



Poistovňa

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY ŠIKOVNÉ POISTENIE VOZIDLA VPP SPV 0419

platné od 29.04.2019

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Pre šikovné poistenie vozidla (ďalej len „poistenie“), ktoré uzaviera Union poisťovňa, a.s., (ďalej len „Union“), platia tieto Všeobecné poistné podmienky Šikovné poistenie vozidla VPP SPV 0419 (ďalej len „VPP SPV“), osobitné dojednania v závislosti od dojednaných poistení a poistná zmluva.

Článok 1

Výklad pojmov

Bezškodový priebeh poistenia – je doba trvania poistenia, v priebehu ktorej nedošlo k poistnej udalosti
Doplňková výbava je príslušenstvo a doplnky uvedené v poistnej zmluve, ktorými môže byť vozidlo vybavené nad rámec štandardnej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné a jej cena nie je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.

Držiteľ je osoba zapísaná ako držiteľ osvedčenia v Osvedčení o evidencii vydaným v Slovenskej republike, alebo v Technickom osvedčení vozidla vydaným v Slovenskej republike, alebo v Technickom preukaze vydaným v Slovenskej republike.

Motorové vozidlo je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz. Za vozidlo sa pre účely tohto poistenia považuje vozidlo uvedené v poistnej zmluve, a to dvojstopé motorové vozidlo s maximálnou hmotnosťou 3500 kg, motocykel, trojkolka, štvorkolka a prípojné vozidlo s maximálnou hmotnosťou 3500 kg.

Návyková látka je alkohol, omamné látky, psychotropné látky, lieky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť pozornosť, psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti, alebo sociálne správanie.

Nová hodnota je suma, ktorá zodpovedá cene nového motorového vozidla toho istého druhu, kvality a výbavy, bez obchodných zliav, platnej na území SR v čase kúpy motorového vozidla ako nového.

Nové vozidlo je každé vozidlo, ktoré nemá najazdených viac ako 50 km a zároveň je k nemu vydaný preberací protokol od autorizovaného predajcu vozidiel danej značky potvrdzujúci, že ide o nové vozidlo.

Oprávnená osoba je osoba, ktorú určil poistník, a ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie z úrazového

poistenia v prípade, že poistnou udalosťou je smrť poisteného. Pokiaľ nie je oprávnená osoba v čase poistnej udalosti určená alebo ak nenadobudne právo na poistné plnenie, nadobúdajú toto právo osoby podľa Občianskeho zákonníka.

Odcudzenie je krádež alebo lúpež poisteného predmetu, ak:

- páchateľ prekoná prekážku, ktorou bol poistený predmet chránený pred odcudzením a poistený predmet si prisvojí,
- si páchateľ prisvojí vozidlo, alebo jeho časť zmocnením sa,
- vozidlo otvorí pomocou originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod., ktorých sa zmocnil krádežou alebo lúpežou.

Poistený je osoba, na ktorej majetok, život, zdravie alebo zodpovednosť sa poistenie vzťahuje, a ktorá má v prípade poistnej udalosti právo na poistné plnenie. V poistení vozidla je poisteným jeho vlastník.

Poistník je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poisťovateľ je Union poisťovňa, a.s.

Poistná suma (limit poistného plnenia) je v poistnej zmluve dohodnutá suma, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia.

Poistné je cena za poistenie, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú je povinný poistník zaplatiť poisťovateľovi za krytie rizika.

Poistné obdobie je časové obdobie, za ktoré sa platí poistné. Poistné obdobie je jeden rok. Prvé poistné obdobie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a každé ďalšie poistné obdobie začína vždy v deň, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia. Koniec poistného obdobia je deň, ktorý predchádza dňu, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia.

Poistná doba je doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú.

Poistné plnenie je suma, ktorú je podľa týchto VPP SPV, osobitných dojednaní a poistnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti poistenému.

Poškodenie je zmena stavu poisteného predmetu, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou.

Prevádzkovateľ motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom

Priemerná nová hodnota vozidla je cena nového vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy a vrátane DPH v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, určená na základe porovnania vozidiel rovnakého typu s porovnateľným stupňom výbavy a opotrebovania.

Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti.

Škodová udalosť je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

Štandardná výbava vozidla je príslušenstvo a výrobky dodávané výrobcom pre konkrétny typ a model vozidla a ich cena je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.

Vstupná obhliadka je vykonanie fyzickej obhliadky poisťovaného vozidla:

- a) poisťovateľom alebo
- b) poisťníkom (samoobhliadka) prostredníctvom príslušnej elektronickej aplikácie v mobilnom zariadení, ktoré je technicky spôsobilé na jej vykonanie (napr. mobilný telefón s fotoaparátom a prístupom na internet).

Všeobecná hodnota vozidla je hodnota vozidla toho istého druhu, kvality, veku, opotrebovania alebo iného znehodnotenia v danom mieste a čase. Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu.

Zánikom motorového vozidla sa pre účely poistenia rozumie trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho zničenia (totálna škoda) alebo neschválenia technickej spôsobilosti pre jeho prevádzku alebo vek, alebo odňatie, odovzdanie evidenčného čísla a príslušných dokladov vozidla, poverenému orgánu štátnej správy, alebo orgánom Policajného zboru Slovenskej republiky (ďalej len „PZ SR“).

Zničenie je zmena stavu poisteného predmetu, keď nie je možné poistený predmet používať na pôvodný účel a pôvodný účel poisteného predmetu nie je možné prinavrátiť.

Zorganizovanie znamená organizačné zabezpečenie úkonov a služieb, avšak nie úhrada nákladov uplatnených treťou osobou za poskytnutie týchto úkonov a služieb. Všetky náklady na poskytnutie takýchto úkonov a služieb znáša poistený.

Článok 2 Predmet poistenia

1. V poistnej zmluve je možné poistiť:
 - a) zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla (Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla),
 - b) vozidlo pre prípad havárie a vandalizmu (Poistenie pre prípad havárie a vandalizmu),
 - c) vozidlo pre prípad krádeže (Poistenie pre prípad krádeže),
 - d) vozidlo pre prípad živeľnej udalosti (Poistenie pre prípad živeľnej udalosti).
2. V poistnej zmluve je možné spolu s niektorým z poistení uvedených v ods. 1 poistiť aj:
 - a) osoby prepravované vo vozidle pre prípad vzniku úrazu (Doplnkové úrazové poistenie),
 - b) batožinu a osobné doklady osôb prepravujúcich sa poisteným vozidlom pre prípad ich poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty (Doplnkové poistenie batožiny vo vozidle),
 - c) vozidlo pre prípad stretu so zverou (Doplnkové poistenie vozidla pre prípad stretu so zverou),
 - d) asistenčné služby k vozidlu (Doplnkové poistenie asistenčnej služby).

Článok 3 Poistná udalosť

1. Poistná udalosť je náhodná škodová udalosť bližšie označená v jednotlivých osobitných dojednaniach a v poistnej zmluve, ku ktorej došlo počas poistnej doby, a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť.
2. V jednotlivých osobitných dojednaniach je uvedené, na ktoré udalosti sa poistenie nevzťahuje (vylúčenia z poistenia).

Článok 4

Poistná doba, začiatok a zánik poistenia

1. Začiatok poistenia je uvedený v návrhu poistnej zmluvy.
2. Poistenie vzniká na základe prijatia návrhu poisťovateľa zo strany poistníka, pričom poistenie vzniká pripísaním prvého poistného/prvej splátky poistného na účet poisťovateľa, najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu poistnej zmluvy. Ak prvé ročné poistné/prvá splátka poistného nebude pripísaná na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, zaniká uplynutím tohto dňa jeho platnosť. Pokiaľ bude prvé ročné poistné/prvá splátka poistného pripísaná na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poistenie sa vzťahuje i na dobu pred pripísaním prvého ročného poistného/prvej splátky poistného na účet poisťovateľa, t.j. na dobu odo dňa, ktorý je uvedený v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia do dňa pripísania prvého ročného poistného/prvej splátky poistného na účet poisťovateľa.
3. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
4. Poistenie zaniká:
 - a) z dôvodov uvedených v poistnej zmluve,
 - b) odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poistníka v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty,
 - c) uplynutím osemdennej výpovednej lehoty, ak poistník alebo poisťovateľ vypovie poistnú zmluvu do 2 mesiacov od jej uzavretia. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej strane, ak je výpoveď doručená druhej strane neskôr ako 2 mesiace od uzavretia poistnej zmluvy, poistenie zaniká ku koncu prvého poistného obdobia,
 - d) výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť daná aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím, to neplatí, ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ neoznámil poistníkovi novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
 - e) výpoveďou poistníka alebo poisťovateľa po každej škodovej udalosti, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty,
 - f) nezaplatením poistného, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov od dátumu jeho splatnosti. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, lehota na zánik poistenia sa počíta od dátumu splatnosti poslednej splátky poistného,
 - g) dohodou zmluvných strán so skrátenou výpovednou dobou ak je takáto možnosť v poistnej zmluve dojednaná, k nasledujúcemu kalendárnemu dňu od podania žiadosti zo strany poistníka. Poistník musí zaslať žiadosť o ukončenie poistnej zmluvy e-mailom na adresu mojeauto@union.sk zo svojej e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve. V žiadosti musí poistník vyslovene uviesť, že žiada o ukončenie poistnej zmluvy dohodou so skrátenou výpovednou dobou; v opačnom prípade sa takáto žiadosť považuje za výpoveď ku koncu poistného obdobia podľa písm. d). Poisťovateľ takýto zánik poistnej zmluvy vždy akceptuje, a to zaslaním akceptačného e-mailu na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve,
 - h) písomnou dohodou zmluvných strán dňom, ktorý je v dohode uvedený,
 - i) zánikom motorového vozidla,
 - j) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - k) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - l) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - m) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - n) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
5. V prípade, ak na poistnej zmluve zaniknú všetky poistenia uvedené v čl. 2 ods. 1 týchto VPP SPV, tak zanikajú aj doplnkové poistenia uvedené v čl. 2 ods. 2 týchto VPP SPV.

Článok 5

Poistné

1. Poistné je cena za poistenie. Výška poistného je určená podľa rozsahu a obsahu poistenia a

ohodnotenia rizika. Na stanovenie výšky poistného majú vplyv aj údaje uvádzané poistníkom pri uzavieraní poistnej zmluvy. Ak poistenie zaniklo z dôvodu podľa článku 4. ods. 4 písm. f) týchto VPP SPV výška poistného na ktoré má poistovateľ nárok sa určí z poistného za predchádzajúce obdobie.

2. Poistovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poistného, jednostranne zmeniť výšku poistného. O tejto skutočnosti je poistovateľ povinný poistníka informovať minimálne 10 kalendárnych týždňov vopred. Ak so zmenou poistného poistník nesúhlasí, má právo vypovedať poistenie v zmysle čl. 4 ods. 4 písm. d) týchto VPP SVP.
3. Poistovateľ má právo upraviť výšku platby za poistenie ku dňu splatnosti v prípade, ak po uzavretí poistnej zmluvy vznikne alebo sa zmení povinnosť odvádzať štátu alebo inej osobe akékoľvek peňažné plnenie naviazané na výšku poistného. Poistovňa je povinná oznámiť novú výšku platby poistníkovi písomne, najneskôr v lehote dvoch týždňov pred splatnosťou. Poistník je oprávnený poistnú zmluvu vypovedať písomne, v lehote 1 mesiaca od doručenia oznámenia o zvýšení platby za poistenie. Poistná zmluva v takom prípade zaniká doručením výpovede poistovni. Výpoveď je bezplatná, poistovňa za takúto výpoveď neúčtuje žiaden poplatok.
4. Poistovateľ pri určení výšky poistného, ktoré je poistník povinný platiť za povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla a za poistenie pre prípad havárie a vandalizmu, zohľadní predchádzajúci škodový priebeh poistenia a to buď zľavou na poistnom alebo prirážkou na poistnom, v zmysle príslušných osobitných dojednaní.
5. Poistné sa platí opakovane počas poistnej doby za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).
6. Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, je bežné poistné splatné prvým dňom poistného obdobia. V poistnej zmluve je možno dohodnúť platenie poistného v splátkach.
7. Poistné sa považuje za zaplatené, ak je pripísané na účet poistovateľa v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom. Variabilným symbolom je číslo návrhu poistnej zmluvy.
8. Ak bude poistník v omeškaní s platením poistného, má poistovateľ právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
9. Poistenie je predmetom dane z poistenia v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov. K platbe poistného je aplikovaná daň z poistenia vo výške v zmysle platných právnych predpisov.

Článok 6

Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník a poistený je povinný:
 - a) odpovedať na všetky otázky poistovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
 - b) platiť poistné riadne a včas v stanovenej výške,
 - c) bez zbytočného odkladu oznámiť poistovateľovi všetky zmeny v údajoch, ktoré uviedol pri uzavieraní poistnej zmluvy alebo pri uzavieraní dodatku k poistnej zmluve,
 - d) oznámiť poistovateľovi bez zbytočného odkladu zmenu týkajúcu sa technického stavu vozidla,
 - e) nezveriť vozidlo na prevádzku osobe, ktorá nie je držiteľom predpísaného vodičského oprávnenia,
 - f) dbať, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi, alebo ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - g) odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie, a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
 - h) riadne sa starať o predmety poistenia a používať ich len na účel a spôsobom stanoveným výrobcom,
 - i) používať na cestnú premávku len vozidlo, ktoré je podľa osobitných právnych predpisov na túto premávku technicky spôsobilé,
 - j) neprepravovať osoby vo vozidle, ktoré nie je určené na prepravu osôb,
 - k) neprekročiť povolený počet prepravovaných osôb vo vozidle určenom na prepravu osôb,
 - l) oznámiť poistovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie proti tomu istému riziku, oznámiť meno iného poistovateľa a výšku poistnej sumy,
 - m) dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie vozidla v cestnej premávke,
 - n) umožniť obhliadku vozidla,
 - o) písomne bez zbytočného odkladu informovať poistovateľa a doložiť doklad preukazujúci

- skutočnosť uvedenú v čl. 4 ods. 4 písm. i) až n),
- p) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poistnou zmluvou.
2. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistník/poistený povinný:
- bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastala škodová udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, odovzdať poisťovateľovi potrebné doklady a predložiť dôkazy o vzniku a rozsahu škody,
 - bez zbytočného odkladu, po vzniku škodovej udalosti, oznámiť túto udalosť policajným orgánom, je povinný zotrvať na mieste nehody a podrobiť sa dychovej skúške. To neplatí, ak ide o škodovú udalosť, ktorú v zmysle ustanovení zákona o cestnej premávke nie je potrebné oznámiť policajným orgánom, alebo ak škoda vznikla v dôsledku živelnej udalosti, alebo ak ide o škodovú udalosť z doplnkových poistení, okrem doplnkového poistenia batožiny vo vozidle a poistenia vozidla pre prípad stretu so zverou,
 - uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
 - po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v požadovanej lehote všetky doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
 - na výzvu poisťovateľa umožniť obhliadku poškodeného predmetu poistenia a počkať s opravou poškodeného predmetu poistenia alebo s odstraňovaním zvyškov zničeného predmetu poistenia na pokyn poisťovateľa, ak z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov nie je nutné s opravou alebo s odstraňovaním zvyškov predmetu poistenia začať bez omeškania. V takom prípade je však poistený povinný existenciu týchto dôvodov preukázať a uschovať dôkazy o veci poškodenej škodovou udalosťou do doby vykonania obhliadky poisťovateľom,
 - predložiť poisťovateľovi faktúry za opravu predmetu poistenia v slovenskom jazyku a na požiadanie poisťovateľa aj doklady o nadobudnutí náhradných dielov použitých pri oprave vozidla, prípadne iné doklady podľa jednotlivých osobitných dojednaní; v prípade opravy predmetu poistenia v zahraničí je povinný na požiadanie poisťovateľa zabezpečiť ich úradný preklad. V prípade, ak poisťovateľ nepožadoval predloženie originálov dokladov na vyšetrenie poistnej udalosti, je poistený povinný uchovať tieto originály najmenej po dobu jedného roka od nahlásenia poistnej udalosti a počas tejto doby umožniť poisťovateľovi nahliadnuť do týchto originálov dokladov,
 - bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť, že
 - bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške a ďalej postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
 - v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva na poisťovateľa a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
 - v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa; poistený sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky, uznať zodpovednosť za škodu alebo povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť a nesmie uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier,
 - ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia a aby sa jej rozsah nezväčšoval.

Článok 7

Práva a povinnosti poisťovateľa

- Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetřovania potrebného na zistenie rozsahu poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
- Poisťovateľ je tiež povinný:
 - zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri likvidácii poistnej udalosti okrem výnimiek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch,
 - dodržiavať povinnosti vyplývajúce z Občianskeho zákonníka, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, VPP SPV a príslušných osobitných dojednaní.

3. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, smie použiť len pre účely poistenia, okrem výnimiek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
4. Poisťovateľ je oprávnený overiť si správnosť a úplnosť údajov potrebných pre určenie výšky poistného.

Článok 8 Poistné plnenie

1. Poisťovateľ je v prípade vzniku poistnej udalosti povinný poskytnúť poistné plnenie tomu, kto má právo na plnenie z poistenia. Poistné plnenie z jednej poistnej udalosti nepresiahne výšku poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
2. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poistné plnenie závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, šetrenie poisťovateľa podľa čl. 7 ods. 1 nie je možné skončiť skôr ako dorúčením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní poisťovateľovi.
3. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak osobitné dojednania neustanovujú inak. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za opravu poisteného predmetu v zahraničí tak, ako keby sa oprava vykonala v Slovenskej republike. Náklady na opravu sa prepočítajú kurzom ECB platným v deň vystavenia faktúry za opravu. Poškodenie a oprava vozidla v zahraničí musí byť hodnoverne poistiteľovi preukázaná a poisťovateľom vopred písomne schválená.
4. Pred vyplatením poistného plnenia má poisťovateľ právo na obhliadku vozidla po jeho oprave.
5. Poistné plnenie poistenému, ktorý nie je platcom DPH, vyplatí poisťovateľ vrátane DPH.
6. Poistné plnenie poistenému, ktorý je platcom DPH, vyplatí poisťovateľ:
 - a) vrátane DPH, ak k poistnej udalosti došlo z dôvodu odcudzenia, alebo zničenia vozidla,
 - b) v prípade plnenia rozpočtom (t.j. bez predloženia účtov za opravu) a v ostatných prípadoch vždy bez DPH.
7. Poistený, ktorý je platcom DPH je povinný opravovať vozidlo u platcu DPH. V prípade, ak nebude vykonaná oprava u platiteľa DPH, tak suma predstavujúca ekvivalent DPH z fakturovanej sumy bude odrátaná z poistného plnenia.
8. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o dlžné poistné, s výnimkou poistného plnenia v poistení pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

Článok 9 Spoluúčasť

1. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve a dojednáva sa pre:
 - a) poistenie pre prípad havárie a vandalizmu,
 - b) poistenie pre prípad krádeže,
 - c) poistenie pre prípad živelnej udalosti,
 - d) doplnkové poistenie batožiny vo vozidle,
 - e) doplnkové poistenie vozidla pre prípad stretu so zverou.
2. Za škodovú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dohodnutá spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.
3. Pokiaľ je poisťovateľovi oznámená škodová udalosť a z charakteru poškodenia alebo zničenia poisteného predmetu je zrejmé, že sa jedná o viac škodových udalostí, poisťovateľ pri výplate plnenia odpočíta spoluúčasť za každú škodovú udalosť samostatne.

Článok 10 Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto VPP SPV s výnimkou čl. 1 sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
2. Ak poistná zmluva alebo tieto VPP SPV neustanovujú inak, pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na poslednú písomne oznámenú adresu.
3. Ak sa právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto VPP SPV alebo príslušných osobitných dojednaniach novelizujú, alebo nahradia novými, nestrácajú ustanovenia, ktoré sa na tieto právne predpisy alebo technické normy odvolávajú, platnosť, ale právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto ustanoveniach sa automaticky nahrádzajú novelizovanými právnymi predpismi alebo novými technickými normami.

4. Pre poisťnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poisťných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
5. Poisťník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>. Ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania a jedná sa o spotrebiteľa, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poisťovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poisťovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.
6. Príjmy poisťovateľa, poisteného a oprávnených osôb z poisťnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.
7. Poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poškodenému ani poistenému, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov ktoré vyplývajú z:
 - a) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
 - b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
 - c) rozhodnutí organizácie spojených národov,
 - d) platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
8. Tieto VPP SPV 0419 nadobúdajú účinnosť dňom 29.04.2019.