

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

33. Voda z vodovodných zariadení je:
- voda unikajúca z vodovodných zariadení alebo nádrží; pričom vodovodné zariadenie je privádzacie a odvádzacie potrubie vody s výnimkou vonkajších dažďových zvodov; nádrž je sčasti otvorený alebo uzavretý priestor s obsahom vody najmenej 200 l,
 - kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárneho systému,
 - hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.
34. Víchrica je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 m/s a viac (75 km/h a viac).
35. Poisteným vozidlom je v poistnej zmluve uvedené:
- dvojstopové motorové vozidlo do 3,5 t celkovej hmotnosti vozidla vrátane, s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla a maximálne 9 sedadlami, ktoré pri vstupe do poistenia nesmie byť staršie ako 10 rokov odo dňa prvej registrácie takéhoto vozidla, alebo
 - motocykel, t. j. motorové vozidlo kategórie „L“ s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla s menej ako štyrmi kolesami a štvorkolka, ktoré pri vstupe do poistenia nesmie byť staršie ako 10 rokov odo dňa prvej registrácie takéhoto vozidla.
36. Prevádzkovo-technickou poruchou vozidla je stav, kedy je poistené vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho jednotlivých súčastí vzniknutého pri bežnej prevádzke vozidla.
37. Výbuch je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútorom nádoby. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia), ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto podmienok nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cielavedome využíva.
38. Východisková hodnota vozidla je nová cena poisteného vozidla v čase poistnej udalosti, t. j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuoobstaranie vozidla toho istého druhu a kvality v danom mieste.
39. Všeobecná hodnota vozidla je hodnota poisteného vozidla v danom mieste a čase vyjadrená v mene euro, pri stanovení ktorej sú, okrem vplyvu opotrebenia, zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť daného typu vozidla). Vyjadruje cenu poisteného vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.
40. Základné poistenie je poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti podľa zvoleného variantu uvedeného v čl. 1, ods. 1 až 3 týchto poistných podmienok.
41. Záplava je vytvorenie súvislej vodnej plochy na väčšom územnom celku, ktorá počas určitej doby stojí v mieste poistenia bez prirodzeného odtoku.
42. Zemetrasenie je v zmysle týchto poistných podmienok zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
43. Zmluvný autoservis je servis uvedený v aktuálnom zozname zmluvných servisov poisťovne zverejnenom na webovom portáli poisťovne.
44. Zničené vozidlo je vozidlo, ktorého primerané náklady na opravu podľa ods. 2 článku 8 týchto poistných podmienok prevyšujú 80 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti.
45. Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín je zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu.
46. Zosuv alebo zrútenie lavín je jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
- nárazu poisteného vozidla na akúkoľvek prekážku, poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku stretnutia tohto vozidla s iným účastníkom cestnej premávky, pádu alebo nárazu akýchkoľvek predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla (stromov, stožiarov, skál, zemín a pod.) na poistené vozidlo,
 - poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku:
 - požiaru, blesku,
 - krupobitia, víchrice,
 - zosuvu pôdy alebo lavín, zemetrasenia, povodne, záplavy, vody z vodovodných zariadení,
 - stretnutia so zverou počas prevádzky poisteného vozidla,
 - výbuchu,
 - zásahu cudzej osoby.
 - preukázateľného poškodenia poisteného vozidla zverou, napr. poškodenie hlodavcom, hospodárskymi zvieratami a pod. (nevzťahuje sa na motocykle),
 - krádeže celého poisteného vozidla vlámaním alebo lúpežným prepadnutím,
 - krádeže časti poisteného vozidla vlámaním alebo prepadnutím (nevzťahuje sa na motocykle),
 - poškodenia čelného skla poisteného vozidla v dôsledku jednej z udalostí uvedených v písm. a) až e) tohto odseku (nevzťahuje sa na motocykle), ak nie je vo výlukách z poistenia uvedené inak.
2. Poistenie sa vo variante „Poistenie motorových vozidiel pre prípad krádeže a živelnej udalosti“ (ďalej len „Čiastočné kasko živel a krádež“) dojednáva pre prípad nasledujúcich udalostí:
- krádeže celého poisteného vozidla vlámaním alebo lúpežným prepadnutím,
 - krádeže časti poisteného vozidla vlámaním alebo prepadnutím (nevzťahuje sa na motocykle),
 - poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku:
 - požiaru, blesku,
 - krupobitia, víchrice,
 - zosuvu pôdy alebo lavín, zemetrasenia, povodne, záplavy, vody z vodovodných zariadení,
 - stretnutia so zverou počas prevádzky poisteného vozidla.
 - poškodenia čelného skla poisteného vozidla v dôsledku jednej z udalostí uvedených v písm. a) až c) tohto odseku (nevzťahuje sa na motocykle), ak nie je vo výlukách z poistenia uvedené inak.
3. Poistenie sa vo variante „Poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie a živelnej udalosti“ (ďalej len „Čiastočné kasko živel a havária“) dojednáva pre prípad nasledujúcich udalostí:
- nárazu poisteného vozidla na akúkoľvek prekážku, poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku stretnutia tohto vozidla s iným účastníkom cestnej premávky, pádu alebo nárazu akýchkoľvek predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla (stromov, stožiarov, skál, zemín a pod.) na poistené vozidlo,
 - poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku:
 - požiaru, blesku,
 - krupobitia, víchrice,
 - zosuvu pôdy alebo lavín, zemetrasenia, povodne, záplavy, vody z vodovodných zariadení,
 - stretnutia so zverou počas prevádzky poisteného vozidla.
 - poškodenia čelného skla v dôsledku jednej z udalostí uvedených v písm. a) alebo b) tohto odseku (nevzťahuje sa na motocykle), ak nie je vo výlukách z poistenia uvedené inak.
4. Poistenie pre všetky varianty poistenia podľa ods. 1 až 3 tohto článku ďalej zahŕňa asistenčné služby, ktorých podmienky poskytovania sú upravené v aktuálnom zozname asistenčných služieb uvedených v časti B týchto poistných podmienok.

DRUHÁ ČASŤ**USTANOVENIA O POISTENÍ HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI****Článok 1
Poistné riziká**

1. Poistenie sa vo variante „Poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti“ (ďalej len „Kasko“) dojednáva pre prípad nasledujúcich udalostí:

Článok 2**Predmet poistenia**

- Predmetom poistenia je poistené vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace štandardnú výbavu.
- Poistiť možno vozidlo, ktoré fyzická alebo právnická osoba, t. j. poistník:
 - má vo vlastníctve,
 - právom užíva na základe písomnej zmluvy (cudzí veci).

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

3. Poistiť možno jednotlivé určené vozidlo alebo súbor vozidiel vymedzených poistnou zmluvou.
4. Poistenie sa vzťahuje na vozidlo, ktoré je v čase uzavretia poistnej zmluvy preukázateľne v dobrom technickom stave a nepoškodené, (platná STK) a je k nemu vystavený platný technický preukaz, resp. osvedčenie o evidencii v Slovenskej republike v zmysle platnej legislatívy Slovenskej republiky.
5. Predmetom poistenia je aj pripoistenie doplňujúcej výbavy namontovanej priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla, ak táto doplňujúca výbava je zdokladovaná v súlade s týmito poistnými podmienkami a všetky potrebné doklady sú priložené k poistnej zmluve. Cena tejto doplňujúcej výbavy je zahrnutá priamo v poistnej sume vozidla vrátane doplňujúcej výbavy namontovanej priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla uvedenej v poistnej zmluve. Táto doplňujúca výbava sa poisťuje len pre riziká uvedené v ods. 1, 2 a 3 článku 1 týchto poistných podmienok v závislosti od voľby variantu poistenia. Pripoistenie tejto doplňujúcej výbavy zanikne spolu so zánikom poistenia, ku ktorému bolo pripoistenie doplňujúcej výbavy dojednané.
6. Predmetom poistenia je aj pripoistenie dodatočne nainštalovanej doplňujúcej výbavy, ak je táto doplňujúca výbava zdokladovaná v súlade s týmito poistnými podmienkami a všetky potrebné doklady sú priložené k poistnej zmluve. Každá vec tvoriaca dodatočne nainštalovanú doplňujúcu výbavu je poistená na poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve. Táto doplňujúca výbava sa poisťuje len pre riziká uvedené v ods. 1, 2 a 3 článku 1 týchto poistných podmienok v závislosti od voľby variantu poistenia. Pripoistenie tejto doplňujúcej výbavy zanikne spolu so zánikom poistenia, ku ktorému bolo pripoistenie doplňujúcej výbavy dojednané.
7. Predmetom poistenia je aj oblečenie vodiča poisteného motocykla určeného výrobcom pre jazdu na motocykli v čase vzniku poistnej udalosti vzniknutej v dôsledku rizík uvedených v čl. 1, ods. 1, písm. a) týchto poistných podmienok alebo v dôsledku stretu so zverou počas prevádzky motorového vozidla. Oblečením vodiča podľa tohto odseku sa rozumejú výlučne nasledovné kusy odevu: ochranná prilba, bunda, nohavice, rukavice, obuv a chrániče tela.
- g. v dôsledku činnosti poisteného vozidla ako pracovného stroja,
- h. v dôsledku výbuchu dopravných výbušnín,
- i. v dôsledku jadrových rizík – pôsobenie jadrovej energie,
- j. v dôsledku vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, sabotáže, teroristických akcií (motivovaných akýmkoľvek dôvodom), zásahom štátnej, politickej alebo inej obdobnej moci,
- k. v dôsledku úmyselného konania poisteného alebo poistníka, ich spoločníka alebo osoby, ktorá je s poisteným, poistníkom alebo ich spoločníkom v blízkom príbuzenskom vzťahu (§ 116 OZ), alebo s nimi žije v domácnosti (§ 115 OZ), alebo úmyselným konaním osoby, ktorá sa takého konania dopustila z podnetu poisteného, poistníka alebo ich spoločníka,
- l. nárazom na akúkoľvek prekážku alebo stretom s iným účastníkom cestnej premávky, ak:
 1. v čase vzniku škody poistené vozidlo svojim technickým stavom nespĺňa podmienky stanovené pre prevádzku motorových vozidiel všeobecne záväznými predpismi v znení platnom v čase vzniku škody,
 2. škoda vznikla počas omeškania so splnením povinnosti podrobiť poistené vozidlo v určených lehotách technickej kontrole alebo iným kontrolám ustanoveným všeobecne záväzným predpisom alebo rozhodnutím príslušného orgánu na základe všeobecne záväzného predpisu,
 3. v čase vzniku škody je poistené vozidlo vyradené z cestnej premávky, alebo ak
 4. v čase vzniku škody nebola schválená technická spôsobilosť vozidla,
- m. v čase, keď bolo poistené vozidlo použité na trestnú činnosť,
- n. krádežou, ak krádež spôsobila osoba podieľajúca sa na prevádzke alebo obsluhu poisteného vozidla,
- o. počas použitia poisteného vozidla na iné účely ako sú uvedené v poistnej zmluve (napr. nájom poisteného vozidla, výpožička poisteného vozidla, požičovňa, taxi, autoškola), s výnimkou nájmu poisteného vozidla vo forme leasingu, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak,
- p. v dôsledku nasatia vody do spalovacieho priestoru motora,
- q. krádežou pevných častí poisteného vozidla (napr. dvere, kapota, svetlá, kolesá nezabezpečené bezpečnostnými skrutkami/maticami), ak v súvislosti s takouto krádežou nie je preukázané vniknutie do motorového vozidla v zmysle prvej časti, bod 5 týchto poistných podmienok alebo narušenie predpísaných zabezpečovacích zariadení poisteného vozidla,
- r. pádom motocykla, ktorý nevznikol počas jazdy motocykla, okrem prípadu, ak ide o riziká uvedené v čl. 1 ods. 1 písm. b. 1 až b. 5 týchto poistných podmienok,
- s. pôsobením tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom rozšíril ďalej alebo pôsobením tepla pri inej prevádzkovo-technickej poruche vozidla.

Článok 3**Územná platnosť poistenia**

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Európy v geografickom zmysle.

Článok 4**Vymedzenie poistnej udalosti**

Poistnou udalosťou je v prípade variant poistenia „Kasko“ náhodná udalosť uvedená v ods. 1 článku 1 týchto poistných podmienok, v prípade variant poistenia „Čiastočné kasko živel a krádež“ náhodná udalosť uvedená v odseku 2 článku 1 týchto poistných podmienok a v prípade variantu poistenia „Čiastočné kasko živel a havária“ náhodná udalosť uvedená v odseku 3 článku 1 týchto poistných podmienok.

Článok 5**Vyluky z poistenia**

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli bez ohľadu na spolupôsobiaci príčiny na predmete poistenia spôsobené priamo alebo nepriamo, prípadne vznikli:
 - a. v dôsledku trvalého vplyvu prevádzky-prirodzeného opotrebovania, korózie alebo erózie, funkčného namáhania alebo v dôsledku únavy materiálu a prevádzkovo – technických porúch,
 - b. v dôsledku chybného konštrukcie, vadou materiálu alebo výrobnou vadou,
 - c. v dôsledku nesprávnej obsluhy alebo údržby (napr. nesprávne zasúvanie prevodových stupňov, nedostatok hmôt potrebných na prevádzku, prehriatie motora, nesprávne uloženie alebo upevnenie nákladu, nesprávne uzavretie kapoty, dverí, kufra a ostatných otvárateľných častí poisteného vozidla, nezabezpečenie vozidla proti samovoľnému pohybu),
 - d. v dôsledku vykonávania opravy alebo údržby poisteného vozidla alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
 - e. v dôsledku chyby, ktorú malo poistené vozidlo pred začiatkom platnosti poistenia, a ktorá bola alebo by mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencom alebo zástupcom bez ohľadu na to, či bola známa poisťovní,
 - f. v dôsledku vedenia poisteného vozidla osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
 - a. poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla pri pretekoch každého druhu a pri súťažiacich s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou,
 - b. nepriame škody každého druhu (napr.: úšľeho zisku a škôd vzniknutých v dôsledku nepoužívania poisteného vozidla),
 - c. pohonné hmoty.
3. Poistenie motocyklov (odsek 35 písm. b) prvej časti poistných podmienok) sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - a. preukázateľným poškodením poisteného vozidla zverou, napr. poškodenie hľadavcom, hospodárskymi zvieratami a pod.,
 - b. krádežou častí poisteného vozidla vlámaním alebo lúpežným prepadnutím,
 - c. poškodením čelného skla.
4. Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase aj k inému poškodeniu poisteného vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie:
 - a. pneumatík alebo iných plných gumových obručí poisteného vozidla,
 - b. brzdového mechanizmu poisteného vozidla v dôsledku brzdenia,
 - c. elektrického alebo elektronického zariadenia poisteného vozidla skratom a
 - d. nosičov záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek.

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI**Článok 6****Povinnosti poistníka a poisteného**

Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má poistník a poistený tieto povinnosti:

- a. odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednania poistenia a bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovní všetky zmeny podstatných skutočností uvedených pri dojednaní poistenia,
- b. oznámiť poisťovní, že uzavrel na poistené vozidlo ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému riziku v inej poisťovni; zároveň je povinný oznámiť poisťovní meno poistiteľa a výšku poistnej sumy,
- c. poisťovní alebo ňou povereným osobám umožniť prehliadku poisteného vozidla, posúdenie rozsahu poistného nebezpečenstva, podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie a predložiť k nahliadnutiu technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu,
- d. dbať, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať súvisiace platné všeobecne záväzné právne predpisy a dodržiavať zmluvne dohodnuté povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku, starať sa o poistené veci, používať ich na účely stanovené výrobcom,
- e. zamedzovať porušovaniu týchto povinností zo strany tretích osôb,
- f. oznámiť poisťovní bez zbytočného odkladu stratu originálov kľúčov od poisteného vozidla alebo zabezpečovacieho zariadenia a vykonať opatrenia smerujúce k zamedzeniu ich zneužitia,
- g. nepripustiť prepravovanie osôb v poistenom vozidle, ktoré nie je určené na prepravu osôb a nepripustiť prekročenie povoleného počtu prepravovaných osôb v poistenom vozidle určenom na prepravu osôb,
- h. ak nastala poistná udalosť je poistený povinný urobiť všetky opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda ďalej neväčšovala,
- i. bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovní, že poistná udalosť nastala, najneskôr do 15 dní od zistenia poistnej udalosti (ak je nebezpečenstvo z omeškania, iným vhodným spôsobom); ak oznámenie nebolo urobené písomne, je poistený povinný urobiť tak dodatočne,
- j. po vzniku poistnej udalosti je poistený povinný dať pravdivé vysvetlenie o spôsobe jej vzniku, umožniť poisťovní vykonať všetky úkony súvisiace s vyšetrovaním príčin a rozsahu škody, najmä nesmie zmeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, kým nie sú postihnuté veci poisťovňou prehliadnuté; to však neplatí, ak je taká zmena nutná vo verejnom záujme, alebo aby škoda bola zmiernená, alebo ak by došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poistovne k zbytočným prietahom,
- k. predložiť poisťovní v origináloch dokumentáciu potrebnú k likvidácii škody spôsobenej poistnou udalosťou,
- l. ak má poistený v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu alebo pokusu oň, je povinný oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu orgánom polície; zároveň je povinný oznámiť orgánom polície krádež poisteného vozidla,
- m. oznámiť polícii dopravnú nehodu, ak mu táto povinnosť vyplýva zo zákona o cestnej premávke v platnom znení,
- n. zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
- o. za účelom preukázania rozsahu a výšky škody z poistnej udalosti je poistený povinný dodržiavať rozsah a spôsob vedenia účtovníctva tak, ako určujú platné všeobecne záväzné právne predpisy,
- p. ak je poistený platiteľom DPH, je povinný dať vykonať opravu poisteného vozidla len u opravcu, ktorý je tiež platiteľom DPH. Pokiaľ však bude oprava poisteného vozidla vykonaná u opravcu, ktorý nie je platiteľom DPH, poisťovňa je oprávnená poistné plnenie znížiť o sumu, ktorá zodpovedá sume DPH v prípade, ak by poistené vozidlo bolo opravované u platiteľa DPH,
- q. ak sa nájde ukradnuté poistené vozidlo po nahlásení krádeže vozidla poisťovní, je poistený povinný oznámiť bez zbytočného odkladu túto skutočnosť poisťovní,
- r. písomne oznámiť poisťovní bez zbytočného odkladu zánik leasingovej zmluvy na poistené vozidlo a požiadať o zrušenie vinkulácie,
- s. predložiť poisťovní doklad o nadobudnutí, rozsahu a cene doplnujúcej výbavy, ak je predmetom poistenia i pripoistenie doplnujúcej výbavy,
- t. udržiavať poistené vozidlo v dobrom technickom stave po celú dobu poistenia,
- u. v prípade, ak je potrebné vykonať úkony alebo činnosti, ktoré poisťovňa za-

- v. zabezpečiť, aby poistené vozidlo bolo v dobe jeho opustenia riadne zabezpečené proti krádeži, a to minimálne spôsobom uvedeným v článku 11 týchto poistných podmienok, a zároveň, aby predmetné zabezpečenie bolo uvedené do činnosti,
- w. zabezpečiť, aby sa v poistenom vozidle v dobe jeho opustenia nenachádzali doklady k vozidlu,
- x. plniť i ďalšie povinnosti uložené mu poisťovňou v poistnej zmluve.

Článok 7**Práva a povinnosti poisťovne**

1. Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má poisťovňa tieto povinnosti:
 - a. poskytnúť poistenému kvalifikované informácie pre uplatnenie jeho práv z poistenia,
 - b. poskytnúť komplexnú informáciu o dojednanom druhu poistenia,
 - c. vykonať bez zbytočného odkladu vyšetrovanie vzniku príčin a rozsahu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
 - d. prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania nevyhnutného k zisteniu rozsahu a výšky poistného plnenia, alebo mu ich oznámiť,
 - e. vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada; z titulu predchádzania stretnutia záujmov zmluvných strán vyznačí poisťovňa na origináloch dokladov, ktoré poistenému vráti pre účely uplatnenia identickej poistnej udalosti aj v inej poisťovni, alebo z iných dôvodov, registračné číslo poistnej udalosti a svoje obchodné meno,
 - f. zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poisteného, ako aj informáciách, ktoré nadobudne pri dojednaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistnej udalosti, pokiaľ ich poistený označí ako dôverné; poskytnúť túto informáciu môže len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak určuje právny predpis,
 - g. vystaviť na základe písomnej žiadosti poisteného potvrdenie o dobe trvania poistenia a o škodovom priebehu poistenia po jeho ukončení.
2. Poisťovňa je oprávnená jednostranne meniť asistenčné služby, pričom aktuálny a pre poistníka platný zoznam týchto služieb je po každej uskutočnenej zmene poistníkovi doručený.

Článok 8**Plnenie poisťovne z poistnej udalosti**

1. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovňa skončila vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu. Ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela, je poisťovňa povinná poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný nárok na poistné plnenie. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v mene euro.
2. Ak bolo poistené vozidlo poškodené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na opravu poškodeného poisteného vozidla a jeho súčastí, ktoré sú v dobe vzniku poistnej udalosti obvyklé, znížené o hodnotu zvyškov nahradzovaných častí poškodeného poisteného vozidla a zmluvne dohodnutej spoluúčasti. Zvyšky nahradzovaných častí poisteného vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného.
3. Náklady na provizórnu opravu uhradí poisťovňa len vtedy, ak je tento náklad súčasťou celkového nákladu na opravu a nezvyšuje celkové poistné plnenie poisťovne z poistnej udalosti, pokiaľ nerozhodne poisťovňa po poistnej udalosti inak.
4. Ak bolo poistené vozidlo zničené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov celého poisteného vozidla (t. j. o hodnotu vozidla v poškodenom stave) a zmluvne dohodnutej spoluúčasti. Zvyšky celého poisteného vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného.
5. Ak bolo poistené vozidlo ukradnuté spôsobom uvedeným v článku 1 ods. 1

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

- písm. d) alebo v článku 1, ods. 2 písm. a) týchto poistných podmienok, vzniká poistenému právo na výplatu sumy zodpovedajúcej všeobecnej hodnote poisteného vozidla v čase vzniku poistnej udalosti po doručení nasledovných dokladov:
- a. potvrdenia o výsledku policajného vyšetrovania,
 - b. potvrdenia o dočasnom vyradení poisteného vozidla z evidencie motorových vozidiel, ak o to poisťovňa požiada
 - c. písomné prehlásenia poisteného pre prípad nájdenia poisteného vozidla, že na základe požiadavky poisťovne prevedie vlastnícke právo k nájdenému vozidlu na poisťovňu alebo vráti vyplatené poistné plnenie, pričom poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie najskôr 90 dní po nahlásení poistnej udalosti poisteným. V prípade vrátenia poisteného vozidla poistenému nie je dotknuté jeho právo na náhradu škody za poškodenie poisteného vozidla v dobe od cudzenia, pokiaľ poistený neobdržal od poisťovne poistné plnenie alebo mu ho vrátil.
6. V prípade nájdenia ukradnutého poisteného vozidla sa výplata poistného plnenia spravuje nasledovne:
 - a. ak už bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené poistené vozidlo je ne-poškodené, je poistený povinný na základe výzvy poisťovne a v lehote v tejto výzve uvedenej buď previesť vlastnícke právo k poistenému vozidlu na poisťovňu alebo po uplynutí lehoty na prevod vlastníckeho práva k poistenému vozidlu bez odkladu vrátiť poisťovni celé poistné plnenie,
 - b. ak už bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené poistené vozidlo je poškodené, je poistený povinný na základe výzvy poisťovne a v lehote uvedenej v tejto výzve buď previesť vlastnícke právo k poistenému vozidlu na poisťovňu, a zároveň vrátiť poisťovni časť vyplateného poistného plnenia zodpovedajúcu nákladom na opravu poškodeného poisteného vozidla, alebo po uplynutí lehoty na prevod vlastníckeho práva k poistenému vozidlu bez odkladu vrátiť poisťovni rozdiel medzi nákladmi na opravu poškodeného vozidla a vyplateným poistným plnením. O rozsahu poškodenia je povinný písomne informovať poisťovňu,
 - c. ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené poistené vozidlo nie je poškodené, nevzniká poistenému nárok na poistné plnenie,
 - d. ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené poistené vozidlo je poškodené, vzniká poistenému nárok na poistné plnenie v súlade s ods. 2 tohto článku,
 - e. poisťovňa a poistený môžu písomne dohodnúť aj iné riešenie pre vybavenie poistnej udalosti spôsobenej krádežou poisteného vozidla.
 7. Ak bola časť vozidla ukradnutá spôsobom uvedeným v ods. 1 písm. e) a ods. 2 písm. b) článku 1 týchto poistných podmienok, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu novej hodnote ukradnutých častí poisteného vozidla v čase vzniku poistnej udalosti; to neplatí v prípade krádeže pneumatík, pri ktorej vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote ukradnutých pneumatík v čase vzniku poistnej udalosti. Primerane v tomto prípade platí i ustanovenie ods. 11 tohto článku.
 8. V prípade krádeže časti alebo celej poistenej dodatočne nainštalovanej doplňujúcej výbavy spôsobom uvedeným v ods. 1 písm. e) a ods. 2 písm. b) článku 1 týchto poistných podmienok, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote tejto doplňujúcej výbavy v čase vzniku poistnej udalosti, avšak maximálne do sumy 10 % z celkovej poistnej sumy spolu za všetky veci tvoriace dodatočne nainštalovanú doplňujúcu výbavu za jedno poistné obdobie. Poistné plnenie v tomto prípade nemôže presiahnuť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve pre príslušnú vec tvoriacu dodatočne nainštalovanú doplňujúcu výbavu. Primerane v tomto prípade platí i ustanovenie ods. 11 tohto článku.
 9. Ak je v čase vzniku poistnej udalosti poistná suma poisteného vozidla nižšia ako poistná hodnota poisteného vozidla, potom poisťovňa poskytne poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere kuške, ako je poistná suma k poistnej hodnote (podpoistenie).
 10. Poistné plnenie poskytne poisťovňa podľa spôsobu a rozsahu dojednávania poistenia, pričom hornou hranicou poistného plnenia je všeobecná hodnota poisteného vozidla, avšak maximálne poistná suma. Súčet poistných plnení vyplatených za poistené vozidlo z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia, nesmie presiahnuť poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve pre dané vozidlo. Poistná suma v rámci poistného obdobia sa znižuje o sumu vyplateného poistného plnenia.
 11. Po vzniku poistnej udalosti hradí poisťovňa nasledovné náklady:
 - a. materiálové náklady – primerané náklady na opravu poškodeného poisteného vozidla účelne vynaložené na obstaranie náhradných dielov – materiálu s akceptovaním cien autorizovaných značkových dovozcov bežne používaných v kalkulačných systémoch resp. v katalógoch,
 - b. náklady na prácu – tieto sa vypočítajú podľa rozpisov prác s akceptovaním časových noriem udávaných výrobcom pre daný typ poisteného vozidla a príslušnú prácu bežne používaných v kalkulačných systémoch, resp. v katalógoch. Zároveň sa zohľadní hodinová sadzba obvyklá v značkových opravovniach v SR, a to aj v prípade, ak bola oprava vykonaná v zahraničí.

Ak sa oprava vykonala v zahraničí, stanoví sa cena opravy v mene euro podľa výmenného kurzu Európskej centrálnej banky, prípadne Národnej banky Slovenska platného v deň vzniku poistnej udalosti. Ak je poistený platiteľom DPH, poskytne mu poisťovňa plnenie bez DPH. Ak bude oprava vykonaná servisom, ktorý nie je platiteľom DPH, poisťovňa zníži poistné plnenie o sumu, ktorá by v prípade, že by poistené vozidlo bolo opravované u platiteľa DPH, predstavovala DPH. V prípade, že poistený, ktorý je platiteľom DPH, dá opraviť svoje poistené vozidlo v zahraničí a na faktúre za opravu bude vyčíslená DPH, bude plnenie predstavovať sumu bez DPH zníženú o zmluvne dohodnutú spoluúčasť a ostatné položky v zmysle týchto poistných podmienok.
 12. Poisťovňa určí výšku poistného plnenia formou rozpočtu, ak ju o to poistený písomne požiada, alebo ak sú tu dôvody hodné osobitného zreteľa. Pri poistnom plnení formou rozpočtu poisťovňa uhradí poistenému primerané náklady na opravu poisteného vozidla spolu s DPH iba v prípade, ak poistený preukáže nákup náhradných dielov originálnym daňovým dokladom; inak poisťovňa uhradí pri poistnom plnení formou rozpočtu poistenému poistné plnenie maximálne do výšky 80 % ceny originálnych náhradných dielov bez DPH. Pri výpočte výšky plnenia je poisťovňa oprávnená využívať všetky jej dostupné cenníky a normy spotreby práce a materiálu s ohľadom na rozsah poškodenia a výšku nákladov na opravu. Úhrada tohto poistného plnenia môže byť podmienená vykonaním dodatočnej obhliadky opraveného poisteného vozidla zo strany poisťovne za účelom presného určenia výšky nákladov na opravu.
 13. Ak poistený nahlási poisťovni jednu poistnú udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť pri každej poistnej udalosti.
 14. Poškodenia nezaznamenané pri obhliadke poisteného vozidla v kalkulácii nákladov na opravu prípadne v zápise o poškodení alebo nepreukázané poškodenia nebudú zahrnuté do poistného plnenia.
 15. Ak poistnú udalosť zavini poistený v dôsledku požitia alkoholických nápojov alebo iných návykových látok alebo keď sa poistený po poistnej udalosti odmietne podrobiť skúške alebo vyšetreniu na zistenie alkoholických nápojov alebo iných návykových látok, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie.
 16. Ustanovenia ods. 15 platia i v prípade, ak poistnú udalosť zavini osoba v dôsledku požitia alkoholických nápojov, iných návykových látok, alebo ktorej schopnosť viesť vozidlo je inak znížená, ktorej poistený odovzdal vedenie poisteného vozidla.
 17. Poisťovňa je zároveň oprávnená znížiť poistné plnenie v nasledovných prípadoch:
 - a. ak k poistnej udalosti došlo z dôvodu porušenia ustanovení zákona o premávke na pozemných komunikáciách v platnom znení závažným spôsobom (§137 ods. 2 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke). Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie podľa miery porušenia týchto ustanovení a vo výške primeranej vzhľadom na všetky okolnosti daného prípadu,
 - b. ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovni najmä tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne. Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov,
 - c. ak poistník alebo poistený porušil povinnosti uvedené v článku 6 poistných podmienok, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
 18. Poisťovňa je oprávnená odmietnuť poistné plnenie, ak:
 - a. sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie (podvozku) sa podľa údajov výrobcu nezodhuje s typom a číslom karosérie uvedeným v poistnej zmluve a v technickom preukaze poisteného vozidla, resp. v osvedčení o evidencii poisteného vozidla,

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

- b. sa po poistnej udalosti – krádeži poisteného vozidla preukáže, že predpísané zabezpečovacie zariadenie podľa článku 11 nebolo nainštalované, nebolo funkčné, prípadne nebolo v činnosti z akéhokoľvek dôvodu alebo neplnilo zabezpečovaciu funkciu z dôvodu nesprávnej obsluhy,
- c. poisťník alebo poistený porušil povinnosti uvedené písm. a) a b), článku 6 týchto poistných podmienok,
- d. poisťovňa na základe predloženého znaleckého posudku zistí akúkoľvek manipuláciu s kľúčmi (imobilizérom), ktoré patrili k ukradnutému poistenému vozidlu, a to najmä stopy po kopírovaní uzáveru kľúčov.
19. V prípade krádeže poisteného vozidla musí poistený bez zbytočného odkladu preukázať a odovzdať poisťovní nasledovné originály dokladov, kľúčov a ovládacích prvkov od poisteného vozidla:
- všetky kľúče od poisteného vozidla a mechanického zabezpečenia priradené k poistenému vozidlu jeho výrobcom,
 - všetky karty od imobilizérov,
 - všetky potvrdenia o namontovaní zabezpečovacieho zariadenia a funkčnosti satelitného vyhľadávacieho zariadenia,
 - veľký a malý technický preukaz, resp. osvedčenie o evidencii, servisnú knižku, doklad o technickej kontrole, prípadne colné doklady a ďalšie poisťovňou vyžiadané potrebné doklady.
20. Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie odmietnuť, ak poistený nepredloží poisťovní doklady, kľúče a ovládacie prvky podľa písm. a) až c) ods. 19 tohto článku.
21. V prípade, že poisťovňa v deň výplaty poistného plnenia eviduje voči poistenému dlžné poistné, vzniká poisťovní právo započítať si sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému na poistné plnenie.
22. V prípade poškodenia alebo zničenia oblečenia vodiča podľa čl. 2 ods. 7 týchto poistných podmienok poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške hodnoty poškodeného alebo zničeného oblečenia, najviac však 100 eur za jednu poistnú udalosť, ak zároveň poskytuje poistné plnenia za poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla podľa článku 1, ods. 1 písm. a) týchto poistných podmienok alebo v dôsledku stretu so zverou počas prevádzky poisteného vozidla. V iných prípadoch poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie oblečenia poisťovňa nie je povinná poskytnúť.

**Článok 9
Osobitné prípady plnenia**

Poisťovňa hradí primerané dopravné náklady súvisiace s dopravou poisteného vozidla poškodeného poistnou udalosťou do najbližšej opravovne schopnej vykonať opravu max. však do výšky 70 eur vrátane DPH ak tieto náklady nie sú kryté prostredníctvom asistenčných služieb. Poisťovňa uhradí tieto náklady súvisiace s dopravou poisteného vozidla poškodeného poistnou udalosťou do najbližšej opravovne schopnej vykonať opravu max. však do výšky 70 eur vrátane DPH i v prípade, ak poškodený preukáže, že z objektívnych dôvodov nemohol využiť asistenčné služby.

**Článok 10
Spoluúčasť**

- Poisťenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorej výška je uvedená v poistnej zmluve. Ak výška spoluúčasti nie je uvedená v poistnej zmluve, platí, že bola dojednaná spoluúčasť vo výške 10 % z poistného plnenia, minimálne však 300 eur. V prípade opravy čelného skla bez nutnosti jeho výmeny je spoluúčasť nulová.
- Dojednaná výška spoluúčasti vyjadruje sumu, ktorou sa poistený zúčastňuje na každej poistnej udalosti.
- Dojednaná výška spoluúčasti sa z poistného plnenia odpočíta vždy.
- Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.
- V prípade opravy poisteného vozidla v zmluvných servisoch sa odchylné od odseku 1 tohto článku poistných podmienok dojednáva, že ak cena opravy poisteného vozidla bola vyššia ako 3 500 eur a v poistnej zmluve je dojednaná 5 % zmluvná spoluúčasť, zmluvná spoluúčasť je 0 eur.
- V prípade opravy poisteného vozidla v zmluvných servisoch sa odchylné od odseku 1 tohto článku poistných podmienok dojednáva, že ak cena opravy poisteného vozidla bola vyššia ako 3 500 eur a v poistnej zmluve je dojednaná 10 % zmluvná spoluúčasť, zmluvná spoluúčasť je 5 % z poistného plnenia.

Článok 11**Požiadavky na zabezpečenie vozidla proti krádeži**

- Poistený je povinný zabezpečiť poistené vozidlo zabezpečovacími zariadeniami uvedenými v nižšie uvedenej tabuľke v závislosti od celkovej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Poistná suma	Povinné zabezpečenie vozidla
do 30 000 eur	imobilizér alebo mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou alebo alarm s blokovaním funkcií
nad 30 000 eur do 80 000 eur	kombinácia dvoch z nasledovných zabezpečovacích zariadení: imobilizér, mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou, alarm s blokovaním funkcií, VIN PRINT (leptanie skiel), SNOOPER, satelitné vyhľadávacie zariadenie
nad 80 000 eur	kombinácia troch z nasledovných zabezpečovacích zariadení: imobilizér, mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou, alarm s blokovaním funkcií, VINPRINT (leptanie skiel), SNOOPER, satelitné vyhľadávacie zariadenie

- Povinnosť podľa ods. 1 tohto článku poistných podmienok je v prípade motocyklov splnená, ak poistený motocykel má funkčné zabezpečovacie zariadenie dodané výrobcom.

Článok 12**Vznik, zmena a zánik poistenia**

- Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve. Ak začiatok poistenia nie je uvedený v poistnej zmluve, poistenie začína 00.00 hod. dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola poistná zmluva uzavretá.
- Poisťenie je možné uzatvoriť i tak, že návrh poistnej zmluvy vyplní a predloží poisťovníkovi v jeho prítomnosti poisťovňa alebo finančný sprostredkovateľ poisťovne v elektronickej forme na adresu elektronickej pošty uvedenej poisťovníkom. V takomto prípade návrh na uzavretie poistnej zmluvy a jeho prílohy nemusia mať písomnú formu. Odchylné od § 791 ods. 1 a § 793 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzavierania poistnej zmluvy týmto spôsobom otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaného poistenia nemusia mať písomnú formu, ak ich poisťovňa kladie poisťovníkovi v elektronickej forme prostredníctvom internetu. Poistná zmluva je v takomto prípade uzavretá, ak je návrh poisťovne na uzavretie poistnej zmluvy akceptovaný zaplatením poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu a v lehote jeho platnosti. Za zaplatenie poistného sa v tomto prípade považuje jeho pripísanie na bankový účet poisťovne. Poisťovník v takom prípade zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito poistnými podmienkami, Formulárom IPID, s Informáciami o spracúvaní osobných údajov, ako aj s údajmi podľa § 792a Občianskeho zákonníka.
- Ak sa poistná zmluva dojednáva na dialku podľa článku 13 týchto poistných podmienok alebo podľa odseku 2 tohto článku, je dňom začiatku poistenia deň uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Ak deň začiatku poistenia uvedený v návrhu poistnej zmluvy predchádza dňu uzatvorenia poistnej zmluvy zaplatením poistného, poistenie sa vzťahuje aj na dobu pred uzatvorením poistnej zmluvy zaplatením poistného, poistné krytie v tomto prípade vzniká najskôr dňom, hodinou a minútou predloženia návrhu, ak je tento údaj uvedený v návrhu, inak nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni predloženia návrhu poisťovníkovi, pokiaľ bolo poistné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu; toto neplatí, ak je v návrhu ako deň začiatku poistenia uvedený deň neskorší ako deň predloženia návrhu, najviac však desiaty deň odo dňa predloženia návrhu, pričom v takom prípade sa poistenie vzťahuje aj na dobu pred uzavretím poistnej zmluvy, a to od nulte hodiny dňa uvedenej v návrhu ako deň začiatku poistenia, pokiaľ bolo poistné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu alebo je v návrhu ako deň začiatku poistenia uvedený deň neskorší ako desiaty deň odo dňa predloženia návrhu. Ak je v poistnej zmluve uvedený ako deň začiatku poistenia neskorší dátum ako deň uzavretia poistnej zmluvy, poistenie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia, inak poistenie začína okamihom uzavre-

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

tia poistnej zmluvy. Predchádzajúca veta neplatí, ak je v návrhu uvedený ako deň začiatku poistenia deň neskorší ako tridsiaty deň odo dňa predloženia návrhu, pričom v takom prípade je dňom začiatku poistenia tridsiaty deň po dni predloženia návrhu.

4. Začiatok pripoistení sa zhoduje so začiatkom základného poistenia. Ak tieto poistné podmienky neustanovujú inak, poistná doba a poistné obdobie pre pripoistenia sú zhodné s poistnou dobou a poistným obdobím základného poistenia.
5. Zmeny v poistnej zmluve možno dojednať písomnou dohodou zmluvných strán.
6. Ak tieto poistné podmienky neustanovujú inak, vyžaduje sa pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia písomná forma, inak sú neplatné.
7. Okrem dôvodov zániku poistnej zmluvy uvedených v Občianskom zákonníku poistenie zaniká:
 - a. písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán v dobe do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne,
 - b. písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať písomne najmenej šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa výšku poistného neoznámila poisťníkovi, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, lehota šesť týždňov sa neuplatní,
 - c. písomnou dohodou poisťníka a poisťovne,
 - d. ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené poistné pred doručením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovňa je povinná doručiť výzvu do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty,
 - e. zánikom poisteného vozidla alebo jeho zničením v zmysle prvej časti týchto poistných podmienok bod 44 alebo pokiaľ odpadne možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - f. písomnou výpoveďou poisťníka alebo poisťovne do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti poisteným. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne,
 - g. zmenou v osobe vlastníka poisteného vozidla; to neplatí v prípade, ak:
 - g1. dôjde k prevodu vlastníckeho práva k poistenému vozidlu na poisťníka v lehote 2 mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy,
 - g2. dôjde k prevodu vlastníckeho práva k poistenému vozidlu z lízingovej spoločnosti ako poisteného na poisťníka počas trvania poistnej zmluvy,
 - g3. bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na poistené vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom (nájomcom) alebo spoluvlastníkom poisteného vozidla. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak než z vyššie uvedených dôvodov, považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu ten z manželov, ktorému poistené vozidlo pripadlo po vysporiadaní podľa §149 Občianskeho zákonníka,
 - g4. dôjde k prevodu vlastníckeho práva k poistenému vozidlu z poisťníka ako poisteného na lízingovú spoločnosť počas trvania poistnej zmluvy.
 - h. zápisom prevodu držby poisteného vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel, ak je poistené vozidlo predmetom lízingovej zmluvy, okrem prípadu ak ide o prevod držby na základe zmeny vlastníckeho práva k poistenému vozidlu podľa písm. g) bod g4 tohto odseku poistných podmienok,
 - i. dňom vyradenia vozidla z evidencie vozidiel,
 - j. dňom krádeže poisteného vozidla v zmysle ods. 1 písm. d) a ods. 2 písm. a) článku 1 týchto poistných podmienok, pokiaľ nie je možné dobu krádeže vozidla presne určiť, považuje sa poistené vozidlo za ukradnuté dňom, keď polícia Slovenskej republiky prijala oznámenie o krádeži poisteného vozidla a

- k. v prípade právnických osôb a podnikateľov ako poistených zanikne poistenie aj zánikom oprávnenia na podnikateľskú činnosť.
8. Poisťovňa je oprávnená odstúpiť od poistnej zmluvy:
 - a. ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť, alebo sa obohatil na úkor poisťovne,
 - b. ak poistné za prvé poistné obdobie, resp. splátka poistného za prvé poistné obdobie, nebolo uhradené a pripísané na účet poisťovne do 5 dní odo dňa začiatku poistenia a v dobe omeškania so zaplatením poistného za prvé poistné obdobie, resp. splátky poistného za prvé poistné obdobie nastala poistná udalosť,
 - c. ak poisťník alebo poistený pri uzavieraní poistnej zmluvy alebo pri zмене poistenia vedome neodpovedal pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne uvedené v poistnej zmluve a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní týchto otázok by poisťovňa poistnú zmluvu neuzavrela. Poisťovňa by neuzavrela poistnú zmluvu s poisťníkom najmä v týchto prípadoch:
 - c1. ak poisťník alebo vlastník poisteného vozidla nemá všetky originálne kľúče od poisteného vozidla alebo má menej ako dva kľúče od poisteného vozidla,
 - c2. ak je poistené vozidlo v čase uzavretia poistnej zmluvy poškodené alebo sú vymenené pôvodné diely vozidla,
 - c3. ak došlo pri nadobúdaní poisteného vozidla poisteným alebo akýmkoľvek predchádzajúcim vlastníkom poisteného vozidla k porušeniu právnych predpisov,
 - c4. a v ďalších prípadoch stanovených poisťovňou.

Odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od začiatku a poisťovňa má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy.

9. Poisťník je oprávnený vypovedať poistnú zmluvu písomnou výpoveďou, ak mu poisťovňa podľa článku 14 ods. 7 týchto poistných podmienok oznámila zvýšenie poistného, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o zvýšení poistného poisťníkovi. Poistná zmluva zaniká doručením výpovede poisťovní. Výpoveď podľa tohto odseku je bezplatná; poisťovňa má aj v tomto prípade právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
10. Pripoistenia dojednané v poistnej zmluve zanikajú:
 - a) zánikom základného poistenia, ku ktorému boli dojednané,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy; výpovedná lehota je 8 dní, jej uplynutím pripoistenie zanikne.
 - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať písomne najmenej šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa výšku poistného neoznámila poisťníkovi, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, lehota šesť týždňov sa neuplatní.
 - d) písomnou dohodou poisťníka a poisťovne,
11. Ak sa poistná zmluva dojednáva na diaľku podľa článku 13 týchto poistných podmienok alebo podľa odseku 2 tohto článku poisťník je oprávnený písomne odstúpiť od poistnej zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy pripísaním poistného na účet poisťovne. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy sa v tomto prípade považuje za dodržanú aj pokiaľ písomné oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poisťovne najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Odstúpením od poistnej zmluvy podľa tohto odseku sa poistná zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia poisťníka o odstúpení na adresu sídla poisťovne a poisťovňa má aj v tomto prípade právo na poistné do zániku poistenia.

Článok 13**Uzatvorenie poistnej zmluvy na diaľku**

1. Odchylné od § 791 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku návrh poistnej zmluvy nemusí mať písomnú formu, ak ho poisťovňa predkladá poisťníkovi v elektronickej forme prostredníctvom internetu alebo telefonicky.
2. Odchylné od § 791 ods. 1 a § 793 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že v prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku, otázky poisťovne týkajúce sa dojedňavaného poistenia nemusia mať písomnú formu, ak ich poisťovňa kladie poisťníkovi v elektronickej forme prostredníctvom internetu.

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

3. Ustanovenia článku 12 týchto poistných podmienok sa na uzatváranie poistnej zmluvy na dialku použijú len ak ustanovenia tohto článku neobsahujú odlišnú úpravu.
 4. Návrh poistovne predložený podľa odseku 1 tohto článku je platný odo dňa jeho predloženia do dňa, ktorý je na ňom uvedený ako posledný deň platnosti návrhu.
 5. Poistná zmluva je uzatvorená na dialku, ak je návrh poistovne na uzatvorenie poistnej zmluvy akceptovaný zaplatením poistného vo výške uvedenej v tomto návrhu a v lehote jeho platnosti. Za zaplatenie poistného sa v tomto prípade považuje jeho pripísanie na bankový účet poistovne. Poistník v takom prípade zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito poistnými podmienkami, Formulárom IPID, s Informáciami o spracúvaní osobných údajov, ako aj s údajmi podľa § 792a Občianskeho zákonníka a informáciami podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na dialku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
 6. Poistenie môže byť uzatvorené na dialku aj iným prostriedkom dialkovej komunikácie, ak takúto možnosť dáva dodatok k týmto poistným podmienkam, na ktorý sa poistná zmluva výslovne odvoláva a ktorý je k nej pripojený alebo ak tak ustanovuje návrh poistnej zmluvy. Ak sa poistná zmluva neodvoláva na osobitný dodatok k týmto poistným podmienkam, ak takýto dodatok nie je k nej pripojený alebo ak návrh poistnej zmluvy neustanovuje možnosť uzatvoriť poistnú zmluvu na dialku iným prostriedkom dialkovej komunikácie, možno návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy na dialku predložiť len vo forme uvedenej v odseku 1 tohto článku.
 - b. počas trvania poistenia dôjde v dôsledku legislatívnych zmien alebo zmien judikatúry najvyšších súdnych autorít k rozšíreniu rozsahu povinnosti poistovne plniť, alebo
 - c. ak je v priebehu poistenia vyššia miera výskytu škodových udalostí, ako bola očakávaná pri dojednaní poistenia,
 - d. je to nevyhnutné za účelom dosiahnutia dostatočnosti poistného v produkte poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže alebo živelnej udalosti v dôsledku vyšších reálnych nákladov na poistné plnenia než boli tieto náklady kalkulované v čase uzavretia poistnej zmluvy, alebo
 - e. poistený nahlási skutočnosti indikujúce jeho zaradenie do rizikovejšej skupiny, alebo
 - f. je tu iný vážny objektívny dôvod na zvýšenie poistného.
- Poistovňa oznámi výšku nového poistného poistníkovi písomne najneskôr v lehote desiatich týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistník je po doručení oznámenia o zvýšení poistného oprávnený poistnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v článku 12 odsek 9 týchto poistných podmienok.
8. Poistné za dojednané pripoistenia je splatné spolu s poistným za základné poistenie.
 9. Poistné za dojednané pripoistenia sa platí v poistnom alebo splátke poistného za základné poistenie.

**Článok 14
Platenie a výška poistného**

1. Poistník je povinný platiť poistné v dohodnutej výške a za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve.
2. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené v čas alebo v správnej výške, má poistovňa právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškáním poistníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním.
3. Pokiaľ v poistnej zmluve nie je upravené inak, poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia.
4. Ak sa poistenie dojednáva podľa článku 12 odsek 2 týchto poistných podmienok alebo ak sa poistenie dojednáva na dialku podľa článku 13 týchto poistných podmienok, prvé poistné je splatné najneskôr v posledný deň lehoty platnosti návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a následné poistné v termínoch uvedených v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
5. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme štvrtročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného; ak takýto deň v mesiaci, na ktorý splátka pripadla nie je, je dňom splatnosti príslušnej splátky posledný deň v príslušnom mesiaci. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme polročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to šiesteho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného; ak takýto deň v mesiaci, na ktorý splátka pripadla nie je, je dňom splatnosti príslušnej splátky posledný deň v príslušnom mesiaci. Ak sa však poistenie dojednáva podľa článku 12 odsek 2 týchto poistných podmienok alebo ak sa poistenie dojednáva na dialku podľa článku 13 týchto poistných podmienok, prvá splátka je splatná najneskôr v posledný deň platnosti návrhu na uzavretie poistnej zmluvy; ustanovenia tohto odseku o splatnosti následných splátok tým nie sú dotknuté. Celé poistné je splatné v deň splatnosti poslednej splátky poistného.
6. Ak zanikne poistenie pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo bežné poistné zaplatené, je poistovňa povinná zvýšnú časť poistného vrátiť.
7. Poistovňa má právo upraviť výšku poistného ku dňu splatnosti poistného alebo ku dňu splatnosti prvej splátky poistného v poistnom období, a to vrátane poistného za pripoistenia, ak:
 - a. je poistovňa v dôsledku legislatívnych zmien účinných po dni uzavretia poistnej zmluvy povinná odvádzať tretej osobe alebo štátu akékoľvek peňažné plnenie naviazané na výšku poistného z dojednaného poistenia, alebo

**Článok 15
Znalecké konanie**

1. Poistený a poistovňa sa v prípade nehody o výške poistného plnenia môže dohodnúť, že výška poistného plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na poistné plnenie.
2. Zásady znaleckého konania:
 - a. každá zmluvná strana písomne určí jedného znalca, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky, neodkladne o ňom informuje druhú zmluvnú stranu; proti osobe znalca možno vzniesť námietku pred začatím jeho činností,
 - b. určení znalci sa dohodnú na osobe tretieho znalca, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody,
 - c. znalci určení poisteným a poistovňou spracujú znalecký posudok o sporných otázkach oddelene,
 - d. znalci posudok odovzdávajú zároveň obidvom zmluvným stranám. Ak sa závery znalcov od seba odlišujú, postúpi poistovňa obidva posudky znalcovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie obidvom zmluvným stranám,
 - e. každá zmluvná strana hradí náklady svojho znalca, náklady na činnosť znalca s rozhodujúcim hlasom hradia rovnakým dielom.
3. Znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti oboch zmluvných strán stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

**Článok 16
Pripoistenie úrazu v aute**

1. V prípade, ak to bolo v poistnej zmluve výslovne dojednané, je súčasťou poistenia i pripoistenie úrazu v aute (ďalej v tomto článku len „pripoistenie“).
 2. Pre účely tohto pripoistenia:
 - 2.1 **Poistený** je osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje. Poisteným môže byť len fyzická osoba.
 - 2.2 **Úrazom** sa rozumie telesné poškodenie, ktoré bolo nezávisle od vôle poisteného spôsobené:
 - a) nečakaným, náhlým, násilným a jednorazovým pôsobením vonkajších vplyvov, alebo
 - b) v dôsledku zvýšenej svalovej sily alebo pôsobenia tiaže tela poisteného, ak je telesným poškodením vytknutie alebo vyklbenie končatín alebo kĺbov alebo natiahnutie, natrhnutie alebo roztrhnutie svalov, šliach, väzív alebo puzdier kĺbov.
- Za úraz sa považuje aj tetanus spôsobený infekciou pri úraze.
Za úraz sa považujú aj nasledovné udalosti nezávislé od vôle poisteného, ktoré poistenému spôsobili trvalé telesné poškodenie alebo smrť: utopenie, udusenie, vyhladovanie alebo vysmädnutie, popálenie, obarenie,

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

pôsobenie úderu blesku alebo elektrického prúdu a pôsobenie nízkych teplôt, vdychnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok, len v prípade, že pôsobili na poisteného nepretržite, krátkodobu a rýchlo.

Za úraz sa nepovažuje:

- a) samovražda alebo pokus o ňu,
 - b) akákoľvek infekčná choroba (s výnimkou tetanu), ktorá vznikla následkom poistnej udalosti,
 - c) úmyselné sebapoškodenie,
 - d) zhoršenie choroby následkom úrazu,
 - e) choroby sietnice,
 - f) prerušenie degeneratívne zmenených orgánov malým nepriamym násilím (Achillova šľacha, meniskus a pod.),
 - g) náhle platničkové chrbticové syndrómy,
 - h) telesné poškodenie vzniknuté v dôsledku zdvíhania alebo presúvania bremien,
 - i) akýkoľvek druh pruhu,
 - j) psychické ochorenie, ktoré sa vyvinie v dôsledku úrazu, alebo
 - k) udalosti považované za úraz, ak k nim došlo v čase, keď bol poistený preukázateľne pod vplyvom alkoholu s hodnotou alkoholu v krvi najmenej 1,5 ‰ alebo preukázateľne pod vplyvom omamných látok, psychotropných látok alebo iných látok spôsobujúcich nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti, alebo sociálne správanie, okrem prípadu, ak by tieto látky boli predpísané lekárom.
3. Pripoistenie sa dojednáva pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu a smrti spôsobenej úrazom pre všetky osoby prepravované poisteným vozidlom v čase vzniku poistnej udalosti, s celkovou poistnou sumou uvedenou v odseku 19 tohto článku.
 4. Poistnou udalosťou pre účely pripoistenia je úraz alebo jeho následok:
 - a) ktorým bola osoba prepravovaná vozidlom postihnutá počas trvania poistenia a
 - b) ktorý vznikol v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla:
 1. pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho vozidla,
 2. počas jazdy vozidla,
 3. pri uvádzaní vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 4. pri krátkodobých zastávkach vozidla, ak dôjde k úrazu vo vozidle alebo v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu vozidla,
 5. pri odstraňovaní bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa a pod.), alebo
 6. po dopravnej nehode, v blízkosti miesta nehody a zároveň,
 - c) ktorý sa stal na území podľa odseku 5 tohto článku.
 5. Pripoistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na geografickým území Európy.
 6. Z pripoistenia sú vylúčené úrazy:
 - a) ku ktorým došlo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb,
 - b) ktoré nastali pri testovaní vozidla,
 - c) ktoré nastali pri bežnej údržbe vozidla (t. j. s výnimkou opráv závad, ktoré spôsobili prerušenie jazdy a sú vykonávané s cieľom bezprostredného pokračovania jazdy vozidla),
 - d) ku ktorým došlo počas ciest vozidla uskutočnených bez vedomia a súhlasu vlastníka vozidla,
 - e) ktoré vznikli v súvislosti s prevádzkou vozidiel uvedených v ods. 7 tohto článku.
 7. Pripoistenie nie je možné k základnému poisteniu dojednať, ak je ním poistené vozidlo, ktoré sa používa ako súťažné motorové vozidlo, špeciálne auto určené na prepravu nebezpečného nákladu, vozidlo autopožičovne, vozidlo s právom prednostnej jazdy alebo vozidlo taxislužby.
 8. Poistovňa poskytuje poistenému poistné plnenie v rozsahu dohodnutom v poistnej zmluve:
 - a) za trvalé následky úrazu:
 1. Ak sa po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu ukáže, že v dôsledku tohto úrazu zostanú poistenému trvalé následky, bude z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu vyplatená suma zodpovedajúca toľkým percentám z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu, koľkým percentám zodpovedá rozsah trvalých následkov podľa Oceňovacích tabuliek pre poistenie trvalých následkov úrazu.
 2. V prípade, že oceňovacie tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu stanovujú pre konkrétny druh trvalých následkov percentuálne rozpätie, určí poistovňa výšku poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia poistné plnenie zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
 3. Do jedného roka po úraze bude poistenému vyplatené poistné plnenie za trvalé následky uskutočnené len vtedy, ak bude jednoznačne určený druh a rozsah trvalých následkov úrazu z lekárskeho hľadiska.
 4. Ak nie je možné rozsah trvalých následkov jednoznačne určiť, je poistený, ako aj poistovňa oprávnený dať lekársky nanovo určiť rozsah trvalých následkov ročne do štyroch rokov odo dňa úrazu, a po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskou komisiou.
 5. Ak poistený zomrie následkom úrazu v priebehu roka po úraze, nevzniká nárok na poistné plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu.
 6. V prípade, že jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky, maximálne však 100 %.
 7. Ak poistenému ostali trvalé následky v dôsledku úrazu a tieto trvalé následky sa týkajú časti tela alebo orgánu, ktorého funkcia bola z akýchkoľvek príčin znížená už pred týmto úrazom, poistovňa zníži poistné plnenie o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie.
 8. Poistovňa vyplatí dedičom poisteného sumu rovnajúcu sa rozsahu preukázaných trvalých následkov úrazu v dobe smrti poisteného, ak poistený zomrie pred výplatom poistného plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu.
 - b) za smrť spôsobenú úrazom:
 1. Ak dôjde k úmrtiu poisteného v dôsledku úrazu v priebehu jedného roka odo dňa tohto úrazu, vyplatí poistovňa poistnú sumu pre prípad smrti spôsobenej úrazom oprávnenej osobe.
 2. Ak poistený zomrie na následky úrazu, za ktoré už poistovňa plnila, vyplatí poistovňa oprávnenej osobe rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a sumou už vyplatenou.
 9. Poistovňa vyplatí poistenému do 48 hodín od doručenia objektívnej lekárskej správy preddavok na poistné plnenie z poistenia pre prípad trvalých následkov úrazu (ďalej aj ako „okamžité poistné plnenie“), pokiaľ nárok na okamžité poistné plnenie bol poistovní oznámený v lehote jedného mesiaca od lekárskeho zistenia, a to na poistovňou určené faxové číslo alebo na poistovňou určenú e-mailovú adresu, a pokiaľ z lekárom potvrdenej lekárskej správy sú zjrejmé nasledovné údaje: dátum vzniku úrazu, popis vzniku úrazu, podrobný popis druhu a rozsahu telesného poškodenia poisteného.
 10. Poistovňa poskytne okamžité poistné plnenie najviac v sume, ktorú bude poistovňa povinná podľa aktuálneho stavu trvalých následkov úrazu minimálne vyplatiť. Poistovňa si vyhradzuje právo v odôvodnených prípadoch neposkytnúť okamžité poistné plnenie.
 11. Nárok na poistné plnenie nevzniká za úrazy, ktoré nastali v dôsledku:
 - a) účasti na vojenských rokovaní krajín vo vojnovom stave,
 - b) účasti na vzbure, povstaní alebo nepokojoch na strane pôvodcov vzbury,
 - c) účasti SR na vojenských konfliktoch, alebo ak bude SR postihnutá nukleárnou katastrofou,
 - d) duševnej poruchy, infarktu myokardu, náhlej cievej príhody, porúch správania alebo epileptického záchvatu,
 - e) poruchy, či straty vedomia,
 - f) účasti na teroristickej akcii motivovanej akýmkoľvek dôvodom,
 - g) účasti vojakov na zahraničných misiách alebo zahraničných cvičeniach.
 12. Nárok na poistné plnenie nevzniká tiež v prípade:
 - a) telesného poškodenia pri liečebných opatreniach alebo zásahoch, ktoré poistený urobí alebo nechá urobiť na svojom tele, pokiaľ poistný prípad nedal k tomuto podnet,
 - b) telesného poškodenia vplyvom ionizujúcich lúčov alebo jadrovou energiou.
 13. Poistovňa je oprávnená podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním poisteného, za ktorý bol rozhodnutím súdu právoplatne odsúdený.
 14. Ak poistený mal úraz v dôsledku požitia alkoholu alebo účinkom omamných

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

- alebo toxických látok a okolnosti takehoto prípadu to odôvodňujú, poisťovňa je oprávnená podľa povahy prípadu primerane znížiť poistné plnenie.
15. Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie, ak poistenému spôsobilá smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola rozhodnutím súdu právoplatne odsúdená.
 16. Ustanovenie ods.13 a 15 platí aj v prípade, ak proti takejto osobe nemohlo byť začaté trestné stíhanie, pretože trestné stíhanie je neprípustné zo zákona alebo bolo zastavené, bola udelená milosť a pod.
 17. Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť, ak bol vozidlom prepravovaný vyšší počet osôb vrátane vodiča, než je uvedené v osvedčení o evidencii takehoto vozidla.
 18. Pripoistenie sa nevzťahuje na úrazy, ktoré vznikli poisteným prepravovaným vo vozidle,
 - a) ktoré v čase poistnej udalosti viedla osoba bez platného vodičského oprávnenia, alebo
 - b) ktoré v čase poistnej udalosti viedla poistená osoba uvedená v poistnej zmluve ako vodič z povolenia.
 19. Poistná suma platí pre všetky osoby prepravované vozidlom v čase vzniku poistnej udalosti, a to spolu pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu a pre prípad smrti spôsobenej úrazom vo výške:
 - a. spolu 35 000 eur pre osoby prepravované poisteným vozidlom v rozsahu definície podľa odseku 35 písm. a) prvej časti Výklad pojmov týchto poistných podmienok,
 - b. spolu 10 000 eur pre osoby prepravované poisteným vozidlom v rozsahu definície podľa odseku 35 písm. b) prvej časti Výklad pojmov (motocykel) týchto poistných podmienok.
 20. V prípade vzniku poistnej udalosti z poistenia sa celková poistná suma vo výške uvedenej v odseku 19 podeliť počtom prepravovaných osôb na rovnaké diely, a výsledná suma je maximálna poistná suma pre každú prepravovanú osobu.
 21. Povinnosťou poisteného je bezprostredne po úraze vyhľadať lekárske ošetrovanie, dbať o to, aby bol vyšetrený a aby bol výsledok vyšetrenia lekárskou dokumentáciou preukázateľný.
 22. Poistený je povinný bezodkladu písomne oznámiť poisťovni, že poistná udalosť nastala.
 23. Poistený, ktorý si uplatňuje právo na poistné plnenie z pripoistenia pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu, je povinný:
 - a) predložiť lekársku správu o ošetrení úrazu,
 - b) bez zbytočného odkladu zabezpečiť všetky ďalšie doklady, správy a posudky, ktoré si vyžiada poisťovňa,
 - c) umožniť prístup k zdravotnej dokumentácii a predložiť údaje zo zdravotnej dokumentácie,
 - d) v prospech poisťovne zbaviť všetkých zdravotníckych pracovníkov a zdravotnícke zariadenia, u ktorých sa poistený liečil, mlčanlivosti o zdravotnom stave,
 - e) podrobiť sa lekárskej prehliadke za účelom posúdenia rozsahu trvalých následkov úrazu u lekára alebo lekárov, ktorých určí poisťovňa a v termíne, ktorý určí poisťovňa alebo lekár určený poisťovňou. Poisťovňa znáša cestovné náklady na poistiteľa určený druh prepravy.
 - f) Písomne splnomocniť pri likvidácii poistnej udalosti poisťovňu na získavanie alebo preskúmanie zdravotného stavu, na obstarávanie údajov o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.
 24. Osoba, ktorá si uplatňuje právo na poistné plnenie z pripoistenia pre prípad smrti poisteného spôsobenej úrazom, je povinná:
 - a) predložiť písomné oznámenie o vzniku poistnej udalosti spolu s lekárskou správou o ošetrení úrazu,
 - b) predložiť original alebo úradne overenú kópiu úmrtného listu poisteného,
 - c) predložiť original alebo úradne overenú kópiu lekárskej správy o obhliadke mŕtveho a o príčine úmrtia,
 - d) predložiť original alebo úradne overenú kópiu správy o úradnom vyšetrovaní úmrtia, ak sa takéto vyšetrovanie vykonalo,
 - e) bez zbytočného odkladu zabezpečiť všetky ďalšie doklady, správy a posudky, ktoré si vyžiada poisťovňa,
 - f) umožniť prístup k zdravotnej dokumentácii poisteného,
 - g) na výzvu poisťovne zabezpečiť v prospech poisťovne zbavenie mlčanlivosti o zdravotnom stave poisteného všetkých zdravotníckych pracovníkov a zdravotnícke zariadenia, u ktorých sa poistený liečil a
 25. Poistený je povinný:
 - a) dbať ako vodič vozidla, aby vo vozidle nebol prepravovaný vyšší počet osôb vrátane vodiča, než je uvedené v osvedčení o evidencii takehoto vozidla a
 - b) odmietnuť prepravu vo vozidle, ak ním má byť prepravovaný vyšší počet osôb vrátane vodiča, než je uvedené v osvedčení o evidencii takehoto vozidla.
 26. Poisťovňa má právo:
 - a) požadovať od poisťníka zaplatenie poistného za úrazové pripoistenie dohodnuté v poistnej zmluve základného poistenia,
 - b) požadovať od poisteného, aby sa podrobil lekárske prehliadkam v zdravotníckom zariadení, ktoré určí poisťovňa a aby predložil údaje zo zdravotnej dokumentácie,
 - c) požadovať od osoby, ktorá si uplatňuje právo na poistné plnenie z pripoistenia pre prípad smrti poisteného spôsobenej úrazom písomné splnomocnenie poisťovne pri likvidácii poistnej udalosti na získavanie alebo preskúmanie zdravotného stavu poisteného, na obstarávanie údajov o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Sociálnej poisťovne,
 - d) dopĺňať a meniť oceňovacie tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu v závislosti od pokroku v medicíne a v lekárskej praxi. Pri likvidácii poistných udalostí sa vychádza z oceňovacej tabuľky platnej v čase vzniku poistnej udalosti,
 - e) ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v týchto poistných podmienkach alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
 27. Poisťovňa je povinná v prípade poistnej udalosti vyplatiť poistenému poistné plnenie, ak poistnou udalosťou je smrť poisteného, vyplatiť poistné plnenie oprávneným osobám podľa §817 a §818 Občianskeho zákonníka.
 28. V prípade rozdielov v názoroch poisteného a poisťovne o type a rozsahu trvalých následkov úrazu, rozhodne o týchto skutočnostiach lekárska komisia, zložená z dvoch lekárov a jedného predsedu. Jedného lekára komisie menuje poisťovňa a jedného poistený. Predseda je volený lekármi komisie z odborných lekárov, majúcej skúsenosti s posudzovaním úrazu. Ak sa lekári nedohodnú do 1 mesiaca od ich vymenovania o osobe predsedu, vymenuje predsedu na návrh poisťovne alebo poisteného Lekárska komora SR.
 29. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie má poistený aj poisťovňa.
 30. Poistený je povinný nechať sa od lekárov komisie vyšetriť a podriať sa všetkým opatreniam, ktoré táto komisia považuje za potrebné.
 31. Náklady na lekársku komisiu budú znášať poisťovňa alebo poistený podľa toho, kto požiadal o prešetrenie zdravotného stavu lekárskou komisiou.
 32. Ak bolo v poistnej zmluve dojednané toto pripoistenie, neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú Oceňovacie tabuľky pre poistenie trvalých následkov úrazu, ktoré môže poisťovňa dopĺňať a meniť v závislosti od pokroku v medicíne a v lekárskej praxi. Pri likvidácii poistných udalostí sa vychádza z oceňovacej tabuľky platnej v čase vzniku poistnej udalosti. Aktuálne oceňovacie tabuľky sú zverejnené na internetovej stránke poisťovne www.wustenrot.sk.

Článok 17

Pripoistenie právnej ochrany nonstop právnik

1. V prípade, ak to bolo v poistnej zmluve výslovne dojednané, je súčasťou poistenia i pripoistenie právnej ochrany nonstop právnik (ďalej v tomto článku len „pripoistenie“).
2. Pre účely tohtopripoistenia:
 - 2.1 **Spor** je situácia konfliktu záujmov poistenej osoby a záujmov protistrany alebo tretej osoby, kedy je poistená osoba nútená prikríčiť k vynúteniu alebo k ochrane svojho práva, ak je jeho výkon narušený alebo upretý protistranou alebo treťou osobou.

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

- 2.2 **Hodnota sporu** je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania) ani zmluvná pokuta.
- 2.3 **Zástupca** – dodávateľ služieb je subjekt spôsobilý poskytnúť poistenej osobe služby za účelom vybavenia jej poistnej udalosti (advokát, alebo zamestnanec poisťovne poverený vysporiadaním nárokov z pripoistenia).
- 2.4 **Tretia osoba** je osoba, s ktorou nie je poistená osoba v žiadnom zmluvnom vzťahu.
- 2.5 **Zorganizovanie služby** je forma poistného plnenia, pri ktorej poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenej osobe alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb, pričom náklady na poskytnutie tejto služby nesie poistená osoba.
- 2.6 **Zorganizovanie a úhrada služby** je forma poistného plnenia, pri ktorej poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenej osobe dodávateľom služieb a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím právnych služieb presahujúcu limit poistného plnenia znáša poistená osoba.
- 2.7 **Poistná suma** je najvyššia hranica poistného plnenia na každú a všetky poistné udalosti vzniknuté v priebehu poistného obdobia. Ak v prípade nastania náhodného úkonu, javu, alebo skutku vznikne viac poistných udalostí, ktoré majú navzájom príčinnú a časovú súvislosť, poistná suma sa vzťahuje na všetky tieto poistné udalosti.
- 2.8 **Čiastočné plnenie** – pokiaľ výdavky, ktoré je potrebné v súvislosti s ochranou oprávnených záujmov poistenej osoby vynaložiť, súvisia s právnymi spormi, z ktorých časť patrí do predmetu alebo rozsahu pripoistenia a časť nie, hradí poisťovňa tieto výdavky v pomere hodnôt sporných nárokov náležiacich a nenáležiacich do predmetu alebo rozsahu pripoistenia, a v prípade trestného alebo správneho konania potom v pomere počtu skutkov náležiacich a nenáležiacich do predmetu alebo rozsahu pripoistenia. V prípade, že je oprávnený záujem poistenej osoby neoddeliteľný od nároku tretej nepoistenej osoby, poisťovňa poskytne poistné plnenie zodpovedajúce pomeru nároku poistenej osoby k nárokom tretích nepoistených osôb.
- 2.9 **Oprávnený vodič** je vodič, ktorý vedie vozidlo, ktorého ECV je uvedený v poistnej zmluve so súhlasom alebo s vedomím vlastníka, prevádzkovateľa, nájomcu alebo držiteľa tohto motorového vozidla, ak je zároveň držiteľom príslušného platného vodičského oprávnenia.
- 2.10 **Poistený zo základného poistenia** je osoba, ktorá je vlastníkom motorového vozidla.
3. Predmetom pripoistenia je ochrana oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto poistných podmienkach a v poistnej zmluve.
4. Poisťovňa v dojednanom pripoistení poskytuje poistenej osobe:
- telefonickú službu právnych informácií vychádzajúcich z právnych predpisov platných na území SR, na ktorú sa poistená osoba môže obrátiť v prípade akýchkoľvek všeobecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporov,
 - poradenskú službu poskytujúcu pomoc, podporu a rady poistenej osobe (telefonické, písomné) za účelom prevencie vzniku sporu alebo vyriešenia jej poistnej udalosti mimosúdnyím zmerom alebo dohodou,
 - právnú asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenej osobe, za účelom vyriešenia jej poistnej udalosti v mimosúdnom, súdnom a exekučnom konaní, a to najmä poverením zástupcu – dodávateľa služieb, v oblastiach, ktoré sú kryté pripoistením v dohodnutom vecnom rozsahu.
5. Poistnou udalosťou sa rozumie údajné alebo skutočné porušenie právnych predpisov alebo právnych povinností zo strany poistenej osoby, protistrany, alebo tretích osôb, ktorých následkom vznikla potreba hájenia oprávnených záujmov poistenej osoby v prípadoch uvedených v poistnej zmluve a v týchto poistných podmienkach. Okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih, v ktorom porušenie právnych predpisov alebo právnych povinností začalo alebo malo začať.
6. Ak poistená osoba uplatňuje nárok na náhradu škody, okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih vzniku škody za predpokladu, že príčina a dôvod vzniku tejto škody nastali počas trvania pripoistenia.
7. V prípade, ak voči poistenej osobe je v prípadoch uvedených v poistnej zmluve zahájené trestné alebo správne konanie, poistnou udalosťou sa rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené; okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih spáchania tohto činu alebo skutku. Podkladom pre stanovenie stupňa zavinenia je právna kvalifikácia skutku vykonaná orgánmi činnými v trestnom konaní.
8. Za jednu poistnú udalosť sa považuje i dlhodobé alebo viacnásobné porušovanie povinností alebo predpisov, pokiaľ majú vzájomnú príčinnú a časovú súvislosť. Za vznik poistnej udalosti sa potom považuje okamih prvého skutočného alebo údajného porušenia týchto povinností alebo predpisov.
9. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, ktorá nastala v priebehu pripoistenia a nárok na poistné plnenie bol uplatnený u poisťovni počas trvania pripoistenia.
10. Za poistnú udalosť sa považuje aj náhodná potreba získania informácie alebo poradenstva podľa ods. 4 písm. a) a b) tohto článku, pričom za poistnú udalosť sa považuje zmena alebo čoskoro očakávaná zmena právnych pomerov alebo právnych vzťahov poistenej osoby v dohodnutom vecnom rozsahu pripoistenia.
11. Poisťovňa zabezpečuje a sprostredkováva do výšky poistnej sumy 35 000 eur ochranu a presadzovanie oprávnených právnych záujmov
- poistenej osoby súvisiacich s prevádzkou a vedením motorového vozidla, ktorého ECV je uvedené v poistnej zmluve,
 - poistenej osoby ako vodiča pri vedení akéhokoľvek motorového vozidla v trestnom, priestupkovom a správnom práve a pri náhrade škody.
12. Pripoistenie sa vzťahuje na tieto oblasti:
- Náhrada škody – ochrana a uplatňovanie oprávnených občiansko-právnych nárokov poistenej osoby v sporoch o náhradu škody, ktorá vznikla v súvislosti s prevádzkou a vedením motorového vozidla, ktorého ECV je uvedené v poistnej zmluve, alebo ktorá vznikla poistenej osobe ako vodičovi pri vedení akéhokoľvek motorového vozidla, a ktorá sa zakladá na ustanoveniach o zákonnej zodpovednosti, pokiaľ poistená osoba utrpí ujmu na zdraví, vecnú alebo inú majetkovú škodu.
 - Trestné právo – obhajoba poistenej osoby v trestnom konaní, ktoré bolo proti nej začaté kompetentným orgánom štátu v dôsledku konania alebo opomenutia konania súvisiaceho s prevádzkou a vedením motorového vozidla, ktorého ECV je uvedené v poistnej zmluve, alebo ktoré bolo začaté voči poistenej osobe ako vodičovi v súvislosti s vedením akéhokoľvek motorového vozidla, ale iba v prípade, ak je toto konanie vedené pre nedbanlivostný trestný čin. Pripoistenie zahŕňa aj zastupovanie poistenej osoby v konaniach súvisiacich s odobratím, zadržaním a znovunadobudnutím jej vodičského oprávnenia alebo osvedčenia o evidencii vozidla, ktorého ECV je uvedené v poistnej zmluve.
 - Priestupkové právo – obhajoba poistenej osoby v priestupkovom konaní, ktoré bolo proti nej začaté kompetentným orgánom štátu v dôsledku konania alebo opomenutia konania súvisiaceho s prevádzkou a vedením motorového vozidla, ktorého ECV je uvedené v poistnej zmluve, alebo ktoré bolo začaté voči poistenej osobe ako vodičovi v súvislosti s vedením akéhokoľvek motorového vozidla, ale iba v prípade, ak je toto konanie vedené pre nedbanlivostný priestupok. Pripoistenie zahŕňa aj zastupovanie poistenej osoby v konaniach súvisiacich s odobratím, zadržaním a znovunadobudnutím jej vodičského oprávnenia alebo osvedčenia o evidencii vozidla, ktorého ECV je uvedené v poistnej zmluve.
 - Správne právo – obhajoba poistenej osoby v správnom konaní, ktoré bolo proti nej začaté kompetentným orgánom štátu v dôsledku konania alebo opomenutia konania súvisiaceho s prevádzkou a vedením motorového vozidla, ktorého ECV je uvedené v poistnej zmluve, alebo ktoré bolo začaté voči poistenej osobe ako vodičovi v súvislosti s vedením akéhokoľvek motorového vozidla, ale iba v prípade, ak je toto konanie vedené pre nedbanlivostný správny delikt. Pripoistenie zahŕňa aj zastupovanie poistenej osoby v konaniach súvisiacich s odobratím, zadržaním a znovunadobudnutím jej vodičského oprávnenia alebo osvedčenia o evidencii vozidla, ktorého ECV je uvedené v poistnej zmluve.
 - Poistné právo – ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby vzniknutých na základe poistných zmlúv s inými poisťovateľmi vrátane poistných zmlúv uzatvorených s poisťovňou, ktorých predmetom je motorové vozidlo, ktorého ECV je uvedené v poistnej zmluve alebo poistená osoba ako vodič.

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

- f) Závazkové právo – ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v prípade sporov vzniknutých v dôsledku porušenia záväzkovoprávneho vzťahu druhou zmluvnou stranou (kúpa, oprava, nájom, obstaranie a iné), predmetom ktorého je motorové vozidlo, ktorého ECV je uvedené v poistnej zmluve.
13. Poistná ochrana sa nevzťahuje na:
- právne spory medzi poistenými osobami jednou poistnou zmluvou z tohto pripoistenia, to neplatí v prípade presadzovania záujmov poisteného zo základného poistenia v sporoch s poistenými osobami podľa odseku 14 písm. b) a c) tohto článku,
 - uplatňovanie nárokov na náhradu škody vzniknutej na podnikateľsky prepravovanom tovare ako aj uplatňovanie oprávnených záujmov poistenej osoby v konaniach a sporoch súvisiacich s týmto nákladom,
 - obhajobu poistenej osoby v prípade poistnej udalosti, ktorá nastala pri vedení vozidla bez platného vodičského oprávnenia, osvedčenia o evidencii vozidla alebo ak poistená osoba viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok,
 - obhajobu v priestupkovom konaní vedenom voči poistenej osobe v prípade porušenia zákazu stáť, zastavenia alebo parkovania motorového vozidla,
 - obhajobu v priestupkovom konaní vedenom voči poistenej osobe v prípade porušenia zákazu obsluhovať telefónny prístroj počas jazdy,
 - právne spory, ktoré vznikli v dôsledku účasti na motoristických športových súťažiach alebo akrobatických súťažiach, vrátane tréningových jazd,
 - právne spory z najomných a podnájomných zmlúv, predmetom ktorých je motorové vozidlo a ktoré poistená osoba uzatvorila ako prenajímateľ a
 - spory poistenej osoby neuvedené vo vecnom rozsahu pripoistenia alebo v zjavnom rozpore s predmetom alebo obsahom pripoistenia,
 - právne spory, predmetom ktorých je uplatňovanie nemajetkovej ujmy.
14. Právna ochrana sa vzťahuje na nasledovný okruh poistených osôb:
- vlastník, prevádzkovateľ, nájomca alebo držiteľ motorového vozidla, ktorého ECV je uvedené v poistnej zmluve základného poistenia a ktorý je zároveň poisteným zo základného poistenia,
 - každý vodič oprávnene používajúci motorové vozidlo, ktorého ECV je uvedené v poistnej zmluve základného poistenia, ak je zároveň držiteľom príslušného platného vodičského oprávnenia,
 - každý cestujúci oprávnene prepravovaný v motorovom vozidle, ktorého ECV je uvedené v poistnej zmluve základného poistenia,
 - poistený ako vodič pri vedení motorového vozidla, ktorého nie je vlastníkom prevádzkovateľom, nájomcom alebo držiteľom, ak má na to príslušné platné vodičské oprávnenie, a to pri rizikách trestné, priestupkové a správne právo a pri náhrade škody.
15. Pripoistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Európskej únie, Čiernej Hory, Macedónska, Chorvátska, Srbska alebo Turecka, a o ktorých je vecne a miestne príslušný rozhodnúť policajný orgán, správny orgán alebo súd so sídlom v SR podľa právneho poriadku SR.
16. Pri poistných rizikách trestné, priestupkové, a správne právo a pri náhrade škody je územný rozsah rozšírený aj na tie poistné udalosti, o ktorých je príslušný rozhodnúť policajný orgán, správny orgán alebo súd v zahraničí.
17. Pripoistenie sa nevzťahuje na spory/udalosti:
- medzi poistenou osobou a poisťovňou z pripoistenia,
 - ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poistenú osobu prevedený tretťou osobou alebo nárok, ktorý poistená osoba uplatňuje pre tretiu osobu,
 - ktoré zavinila poistená osoba sama nedôvodným nesplnením záväzku,
 - o náhradu škody, ktorú uplatňujú a vymáhajú tretie osoby na poistenej osobe,
 - vzniknuté v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných návykových látok poistenou osobou alebo
 - o ktorých je príslušný rozhodnúť Ústavný súd Slovenskej republiky.
18. Z pripoistenia je vylúčená ochrana právnych záujmov poistenej osoby súvisiacich:
- so spáchaním úmyselného trestného činu poistenou osobou, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody,
 - s náhradou škody, vzniknutej v dôsledku nesplnených alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poistenej osoby, vrátane ich príslušenstva a zákonných resp. zmluvných sankcií,
 - so samovraždou alebo psychickou chorobou poistenej osoby,
 - s prípadmi, kedy skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poistenej osoby alebo k zahájeniu trestného alebo priestupkového konania s poistenou osobou boli poistenej osobe známe už v dobe, kedy sa poistená osoba stala účastníkom tohto pripoistenia a
 - s prípadmi, kedy poistená osoba mohla vznik poistnej udalosti vzhľadom na všetky okolnosti prípadu očakávať alebo mohla jej vzniku zabrániť, a neurobila tak.
19. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia so štrajkom, vojenským konfliktom, inváziou, napadnutím (bez ohľadu na skutočnosť, či bol alebo nebol vyhlásený vojnový stav a/alebo vypovedaná vojna), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek zásahom vyššej moci.
20. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút a peňažných trestov uložených poistenej osobe na základe rozhodnutia štátnych orgánov.
21. Okrem vyššie uvedených výluk z pripoistenia môžu byť ďalšie výluky uvedené v poistnej zmluve.
22. Pripoistenie zahŕňa mimosúdne, prípadne súdne presadzovanie oprávnených záujmov poistenej osoby, za podmienok a v rozsahu špecifikovanom ustanoveniami poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
23. Poistená osoba je povinná uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. V oznámení o poistnej udalosti je poistená osoba povinná pravdivo a úplne oznámiť a objasniť poisťovní situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie. Na výzvu poisťovne je poistená osoba povinná doručiť poisťovní oznámenie o poistnej udalosti v písomnej forme.
24. Poisťovňa poskytne poistenej osobe základné informácie o jej právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a možnostiach riešenia prípadu.
25. Poisťovňa oznámi poistenej osobe informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poistenej osoby.
26. Poistená osoba je povinná doručiť poisťovní všetky podklady, ako napr. korešpondenciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, preberacie protokoly a pod., ktoré sa týkajú poistnej udalosti, akonáhle ich obdržala alebo akonáhle sú jej dostupné.
27. Po nahlásení poistnej udalosti poistenou osobou poisťovňa najskôr preverí právnu situáciu poistenej osoby a vykoná analýzu jej vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy informuje poistenú osobu. V prípade potreby vykoná poisťovňa aj analýzu priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poistenej osoby.
28. Ak poisťovňa na základe vypracovanej analýzy usúdi, že vyhládka na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, zabezpečí poverenie zástupcu – dodávateľa služieb poistenej osobe za účelom vykonania potrebných rokovaní s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného riešenia prípadu. Poverený zástupca – dodávateľ služieb vykonáva obhajobu záujmov poistenej osoby vo veciach mimosúdnych a súdnych a je oprávnený menom poistenej osoby a na účet poisťovne preberať plnenie prináležiace poistenej osobe. Plnenia patriace poistenej osobe je poisťovňa povinná odovzdať poistenej osobe bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od prijatia. Poisťovňa bude priebežne informovať poistenú osobu o stave riešenia prípadu.
29. Ak sa preukáže, že na riadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné poveriť zástupcu - dodávateľa služieb, je poistená osoba oprávnená zvoliť si vhodného zástupcu - dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prejednanie vecí v prvom stupni, aby viedol v mene poistenej osoby potrebné rokovania s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného vyriešenia prípadu. Ak poistená osoba bez toho, aby poisťovateľovi poistnú udalosť nahlásila, sama poverí zástupcu – dodávateľa služieb presadzovaním svojich oprávnených záujmov, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie požadované na úhradu nákladov za úkony pred nahlásením poistnej udalosti krátiť. Toto neplatí, ak poverenie bolo skutočne nevyhnutné v prípadoch bezprostredného odvrátenia škody resp. zadržania/väzby poisteného.
30. Poistená osoba je povinná splnomocniť svojho zástupcu – dodávateľa služieb, aby priebežne informoval poisťovňu o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistená osoba, resp. jej právny zástupca, povinný informovať poisťovňu a pred ich vykonaním získať jej písomný súhlas. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

31. Poistená osoba je povinná vopred oznámiť voľbu vlastného zástupcu – dodávateľa služieb poisťovni. V prípade, že tak v oznámení o poistnej udalosti, alebo na výzvu poisťovne poistená osoba nevykoná, je povinná rešpektovať voľbu/poverenie zástupcu poisťovňou a za týmto účelom je povinná takto určenému zástupcovi udeliť splnomocnenie a poskytnúť potrebnú spoluprácu.
32. Ak poisťovňa usúdi, že vyhladky na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinná bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenej osobe, že na základe právnej analýzy ďalšie poistné plnenie pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
33. V prípade, ak sa poistená osoba – potom, ako bolo poistné plnenie pozastavené – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa jej podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, kedy poisťovňa na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavila, a ak poistená osoba preukáže túto skutočnosť poisťovni, poisťovňa uhradí náklady poistenou osobou účelne vynaložené na pokračovanie prípadu po pozastavení poistného plnenia, a to až do výšky poistnej sumy s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.
34. Poistená osoba je povinná vykonať všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistená osoba je povinná vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení prípadu nesmie byť otázka nákladov dohodnutá nevýhodnejšie, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistená osoba sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne neuzavrie žiadnu dohodu o vyrovnaní alebo zmier, a to v akomkoľvek štádiu riešenia poistnej udalosti. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť. Poistená osoba je povinná o tomto svojom záväzku i o svojich ostatných povinnostiach vyplývajúcich jej z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.
35. Poistená osoba je povinná poskytnúť poisťovni súčinnosť pri mimosúdnom a súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia poisťovňou pri vymáhaní náhrady škody od protistrany.
36. Poistená osoba je povinná počkať so súdnym uplatnením svojich nárokov, pokiaľ rozhodnutie o prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právoplatnosť, prípadne v súlade s pokynmi poisťovne uplatniť najskôr iba časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia s uplatnením zostávajúcich nárokov vyčkať. To neplatí, pokiaľ by poistenej osobe v dôsledku omeškania s uplatnením svojich nárokov priamo hrozil vznik škody. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poistenej osoby v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
37. Poistená osoba je povinná sama alebo prostredníctvom zástupcu - dodávateľa služieb žiadať v súdnych a iných konaniach úhradu trov právneho zastúpenia, pričom po ich úhrade je povinná ich bezodkladne poukázať poisťovni, a to do výšky poskytnutého poistného plnenia.
38. V prípade, že poisťovňa poskytne poistenej osobe preddavok na vyriešenie predbežnej otázky, od ktorej vôbec závisí celková povinnosť poisťovne plniť, je poistená osoba povinná tento preddavok na výzvu vrátiť alebo preddavok uhradiť, ak predbežná otázka nepotvrdila vznik poistnej udalosti, a teda nevznikla povinnosť poisťovne plniť.
39. Pri spojení s poisťovateľom (telefonicky/písomne) je poistená osoba povinná pracovníkovi poisťovateľa poskytnúť nasledujúce informácie:
- meno, priezvisko a adresa resp. názov a sídlo poisteného,
 - evidenčné číslo motorového vozidla prípadne iný identifikačný údaj,
 - číslo poistnej zmluvy.
40. Poistné plnenie zahŕňa aj úhradu potrebných finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia poisťovne v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poistenej osoby, a to:
- obvyklé, primerané a účelné výdavky a odmeny zástupcu – dodávateľa služieb poistenej osoby v mimosúdnom i súdnom konaní,
 - súdne náklady na tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na výkon jednej exekúcie, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením,
 - potrebné náklady na súdne a správne poplatky,
 - obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie poistenej osoby k súdnemu konaniu, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom,
 - obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie svedka
- súdnemu konaniu, pokiaľ je jeho prítomnosť nariadená súdom,
 - obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie protistrany alebo štátu, ktoré je poistená osoba povinná uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bola poistená osoba navrhovateľom v súdnom konaní,
 - trestnoprávnu alebo správno-právnu kauciu až do výšky 10 500 eur ktorá má byť zložená za účelom upustenia od vyšetrovacej väzby poistenej osoby. Poistená osoba je povinná poskytnúť poisťovni dostatočnú záruku návratnosti finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. poskytnúť zálohu alebo zabezpečiť ručiteľa), v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou alebo týmito poistnými podmienkami,
 - náklady a výdavky protistrany spočívajúce v náhrade trov konania, uložených k úhrade poistenej osobe právoplatným rozhodnutím, avšak len do výšky 50 % nákladov a výdavkov vyplatených na zastupovanie pre toto konanie v prospech poistenej osoby z titulu pripoistenia právnej ochrany.
41. Pre poistenie právnej ochrany je dojednaná čakacia doba tri mesiace od začiatku poistenia. Z udalostí, ktoré vznikli v priebehu čakacej doby a ktoré by inak boli poistnými udalosťami, nevzniká poisťovni povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Čakacia doba sa nevzťahuje na poistné udalosti vo veci náhrady škody, trestného, priestupkového a správneho práva. Rovnako sa čakacia doba nevzťahuje na poistné udalosti podľa odseku 4 písm. a) a b) tohto článku.
42. Poisťovňa je oprávnená primerane znížiť poistné plnenie, ak zavinením poistenej osoby došlo k zvýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti. Ak poistený koná s účelom uviesť poisťovateľa do omylu či už v súvislosti s okolnosťami, ktoré majú vplyv na výšku alebo dôvod poistného plnenia, má poisťovateľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo odmietnuť.
43. Ak poistená osoba na základe rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu obdržala náhradu trov súdneho konania, je povinná túto náhradu poisťovni vrátiť v rozsahu, v akom sa poisťovňa na úhrade nákladov právneho zastúpenia a súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľala.
44. V prípade, ak poistená osoba obdržala za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto pripoistenia, náhradu od tretej strany alebo prostredníctvom iného právneho vzťahu, je poisťovňa oprávnená primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistená osoba ako náhradu obdržala.
45. V prípade rozdielnosti názorov medzi poisťovňou a poistenou osobou ohľadom poistného plnenia, bude spor riešený v rozhodcovskom konaní pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných predpisov. Tým nie je dotknuté právo poisťovne a poistenej osoby podľa ustanovenia odseku 53 tohto článku.
46. Poistená osoba je okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch povinná:
- odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednávaneého pripoistenia, ako aj zmeny pripoistenia,
 - písomne oznámiť poisťovni, že uzavrela ďalšie poistenie alebo pripoistenie na to isté poistné riziko a zároveň obchodný názov poisťovne a výšku poistnej sumy,
 - ak je na poistnej zmluve uvedená ako poistník, platiť poistné včas a v stanovenej výške,
 - bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bola povinná odpovedať pri dojednávaní pripoistenia,
 - dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú jej právnymi predpismi uložené alebo ktoré vzala na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - po vzniku poistnej alebo škodovej udalosti urobiť nevyhnutné opatrenia pre to, aby možná ujma alebo škoda bola čo najmenšia,
 - poistená osoba je povinná po vyčerpaní limitu poistnej sumy naďalej financovať právnu ochranou kryté konanie a v tomto konaní pokračovať až do právoplatného rozhodnutia, s cieľom dosiahnuť želaný právny stav a naplniť tak účel a podstatu vykonanej výplaty poistného plnenia ako aj získania možnosti poníženia poistného plnenia z už vyčerpanej poistnej sumy.

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

47. Poistovňa je povinná okrem povinností stanovených v Občianskom zákonníku:
 - a) na požiadanie prejednať s poistenou osobou výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo jej ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
 - b) vrátiť poistenej osobe originály dokumentov, ktoré si vyžiadala, ktoré je poistovňa oprávnená označiť registračným číslom poistnej udalosti a svojím obchodným menom.
48. Poistným plnením sú služby uvedené v odseku 4 písm. a), b) a c) tohto článku a úhrada finančných nákladov podľa odseku 40 tohto článku.
49. Nárok na právnu asistenčnú službu podľa odseku 4 písm. c) tohto článku v súdnom konaní vzniká len v prípade, ak hodnota sporu alebo práva presiahne 165,97 eur. Toto neplatí pre právnu asistenčnú službu v mimosúdnom a exekučnom konaní, v prípade zastupovania v trestnom, priestupkovom a správnom konaní a v prípade zastupovania v sporoch, ktorých hodnotu nie je možné určiť peňažnou sumou.
50. Poistovňa je oprávnená poistné plnenie odmietnuť alebo primerane znížiť, ak poistená osoba porušila povinnosti vyplývajúce z týchto poistných podmienok, podľa rozsahu toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah povinnosti poistovne plniť.
51. Okrem dôvodov zániku pripoistení uvedených v článku 12, ods. 10 týchto poistných podmienok, pripoistenie zanikne i v prípade, ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane.
52. O skutočnostiach spôsobujúcich zánik pripoistenia, o ktorých má vedomosť len poistený zo základného poistenia, je poistený zo základného poistenia povinný poistovňu bezodkladne informovať.
53. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z pripoistenia bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.

Článok 18 Pripoistenie SuperGap

1. V prípade, ak to bolo v poistnej zmluve výslovne dojednané, je súčasťou poistenia i pripoistenie SuperGap (ďalej v tomto článku len „pripoistenie“).
2. Pre účely tohto pripoistenia:
 - 2.1 **Nové vozidlo** je vozidlo, pri ktorom v čase uzavretia poistnej zmluvy uplynuli najviac tri mesiace od dátumu jeho prvej evidencie a s ktorým bolo do doby jeho predaja poistenému manipulované výhradne za účelom jeho premiestnenia na miesto predaja.
 - 2.2 **Obstarávací cena vozidla** je cena vozidla uvedená na faktúre, ktorá sa vzťahuje k vozidlu a jeho výbave uvedenej na faktúre. Obstarávacou cenou nie sú akékoľvek ďalšie služby či poplatky, ktoré boli zaobstarané k vozidlu ani dodatočne zaobstarané diely či výbava vozidla.
 - 2.3 **Ojazdené vozidlo** je vozidlo, pri ktorom v čase uzavretia poistnej zmluvy uplynulo najviac päť rokov od dátumu prvej evidencie vozidla (rok výroby) alebo od dátumu prvej evidencie a nejde o nové vozidlo.
 - 2.4 **Poistnou sumou** je:
 - a) v prípade nových vozidiel - suma zodpovedajúca obstarávacej cene vozidla uvedenej na faktúre vrátane výrobcom namontovanej alebo dodatočne nainštalovanej výbavy, ktorá môže byť maximálne do výšky 50 000 eur,
 - b) v prípade ojazdených vozidiel - suma zodpovedajúca všeobecnej hodnote vozidla v čase uzavretia poistnej zmluvy vrátane výrobcom namontovanej alebo dodatočne nainštalovanej výbavy, ktorá môže byť maximálne do výšky 40 000 eur.
 - 2.5 **Pretekárske vozidlo** je vozidlo používané pri pretekoch akéhokoľvek druhu, súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou.
 - 2.6 **Ukončením podnikateľskej činnosti** je:
 - a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do zákonom určeného registra – výmaz z tohto registra;
 - b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do zákonom určeného registra – zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom,
 - c) u podnikateľov – fyzických osôb, ktoré sú zapísané v zákonom určenom registri, výmaz z tohto registra,
 - d) u podnikateľov – fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v zákonom určenom registri, zánik oprávnenia na podnikateľskú činnosť.
3. Vandalizmus je, ak iná osoba úmyselne zničí, poškodí alebo urobí neupotrebitelnou cudziu vec a spôsobí tak na cudzom majetku škodu malú. Škoda malá je škoda dosahujúca najmenej výšku ustanovenú osobitným predpisom. Pripoistenie sa dojednáva pre prípad vzniku totálnej škody na motorovom vozidle s prideleným evidenčným číslom Slovenskej republiky (ďalej len „vozidlo“), na základe ktorej vznikol poistenému nárok na poskytnutie poistného plnenia zo základného poistenia.
 4. Totálnou škodou sa na účely tohto pripoistenia rozumie taká škoda na vozidle, ktorá spĺňa niektorú z nasledujúcich podmienok:
 - a) vozidlo je odcudzené a do 30 dní od odcudzenia nie je nájdené,
 - b) náklady na opravu vozidla poškodeného v súvislosti so škodovou udalosťou presiahnu všeobecnú hodnotu vozidla alebo
 - c) škoda na vozidle je likvidovaná poistovňou zo základného poistenia ako „totálna škoda“.
 5. Pripoistenie sa nevzťahuje na škody na vozidle spôsobené požiarom, výbuchom alebo vandalizmom.
 6. Predmetom pripoistenia je nové alebo ojazdené vozidlo uvedené v poistnej zmluve základného poistenia s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg, ktoré je v čase uzavretia poistnej zmluvy základného poistenia preukázateľne v dobrom technickom stave (má platnú STK), je k nemu vystavené platné osvedčenie o evidencii, resp. technický preukaz, a ktoré fyzická osoba alebo právnická osoba, t. j. poistený:
 - a) má vo vlastníctve alebo
 - b) právom užíva na základe písomnej zmluvy (cudzí veci).
 7. Poistený musí mať v čase vzniku poistnej udalosti uzavreté základné poistenie vzťahujúce sa na predmet tohto pripoistenia.
 8. Poistiť možno jednotlivou určené vozidlo alebo súbor vozidiel vymedzených poistnou zmluvou.
 9. Predmetom pripoistenia nemôže byť vozidlo, ktoré je používané za účelom prenájmu (autopožičovňa), taxislužby alebo prepravy osôb za odplatu, vozidlo autoškoly alebo vozidlo slúžiace pre výcvik vodičov, pretekárske vozidlo, vozidlo s právom prednostnej jazdy (záchranná zdravotná služba, polícia, hasiči), alebo špeciálne vozidlo určené na prepravu nebezpečného nákladu.
 10. Predmetom pripoistenia ďalej nemôže byť vozidlo podľa odseku 35 písm b) časti Výklad pojmov týchto poistných podmienok (motocykel).
 11. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Európy v geografickom zmysle.
 12. Poistnou udalosťou je finančná ujma, ktorú utrpel poistený v súvislosti so vznikom poistnej udalosti hradenej zo základného poistenia a
 - a) u nových vozidiel predstavuje rozdiel medzi obstarávacou cenou vozidla a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku poistnej udalosti,
 - b) u ojazdených vozidiel predstavuje rozdiel medzi všeobecnou hodnotou vozidla v čase uzavretia poistnej zmluvy a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, z titulu vzniku totálnej škody na vozidle, za predpokladu splnenia podmienok stanovených v týchto poistných podmienkach a v poistnej zmluve základného poistenia.
 13. Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má poistník a poistený tieto povinnosti:
 - a) pri uzavretí pripoistenia na nové vozidlo predložiť poistovni kópiu uhradenej faktúry k vozidlu,
 - b) pri uzavretí pripoistenia predložiť poistovni kópiu preberacieho protokolu k vozidlu,
 - c) zabezpečiť, aby bolo vozidlo zabezpečené mechanickým bezpečnostným zariadením proti krádeži a imobilizérom alebo imobilizérom a autotalarmom,
 - d) zabezpečiť, aby po celú dobu opustenia vozidla boli aktívne všetky jeho zabezpečovacie mechanizmy,
 - e) v prípade krádeže vozidla odovzdať poistovni všetky kľúče od vozidla, ovládače od jeho mechanického bezpečnostného zariadenia, všetky karty od imobilizérov a taktiež všetky potvrdenia o montáži a funkčnosti mechanického, elektronického, satelitného vyhľadávacieho zariadenia, ak si ich poistovňa vyžiadala,
 - f) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní, od zistenia poistnej udalosti písomne oznámiť poistovni, že poistná udalosť nastala, (ak je nebezpečenstvo z omeškania urobiť tak iným vhodným spôsobom); ak oznámenie nebolo urobené písomne, je poistený povinný urobiť tak dodatočne,
 - g) pri oznámení poistnej udalosti predložiť poistovni v origináloch dokumentáciu potrebnú k likvidácii škody spôsobenej poistnou udalosťou

ČASŤ A - VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

- (predovšetkým vodičský preukaz vodiča, osvedčenie o evidencii vozidla, protokol polície o dopravnej nehode, správu polície o odcudzení vozidla) a umožniť jej vyhotovenie si kópií,
- h) po vzniku poistnej udalosti je poistený povinný dať pravdivé vysvetlenie o spôsobe jej vzniku, príčine a časových dispozíciách, umožniť poisťovní vykonať všetky úkony súvisiace s vyšetrovaním príčin a rozsahu škody,
- i) ak to vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ak má poistený v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu alebo pokusu oň, je povinný oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu orgánom polície; zároveň je povinný oznámiť orgánom polície krádež vozidla,
- j) bez zbytočného odkladu poisťovní písomne oznámiť nájdenie ukradnutého vozidla,
- k) bez zbytočného odkladu poisťovní písomne oznámiť zánik lízingovej zmluvy na poistené vozidlo a požiadať o zrušenie vinkulácie,
- l) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
- m) plniť i ďalšie povinnosti uložené mu poisťovňou v poistnej zmluve základného poistenia.
14. Poistné plnenie poskytne poisťovňa podľa spôsobu a rozsahu dojednania pripoistenia, pričom hornou hranicou poistného plnenia je:
- a) pri nových vozidlách rozdiel medzi obstarávacou cenou vozidla (podľa faktúry) a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku poistnej udalosti. Výška poistného plnenia v tomto prípade však nikdy nesmie prekročiť sumu 30 000 eur,
- b) pri ojazdených vozidlách rozdiel medzi všeobecnou hodnotou vozidla v čase uzavretia poistnej zmluvy a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku poistnej udalosti. Výška poistného plnenia v tomto prípade však nikdy nesmie prekročiť sumu 20 000 eur.
15. K poistnému plneniu stanovenému podľa odseku 14 tohto článku sa pripočíta výška poistovňou uplatnenej spoluúčasti zo základného poistenia, najviac však do výšky 3 300 eur.
16. Ak poisťovňa znížila z akéhokoľvek dôvodu poistné plnenie zo základného poistenia, zníži poistné plnenie stanovené podľa odseku 14 tohto článku, a to v rovnakom pomere, v akom bolo znížené plnenie zo základného poistenia.
17. Ak je vozidlo poistené u viacerých poisťovateľov, poistné plnenie všetkých poisťovateľov nesmie prekročiť čiastku zodpovedajúcu obstarávacej cene vozidla uvedenej na faktúre pri novom vozidle, resp. všeobecnú hodnotu vozidla v čase uzavretia poistnej zmluvy pri ojazdenom vozidle.
18. Ak je vozidlo poistené u viacerých poisťovateľov, poisťovňa nie je viazaná výškou všeobecnej hodnoty vozidla v čase poistnej udalosti, ktorú vypočíta iný poisťovateľ.
19. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, od kedy poisťovňa skončila vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu. Ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela, je poisťovňa povinná poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný nárok na poistné plnenie. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v mene euro.
20. Poisťovňa je oprávnená odmietnuť poskytnúť poistné plnenie, ak ju poistený uvedie do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky.
21. Pripoistenie sa uzaviera bez spoluúčasti, ak nie je v poistnej zmluve základného poistenia pre dané pripoistenie uvedené inak.
22. Pripoistenie sa dojednáva na dobu určitú, a to:
- a) do konca šiesteho technického roku od začiatku základného poistenia pre nové vozidlá a
- b) do konca tretieho technického roku od začiatku základného poistenia pre ojazdené vozidlá.
23. Okrem dôvodov zániku pripoistení uvedených v článku 12, ods. 10 týchto poistných podmienok, toto pripoistenie zanikne aj:
- a) uplynutím dohodnutej doby,
- b) okamihom vzniku poistnej udalosti,
- c) dňom vyradenia vozidla z evidencie vozidiel,
- d) zmenou v osobe vlastníka vozidla, resp. v prípade lízingu zmenou v osobe nájomcu; to neplatí v prípade, ak:
- dôjde k prevodu vlastníckeho práva k vozidlu z lízingovej spoločnosti ako poisteného na poistníka počas trvania poistnej zmluvy,
 - bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom (nájomcom) alebo spoluvlastníkom poisteného vozidla. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak než z vyššie uvedených dôvodov, považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu ten z manželov, ktorému vozidlo pripadlo po vysporiadaní podľa § 149 Občianskeho zákonníka,
 - u právnických osôb a podnikateľov ako poistených poistenie zanikne aj prevodom vlastníckych práv alebo ukončením ich podnikateľskej činnosti.

**TRETIA ČASŤ
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- Pre doručovanie písomností zasielaných poisťovňou platí, že písomnosť doručovaná doporučene alebo do vlastných rúk je doručená:
 - dôjdením písomnosti jej adresátovi; dôjdením sa rozumie deň uvedený na doručke ako deň prevzatia písomnosti a v prípade písomnosti zasielanej doporučene deň skutočného prevzatia písomnosti alebo
 - deň uloženia písomnosti na pošte, ak adresát nebol zastihnutý v mieste doručenia alebo
 - deň, keď adresát odmietne prijať doručovanú písomnosť, a to podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane ako prvá.
- Poisťovňa môže evidovať v informačnom systéme poisťovne ako deň doručenia písomnosti piaty deň odo dňa prevzatia zásielky odosielajúciim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku; táto evidencia v informačnom systéme nemá právne účinky doručovania podľa ustanovení Občianskeho zákonníka.
- Písomnosti určené poisťovní sa doručujú písomne v slovenskom jazyku, resp. s úradným prekladom do slovenského jazyka na adresu sídla poisťovne zapísanú v Obchodnom registri. Písomnosť sa považuje za doručenu dňom jej prevzatia v sídle poisťovne zapísanom v Obchodnom registri; uvedené platí aj v prípade, ak písomnosť predtým prevzal sprostredkovateľ poistenia.
- Práva a povinnosti z poistenia sa riadia slovenským právnym poriadkom a spory týkajúce sa týchto poistných podmienok alebo ich interpretácie, ako aj poistnej zmluvy podliehajú právnemu poriadku Slovenskej republiky.
- Predmetom činnosti poisťovne je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení, a zaistovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.
- Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- Sťažnosť môže podať poistník, poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti, vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti, je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
- Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchylnou od týchto poistných podmienok, pokiaľ to ustanovenia týchto poistných podmienok výslovne nezakazujú.
- Správa o finančnom stave poisťovne sa zverejňuje na internetovej stránke poisťovne <http://www.wustenrot.sk/sk/spolocnost/vyrocnne-spravy>.
- Poistník uzavretím poistnej zmluvy poskytuje poisťovní súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.
- Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti nadobúdajú účinnosť dňom 15.02.2019.

ČASŤ B – AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB (ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

Pre poskytovanie asistenčných služieb, ktoré poskytuje Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 757/B (ďalej len „poisťovňa“) platí uzavretá poisťná zmluva, ustanovenia tohto aktuálneho zoznamu asistenčných služieb (ďalej len „zoznam“), ustanovenia Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti (ďalej len „poisťné podmienky“) a ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Článok 1 Predmet služieb

1. Poisťovňa sa zaväzuje poskytovať poisteným osobám asistenčné služby pre motorové vozidlá (ďalej len „asistenčné služby“) v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto zozname.
2. Asistenčné služby sa vzťahujú na nepojazdné motorové vozidlá:
 - a. dvojstopové motorové vozidlá do 3,5 t celkovej hmotnosti vozidla vrátane, s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla, s platným slovenským technickým preukazom a maximálne 9 sedadlami, ktoré pri vstupe do poistenia nesmie byť staršie ako 10 rokov odo dňa prvej registrácie takéhoto vozidla, alebo
 - b. motocykle, t. j. motorové vozidlo kategórie „L“ s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla, s platným slovenským technickým preukazom, s menej ako štyrmi kolesami a štvorkolka, ktoré pri vstupe do poistenia nesmie byť staršie ako 10 rokov odo dňa prvej registrácie takéhoto vozidla (ďalej vozidlá podľa písmena a) alebo b) len „vozidlo“).
3. Asistenčné služby sa vzťahujú na vodiča vozidla a osoby prepravované vo vozidle v čase vzniku poisťnej udalosti, pričom počet osôb je obmedzený počtom sedadiel uvedených v technickom preukaze vozidla, nesmie však prekročiť počet 9 osôb (ďalej len „poistené osoby“).
4. Asistenčná centrála je zmluvný partner poisťovne, ktorý zabezpečuje poskytovanie asistenčných služieb 24 hodín denne, 365 dní v roku.

Článok 2 Poisťná udalosť

1. Poisťnou udalosťou je porucha vozidla, dopravná nehoda vozidla, pokus o krádež vozidla alebo krádež vozidla, ktorá nastane:
 - a. počas trvania havarijného poistenia vozidla,
 - b. na území podľa článku 6 tohto zoznamu.
2. V prípade, že v jednom poisťnom období nastane viac poisťných udalostí, je možné záruky asistenčných služieb pre vozidlo využiť opakovane.

Článok 3 Rozsah asistenčných služieb v prípade poisťnej udalosti, ktorá vznikla na území Slovenskej republiky a Českej republiky

1. Z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - a. príjazd cestnej služby, oprava vozidla na mieste dopravnej nehody, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám), vyprostenie a naloženie vozidla, odtah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 100 eur na jednu poisťnú udalosť,
 - b. uschovanie nepojazdného vozidla na 5 dní v maximálnom limite 10 eur/deň,
 - c. náhradná doprava vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.
2. Ak sa motorové vozidlo stalo nepojazdným, asistenčnou službou bol zrealizovaný jeho odtah do servisu a pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň majú poistené osoby z asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - a. náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené asistenčnou centrálou na návrat poistených osôb do miesta trvalého bydliska, alebo
 - b. náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 2 noci v limite max. 50 eur/osoba/noc, alebo
 - c. zapožičanie náhradného vozidla po dobu opravy vozidla, maximálne však na 5 dní v limite max. 50 eur/deň. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za nemožnosť prenájmu náhradného vozidla alebo za akúkoľvek chybu či nedbalosť prenajímateľa. Náklady na pristavenie či odstavenie náhradného vozidla, pohonné hmoty, diaľničné a iné poplatky si hradí poistená osoba sama. Býva pravidlom, že niektoré autopožičovne vyžadujú pred zapožičaním náhradného vozidla zloženie depozitu v hotovosti alebo kreditnou kartou. Bez tohto vkladu poskytnutie náhradného vozidla nebyva možné. Zmienovaný depozit asistenčná centrála nehradí.
3. Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť do 4 pracovných dní, majú poistené osoby z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - a. poradenstvo pri vyplnení tlačiva poisťovne „Oznámenie o poisťnej udalosti“, v prípade jeho vyplnenia na mieste, jeho prevzatie a odovzdanie likvidačnému stredisku poisťovne,
 - b. usmernenie pri objednávkach obliadky škody.
4. Z asistenčných služieb súvisiacich s poskytnutím pomoci pri zdokumentovaní dopravnej nehody vozidla na území Slovenskej republiky a Českej republiky majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - a. príjazd cestnej služby, oprava vozidla na mieste poruchy alebo pokusu o krádež vozidla, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám), vyprostenie a naloženie vozidla, odtah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 100 eur na jednu poisťnú udalosť,
 - b. uschovanie nepojazdného vozidla na 5 dní v maximálnom limite 10 eur/deň,
 - c. náhradná doprava vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.
5. Poistená osoba má z ďalších asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu osobnej alebo telefonickej konzultácie s advokátom v maximálnej dĺžke 30 min. na jednu poisťnú udalosť za účelom právneho poradenstva.
6. Z asistenčných služieb v prípade poruchy vozidla, krádeže vozidla alebo pokusu o krádež vozidla majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - 6.1 Ak sa motorové vozidlo stalo nepojazdným, asistenčnou službou bol zrealizovaný jeho odtah do servisu a pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň majú poistené osoby z asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - a. náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené asistenčnou centrálou na návrat poistených osôb do miesta trvalého bydliska, alebo
 - b. náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 2 noci v limite max. 50 eur/osoba/noc.
 - 6.2 Pokiaľ ukradnuté vozidlo nebolo v ten istý deň nájdené, majú poistené osoby z asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - a. náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by asistenčná centrála vynaložila na návrat poistených osôb do miesta trvalého bydliska, alebo
 - b. náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu, pokiaľ nebolo vozidlo nájdené, maximálne však na 2 noci v limite max. 50 eur/osoba/noc, alebo
 - c. zapožičanie náhradného vozidla, na 5 dní v limite max. 50 eur/deň. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za nemožnosť prenájmu náhradného vozidla alebo za akúkoľvek chybu či nedbalosť prenajímateľa. Náklady na pristavenie či odstavenie náhradného vozidla, pohonné hmoty, diaľničné a iné poplatky si hradí poistená osoba sama. Býva pravidlom, že niektoré autopožičovne vyžadujú pred zapožičaním náhradného vozidla zloženie depozitu v hotovosti alebo kreditnou kartou. Bez tohto vkladu poskytnutie náhradného vozidla nebyva možné. Zmienovaný depozit asistenčná centrála nehradí.
7. V prípade, že ukradnuté vozidlo bolo nájdené a nie je schopné jazdy, majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - príjazd cestnej služby,
 - oprava vozidla na mieste nájdenia vozidla, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),

ČASŤ B – AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB (ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

- vyprostenie a naloženie vozidla,
 - odtah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 100 eur na jednu poistnú udalosť.
8. V prípade, že v rámci intravilánu mesta vznikne dopravná nehoda alebo porucha na poistenom vozidle a vozidlo sa stane nepojazdným, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí odvoz osôb nachádzajúcich sa v poistenom vozidle, ak sa v ňom nachádza aspoň jedno dieťa do 15 rokov taxislužbou na miesto určené podľa požiadavky poisteného v rámci intravilánu mesta kde sa vozidlo stalo nepojazdným do celkovej hodnoty 30 eur.
9. V prípade, ak je vozidlo nepojazdné z dôvodu poškodenia tretou osobou, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste alebo zorganizuje a uhradí odtah nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu do celkovej hodnoty 100 eur.
Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.
10. V prípade, ak je vozidlo nepojazdné z dôvodu vybitej alebo poškodenej batérie, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste alebo zorganizuje a uhradí odtah nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu do celkovej hodnoty 100 eur.
Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.
11. V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky na mieste alebo zorganizuje a uhradí odtah nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu do celkovej hodnoty 100 eur.
Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.
12. a. V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice, k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, asistenčná centrála zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva alebo odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne do celkovej hodnoty 100 eur. Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.
- b. Pokiaľ v priebehu cesty dôjde k vyčerpaniu paliva vo vozidle, asistenčná centrála zorganizuje dovoz paliva do miesta, kde sa vozidlo nachádza do celkovej hodnoty 100 eur. Palivo si hradí vodič sám.
- Všetky náklady za služby prevyšujúce vyššie uvedené limity, budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

Článok 4**Rozsah asistenčných služieb v prípade poistnej udalosti, ktorá vznikla v zahraničí**

1. Z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
- a. príjazd cestnej služby, oprava vozidla na mieste dopravnej nehody, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám), vyprostenie a naloženie vozidla, odtah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 200 eur na jednu poistnú udalosť,
 - b. uschovanie nepojazdného vozidla na 5 dní v maximálnom limite 10 eur/deň,
 - c. príspevok na zošrotovanie nepojazdného vozidla v maximálnom limite 200 eur,
 - d. náhradná doprava vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.
2. Ak sa motorové vozidlo stalo nepojazdným, asistenčnou službou bol zrealizovaný jeho odtah do servisu a pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň, majú poistené osoby z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
- a. náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené asistenčnou centrálou na návrat poistenej osoby do miesta trvalého bydliska, alebo
 - b. náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 3 noci v limite max. 70 eur/osoba/noc, alebo
3. c. zapožičanie náhradného vozidla po dobu opravy vozidla maximálne však na 5 dní v limite max. 50 eur/deň. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za nemožnosť prenájmu za nemožnosť prenájmu náhradného vozidla alebo za akúkoľvek chybu či nedbalosť prenajímateľa. Náklady na pristavenie či odstavenie náhradného vozidla, pohonné hmoty, diaľničné a iné poplatky si hradí poistená osoba sama. Býva pravidlom, že niektoré autopožičovne vyžadujú pred zapožičaním vozidla zloženie depozitu v hotovosti alebo kreditnou kartou. Bez tohto vkladu poskytnutie vozidla nebýva možné. Zmiený depozit asistenčná centrála nehradí.
3. Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť do 4 pracovných dní, majú poistené osoby z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla nárok na zabezpečenie a úhradu odtahu vozidla do miesta trvalého bydliska v maximálnom limite 350 eur.
4. V prípade, že nikto z poistených osôb nie je schopný z dôvodov choroby či zranenia viesť vozidlo, majú poistené osoby z ďalších asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov na zabezpečenie náhradného vodiča, ktorý poistené osoby odvezie najkratšou cestou do miesta bydliska alebo sídla vlastníka vozidla v Slovenskej republike, a to najdlhšie na dobu 2 dní.
5. V prípade, že na mieste nie je možné získať niektoré nutné náhradné diely, majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov na zaslanie potrebných náhradných dielov. Asistenčná centrála nehradí náklady na zaobstaranie náhradných dielov, colné a tranzitné poplatky. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za pozastavenie výroby určitých náhradných dielov, za nemožnosť diely zaobstarat ani za dobu, ktorú dopravca k dodaniu dielu potrebuje.
6. Poistená osoba má nárok z ďalších asistenčných služieb na zabezpečenie a úhradu právnej asistencie až do výšky maximálneho limitu 1 000 eur na jednu poistnú udalosť.
7. V prípade, že sa poistené osoby ocitnú vo finančnej núdzi, asistenčná centrála poskytne finančnú zálohu v maximálnej výške 350 eur za predpokladu, že zodpovedajúca finančná čiastka bude dopredu zložená v prospech asistenčnej centrály a tento prevod bude potvrdený predložením potvrdenia o platobnom príkaze.
8. Z asistenčných služieb v prípade poruchy vozidla, krádeže vozidla alebo pokusu o krádež vozidla majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
- a. príjazd cestnej služby, oprava vozidla na mieste poruchy alebo pokusu o krádež vozidla, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám), vyprostenie a naloženie vozidla, odtah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, príp. odtah na územie SR v maximálnom limite 200 eur na jednu poistnú udalosť,
 - b. uschovanie nepojazdného vozidla na 5 dní v maximálnom limite 10 eur/deň,
 - c. náhradnej dopravy vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.
- 8.1 Ak sa motorové vozidlo stalo nepojazdným, asistenčnou službou bol zrealizovaný jeho odtah do servisu a pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň, majú poistené osoby z asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
- a. náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené asistenčnou centrálou na návrat poistenej osoby do miesta trvalého bydliska, alebo
 - b. náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 3 noci v limite max. 70 eur/osoba/noc.
- 8.2 Pokiaľ ukradnuté vozidlo nebolo v ten istý deň nájdené, majú poistené osoby z asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
- a. náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by asistenčná centrála vynaložila na návrat poistených osôb do miesta trvalého bydliska, alebo
 - b. náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu, pokiaľ nebolo vozidlo nájdené, maximálne však na 3 noci v limite max. 70 eur/osoba/noc,
 - c. zapožičanie náhradného vozidla, maximálne však na 5 dní v limite max. 50 eur/deň až po návrate poistených osôb na územie Slovenskej republiky. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za nemožnosť prenájmu

ČASŤ B – AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB (ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

- náhradného vozidla alebo za akúkoľvek chybu či nedbalosť prenajímateľa. Náklady na pristavenie či odstavenie náhradného vozidla, pohonné hmoty, diaľničné a iné poplatky si hradí poistená osoba sama. Býva pravidlom, že niektoré autopožičovne vyžadujú pred zapožičaním náhradného vozidla zloženie depozitu v hotovosti alebo kreditnou kartou. Bez tohto vkladu poskytnutie náhradného vozidla nebýva možné. Zmieneny depozit asistenčná centrála nehradí.
9. V prípade, že nikto z poistených osôb nie je schopný z dôvodov choroby či zranenia viesť vozidlo, majú poistené osoby z ďalších asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov na zabezpečenie náhradného vodiča, ktorý poistené osoby odvezie najkratšou cestou do miesta bydliska alebo sídla vlastníka vozidla v Slovenskej republike, a to najdlhšie na dobu 2 dní.
 10. V prípade, že na mieste nie je možné získať niektoré nutné náhradné diely, majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov na zaslanie potrebných náhradných dielov. Asistenčná centrála nehradí náklady na zaobstaranie náhradných dielov, colné a tranzitné poplatky. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za pozastavenie výroby určitých náhradných dielov, za nemožnosť diely zaobstarat, ani za dobu, ktorú dopravca k dodaniu dielu potrebuje.
 11. V prípade, že ukradnuté vozidlo bolo nájdené a nie je schopné jazdy majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - príjazd cestnej služby,
 - oprava vozidla na mieste nájdenia vozidla, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),
 - vyprostenie a naloženie vozidla,
 - odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 200 eur na jednu poistnú udalosť.
 12. V prípade, ak je vozidlo nepojazdné z dôvodu poškodenia tretou osobou, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste alebo zorganizuje a uhradí odťah nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu do celkovej hodnoty 200 eur. Náhradné diely si hradí vodič sám. Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.
 13. V prípade, ak je vozidlo nepojazdné z dôvodu vybitej alebo poškodenej batérie, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste alebo zorganizuje a uhradí odťah nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu do celkovej hodnoty 200 eur. Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.
 14. V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky na mieste alebo zorganizuje a uhradí odťah nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu do celkovej hodnoty 200 eur. Náhradné diely si hradí vodič sám. Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.
 15. a. V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice, k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva alebo odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne do celkovej hodnoty 200 eur. Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.
 - b. Pokiaľ v priebehu cesty dôjde k vyčerpaniu paliva vo vozidle, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí dovoz paliva do miesta, kde sa vozidlo nachádza do celkovej hodnoty 200 eur. Palivo si hradí vodič sám.
- Všetky náklady za služby prevyšujúce vyššie uvedené limity, budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

Článok 5 Výluky z asistenčných služieb

Asistenčná centrála nie je povinná uhradiť:

1. všetky náklady zaplatené bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej centrály, s výnimkou prípadov opravy nepojazdného vozidla na mieste, alebo jeho odťahu do servisu, pokiaľ vodič preukáže, že sa nemohol z objektívnych dôvodov spojiť s asistenčnou centrálou (v tomto prípade budú všetky úhrady uskutočňované v mene euro),

2. všetky náklady, ktoré sa nevzťahujú k dopravnej nehode, poruche, krádeži alebo pokusu o krádež vozidla,
3. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vzburou, povstaním, násilnými nepokojmi, stávkou, inými násilnými nepokojmi, teroristickými akciami, vandalizmom, sabotážou alebo atentátom,
4. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených v príčinnej súvislosti s rádioaktivitou a živelnými udalosťami,
5. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených požitím alkoholických nápojov, drog alebo iných omamných látok vodičom vozidla,
6. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených aktívnou účasťou vodiča vozidla na motoristických pretekoch, prehlídkach, súťažiach alebo tréningoch,
7. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených dopravnou nehodou vozidla, ktorú vodič vozidla spôsobil úmyselne alebo ako dôsledok samovraždy, či pokusu o samovraždu,
8. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených nedostatočným množstvom pohonných hmôt či ich zamenou,
9. náklady, ktoré už boli predmetom poskytnutia asistenčných služieb alebo, pri ktorých už asistenčná centrála vyzvala vodiča vozidla k odstráneniu príčin ich vzniku,
10. náklady vyplývajúce zo škôd, ktoré vznikli v dôsledku vybitia batérie,
11. náklady vyplývajúce zo škôd spojených s poškodením pneumatík,
12. náklady vyplývajúce zo škôd na zámkoch vozidla či na bezpečnostnom vybavení a náklady na otvorenie vozidla pri zabuchnutí, zlomení, strate či odcudzení kľúčov.

Článok 6 Územná platnosť

Asistenčné služby sa vzťahujú na poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania havarijného poistenia na geografickom území Európy.

Článok 7 Postup v prípade potreby využitia asistenčných služieb

1. V prípade potreby využitia asistenčných služieb je poistená osoba povinná telefonicky kontaktovať asistenčnú centrálu, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne, 365 dní v roku na telefónnom čísle +421 2 57 889 777.
2. Poistená osoba uvedie operátorovi nasledujúce informácie:
 - a. meno a priezvisko,
 - b. číslo poistnej zmluvy a začiatok poistenia,
 - c. čo sa stalo,
 - d. telefónne číslo z ktorého volá,
 - e. presné miesto kde sa nachádza,
 - f. typ vozidla, farbu a EČV,
 - g. VIN.
3. Asistenčná centrála na základe poskytnutých informácií rozhodne o spôsobe pomoci. Poistená osoba je povinná dbať na jej pokyny. Asistenčné služby sú poskytované v rozsahu krytia uvedenom v článkoch 3 a 4 tohto zoznamu. Poistená osoba je povinná uhradiť všetky náklady nad rámec tohto krytia.

Článok 8 Prechod práv

Na asistenčnú centrálu prechádzajú všetky práva poistenej osoby, ktoré mala voči každej osobe za spôsobenú škodu. Ak nemôže asistenčná centrála z dôvodu zavinienia poistenej osoby tieto práva využiť, nie je asistenčná centrála povinná splniť všetky záväzky alebo ich časti voči poistenej osobe.

Článok 9 Výklad pojmov

1. **Vodič vozidla** je osoba, ktorá riadi vozidlo v dobe vzniku poistnej udalosti.
2. **Dopravná nehoda vozidla** je náhodná udalosť, pri ktorej sa vozidlo v prevádzke poškodí, zničí alebo znehodnotí vplyvom vonkajších činiteľov (napr. stret s iným účastníkom prevádzky, náraz na akúkoľvek prekážku, šmyk, zideenie z cestnej komunikácie). Za dopravnú nehodu sa pre účely tohto zoznamu nepovažuje poškodenie, zničenie alebo znehodnotenie vozidla v dôsledku vandalizmu, pôsobenia prírodných živlov a protiprávne konanie tretích osôb.
3. **Porucha vozidla** je akákoľvek mechanická, elektrická alebo elektronická chyba. Za poruchu sa pre účely tohto zoznamu nepovažuje garančná alebo

ČASŤ B – AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB (ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

servisná prehliadka vozidla, odstraňovanie zistených nedostatkov na motorovom vozidle zistených počas týchto prehliadok alebo pravidelná údržba odporučená výrobcom.

4. **Krádež vozidla** je krádež celého vozidla vlámaním alebo lúpežným prepadenutím.
5. **Pokus o krádež vozidla** je poškodenie, zničenie alebo znehodnotenie vozidla v dôsledku pokusu o krádež vozidla alebo krádež časti vozidla.
6. **Náhradnou dopravou v zahraničí** sa rozumie: úhrada cestovného lístka na vlak 1.tr. alebo úhrada autobusu, prípadne úhrada letenky ekonomickou triedou, pokiaľ by cesta vlakom trvala dlhšie ako 8 hodín. Dopravné prostriedky je možné kombinovať. O voľbe a type použitého dopravného prostriedku rozhoduje asistenčná centrála.
7. **Náhradnou dopravou v Slovenskej republike alebo Českej republike** sa rozumie: úhrada cestovného lístka na vlak 1.tr. alebo úhrada autobusu. Dopravné prostriedky je možné kombinovať. O voľbe a type použitého dopravného prostriedku rozhoduje asistenčná centrála.
8. **Právnym poradenstvom** sa rozumie úhrada nákladov na právne rady poskytované advokátom v nasledujúcich oblastiach:
 - a. občianskoprávne nároky na náhradu škody na zdraví, vozidle, ostatných veciach a ďalšie škody,
 - b. pracovnoprávne nároky na náhradu škody na zdraví, vozidle a ostatných veciach a ďalšie škody,
 - c. poistné právo (ako jednať s poisťovňou vinníka o náhradách a pod.),
 - d. informácie o postupe pri podávaní žaloby, informácie o súdnom systéme v Slovenskej republike a Českej republike.
9. **Právnou asistenciou** sa rozumie úhrada nasledujúcich nákladov:
 - a. náklady na vypracovanie znaleckého posudku,
 - b. náklady na odmenu advokáta pri zastupovaní v občianskoprávnom konaní,
 - c. náklady na odmenu advokáta pri obhajobe/zastupovaní v trestnom konaní,
 - d. náklady na súdne konanie,
 - e. náklady, ktoré vznikli v súvislosti so súdnym konaním, pokiaľ súd v právoplatnom rozhodnutí rozhodol tak, že náklady konania je povinný uhradiť poistený,
 - f. náklady na kauciu za účelom vylúčenia vyšetrovacej väzby až do výšky limitu uvedeného v článku 4 ods. 6 tohto zoznamu.

Právnu asistenciu je možné využiť len v prípade, že je proti klientovi vedené trestné, správne alebo iné obdobné konanie, poistený bol zadržaný, je vo väzbe, hrozí mu súd alebo uväznenie v súvislosti s prevádzkou vozidla, ktoré viedol. Nejde o regresné vymáhanie škôd na inom subjekte.

10. **Náhradným vozidlom** sa rozumie vozidlo rovnakej alebo nižšej kategórie ako je poistené vozidlo.
11. **Nepojazdné vozidlo** je vozidlo, ktoré sa v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy stalo neschopným ďalšej okamžitej prevádzky a je nutné realizovať jeho odťah k servisnej oprave. Nepojazdným vozidlom môžu byť:
 - a. dvojstopové motorové vozidlá do 3,5 t celkovej hmotnosti vozidla vrátane, s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla, s platným slovenským technickým preukazom a maximálne 9 sedadlami, ktoré pri vstupe do poistenia nesmie byť staršie ako 10 rokov odo dňa prvej registrácie takéhoto vozidla, alebo
 - b. motocykle, t. j. motorové vozidlo kategórie „L“ s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla, s platným slovenským technickým preukazom, s menej ako štyrmi kolesami a štvorkolka, ktoré pri vstupe do poistenia nesmie byť staršie ako 10 rokov odo dňa prvej registrácie takéhoto vozidla.
12. **Zahraníčím** sa rozumie geografické územie Európy s výnimkou Slovenskej republiky a Českej republiky.

Článok 10**Záverečné ustanovenia**

1. Vo veciach neupravených týmto aktuálnym zoznamom asistenčných služieb platia ustanovenia poistných podmienok a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.
2. Tento aktuálny zoznam asistenčných služieb nadobúda účinnosť dňom 15.02.2019 a platí pre poistné zmluvy poistenia motorových vozidiel pre prípad havárie krádeže a živeľnej udalosti uzavreté po 15.02.2019.

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Wüstenrot poisťovňa, a.s.

sídlo: Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, Slovenská republika, IČO: 31 383 408, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 757/B (ďalej len „Wüstenrot“).

Wüstenrot má zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov a na ktorú sa môžete kedykoľvek obrátiť, a to písomne na adrese Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26 alebo elektronicky na adrese DPO@wuestenrot.sk.

2. Účely spracúvania osobných údajov zo strany Wüstenrot

- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv, vrátane starostlivosti o klienta (napr. klientsky portál)
- zaistenie
- likvidácia poisťných udalostí
- riešenie sťažností
- aktívne súdne spory, pasívne súdne spory, mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek,
- štatistické spracovanie
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie
- identifikácia klienta a jeho zástupcov na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovníctva
- ponuka produktov a služieb v rámci marketingu, spotrebiteľské súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon súladu s predpismi, výkon riadenia rizík
- spracúvanie osobných údajov na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

3. Právny základ

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov), uzatvorenie, správa a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana práv a právom chránených záujmov Wüstenrot (najmä účel riadenia rizika podvodu) a súhlas (najmä pre účely marketingu, spotrebiteľské súťaže).

Ak klient odmietne poskytnúť Wüstenrotu osobné údaje požadované na základe zákona, je Wüstenrot povinný s ním odmietnuť uzatvoriť poisťnú zmluvu.

4. Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- asistenčné spoločnosti
- zaistovne
- advokátske kancelárie
- posudkoví lekári
- orgány verejnej moci
- znalci
- Slovenská asociácia poisťovní
- Národná banka Slovenska
- a ďalšie osoby, ktoré poskytujú služby pre Wüstenrot na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov. Konkrétny priebežne aktualizovaný zoznam príjemcov nájdete na www.wuestenrot.sk v časti Ochrana osobných údajov

5. Doba uchovávania osobných údajov

Wüstenrot je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve t.j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia po dobu 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu v zmysle príslušných právnych predpisov. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

6. Práva dotknutej osoby

- právo na prístup a na informácie k svojim osobným údajom,
- právo na opravu osobných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov (právo „na zabudnutie“),
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov,
- právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Wüstenrotu si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

7. Profilovanie a automatizované rozhodovanie pri spracúvaní osobných údajov

Wüstenrot vykonáva v rámci svojej činnosti aj tzv. profilovanie, čiže automatizované spracúvanie vo vybraných procesoch. Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú používané výhradne automatické informačné systémy, napríklad softvér, elektronické kalkulačky a pod. na účel riadneho uzavretia poisťnej zmluvy, kalkulácie poisťného a správy poisťnej zmluvy.

Aktuálne informácie sú zverejnené na webovej stránke www.wuestenrot.sk v časti Ochrana osobných údajov a tiež na obchodných miestach Wüstenrotu.

Oceňovacie tabuľky pre poistenie trvalých následkov úrazu

Pora-dové číslo	TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU PODĽA DRUHU A ROZSAHU	PERCENTO PLNENIA
Úrazy hlavy a zmyslových orgánov		
1.1	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 10 cm ²	3 % - 15 %
1.2	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu nad 10 cm ²	16 % - 25 %
1.3	Subjektívne ťažkosti bez objektívneho nálezu po zraneniach hlavy dokumentované ošetrojúcim lekárom	1 % - 10 %
1.4	Vážne mozgové alebo duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy podľa stupňa	30 % - 100 %
1.5	Traumatická porucha tvárového nervu ľahkého stupňa a stredného stupňa	1 % - 10 %
1.6	Traumatická porucha tvárového nervu ťažkého stupňa	11 % - 15 %
1.7	Traumatické poškodenie trojklaného nervu podľa stupňa poškodenia	3 % - 15 %
1.8	Jazvy na tvári a poškodenie tváre vzbudzujúce súcit, alebo ošklivosť sprevádzané príp. funkčnými poruchami ľahkého a stredného stupňa	1 % - 15 %
1.9	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami, alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť ťažkého stupňa	16 % - 35 %
1.10	Moková fistula po poranení lebečnej spodiny (likvororea) objektívne dokumentovaná	5 % - 25 %
Poškodenie nosa alebo čuchu		
1.11	Strata hrotu nosa	2 % - 10 %
1.12	Strata celého nosa bez zúženía	15 % - 20 %
1.13	Strata celého nosa so zúžením	21 % - 25 %
1.14	Deformácia nosa s funkčne významnou poruchou priechodnosti	1 % - 10 %
1.15	Chronický atrofický zápal nosovej sliznice po poleptaní alebo popálení	1 % - 10 %
1.16	Perforácia nosovej priehradky	0,5 % - 5 %
1.17	Chronický hnisavý púúrazový zápal vedľajších nosových dutín	1 % - 10 %
1.18	Strata čuchu a chuti	5 % - 15 %
Poškodenie očí alebo zraku		
1.19	Úplná slepota oka	25 %
1.20	Za anatomickú stratu alebo atrofiu oka sa pripočítava k hodnoteniu za úplnú slepotu oka	5 %
1.21	Strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie) pri znášateľnosti kontaktnej šošovky aspoň 4 hodiny denne	15 %
1.22	Strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie) pri znášateľnosti kontaktnej šošovky menej než 4 hodiny denne.	20 %
1.23	Strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie) pri úplnej neznašateľnosti kontaktnej šošovky	25 %
1.24	Strata šošovky oboch očí (vrátane poruchy akomodácie), ak nie je zraková ostrosť s afakickou korekciou horšia než 6/12	15 %

1.25	Traumatická porucha nervov alebo porucha rovnováhy okohybných svalov podľa stupňa	5 % - 25 %
1.26	Porušenie priechodnosti slzných ciest na jednom oku čiastočne	0,5 % - 4 %
1.27	Porušenie priechodnosti slzných ciest na jednom oku úplne	4,5 % - 8 %
1.28	Porušenie priechodnosti slzných ciest na oboch očiach čiastočne	1 % - 8 %
1.29	Porušenie priechodnosti slzných ciest na oboch očiach úplne	8,5 % - 15 %
1.30	Chybné postavenie rias operačne nekorigovateľné na jednom oku	0,5 % - 5 %
1.31	Chybné postavenie rias operačne nekorigovateľné na oboch očiach	5,5 % - 10 %
1.32	Rozšírenie a ochrnutie zrenice (vidiaceho oka) podľa stupňa	0,5 % - 5 %
1.33	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia vzbudzujúca súcit alebo ošklivosť, tiež ptóza horného viečka, pokiaľ nekryje zrenicu (nezávisle od poruchy vizu, ktorá sa hodnotí osobitne) pre každé oko	2 % - 5 %
1.34	Traumatická porucha akomodácie jednostranná do 45 rokov	1 % - 5 %
1.35	Traumatická porucha akomodácie obojstranná do 45 rokov	1 % - 8 %
1.36	Traumatická porucha akomodácie jednostranná po 45 rokoch	1 % - 3 %
1.37	Traumatická porucha akomodácie obojstranná po 45 rokoch	1 % - 5 %
1.38	Lagoftalmus posttraumatický operačne nekorigovateľný, jednostranný	3 % - 10 %
1.39	Lagoftalmus posttraumatický operačne nekorigovateľný, obojstranný	6 % - 15 %
1.40	Ptóza horného viečka (vidiaceho oka) operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu, jednostranná	5 % - 20 %
1.41	Ptóza horného viečka (vidiaceho oka) operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu, obojstranná	21 % - 60 %
1.42	Chronická uveitída (sympatická ophthalmia) po dokázateľnom úraze oka (podľa ostroty zraku)	10 % - 25 %
Poškodenie uší alebo sluchu		
1.43	Strata jednej ušnice	5 % - 10 %
1.44	Strata oboch ušnic	11 % - 20 %
1.45	Trvalá púúrazová perforácia bubienka bez zjavnej sekundárnej infekcie	0,5 % - 5 %
1.46	Chronický hnisavý zápal stredného ucha preukázaný ako následok úrazu	3 % - 15 %
1.47	Deformácia ušnice sa hodnotí podľa bodov 1.8 a 1.9	
1.48	Nahluchlosť jednostranná ľahkého a stredného stupňa	1 % - 7 %
1.49	Nahluchlosť jednostranná ťažkého stupňa	8 % - 12 %
1.50	Nahluchlosť obojstranná ľahkého a stredného stupňa	5 % - 20 %
1.51	Nahluchlosť obojstranná ťažkého stupňa	21 % - 35 %

1.52	Strata sluchu jedného ucha	15 %
1.53	Strata sluchu oboch uší	40 %
1.54	Porucha labyrintu jednostranná podľa stupňa	5 % - 20 %
1.55	Porucha labyrintu obojstranná podľa stupňa	21 % - 50 %
Poškodenie chrupu		
1.56	Za stratu jedného zuba	1 %
1.57	Za stratu každého ďalšieho zuba	1 %
1.58	Za stratu časti zuba, ak má za následok stratu vitality zuba	0,5 %
1.59	Za deformáciu frontálnych zubov následkom preukázaného úrazu dočasných (mliečnych) zubov	do 5 %
Poškodenie jazyka		
1.60	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami, len pokiaľ sa už nehodnotia podľa bodov 1.65 až 1.68	5 % - 15 %
Úraz krku		
1.61	Zúženie hrtana alebo priedušnice ľahkého stupňa	5 % - 15 %
1.62	Zúženie hrtana alebo priedušnice stredného stupňa	16 % - 30 %
1.63	Zúženie hrtana alebo priedušnice ťažkého stupňa	31 % - 65 %
1.64	Úplná strata hrtana	80 %
1.65	Čiastočná strata hlasu	3 % - 20 %
1.66	Strata hlasu (afónia)	25 %
1.67	Sťaženie reči následkom poškodenia rečových ústrojov	5 % - 20 %
1.68	Strata reči následkom poškodenia rečových ústrojov	30 %
1.69	Stav po tracheotómii s trvale zavedenou kanylou	50 %
Úrazy hrudníka, pľúc, srdca a pažeráka		
1.70	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty pľúc a hrudníkovej steny klinicky overené, ľahkého stupňa, bez prejavov dychovej nedostatočnosti	0,5 % - 10 %
1.71	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty pľúc a hrudníkovej steny klinicky overené, stredného stupňa, s prejavmi dychovej nedostatočnosti	10,5 % - 20 %
1.72	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty pľúc a hrudníkovej steny klinicky overené, ťažkého stupňa, s prejavmi dychovej nedostatočnosti	20,5 % - 30 %
1.73	Iné následky poranenia pľúc podľa stupňa porušenia funkcie a rozsahu jednostranné	5 % - 40 %
1.74	Iné následky poranenia pľúc podľa stupňa porušenia funkcie a rozsahu obojstranné	20 % - 80 %
1.75	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení) klinicky overené podľa stupňa porušenia funkcie	20 % - 80 %
1.76	Fistula pažeráka po úraze pokiaľ sa nedá riešiť rekonštrukciou	20 % - 40 %
1.77	Pouúrazové zúženie pažeráka ľahkého stupňa	3 % - 10 %
1.78	Pouúrazové zúženie pažeráka stredného stupňa	11 % - 20 %
1.79	Pouúrazové zúženie pažeráka ťažkého stupňa	21 % - 60 %

Úrazy brucha a tráviacich orgánov		
1.80	Poškodenie brušnej steny sprevádzané porušením brušného listu	1 % - 20 %
1.81	Porušenie funkcie tráviacich orgánov podľa stupňa poruchy výživy	5 % - 100 %
1.82	Strata sleziny - do 18. roku	25 %
1.83	Strata sleziny - po 18. roku	15 %
1.84	Strata časti sleziny, podľa závažnosti poruchy funkcie	do 15 %
1.85	Sterkorálna fistula podľa sídla a rozsahu reakcie v okolí, pokiaľ sa nedá riešiť chirurgicky	20 % - 50 %
1.86	Nedovieravosť análnych zvieračov čiastočná	5 % - 20 %
1.87	Nedovieravosť análnych zvieračov úplná	30 % - 60 %
1.88	Pouúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ľahkého alebo stredného stupňa	3 % - 20 %
1.89	Pouúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ťažkého stupňa	21 % - 50 %
Úrazy močových a pohlavných ústrojov		
1.90	Strata jednej obličky	40 %
1.91	Pouúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie ľahkého a stredného stupňa	5 % - 20 %
1.92	Pouúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie ťažkého stupňa	21 % - 50 %
1.93	Fistula močového mechúra alebo močovej rúry (nemožno súčasne hodnotiť podľa 1.91 a 1.92)	10 % - 50 %
1.94	Chronický zápal močových ciest a druhotné ochorenie obličiek	10 % - 50 %
1.95	Hydrokéla po úraze	0,5 % - 5 %
1.96	Strata jedného semenníka (pri kryptorchizme hodnotiť ako stratu oboch semenníkov) do 45 rokov	10 %
1.97	Strata jedného semenníka (pri kryptorchizme hodnotiť ako stratu oboch semenníkov) nad 45 rokov	5 %
1.98	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie do 45 rokov	35 %
1.99	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie nad 45 rokov	20 %
1.100	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity do 45 rokov	15 % - 40 %
1.101	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity nad 45 rokov	5 % - 20 %
1.102	Pouúrazové deformácie ženských pohlavných ústrojov	15 % - 40 %
Úrazy chrbtovej kosti a miechy		
1.103	Obmedzenie hybnosti chrbtovej kosti ľahkého stupňa	5 % - 10 %
1.104	Obmedzenie hybnosti chrbtovej kosti stredného stupňa	11 % - 20 %

1.105	Obmedzenie hybnosti chrbtovej kosti ťažkého stupňa	21 % - 35 %
1.106	Pouúrazové poškodenie chrbtovej kosti, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie ľahkého a stredného stupňa	10 % - 40 %
1.107	Pouúrazové poškodenie chrbtovej kosti, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie ťažkého stupňa	41 % - 100 %
1.108	Pouúrazové poškodenie chrbtovej kosti, miechy, miechových plien a koreňov bez objektívnych príznakov, avšak s trvalými subjektívnymi ťažkosťami preukázanými lekársym pozorovaním	1 % - 15 %
Úrazy panvy		
1.109	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u žien do 45 rokov	10 % - 65 %
1.110	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u žien nad 45 rokov	5 % - 50 %
1.111	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u mužov	5 % - 50 %
Úrazy horných končatín (zohľadňuje sa, či je poistený pravák alebo ľavák)		
1.112	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi laktovým a ramenným kĺbom, vpravo	60 %
1.113	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi laktovým a ramenným kĺbom, vľavo	50 %
1.114	Úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im blízke), vpravo	35 %
1.115	Úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im blízke), vľavo	30 %
1.116	Meravosť ramena v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom (odtiahnutie 50° až 70°, predpaženie 40° až 45° a vnútorná rotácia 20°), vpravo	30 %
1.117	Meravosť ramena v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom (odtiahnutie 50° až 70°, predpaženie 40° až 45° a vnútorná rotácia 20°), vľavo	25 %
1.118	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135°), vpravo	0,4 % - 5 %
1.119	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135°), vľavo	0,2 % - 4 %
1.120	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu stredného stupňa (vzpaženie predpažením do 135°), vpravo	5,5 % - 10 %
1.121	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu stredného stupňa (vzpaženie predpažením do 135°), vľavo	4,5 % - 8 %
1.122	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa (vzpaženie do 90°), vpravo	10,5 % - 18 %
1.123	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa (vzpaženie do 90°), vľavo	8,5 % - 15 %

1.124	Pakľb ramennej kosti, vpravo	40 %
1.125	Pakľb ramennej kosti, vľavo	35 %
1.126	Chronický zápal kostnej drene len po otvorených zlomeninách alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu v čase vyšetrenia aktívny, vpravo	30 %
1.127	Chronický zápal kostnej drene len po otvorených zlomeninách alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu v čase vyšetrenia aktívny, vľavo	25 %
1.128	Nenapravené sternoklavikulárne vyklbenie okrem prípadnej poruchy funkcie, vpravo	3 %
1.129	Nenapravené sternoklavikulárne vyklbenie okrem prípadnej poruchy funkcie, vľavo	2 %
1.130	Nenapravené akromioklavikulárne vyklbenie okrem prípadnej poruchy funkcie ramenného kĺbu, vpravo	6 %
1.131	Nenapravené akromioklavikulárne vyklbenie okrem prípadnej poruchy funkcie ramenného kĺbu, vľavo	5 %
1.132	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného a laktového kĺbu, vpravo	3 %
1.133	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného a laktového kĺbu, vľavo	2 %
Poškodenie v oblasti laktového kĺbu a predlaktia (zohľadňuje sa, či je poistený pravák alebo ľavák)		
1.134	Úplná meravosť laktového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke), vpravo	30 %
1.135	Úplná meravosť laktového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke), vľavo	25 %
1.136	Úplná meravosť laktového kĺbu v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízky (ohnutie v uhle 90° až 95°), vpravo	20 %
1.137	Úplná meravosť laktového kĺbu v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízky (ohnutie v uhle 90° až 95°), vľavo	15 %
1.138	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu ľahkého a stredného stupňa, vpravo	2 % - 12 %
1.139	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu ľahkého a stredného stupňa, vľavo	1 % - 10 %
1.140	Obmedzenia pohyblivosti laktového kĺbu ťažkého stupňa, vpravo	13 % - 18 %
1.141	Obmedzenia pohyblivosti laktového kĺbu ťažkého stupňa, vľavo	11 % - 16 %
1.142	Úplná meravosť radioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia) v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízky (v maximálnej pronácii alebo supinácii v krajnom odvrátení privrátení), vpravo	20 %
1.143	Úplná meravosť radioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia) v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízky (v maximálnej pronácii alebo supinácii v krajnom odvrátení privrátení), vľavo	15 %

1.144	Úplná meravosť radioulnárnych kĺbov v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia), vpravo	1 % - 15 %	1.172	Pakľb člnkovitej kosti, vpravo	15 %
1.145	Úplná meravosť radioulnárnych kĺbov v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia), vľavo	1 % - 10 %	1.173	Pakľb člnkovitej kosti, vľavo	13 %
1.146	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia ľahkého a stredného stupňa, vpravo	0,5 % - 10 %	1.174	Obmedzenie pohyblivosti zápästia ľahkého a stredného stupňa, vpravo	1 % - 12 %
1.147	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia ľahkého a stredného stupňa, vľavo	0,3 % - 8 %	1.175	Obmedzenie pohyblivosti zápästia ľahkého a stredného stupňa, vľavo	1 % - 10 %
1.148	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia ťažkého stupňa, vpravo	10,5 % - 15 %	1.176	Obmedzenie pohyblivosti zápästia ťažkého stupňa, vpravo	13 % - 18 %
1.149	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia ťažkého stupňa, vľavo	8,5 % - 12 %	1.177	Obmedzenie pohyblivosti zápästia ťažkého stupňa, vľavo	11 % - 15 %
1.150	Pakľb oboch kostí predlaktia, vpravo	40 %	Poškodenie palca (zohľadňuje sa, či je poistený pravák alebo ľavák)		
1.151	Pakľb oboch kostí predlaktia, vľavo	35 %	1.178	Strata koncového článku palca, vpravo	9 %
1.152	Pakľb vretennej kosti, vpravo	25 %	1.179	Strata koncového článku palca, vľavo	7 %
1.153	Pakľb vretennej kosti, vľavo	20 %	1.180	Strata palca so záprstnou kosťou, vpravo	25 %
1.154	Pakľb laktovej kosti, vpravo	15 %	1.181	Strata palca so záprstnou kosťou, vľavo	20 %
1.155	Pakľb laktovej kosti, vľavo	10 %	1.182	Strata oboch článkov palca, vpravo	18 %
1.156	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu, v čase hodnotenia aktívny, vpravo	25 %	1.183	Strata oboch článkov palca, vľavo	15 %
1.157	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu, v čase hodnotenia aktívny, vľavo	20 %	1.184	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie), vpravo	8 %
1.158	Kývavý laktový kĺb, vpravo	5 % - 30 %	1.185	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie), vľavo	6 %
1.159	Kývavý laktový kĺb, vľavo	3 % - 25 %	1.186	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení vo vystretí (v hyperextenzii), vpravo	7 %
1.160	Strata predlaktia pri zachovanom laktovom kĺbe, vpravo	55 %	1.187	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení v o vystretí (v hyperextenzii), vľavo	6 %
1.161	Strata predlaktia pri zachovanom laktovom kĺbe, vľavo	45 %	1.188	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahké poohnutie), vpravo	0,4 % - 6 %
Strata alebo poškodenie ruky (zohľadňuje sa, či je poistený pravák alebo ľavák)			1.189	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahké poohnutie), vľavo	0,3 % - 5 %
1.162	Strata ruky v zápästí, vpravo	50 %	1.190	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vpravo	1 % - 6 %
1.163	Strata ruky v zápästí, vľavo	45 %	1.191	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vľavo	0,6 % - 5 %
1.164	Strata všetkých prstov ruky, včítane záprstných kostí vpravo	50 %	1.192	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia), vpravo	9 %
1.165	Strata všetkých prstov ruky, včítane záprstných kostí vľavo	45 %	1.193	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia), vľavo	7 %
1.166	Strata prstov ruky okrem palca, vpravo	40 %	1.194	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia), vpravo	1 % - 6 %
1.167	Strata prstov ruky okrem palca, vľavo	35 %	1.195	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia), vľavo	0,6 % - 5 %
1.168	Úplná meravosť zápästia v nepriaznivom postavení alebo postaveniach jemu blízkych (úplné chrbtové alebo dľaňové ohnutie ruky), vpravo	30 %	1.196	Trvalé následky po zle zahojenej Bennettovej zlomenine s trvajúcou sublúxiou, okrem plnenia za poruchu funkcie, vpravo	3 %
1.169	Úplná meravosť zápästia v nepriaznivom postavení alebo postaveniach jemu blízkych (úplné chrbtové alebo dľaňové ohnutie ruky), vľavo	25 %	1.197	Trvalé následky po zle zahojenej Bennettovej zlomenine s trvajúcou sublúxiou, okrem plnenia za poruchu funkcie, vľavo	2 %
1.170	Úplná meravosť zápästia v priaznivom postavení (chrbtové ohnutie 20° až 40°), vpravo	5 % - 20 %	1.198	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení, vpravo	20 %
1.171	Úplná meravosť zápästia v priaznivom postavení (chrbtové ohnutie 20° až 40°), vľavo	3 % - 17 %	1.199	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení, vľavo	18 %

1.200	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu ľahkého a stredného stupňa, vpravo	0,3 % - 4 %
1.201	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu ľahkého a stredného stupňa, vľavo	0,2 % - 3 %
1.202	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu ťažkého stupňa, vpravo	4,5 % - 6 %
1.203	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu ťažkého stupňa, vľavo	3,5 % - 5 %
1.204	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu ľahkého a stredného stupňa, vpravo	0,2 % - 4 %
1.205	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu ľahkého a stredného stupňa, vľavo	0,1 % - 3 %
1.206	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu ťažkého stupňa, vpravo	4,5 % - 6 %
1.207	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu ťažkého stupňa, vľavo	3,5 % - 5 %
1.208	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu ľahkého a stredného stupňa, vpravo	1 % - 6 %
1.209	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu ľahkého a stredného stupňa, vľavo	0,6 % - 5 %
1.210	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu ťažkého stupňa, vpravo	6,5 % - 9 %
1.211	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu ťažkého stupňa, vľavo	5,5 % - 7 %
Poškodenie ukazováka (zohľadňuje sa, či je poistený právák alebo ľavák)		
1.212	Strata koncového článku ukazováka, vpravo	4 %
1.213	Strata koncového článku ukazováka, vľavo	3 %
1.214	Strata dvoch článkov ukazováka, vpravo	8 %
1.215	Strata dvoch článkov ukazováka, vľavo	6 %
1.216	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vpravo	12 %
1.217	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vľavo	10 %
1.218	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vpravo	15 %
1.219	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vľavo	12 %
1.220	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí, vpravo	10 %
1.221	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí, vľavo	8 %
1.222	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí, vpravo	12 %
1.223	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí, vľavo	10 %

1.224	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vpravo	0,2 % - 4 %
1.225	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	0,1 % - 3 %
1.226	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 3 až 4 cm, vpravo	4,5 % - 8 %
1.227	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 3 až 4 cm, vľavo	3,5 % - 6 %
1.228	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac než 4 cm, vpravo	8,5 % - 10 %
1.229	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac než 4 cm, vľavo	6,5 % - 8 %
1.230	Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej uchopovacej funkcii, vpravo	2 %
1.231	Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej uchopovacej funkcii, vľavo	1 %
1.232	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie, vpravo	3 %
1.233	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie, vľavo	2 %
Poškodenie prostredníka, prsteníka a malíčka (zohľadňuje sa, či je poistený právák alebo ľavák)		
1.234	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vpravo	9 %
1.235	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vľavo	7 %
1.236	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov s meravosťou základného kĺbu, vpravo	9 %
1.237	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov s meravosťou základného kĺbu, vľavo	7 %
1.238	Strata dvoch článkov prsta, vpravo	5 %
1.239	Strata dvoch článkov prsta, vľavo	4 %
1.240	Strata koncového článku jedného z týchto prstov, vpravo	3 %
1.241	Strata koncového článku jedného z týchto prstov, vľavo	2 %
1.242	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov), vpravo	8 %
1.243	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov), vľavo	6 %
1.244	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vpravo	0,1 % - 2 %
1.245	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	0,1 % - 1 %

1.246	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplneho zovretia do dlane chýbajú 3 až 4 cm, vpravo	2,5 % - 5 %
1.247	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplneho zovretia do dlane chýbajú 3 až 4 cm, vľavo	1,5 % - 4 %
1.248	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplneho zovretia do dlane chýbajú viac než 4 cm, vpravo	5,5 % - 6 %
1.249	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplneho zovretia do dlane chýbajú viac než 4 cm, vľavo	4,5 % - 5 %
1.250	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vpravo	2 %
1.251	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vľavo	1 %
1.252	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie, vpravo	2 %
1.253	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie, vľavo	1 %
Traumatické poškodenia nervov hornej končatiny		
1.254	Úplné porušenie (lézia) plexus brachialis, vpravo	10 % - 60 %
1.255	Úplné porušenie (lézia) plexus brachialis, vľavo	8 % - 50 %
1.256	Porušenie (lézia) plexus brachialis horný typ, vpravo	5 % - 30 %
1.257	Porušenie (lézia) plexus brachialis horný typ, vľavo	4 % - 25 %
1.258	Porušenie (lézia) plexus brachialis dolný typ, vpravo	5 % - 40 %
1.259	Porušenie (lézia) plexus brachialis dolný typ, vľavo	3 % - 30 %
1.260	Úplná porucha (lézia) nervus axillaris, vpravo	5 % - 25 %
1.261	Úplná porucha (lézia) nervus axillaris, vľavo	4 % - 20 %
1.262	Izolovaná porucha (lézia) nervus cutaneus brachii radialis bez mororického deficitu obojstranne	1 % - 10 %
1.263	Porucha nervus thoracicus (dlhý hrudný nerv), vpravo	2 % - 15 %
1.264	Porucha nervus thoracicus (dlhý hrudný nerv), vľavo	1 % - 10 %
1.265	Porucha (lézia) nervus ulnaris, vpravo	5 % - 40 %
1.266	Porucha (lézia) nervus ulnaris, vľavo	3 % - 30 %
1.267	Porucha (lézia) nervus ulnaris len senzitivnej časti, obojstranne	0,5 % - 10 %
1.268	Traumatická porucha stredového nervu, vpravo (nervus medianus)	5 % - 25 %
1.269	Traumatická porucha stredového nervu, vľavo (nervus medianus)	4 % - 20 %
1.270	Porucha nervus musculocutaneus, vpravo	3 % - 20 %
1.271	Porucha nervus musculocutaneus, vľavo	2 % - 15 %
1.272	Porucha nervus musculocutaneus len senzitivnej časti, obojstranne	0,5 % - 7 %
1.273	Úplná (lézia) porucha nervu vretenného (radialis), vpravo	12 % - 40 %
1.274	Úplná (lézia) porucha nervu vretenného (radialis), vľavo	10 % - 30 %
1.275	Lézia distálnej časti nervu radialis oblasť ruky, vpravo	5 % - 25 %

1.276	Lézia distálnej časti nervu radialis oblasť ruky, vľavo	4 % - 20 %
1.277	Izolovaná porucha (lézia) citlivosti nervi radialis, obojstranne	0,5 % - 7 %
Úrazy dolných končatín		
1.278	Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe alebo v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50 %
1.279	Pakľ stehnej kosti v krčku alebo nekroza hlavice	40 %
1.280	Čiastočná endoprotéza bedrového kĺbu + možné hodnotiť pohyblivosť kĺbu, spolu však nesmie presiahnuť % plnenia za TEP	8 %
1.281	Totálna endoprotézou (TEP) bedrového kĺbu	15 %
1.282	Aktívny chronický zápal kostnej drene stehnej kosti len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nevyhnutných na liečenie následkov úrazu, dokumentované Rtg.	25 %
1.283	Skrátenie dolnej končatiny od 1 cm do 4 cm	do 5 %
1.284	Skrátenie dolnej končatiny do 6 cm	5,5 % - 10 %
1.285	Skrátenie jednej dolnej končatiny nad 6 cm	10,5 % - 20 %
1.286	Úplná meravosť bedrového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné pritiahnutie alebo odtiahnutie, vystretie alebo ohnutie a postavenia týmto blízke)	40 %
1.287	Úplná meravosť bedrového kĺbu v priaznivom postavení (ľahké odtiahnutie a základné postavenie alebo nepatrné ohnutie)	5 % - 30 %
1.288	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu ľahkého a stredného stupňa	3 % - 15 %
1.289	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu ťažkého stupňa	16 % - 25 %
Poškodenie kolena		
1.290	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo ohnutie nad uhol 20°)	10 % - 30 %
1.291	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení (v ohnutí nad 30°)	31 % - 40 %
1.292	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení	5 % - 25 %
1.293	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu ľahkého a stredného stupňa	3 % - 15 %
1.294	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu ťažkého stupňa	16 % - 25 %
1.295	Kývavosť kolenného kĺbu, ľahkého stupňa	3 % - 10 %
1.296	Kývavosť kolenného kĺbu, stredného stupňa	11 % - 20 %
1.297	Kývavosť kolenného kĺbu, ťažkého stupňa, ak je nutný ortopedický podporný prístroj, za ktorý sa nepovažuje nákolienica	21 % - 30 %
1.298	Trvalé následky po operačnom vyňatí jedného menisku (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu, inak podľa poruchy funkcie). Ak sa hodnotí porucha funkcie, nemožno podľa tejto Dg. hodnotiť.	5 %
1.299	Trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu, inak podľa poruchy funkcie). Ak sa hodnotí porucha funkcie, nemožno podľa tejto Dg. hodnotiť.	10 %

Poškodenie predkolenia		
1.300	Strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom	45 %
1.301	Strata dolnej končatiny v predkolení s meravým kolenným kĺbom	50 %
1.302	Pakľb píšťaly alebo oboch kostí predkolenia	45 %
1.303	Aktívny chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia len po otvorených zraneniach a po operačných zákrokoch nevyhnutných na liečenie následkov úrazu, dokumentované Rtg.	20 %
Poškodenie v oblasti členkového kĺbu		
1.304	Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40 %
1.305	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe s artrodézou členka	30 %
1.306	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním	25 %
1.307	Úplná meravosť členkového kĺbu v nepriaznivom postavení (dorzálna flexia alebo väčšie stupne plantárnej flexie)	6 % - 30 %
1.308	Úplná meravosť členkového kĺbu v pravouhlom postavení, alebo jemu blízkom	5 % - 25 %
1.309	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu ľahkého a stredného stupňa	2 % - 12 %
1.310	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu ťažkého stupňa	13 % - 20 %
1.311	Obmedzenie pronácie a supinácie nohy	2 % - 12 %
1.312	Kývavosť členkového kĺbu	2 % - 12 %
1.313	Plochá, vbočená alebo vybočená noha následkom úrazu a iné poúrazové deformity v oblasti členka a nohy	5 % - 25 %
1.314	Aktívny chronický zápal kostnej drene v oblasti priehlavku a predpriehlavku a pätovej kosti len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nevyhnutných na liečenie následkov úrazu, dokumentované Rtg.	3 % - 15 %
Poškodenie v oblasti nohy		
1.315	Strata všetkých prstov nohy	18 %
1.316	Strata oboch článkov palca nohy	10 %
1.317	Strata oboch článkov palca nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	15 %
1.318	Strata koncového článku palca nohy	3 %
1.319	Strata iného prsta nohy, za každý prst	2 %
1.320	Strata malíčka nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	10 %
1.321	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca nohy	3 %
1.322	Úplná meravosť základného kĺbu palca nohy	5 %
1.323	Úplná meravosť oboch kĺbov palca nohy	8 %
1.324	Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca nohy	0,2 % - 3 %
1.325	Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca nohy	0,5 % - 5 %
1.326	Porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta nohy ako palca, za každý prst	0,2 % - 2 %
1.327	Poúrazové obehové a trofické poruchy na jednej dolnej končatine	1 % - 10 %

1.328	Poúrazové obehové a trofické poruchy na oboch dolných končatinách	5 % - 20 %
1.329	Poúrazové atrofie svalstva dolných končatín pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na stehne nad 2 cm v objeme	3,1 % - 5 %
1.330	Poúrazové atrofie svalstva dolných končatín pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na stehne nad 1 cm v objeme	0,1 % - 3 %
1.331	Porucha (lézie) nervus glutei sup. a interior	3 % - 15 %
1.332	Porucha nervus obturatorius	3 % - 15 %
1.333	Senzitívna lézia nervus obturatorius	1 % - 7 %
1.334	Poúrazová porucha nervus femoralis	5 % - 30 %
1.335	Senzitívna lézia stehenného nervu	1 % - 10 %
1.336	Poúrazová porucha nervus ischiadicus (sedací nerv)	10 % - 40 %
1.337	Senzitívna lézia nervus ischiadicus	3 % - 15 %
1.338	Nervus tibialis úplná porucha	10 % - 30 %
1.339	Nervus tibialis distálnej časti s poruchou hybnosti prstov nohy	0,5 % - 5 %
1.340	Senzitívna porucha nervus tibialis	0,3 % - 5 %
1.341	Porucha kmeňa nervus fibularis s postihnutím všetkých inervovaných svalov	10 % - 30 %
1.342	Lézia hĺbkovej vetvy ihlicového nervu	4 % - 20 %
1.343	Lézia povrchovej vetvy ihlicového nervu (len senzitívnej časti)	1 % - 10 %
Jazvy		
1.344	Rozsiahle plošné jazvy od 1 % do 15 % telesného povrchu, okrem tváre	0,5 % - 10 %
1.345	Rozsiahle plošné jazvy nad 15 % telesného povrchu	10,5 % - 40 %
1.346	Zvlášť zohľadňujúce jazvy na exponovaných častiach tela pokiaľ nedosahujú 1% telesného povrchu, exponované časti: krk, dekolt, predlaktia v rámci lakťa, ruky, predkolenia v rámci kolena, dorsum nohy. Jazvy na tvári sa hodnotia podľa bodu 1.8	0,1 % - 3 %

Platné od 1.4.2015