácia je v súlade so zadaným pokynom Zákazníka.
2. Obchodník informuje Zákazníka o všetkých zrealizovaných a zúčtovaných obchodoch a finančných pohyboch za kalendárny mesiac formou mesačného výpisu (ďalej len „výpis“), ak nie je dohodnuté inak. Mesačný výpis ukladá Obchodník do zabezpečenej zákaznickej sekcie internetových stránok Obchodníka (ďalej len „VIP sekcia“) na <https://www.cyrrus.cz/login>, a to do 30 dní od skončenia kalendárneho mesiaca. Na prihlásenie do VIP sekcie je potrebné prístupové meno a heslo, ktoré Zákazník dostane od Obchodníka po uzatvorení zmluvy prostredníctvom SMS správy na telefónne číslo uvedené v zmluvnej dokumentácii ako hlavný kontakt. Po prihlásení do VIP sekcie má Zákazník prístup k mesačným výpisom za posledných 12 mesiacov. Obchodník zasiela Zákazníkovi na jeho žiadosť výpisy elektronicou poštou alebo poštou (obyčajná zásielka) do tridsiatich dní po skončení príslušného mesiaca.
3. Zákazníkom, pre ktorých bol realizovaný pokyn zadaný prostredníctvom jednorazovej komisionárskej zmluvy, budú informácie podľa ods. 2 zasielané formou ročného výpisu. Obchodník zašle Zákazníkovi výpis podľa dohody elektronicou poštou alebo poštou (obyčajná zásielka) do tridsiatich dní po skončení kalendárneho roka.
4. Ak Zákazník neoznámí Obchodníkovi svoju reklamáciu do 30 dní od prijatia mesačného alebo ročného výpisu, Obchodník predpokladá, že informácie vo výpise sú správne a pre Zákazníka záväznú. Tým nie je dotknuté právo Zákazníka na opravu neskôr zistených chýb.
5. Zákazník je oprávnený kedykoľvek bezplatne požiadať Obchodníka o informáciu o realizácii pokynu a o výpis zrealizovaných a zúčtovaných obchodov za stanovené obdobie alebo o kópiu zmluvnej dokumentácie. Obchodník je oprávnený vyžadovať podanie žiadosti na stanovenom formulári a je oprávnený vyžadovať nespornú identifikáciu Zákazníka, predovšetkým vo forme overeného podpisu Zákazníka na žiadosti.
6. Všetky informácie o zrealizovaných pokynoch, zúčtovaných obchodoch, aktuálnom kurze držaných investičných nástrojov a stave finančných prostriedkov na MÚ, prípadne ďalšie informácie o klientskom účte poskytuje Obchodník Zákazníkovi prostredníctvom VIP sekcie. **Obchodník Zákazníkovi dôrazne odporúča, aby prostredníctvom VIP sekcie pravidelne sledoval poskytované informácie o MÚ a aktuálnych kurzoch držaných investičných nástrojov a prijímal potrebné opatrenia v súvislosti s držanými nástrojmi (napr. predaj alebo zadanie STOP-LOSS pokynu) s dostatočným predstihom.**
7. Ak dôjde k oneskoreniu zúčtovania obchodu, Obchodník bude o tom Zákazníka informovať elektronicou poštou, telefonicky, poštou alebo inou vhodnou formou.
8. Obchodník a Zákazník si môžu dohodnúť iný spôsob informovania o zrealizovaných a zúčtovaných obchodoch.

III. PRAVIDLÁ PRE DOHODOVANIE FORWARDOVÝCH A SWAPOVÝCH KONTRAKTOV

1. PODMIENKY NA DOHODOVANIE A ZAISTENIE FORWARDOVÝCH A SWAPOVÝCH KONTRAKTOV

1. Podmienky pre dohadovanie a zaistenie úverových obchodov stanoví Zmluva, resp. príslušný produktový dodatok Zmluvy (Úverové obchody), ktorý predstavuje rámcovú dohodu medzi Obchodníkom a Zákazníkom a ďalej jednotlivé dielčie zmluvy o úvere.
2. Podmienky pre dohadovanie a zaistenie forwardových a swapových kontraktov môže stanovíť Zmluva, resp. príslušný produktový dodatok Zmluvy (Forwardy a Swapy), ktoré predstavujú rámcovú dohodu medzi Obchodníkom a Zákazníkom a jednotlivé dielčie zmluvy o forwarde alebo swape. Nie je medzi Zákazníkom a Obchodníkom uzavretý uvedený produktový dodatok Forwardy a Swapy, použijú sa ustanovenia tejto časti VOP.
3. Menovým forwardom sa rozumie nákup alebo predaj jednotiek meny za inú za kurz určený bankou spolupracujúcou s Obchodníkom, na základe podmienok tejto banky, ktoré sa môžu v priebehu trvania menového forwardu meniť. Obchodník bude Zákazníka o všetkých týchto podmienkach a prípadných zmenách informovať neodkladne po tom, čo bude s týmito podmienkami zo strany banky oboznámený. Spolupracujúcimi bankami Obchodníka sú najmä **Československá obchodní banka, a.s.**, IČO 1350, so sídlom Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 15057; **Raiffeisenbank a.s.**, IČO 492 40 901, so sídlom Praha 4, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78. V prípade inej spolupracujúcej banky informuje Obchodník o tejto skutočnosti a o podmienkach Zákazníka individuálne.
4. Ďalšie definície:

Finančné zaistenie; Zaistenie – (i) všetky investičné nástroje Zákazníka, blokové (zástava, blokácia) na prospech Obchodníka ako zaistenie pri sprostredkovaní forwardových a swapových kontraktov, vrátane prípadných výnosov z nich (napr. dividendy) a (ii) peňažné prostriedky evidované na MÚ, ak v ďalšom texte nie je uvedené inak. Požadovaná výška zaistených forwardových a swapových kontraktov (marža) je definovaná na internetových stránkach Obchodníka.

Margin call – úroveň marže, pri ktorej Zákazníka, ak to je objektívne možné, Obchodník vyzve na dodatočné zaistenie minimálne na hodnotu udržiacieho krytia. Zákazník je povinný aj bez výzvy Obchodníka vykonať dodatočné zaistenie prevodom peňažných prostriedkov alebo zastupiteľných investičných nástrojov. Výška Margin callu je definovaná na internetových stránkach Obchodníka.

Udržiavacie krytie – úroveň zaistenia, na ktorého výšku je Obchodník oprávnený vyžadovať dodatočné zaistenie v prípade vydania Margin call a Margin close. Hranica udržiacieho krytia je zároveň hranicou, ktorou nie je možné znížovať výbermi peňažných prostriedkov.

Margin close – úroveň zaistenia, pri dosiahnutí ktorej je Obchodník oprávnený kedykoľvek realizovať zaistenie. Výška Margin close je definovaná na internetových stránkach Obchodníka.

Realizácia zaistenia – úkony Obchodníka spočívajúce v nútenom predaji (blokáci) investičných nástrojov Zákazníka slúžiacich ako zaistenie a v prípade omeškania Zákazníka so splnením nejakého záväzku voči Obchodníkovi, hlavne pri dosiahnutí Margin close. Obchodník je oprávnený predaj akýkoľvek investičný nástroj slúžiaci ako zaistenie, bez ďalšej žiadosti alebo oznámenia Zákazníkovi a započítať výnos z predaja a prípadné ďalšie peňažné prostriedky na MÚ voči svojim pohľadávkam vo vzťahu k Zákazníkovi. Obchodník v takomto prípade predá investičné nástroje s odbornou starostlivosťou sa ich aktuálnu trhovú hodnotu.
5. Každý sprostredkovaný forwardový a swapový kontrakt musí mať dostatočné zaistenie. Ak sprostredkovaný forwardový a swapový kontrakt nebude mať zo strany Zákazníka dostatočné zaistenie, Zákazník dostane od Obchodníka, ak to bude objektívne možné, výzvu týkajúcu sa Margin callu. Ak Zákazník (i) nesplní výzvu Obchodníka a nevykoná dostatočné dodatočné zaistenie alebo (ii) dôjde k poklesu zaistenia na Margin close, Obchodník je oprávnený vykonať realizáciu zaistenia. Obchodník posudzuje každé zaistenie vždy samostatne (t. j. pri každom jednotlivom forwardovom a swapovom kontrakte sa jeho zaistenie posudzuje samostatne).
6. Ak nie je dohodnuté inak, Obchodník započítava na krytie dohodnutého úveru majetok vedený v iných menách než v mene, v ktorej je otvorená maržová pozícia, ak sú tieto účty vedené pod rovnakou investičnou službou (stratégiou).
7. Zákazník sa zaväzuje, že bude priebežne informovať o trhovej hodnote investičných nástrojov poskytnutých ako zaistenie a takisto o výške zaistenia úveru a včas poskytne Obchodníkovi potrebný počet investičných nástrojov alebo peňažných prostriedkov na dodatočné zaistenie.
8. Obchodník môže požadovať, aby Zákazník zložil na MÚ v stanovenej lehote zodpovedajúce dodatočné zaistenie aj v prípade, že pohľadávky ešte nie sú splatné.
9. Obchodník upozorňuje Zákazníka, že pri náhlom poklese zaistenia na hodnotu Margin close môže Obchodník uzavrieť maržovú pozíciu Zákazníka bez toho, aby Zákazník dostal výzvu súvisiacu s Margin callom.
10. Zákazník je oprávnený stanoviť si pri využití služby maržových obchodov limit max. straty, pri dosiahnutí ktorého musí byť Obchodníkom bez omeškania informovaný.
11. Všetky upozornenia adresované Zákazníkovi v súvislosti splnením jeho záväzkov z maržových obchodov budú poskytované prostredníctvom telefónu (vrátane SMS správy), mailu, faxu alebo písomne.
12. Aktuálne podmienky dohadovania a zaistovania forwardových a swapových kontraktov sú uvedené na internetových stránkach Obchodníka <https://www.cyrrus.cz/o-nas/dokumenty> v sekcii Ostatné informácie. Obchodník môže meniť tieto podmienky. Zákazník je o zmenách informovaný prostredníctvom internetových stránok Obchodníka.

IV. SLUŽBA INVESTIČNÉHO PORADENSTVA, VYHLÁSENIE O VHODNOSTI

1. Obchodník poskytuje Zákazníkovi investičné poradenstvo – s výnimkou Zákazníka, ktorý obchoduje na základe vlastného uváženia („execution only“) alebo s výnimkou výslovne uvedených investičných služieb. Investičné poradenstvo spočíva v poskytnutí odporúčania Zákazníkovi v súvislosti s obchodom s konkrétnym investičným nástrojom, t. j. odporúčanie kúpiť, predajť, upísať, vymeniť, splatiť, držať alebo prevziať konkrétny investičný nástroj. Služba je dodaná poskytnutím investičného odporúčania Zákazníkovi.
2. Investičné poradenstvo Obchodníka je kategorizované ako nie nezávislé.
3. Investičné poradenstvo Obchodníka je založené na obmedzenej analýze rôznych druhov investičných nástrojov. Obchodník neposudzuje všetky investičné nástroje daného druhu, ktoré pripadajú do úvahy, ani zameranie ponúkané na českom trhu.
4. Analýza investičných nástrojov sa vzťahuje na investičné nástroje, na umiestnení ktorých má Obchodník ekonomický záujem (tieto prevládajú) a aj na iné investičné nástroje.
5. Ak Obchodník Zákazníkovi neoznámi inak, nebude pravidelne robiť vyhodnotenie vo vzťahu k investičným nástrojom, ktoré danému Zákazníkovi odporučí alebo ponúkne, čiže či aj naďalej vyhovujú preferenciám a cieľom Zákazníka a či sú pre Zákazníka aj naďalej vhodné.
6. Obchodník má zavedené mechanizmy na zisťovanie vhodnosti investičných služieb a investičných nástrojov ponúkaných Zákazníkovi. Tieto informácie sa zisťujú prostredníctvom investičného dotazníka, ktorý je následne vyhodnotený a z ktorého je pre Zákazníka zostavený investičný profil. V nadväznosti na investičný profil Zákazníka sa Zákazníkovi odporúča vhodné investičné služby a nástroje.
7. Službu investičného poradenstva nie je Zákazníkovi možné poskytnúť bez riadneho vyplnenia investičného dotazníka. Informácie z investičného dotazníka musia Obchodníkovi umožniť vyhodnotiť investičný profil Zákazníka a na jeho základe mu odporučiť vhodné investičné nástroje.
8. Obchodník týmto vyhlasuje, že Zákazníkovi, okrem Zákazníka, ktorý čerpá len službu „execution only“, poskytuje investičné poradenstvo na základe ním vyplneného investičného dotazníka a Obchodníkom vyhodnoteného investičného profilu Zákazníka a že ponúkané služby a nástroje vyhovujú preferenciám Zákazníka, jeho cieľom a ďalším charakteristikám. S ohľadom na charakter a formu Obchodníkom poskytovaných služieb (obchodovanie na diaľku) sa Zákazník a Obchodník dohodli na tom, že vyhlásenie o vhodnosti dostane Zákazník bez zbytočného odkladu najneskôr po uzatvorení zmluvy, resp. zadaní pokynu na nákup cenných papierov, ak mu nebude oznámené inak.

V. OBCHODOVANIE PODĽA VYBRANEJ INVESTIČNEJ SLUŽBY, OCEŇOVANIE PORTFÓLIÍ

1. OBCHODOVANIE PODĽA VYBRANEJ INVESTIČNEJ SLUŽBY

1. Zákazník si môže na obchodovanie s investičnými nástrojmi zvoliť jeden z vopred definovaných typov investičných služieb alebo môže pri obchodovaní uplatňovať vlastnú investičnú stratégiu.
2. Jednotlivé typy investičných služieb rámcovo určujú charakter a rozsah Obchodníkom poskytovaných služieb, typy využiteľných investičných nástrojov a početnosť obchodov Zákazníka.
3. Investičnú službu si možno zvoliť písomne prostredníctvom príslušného formulára Obchodníka, ktorý obsahuje podrobnú špecifikáciu a rozsah jednotlivých typov investičných služieb. Aktuálne znenie formulára je Zákazníkom k dispozícii vo VIP sekcii. Ak dôjde zo strany Obchodníka k zmene alebo zrušeniu poskytovanej investičnej služby, je Zákazník oprávnený zvoliť si novú investičnú službu podľa svojich preferencií. Ak si Zákazník nezvolí investičnú službu v stanovenej lehote, Obchodník je oprávnený nahradiť Zákazníkom využívanú investičnú službu novou investičnou službou, ktorá svojim obsahom najlepšie zodpovedá charakteru Zákazníkom doteraz využívanej investičnej služby. O zmene investičných služieb je Obchodník povinný Zákazníka informovať v súlade s týmito VOP. Zákazníkom zvolená, resp. jemu určená investičná služba podľa tohto ustanovenia predstavuje tzv. Začiatočnú investičnú službu.
4. V prípade, keď obchodná aktivita Zákazníka prekročí definovaný rozsah Začiatočnej investičnej služby, dôjde najbližší nasledujúci deň po jeho prekročení k automatickej zmene investičnej služby Zákazníka na zodpovedajúci typ. O tejto zmene bude Zákazník informovaný v rámci potvrdenia o realizovanom pokyne a/alebo prostredníctvom VIP sekcie.
5. V prípade, keď obchodná aktivita Zákazníka počas 3 celých po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacoch naplní rozsah nižšieho typu Investičnej služby, k 1. dňu

mesiac nasledujúceho po tejto lehote dôjde k automatickej zmene investičnej služby Zákazníka na zodpovedajúci typ. O tejto zmene bude Zákazník informovaný v rámci potvrdenia o realizovanom pokyne a/alebo prostredníctvom VIP sekcie. Automatická zmena na nižší typ investičnej služby môže prebehnúť maximálne na úroveň Začiatkovej investičnej služby Zákazníka.

6. Ak Obchodníkovi vznikne právo na úhradu nákladov alebo odmeny z portfólia a finančné prostriedky nebudú postačovať na krytie, Obchodník je oprávnený predat investičné nástroje alebo ich časť. Pri úhrade svojich pohľadávok je Obchodník povinný uprednostniť záujmy Zákazníka pred svojimi záujmami, inak zodpovedá za škodu, ktorá z toho Zákazníkovi vznikne.
7. Pri zaslaní alebo vklade finančných prostriedkov Zákazníka na jeho MÚ u Obchodníka sa tieto finančné prostriedky automaticky považujú za finančné prostriedky určené do aktuálne využívanej/zvolenej investičnej služby, ak sa Obchodník so Zákazníkom výslovne nedohodnú inak. Obchodník je povinný vydať Zákazníkovi potvrdenie na takto prijaté finančné prostriedky len na jeho písomnú žiadosť.
8. Upozorňujeme, že pri mimoriadnom výbere finančných prostriedkov z portfólia alebo pri ukončení zmluvy (investičnej služby) pred uplynutím investičného horizontu hrozí zvýšené riziko straty a účtu sa poplatok za nedodržanie investičného horizontu podľa Cenníka.
9. Poplatok za správu účtu a poradenstvo podľa zvolenej investičnej služby je účtovaný a splatný podľa Cenníka. Poplatok sa počíta na dennej báze, teda ako súčet poplatkov za jednotlivé dni z objemu majetku pre jednotlivé dni. Objemom majetku sa rozumie suma hodnôt všetkých zložiek portfólia. Finančný vklad Zákazníka sa stáva súčasťou portfólia ku dňu vkladu do portfólia alebo pripísaním na jeho MÚ u Obchodníka. Finančný výber z portfólia je odpísaný z portfólia ku dňu výberu. Ak poskytovanie Investičných služieb neprebieha celé kalendárne obdobie, poplatok sa účtuje pomerne.
10. Poplatok z kladného výnosu (SF) sa počíta z aktuálnej hodnoty majetku a je splatný na konci každého kalendárneho štvrťroka (účtované obdobie), ak v Cenníku nie je uvedený inak. Počíta sa vtedy, ak je aktuálna hodnota majetku na konci účtovaného obdobia väčšia než rozdiel sumy všetkých vkladov a sumy všetkých výberov (vrátane výberov zo zvolenej investičnej služby do iného typu obchodovania) od dátumu uzatvorenia zmluvy alebo od dátumu prvého vkladu do investičnej služby a zároveň ak táto aktuálna hodnota majetku presahuje percentuálnu výšku vkladu stanovenú v Cenníku. Ak bol poplatok z kladného výnosu už účtovaný v niektorom období v minulosti, poplatok z kladného výnosu za účtované obdobie sa účtuje, len ak je aktuálna hodnota majetku pre výpočet na konci účtovaného obdobia vyššia než hodnota majetku na konci najbližšieho obdobia v minulosti, v ktorom bol účtovaný poplatok z kladného výnosu, zvýšená o rozdiel sumy všetkých vkladov a sumy všetkých výberov od konca najbližšieho obdobia v minulosti, v ktorom bol účtovaný poplatok z kladného výnosu do začiatku účtovaného obdobia.

Výpočet poplatku z dosiahnutého kladného výnosu (SF):

$VynosPA = (K + VB1 \dots VBn - P - VK1 \dots VKn) * 360 / (P * Dp + VK1 * Dvk1 + \dots VKn * Dvkn - VB1 * Dvb1 - \dots VBn * Dvbn)$

$SF_pasma_i = \text{Max}(0; (P * Dp + VK1 * Dvk1 + \dots VKn * Dvkn - VB1 * Dvb1 - \dots VBn * Dvbn) / 360 * \text{Max}(0; (\text{Min}(\text{Horny_limit_i}; VynosPA) -$

$\text{Dolny_limit_i}) * \text{Sadzba_i})$ SF = Suma(SF_pasma_i), i = 1 ... počet pásiem podľa Cenníka

Dolny_limit_i ... dolná hranica pásma podľa Cenníka

Horny_limit_i ... horná hranica pásma podľa Cenníka; ak v Cenníku nie je definovaná, rovná sa hodnote VynosPa

Sadzba_i ... sadzba v pásme podľa Cenníka

SF_pasma_i ... poplatok z kladného výnosu v pásme

K – stav majetku Zákazníka na konci obdobia (bez dlhopisov, výnosov z dlhopisov, predajov dlhopisov, s nákupmi dlhopisov) P – stav majetku Zákazníka na začiatku obdobia (bez dlhopisov)

VB1 ... VBn – výbery Zákazníka na účet počas obdobia (bez dlhopisov)

VK1 ... VKn – vklady Zákazníka na účet počas obdobia (bez dlhopisov) Dp

– dĺžka hodnoteného obdobia (v dňoch)

Dvk1 ... Dvkn – lehota, počas ktorej ležia jednotlivé vklady na účte (v

dňoch) Dvb1 ... Dvbn – lehota, počas ktorej jednotlivé výbery chýbajú na

účte (v dňoch)

11. Štruktúrované dlhopisy (certifikáty) s ochrannou bariérou (napr. bonus certifikát) sa na účely stanovenia poplatku za správu účtu a poradenstvo oceňujú v období odo dňa nákupu do dňa prekonania ochrannnej bariéry nominálnou hodnotou.
12. Poplatok z kladného výnosu sa bude Zákazníkovi strhávať z majetkových účtov vedených u Obchodníka bez ohľadu na to, na akom majetkovom účte bol tento poplatok vypočítaný.
13. Ak Zákazník po skončení investičného horizontu nevyberie finančné prostriedky zo svojho majetkového účtu do 1 mesiaca od skončenia investičného horizontu, alebo písomne alebo telefonicky neoznámí v tejto lehote Obchodníkovi taký zámer, predlžuje sa investičný horizont o 1 rok, opakovane.
14. Majetok sa na účely výpočtu poplatkov v investičných službách prepočítava do CZK aktuálnym kurzom ČNB.

2. OCEŇOVANIE PORTFÓLIÍ

1. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, hodnota portfólia Zákazníka k danému dňu je stanovená ako súčet hodnôt jednotlivých nástrojov ocenených nasledujúcim spôsobom:
 - a) Akcie a deriváty: Záverečná cena dosiahnutá v deň ohodnotenia na regulovanom trhu, kde boli daná akcia alebo derivát nakúpené.
 - b) Dlhopisy: Priemer nákupných cien market makerov (v percentách nominálnej hodnoty dlhopisu) ku dňu ohodnotenia, vynásobený nominálnou hodnotou dlhopisu. Primárnym zdrojom cien sú priemerné referenčné ceny dlhopisov poskytované BCPP a ceny stanovené na príslušnom zahraničnom trhu (burza, OTC), sekundárnymi zdrojmi cien sú systémy Reuters a Bloomberg. K tejto cene sa ďalej pripočíta nabehnutý alikvotný úrokový výnos určený podľa emisných podmienok daného dlhopisu.
 - c) Pokladničné poukážky: Cena stanovená na trhu krátkodobých dlhopisov a aktuálneho alikvotného úrokového výnosu v deň ohodnotenia.
 - d) Podielové listy otvorených podielových fondov Cena odkupu, teda kurz (NAV) zverejnený správcom fondu ku dňu ohodnotenia.
 - e) Operácie typu buy&sell a repo: Obstarávací cena podkladového aktíva zvýšená o nabehnutý úrokový výnos ku dňu ohodnotenia.
 - f) Terminované vklady: Obstarávací cena zvýšená o nabehnutý úrokový výnos ku dňu ohodnotenia.
 - g) Finančné prostriedky: Nominálne.
2. Ak by pred ukončením platnosti zmluvy nastal rozhodujúci dátum pre výplatu výnosu (kupónu, dividend) z cenného papiera držaného v portfóliu a dátum výplaty je po dátume, keď je Obchodník povinný odovzdať Zákazníkovi portfólio, tento výnos odovzdá Obchodník Zákazníkovi bez zbytočného odkladu odo dňa, keď bol pripísaný výnos. Tieto výnosy budú zahrnuté do ocenenia odovzdávaného portfólia aj vtedy, ak nebudú k danému dátumu emitentom cenného papiera pripísané buď Obchodníkovi, alebo Zákazníkovi. Na účely ocenenia sa bude v prípade týchto výnosov používať čistá hodnota po zdanení; v ocenení táto hodnota výnosu nebude diskontovaná, ak dôjde k výplatu výnosov po termíne odovzdania portfólia Zákazníkovi zo strany Obchodníka.
3. V prípade výplaty výnosu z investičného nástroja v portfóliu priamo do rúk Zákazníka bude hodnota výnosu zaevidovaná ako výber z portfólia z dôvodu, že prijatá výplata je priamym výnosom portfólia.
4. Ak investičný nástroj nie je obchodovaný na regulovanom trhu, pre potreby ocenenia bude použitý posledný záverečný kurz dosiahnutý na regulovanom trhu, kde sa investičný nástroj obchodoval naposledy.

VI. ĎALŠIE USTANOVENIA A PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. ZODPOVEDNOSŤ

1. Obchodník zodpovedá za škodu, ktorú Zákazníkovi preukázateľne spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich zo zmluvy a týchto VOP v rozsahu a za podmienok stanovených Obchodným zákonníkom.
2. Obchodník nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Zákazníkovi alebo iným osobám v dôsledku porušenia povinností, ktoré má Zákazník podľa zmluvy alebo na základe právnych predpisov alebo z iného dôvodu, zavinením inej osoby, predovšetkým inými Obchodníkmi s cennými papiermi, regulovanými tržmi, depozitármi, zúčtovacími centrami alebo registrami cenných papierov, v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť Obchodníka alebo nachádzajúcich sa mimo jeho kontroly. Tým nie je dotknutá povinnosť Obchodníka postupovať pri výbere tretích osôb, ktoré použije na splnenie svojich záväzkov, s odbornou starostlivosťou.
3. Obchodník nezodpovedá za škodu vzniknutú Zákazníkovi alebo iným osobám v dôsledku neprijatia pokynu alebo nemožnosti vykonania alebo realizácie pokynu z dôvodov
 - (a) uvedených v týchto VOP, (b) chybných, neúplných alebo nepravdivých údajov v pokyne a/alebo v zmluve, (c) alebo chybných údajov, ktoré Zákazník uvedie pri komunikácii s Obchodníkom, (d) konania oprávnenej osoby, ktoré je v rozpore s pokynom Zákazníka, zmluvou, VOP alebo právnymi či inými predpismi.
4. Obchodník ďalej nezodpovedá za právne chyby kupovaných alebo predávaných investičných nástrojov a ani za prípadnú existenciu práv tretích osôb spojených s investičnými nástrojmi a ani za to, že s kúpenými alebo predanými investičnými nástrojmi nie sú spojené všetky práva, ak to nebolo možné zistiť ani pri vynaložení

5. Obchodník nezodpovedá za žiadnu škodu či inú ujmu, ktorá môže Zákazníkovi alebo tretím osobám vzniknúť z ktoréhokoľvek z týchto dôvodov:
- chyby alebo nedostatky softvérového (SW), hardvérového (HW) alebo systémového vybavenia Zákazníka alebo tretích osôb, ktoré Zákazník a/alebo splnomocnená osoba používa na komunikáciu s Obchodníkom,
 - zlyhanie, prerušenie alebo nedostupnosť akéhokoľvek komunikačného kanála medzi Zákazníkom a Obchodníkom,
 - neautorizovaný prístup, zneužitie, strata údajov alebo manipulácia s údajmi pri prenose údajov alebo inej komunikácii na strane Zákazníka,
 - poruchy spôsobené počítačovými vírusmi na strane Zákazníka,
 - neoprávnené zásahy tretích osôb do SW alebo HW systémov a aj do prenosu údajov či inej komunikácie medzi Zákazníkom a Obchodníkom,
 - chybné zadanie prístupových hesiel alebo ich zneužitie tretími osobami,
 - neprijatie alebo nevykonanie pokynu z dôvodov uvedených v týchto VOP,
 - nemožnosť vykonať, zrealizovať alebo zúčtovať zrealizovaný pokyn z dôvodov, na ktoré Obchodník nemá dosah, medzi ktoré patria predovšetkým:
 - pozastavenie obchodovania alebo zúčtovania obchodov na regulovanom alebo inom trhu alebo v zúčtovacom centre,
 - obmedzenie alebo pozastavenie prevádzky zúčtovacieho centra,
 - úkony orgánov dozoru alebo iných štátnych orgánov, regulovaných trhov, zúčtovacích centier a registrov,
 - nezaplatenie investičných nástrojov v prípade pokynu na predaj alebo nedodanie investičných nástrojov v prípade pokynu na kúpu z dôvodu omeškania protistrany alebo osoby, ktorá daný obchod vykonáva alebo sa zúčastňuje na jeho zúčtovaní,
 - pozastavenie alebo ukončenie obchodovania s danou emisiou investičných nástrojov,
 - registrácia pozastavenia práv nakladať s investičnými nástrojmi v zúčtovacom centre na žiadosť emitenta,
 - neskoré vykonanie registrácie prevodu v zúčtovacom centre z dôvodov, na ktoré nemá Obchodník dosah,
 - nevykonanie pokynu z dôvodu neúspešnej validácie pokynu z dôvodov, na ktoré nemá Obchodník dosah,
 - akéhokoľvek zlyhanie finančnej inštitúcie, ktorú Obchodník využil na splnenie zmluvy alebo pokynu Zákazníka,
 - konanie Zákazníka alebo tretej osoby, s ktorou Obchodník uzatvoril zmluvu na základe pokynu Zákazníka.
6. Obchodník nezodpovedá za žiadnu škodu alebo inú ujmu vyplývajúcu zo zmien trhovej hodnoty investičných nástrojov, pohybu menových kurzov alebo neplnenia záväzkov emitenta investičných nástrojov alebo ručiteľa, ktorý sa zaručil za splnenie záväzkov emitenta vyplývajúcich z investičných nástrojov.
7. Aktuálne informácie o vývoji cien a kurzov niektorých domácich a zahraničných investičných nástrojov sú k dispozícii na internetových stránkach Obchodníka. Napriek tomu, že informácie na internetových stránkach Obchodníka pochádzajú z dôveryhodných zdrojov, Obchodník nezodpovedá za správnosť, neplatnosť alebo oneskorenie kvotácií, kurzov (cien) investičných nástrojov, informácií o obchodovaní (o jeho výsledkoch) a aj ďalších informácií, ktoré sú uvedené na internetových stránkach alebo sú dostupné z internetových stránok.

2. KOMUNIKÁCIA

- Zákazník môže používať na komunikáciu s Obchodníkom český alebo slovenský jazyk. Po predchádzajúcej dohode s Obchodníkom môže Zákazník používať na komunikáciu s Obchodníkom anglický jazyk. Obchodník bude Zákazníkovi poskytovať informácie v uvedených jazykoch.
- Vzájomná komunikácia medzi Obchodníkom a Zákazníkom v súvislosti so zmluvou prebieha spôsobom stanoveným v zmluve a v týchto VOP. Počas komunikácie je Zákazník vždy povinný používať identifikačné údaje dohodnuté pre daný spôsob komunikácie. Zákazník je povinný okamžite písomne (prípadne iným dohodnutým spôsobom) oznámiť Obchodníkovi všetky zmeny identifikačných údajov týkajúcich sa Zákazníka, ktoré Zákazník poskytol Obchodníkovi v súvislosti so zmluvou; táto povinnosť sa vzťahuje aj na zmeny identifikačných údajov splnomocnených osôb. Pokiaľ sa nedohodlo inak, zmena údajov voči Obchodníkovi je účinná nasledujúci pracovný deň po doručení oznámenia podľa predchádzajúcej vety.
- Zákazník je povinný bez omeškania informovať Obchodníka o všetkých prípadoch, keď došlo ku krádeži, zneužitiu alebo strate údajov jeho používateľského profilu (heslo a pod.).
- Obchodník si vyhradzuje právo poskytovať vybrané služby len osobne.
- Obchodník a Zákazník sú povinní spolu komunikovať určitým a zrozumiteľným spôsobom tak, aby bol úplne zrejмый predmet, obsah a účel komunikácie. Ak Zákazníkovi nie je úplne zrejмый predmet, obsah a účel komunikácie, kedykoľvek má právo požadovať od Obchodníka podrobnejšie informácie a vysvetlenie.
- Za doklad o odoslaní doporučeného listu sa považuje potvrdený podací listok, dokladom o odoslaní faxu je potvrdenie o bezchybnom prenose dát. Telefonická komunikácia musí byť do dohodnutého času potvrdená faxom a/alebo mailom, ak o to niektorá strana požiada.
- Obchodník upozorňuje Zákazníka a Zákazník súhlasí s tým, že telefonická komunikácia medzi Zákazníkom a Obchodníkom sa zaznamenáva a archivuje. Obchodník je povinný Zákazníkovi na jeho žiadosť poskytnúť kópie záznamov vzájomnej komunikácie.
- Zákazník berie na vedomie, že v prípade elektronickej komunikácie, predovšetkým prostredníctvom telefónov, faxov, elektronickej pošty alebo internetu môže dôjsť k strate, zničeniu, neúplnému alebo oneskorenému doručeniu, neoprávnenému získaniu, použitiu alebo zneužitiu prenášaných dát. Obchodník a Zákazník sú preto povinní vždy postupovať tak, aby boli tieto riziká podľa možnosti v čo najväčšej miere obmedzené.
- V prípade poruchy komunikačných zariadení alebo obchodného systému používaného Obchodníkom bude Zákazník o tom informovaný pred zadaním pokynu na vykonanie služby. Obchodník a Zákazník si individuálne dohodnú alternatívny spôsob komunikácie a spôsob vykonania služby. V prípade poruchy záznamových zariadení sa Zákazník týmto zaväzuje všetky pokyny zadané telefonicky v čase poruchy potvrdiť na základe výzvy Obchodníka písomnou formou (pošta, fax) alebo telefonicky na Obchodníkom určenú nahrávanú telefonickú linku, bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín od prijatia výzvy Obchodníka, aby pokyn potvrdil. Ak Zákazník pokyn nepotvrdí podľa predchádzajúcej vety, Obchodník si vyhradzuje právo nepotvrdený pokyn Zákazníka nevykonať a ďalšie pokyny Zákazníka až do riadneho potvrdenia pokynu neprijímať.
- Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v súvislosti so zmluvou Obchodník alebo jemu zmluvne zaviazaná tretia osoba, aj zahraničná, zhromažďuje, spracúva a uchováva jeho osobné údaje, vrátane rodného čísla, v rozsahu potrebnom na uplatňovanie práv a plnení povinností vyplývajúcich zo zmluvy, a túto činnosť bude vykonávať po celé jej trvanie, resp. trvanie právnych vzťahov vyplývajúcich alebo vzťahujúcich sa na zmluvu. Ustanovením predchádzajúcich viet nie sú dotknuté povinnosti Obchodníka a jemu zmluvne zaviazaných tretích osôb vyplývajúce zo zákona č. 110/2019 Zb. o spracovaní osobných údajov.

11. Obchodník vyhlasuje, že jeho zamestnanci nebudú poskytovať žiadne informácie o Zákazníkovi alebo o jeho obchodovaní s investičnými nástrojmi tretím stranám s výnimkou prípadov, keď si to vyžadujú právne normy alebo pravidlá finančných trhov záväzné pre Obchodníka, alebo prípadov, keď je to vyžadované s cieľom zadať, splniť alebo zúčtovať pokyn Zákazníka. Zákazník súhlasí s tým, že ak využije investičné služby poskytované Obchodníkom prostredníctvom investičného sprostredkovateľa, tento investičný sprostredkovateľ je oprávnený pasívne nahliadať do účtu Zákazníka vedeného u Obchodníka.
12. Zákazník vyhlasuje, že Obchodník ho pred poskytnutím investičných služieb oboznámil s údajmi o svojej osobe, so základnými informáciami o poskytovaných investičných službách, investičných nástrojoch, možných rizikách, ktoré môžu byť spojené s investičnými službami alebo s investičným nástrojom a o možnom zaistení proti nim, s prípadnými ďalšími záväzkami vyplývajúcimi z poskytnutia investičných služieb, režimom ochrany majetku Zákazníka, kategorizáciou Zákazníkov a kategóriu zaradenia Zákazníka, s pravidlami na vykonávanie pokynov, rozvrhom prevádzkového dňa a prípadne s ďalšími dôležitými informáciami o podmienkach poskytovania investičných služieb (ďalej len „dôležité informácie“). Dôležité informácie, ich zmeny a informačnú povinnosť nájde Zákazník na internetových stránkach Obchodníka. Zákazník súhlasí s tým, že o každej podstatnej zmene dôležitých informácií bude informovaný najmä prostredníctvom internetových stránok Obchodníka a/alebo mailovej správy na mailovú adresu, ktorú Zákazník uviedol v záhlaví zmluvy.
13. Zákazník vyhlasuje, že má prístup k službe internet, službu internet pravidelne využíva a má možnosť oboznámiť sa s informáciami uvedenými na internetových stránkach Obchodníka pred každým poskytnutím investičnej služby Obchodníkom.
14. Zákazník a Obchodník si medzi sebou dohodli ako bežný spôsob komunikácie a bežný spôsob odovzdávania významných informácií v súvislosti so zmluvou (napr. výpisov) mailovú korešpondenciu. Mailová korešpondencia sa bude zo strany Obchodníka odosielať na mailovú adresu Zákazníka uvedenú v záhlaví zmluvy alebo poskytnutú iným spôsobom.

3. ZMLUVNÁ POKUTA A ZÁDRŽNÉ PRÁVO

1. Ak na MÚ Zákazníka vznikne debetný zostatok finančných prostriedkov alebo nepovolený debetný zostatok investičných nástrojov, Zákazník je povinný zaplatiť z hodnoty nepovoleného debetného zostatku zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % za každý kalendárny deň omeškania, až kým neuhradí svoj dlh voči Obchodníkovi vrátane zmluvnej pokuty. Nepovoleným debetom sa rozumie záporný zostatok na finančnom účte Zákazníka, ktorý bol spôsobený niektorým z týchto prípadov:
 - a) Zákazník zadá pokyn na nákup investičných nástrojov, ktorý nie je dostatočne krytý finančnou zálohou, b) Zákazník predá viac cenných papierov než má pripísaných na účte a Obchodník je povinný obstarat' na účet Zákazníka chýbajúce investičné nástroje na pokrytie pokynu, c) v prípade prelomenia marže Zákazníka pri maržových obchodoch (pokles hodnoty zaistenia na nulový limit), d) naúčtovaním poplatkov pri nízkom zostatku Zákazníka. Zaplatenie akejkoľvek sumy sa najprv započítava na zmluvnú pokutu. Za prvý deň omeškania sa považuje deň T (termín realizácie obchodu). Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Obchodníka na prípadnú náhradu škody.
2. Obchodník je v prípade debetného zostatku finančných prostriedkov na majetkovom účte Zákazníka oprávnený tento debetný zostatok dorovnať z kreditného zostatku akéhokoľvek iného majetkového účtu Zákazníka. Zákazník bude o tom informovaný prostredníctvom mesačného výpisu.
3. Obchodník je oprávnený uplatniť si k investičným nástrojom a finančným prostriedkom Zákazníka evidovaným na MÚ zádržné právo na účely zaistenia úhrady svojej splatnej pohľadávky alebo splnenia inej povinnosti podľa zmluvy. Ak bude Zákazník v omeškaní so splnením niektorého svojho peňažného záväzku voči Obchodníkovi, Obchodník je oprávnený (a) predat' príslušný počet investičných nástrojov vybraných podľa svojho uváženia a výnos môže použiť na uspokojenie svojej pohľadávky, alebo (b) vykonať inkaso príslušnej sumy z MÚ. O úmysle predat' investičné nástroje alebo vykonať inkaso bude Obchodník Zákazníka vopred informovať, ak to bude možné. Ak výnos z predaja investičných nástrojov nebude v plnej sume použitý na úhradu pohľadávky Obchodníka, zvyšná suma bude prevedená na MÚ. Obchodník bude podľa tohto čl. postupovať len v rozsahu nevyhnutnom na uspokojenie svojich pohľadáv voči Zákazníkovi. Náklady spojené s predajom investičných nástrojov a vykonaním inkasa nesie Zákazník.

4. REKLAMÁCIE, SŤAŽNOSTI, DOHLAD ČNB, FINANČNÝ ROZHODCA

1. Ak je Zákazník presvedčený, že Obchodník riadne nesplnil svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy, je oprávnený adresovať mu reklamáciu alebo sťažnosť (ďalej len „reklamácia“). Zákazník je povinný uplatniť si reklamáciu, skôr než podnikne akékoľvek ďalšie operácie s investičnými nástrojmi alebo finančnými prostriedkami, ktoré sú predmetom reklamácie. Reklamácia musí mať písomnú formu a musí obsahovať podpis a identifikačné údaje Zákazníka, ktoré budú zahŕňať minimálne meno, priezvisko, bydlisko a kontaktnú adresu v prípade fyzických osôb a firmu, IČO, sídlo, kontaktnú adresu a mená a priezviská osôb oprávnených konať v mene spoločnosti v prípade právnických osôb. Aby mohla byť reklamácia riadne a včas vybavená, musí z nej vyplývať, čo je jej predmetom (napr. druh a číslo obchodu, konanie konkrétneho zamestnanca a pod.). Zákazník doručí reklamáciu Obchodníkovi bez zbytočného odkladu písomnou formou na adresu sídla Obchodníka. Na požiadanie vystaví Obchodník Zákazníkovi potvrdenie o prevzatí reklamácie.
2. Reklamáciu vybavujú vedúci útvarov Obchodníka, voči ktorým je reklamácia nasmerovaná. Zákazník je povinný poskytnúť Obchodníkovi pri vybavovaní reklamácie potrebnú súčinnosť. Obchodník je povinný vybaviť reklamáciu Zákazníka do 30 dní, v zložitejších prípadoch do 60 dní odo dňa jej doručenia a v tejto lehote odoslať Zákazníkovi písomné stanovisko k spôsobu jej vybavenia. Obchodník vedie zoznam reklamácií. Jeho vedením je poverený „compliance officer“. „Compliance officer“ je zodpovedný za koordináciu vybavovania reklamácií a spolu s predstavenstvom kontroluje spôsob ich vybavovania u Obchodníka.
3. Zákazník má možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou na spôsob poskytovania investičných služieb na dozorný orgán Obchodníka, Českú národnú banku so sídlom na adrese Na Příkopě 28, Praha 1, www.cnb.cz.
4. Zákazník má právo podať návrh na mimosúdne vyrovnanie sporu vzniknutého z poskytnutých investičných služieb Obchodníka, Kancelárii finančného rozhodcu so sídlom na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha, www.finarbitr.cz.

5. OPATRENIA PROTI LEGALIZÁCIÍ VÝNOSOV Z TRESTNEJ ČINNOSTI A FINANCOVANIU TERORIZMU, FATCA, GATCA

1. Obchodník je povinný dodržiavať právne predpisy Českej republiky týkajúce sa opatrení proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu. V tejto súvislosti je Obchodník povinný žiadať od Zákazníka informácie, ktoré vyžadujú právne predpisy. Neposkytnutie požadovaných informácií môže viesť k neuzatvoreniu zmluvy alebo k ukončeniu zmluvy zo strany Obchodníka.
2. Podpisom zmluvy Zákazník vyhlasuje, že je majiteľom peňažných prostriedkov, ktoré budú použité na poskytnutie služby, že peňažné prostriedky nepochádzajú z trestnej činnosti a financovania terorizmu a boli nadobudnuté v súlade s právnymi predpismi a že poskytovanie služieb nebude použité na legalizáciu výnosov z trestnej činnosti a na financovanie terorizmu.
3. Podpisom zmluvy Zákazník vyhlasuje, že nie je americkým občanom ani americkým daňovým rezidentom v zmysle Dohody medzi ČR a USA o zlepšení dodržiavania daňových predpisov a medzinárodnom meradle (FATCA).
4. Podpisom zmluvy Zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil s dokumentom Informácie spoločnosti CYRRUS, a. s., o CRS a FATCA, ktorý je uverejnený na internetových stránkach Obchodníka v sekcii Dokumenty, a že obsahu tohto dokumentu rozumie. Zákazník ďalej berie na vedomie, že Obchodník je povinný každoročne vykazovať špecializovanému finančnému úradu vlastníkov investičných účtov, pri ktorých v predchádzajúcom kalendárnom roku evidoval osoby so zahraničným daňovým rezidentstvom a/alebo trvalým (alebo podobným) pobytom mimo územia Českej republiky. Ak Zákazník spĺňa podmienku zahraničného daňového rezidentstva/domicilu, Obchodník to vykáže príslušnému finančnému úradu, s čím Zákazník súhlasí. Ak dôjde k zmene daňového rezidentstva Zákazníka, Zákazník sa zaväzuje tieto zmeny Obchodníkovi bez omeškania oznámiť a predložiť mu príslušné dokumenty, ktoré budú túto zmenu preukazovať. V opačnom prípade Zákazník zodpovedá za prípadnú škodu spôsobenú Obchodníkovi porušením tejto povinnosti.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Vzťahy medzi Zákazníkom a Obchodníkom sa riadia českým právnym poriadkom.
2. Obchodník je oprávnený jednostranne meniť VOP v nadväznosti na zmeny právnych predpisov, pravidiel a obchodných podmienok tretích osôb, ktoré Obchodník využíva na splnenie záväzkov voči Zákazníkom, zavádzanie nových služieb, zmenu spôsobu poskytovania služieb, alebo z iných dôvodov, avšak len pokiaľ taká zmena VOP nie je v neprospech Zákazníka. V takom prípade Obchodník Zákazníka upozorní na zmenu VOP v mesačných výpisoch, vo výpisoch o zrealizovaných pokynoch a/alebo vo VIP sekcii internetových stránok, ktorá bude obsahovať text nových VOP, v časovom predstihu aspoň 30 dní pred nadobudnutím účinnosti. Za zmenu sa nepovažuje oprava chýb. Zákazník sa zaväzuje oboznámiť sa s novým znením VOP.
3. Ak Zákazník nesúhlasí so zmenou VOP, má právo vypovedať zmluvu do 30 dní od okamihu, keď ho Obchodník informoval o zmene VOP. Zákazník berie na vedomie, že ak zmluvu v súvislosti so zmenami VOP nevypovie podľa predchádzajúcej vety alebo ak bude naďalej prijímať služby, ktoré mu poskytuje Obchodník, zmeny VOP sú účinné ku dňu uvedenému v oznámení o zmene VOP.
4. Pojmy písané v texte s veľkým začiatočným písmenom majú, pokiaľ z kontextu zjavne nevyplýva inak, v zmluvných dohodách význam uvedený vo VOP, ak nie je dohodnuté inak. Výrazy písané tučným písmom sú zvýraznené v zmluvných dohodách, ktoré majú zásadný význam, a na ktoré touto formou zmluvné strany upozorňujú

5. V prípade vyhlásenia niektorého z krízových stavov na území Českej republiky podľa zákona č. 240/2000 Zb., krízový zákon, t.j. stavu nebezpečia, núdzového stavu alebo stavu ohrozenia štátu alebo vyhlásenia vojnového stavu, je Obchodník oprávnený uviesť v účinnosť prílohu Cenníka k ochrane majetku klientov.
6. Tieto VOP sú platné a účinné od **1. júla 2023** do odvolania a nahrádzajú všetky predchádzajúce VOP.