

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

(CI 100/18/02)

ČLÁNOK 1. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné poistné podmienky sa vzťahujú na poistenie vecí a iného majetku, zodpovednosti za škodu a finančných strát právnických a fyzických osôb.
2. Poistenie, ktoré poskytuje Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Po, vložka č. 591/V (ďalej len „poistiteľ“) sa riadi poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami pre konkrétne poistenie, týmito všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, upravujúcimi poistenie. Všeobecné poistné podmienky a zmluvné dojednania sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, súčasťou poistnej zmluvy sú taktiež doplňujúce zmluvné dojednania alebo klauzuly.

ČLÁNOK 2. Všeobecné ustanovenia

1. Poistnou zmluvou sa poistiteľ zaväzuje v prípade vzniku poistnej udalosti poskytnúť v dojednanom rozsahu poistné plnenie a poistník sa zaväzuje platiť poistiteľovi poistné.
2. Poistenie sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve alebo v zmluvných dojednaniach dohodnuté inak.
3. Poistenie sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia, ak nie je v zmluvných dojednaniach alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Poistná zmluva nadobúda účinnosť prvým dňom nasledujúcim po jej uzavretí, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
5. Poistným obdobím je poistný rok, pokiaľ nie v poistnej zmluve dohodnuté inak.

ČLÁNOK 3. Vymedzenie pojmov

Pre účely poistenia, ktorého súčasťou sú tieto všeobecné poistné podmienky, sa rozumie:

poistníkom osoba, ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné;

poisteným osoba, na ktorej majetok, zodpovednosť za škodu alebo iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje;

záujemcom osoba, ktorá má záujem o uzavretie poistnej zmluvy s poistiteľom;

účastníkom poistenia poistiteľ a poistník ako zmluvné strany a ďalej poistený a každá ďalšia osoba, ktorej z poistenia vzniklo právo alebo povinnosť;

poistným záujmom oprávnená potreba ochrany pred následkami náhodnej skutočnosti vyvolanej poistným nebezpečenstvom;

poistným odplata za poistenie;

bežným poistným poistné stanovené za poistné obdobie;

jednorazovým poistným poistné stanovené na celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané;

poistnou dobou doba, na ktorú bolo poistenie dojednané;

poistným rokom obdobie 12 mesiacov, ktoré začína dňom začiatku poistenia uvedeným v poistnej zmluve a následne dňom výročia poistnej zmluvy;

poistným obdobím časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné;

poistným nebezpečenstvom možná príčina vzniku poistnej udalosti;

poistným rizikom miera pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti vyvolanej poistným nebezpečenstvom;

škodovou udalosťou skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie;

poistnou udalosťou náhodná skutočnosť, bližšie označená v poistnej zmluve alebo v poistných podmienkach, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie;

náhodnou skutočnosťou skutočnosť, ktorá je možná, ale u ktorej nie je isté, či v dobe trvania poistenia vôbec nastane alebo nie je známa doba jej vzniku;

poistnou hodnotou najvyššia možná majetková ujma, ktorá môže v dôsledku poistnej udalosti nastať;

poistnou sumou alebo **limitom poistného plnenia** je horná hranica plnenia poistiteľa za podmienok dohodnutých v poistnej zmluve;

sublimitom je časť poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutá v poistnej zmluve ako maximálna výška poistného plnenia, ktorú poistiteľ plní za poistné udalosti, na ktoré sa sublimit podľa poistnej zmluvy vzťahuje, pričom sublimit nezvyšuje poistnú sumu, resp. limit poistného plnenia;

skupinovým poistením poistenie, ktoré sa vzťahuje na skupinu poistených bližšie vymedzených v poistnej zmluve, ktorých totožnosť v dobe uzavretia tejto zmluvy nie je obvykle známa;

elektronickými záznamami fakty, pojmy a informácie zmenené do formy použiteľnej pre komunikáciu, interpretáciu, elektronické a elektromechanické spracovanie údajov alebo elektronické ovládanie zariadení a to vrátane programov, softvéru a iných kódovaných inštrukcií určených pre spracovávanie a manipuláciu so záznamami alebo riadenie a manipuláciu takéhoto zariadenia;

počítačovým vírusom skupina poškodzujúcich, škodlivých alebo neoprávnených inštrukcií alebo kódov, vrátane skupiny úmyselne uvedených neoprávnených inštrukcií alebo kódu, programovaná alebo inak propagujúca sa cez počítačový systém alebo sieť akejkoľvek povahy; počítačový vírus zahŕňa, ale nie je obmedzený na „Trójske kone“, „červy“ a „časové logické bomby“;

teroristickým činom nezákonné použitie alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny osôb, či už jednajú samostatne alebo menom alebo v spojení s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, ktoré jednajú z politických, náboženských, ideologických alebo obdobných motívov, s úmyslom ovplyvniť alebo zastrašiť vládu alebo verejnosť alebo jej časť;

sabotážou je snaha o poškodenie ústavného zriadenia alebo obranyschopnosti štátu marením alebo sťažovaním činnosti štátneho orgánu, ozbrojených síl alebo právnickej osoby alebo spôsobením škody na majetku týchto subjektov.

ČLÁNOK 4. Poistné

1. Výška poistného sa stanoví podľa rozsahu poistenia, ohodnotenia poistného rizika, na základe dojednaných poistných súm alebo podľa iných, pre výpočet poistného dôležitých údajov.
2. Poistné môže byť stanovené v poistnej zmluve ako jednorazové poistné za celú poistnú dobu alebo ako bežné poistné za jednotlivé poistné obdobia. V poistnej zmluve môže byť dohodnuté, že jednorazové alebo bežné poistné sa bude platiť v splátkach. Ak v poistnej zmluve bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že nezaplatením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatenej splátky, stáva splatným celé jednorazové poistné alebo poistné za celé poistné obdobie, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
3. Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia.
4. Poistiteľ je oprávnený započítať dlžné sumy poistného (vrátane príslušenstva) so splatným poistným plnením.
5. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala; jednorazové poistné prináleží v takom prípade poistiteľovi za celú poistnú dobu.
6. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu je poistné zaplatené dňom jeho pripísania na účet poistiteľa alebo sprostredkovateľa (pokiaľ je oprávnený k jeho prijatiu), alebo dňom, v ktorom poistiteľ alebo sprostredkovateľ (pokiaľ je oprávnený k jeho prijatiu) písomne potvrdil príjem poistného v hotovosti.

ČLÁNOK 5. Zánik poistenia

1. Odstúpenie

Pri vedomom porušení povinností poistníka, resp. poisteného pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednaného poistenia, môže poistiteľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poistiteľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

2. Odmietnutie poistného plnenia

Ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

3. Uplynutie poistnej doby

Poistenie zaniká uplynutím poistnej doby alebo k dátumu stanovenému v poistnej zmluve.

4. Nezaplatenie poistného

- a) Poistenie zanikne aj tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa splatnosti.
- b) Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením výzvy. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.
- c) Lehoty podľa bodov a) a b) možno dohodou predĺžiť.

5. Dohoda

Poistenie môže zaniknúť na základe písomnej dohody medzi poistiteľom a poistníkom.

6. Výpoveď

- a) Poistiteľ alebo poistník môžu poistenie vypovedať do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Dňom nasledujúcim po doručení výpovede začína plynúť osemdenná výpovedná lehota, ktorej uplynutím poistenie zanikne.
- b) Ak je dojednané poistenie s bežným poistným, zanikne výpoveďou poistiteľa alebo poistníka ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť doručená najneskôr šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

7. Iný dôvod zániku poistenia

Poistenie zaniká dňom, keď zanikla poistená vec alebo iná majetková hodnota alebo dňom, keď odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane alebo dňom, keď došlo k smrti poistenej fyzickej osoby, resp. k zániku poistenej právnickej osoby bez právneho nástupcu, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

ČLÁNOK 6. Zmena poistného rizika

Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi zmenu rizika, prípadne zánik poistného nebezpečenstva. V prípade uzavretia poistnej zmluvy v prospech tretej osoby, má túto povinnosť poistený. Zmenou rizika sa rozumie jeho podstatné zvýšenie alebo zníženie (napr. v dôsledku zmeny spôsobu užívania poistnej veci, zmeny úrovne zabezpečenia poistnej veci, zmeny miesta poistenia a i.).

ČLÁNOK 7. Práva a povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník a poistený sú povinní pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednaného poistenia. To platí i v prípade, že ide o zmenu poistenia.
2. Poistník je povinný platiť poistné v termínoch a spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve. V prípade platenia poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu je povinný dodržiavať zúčtovacie dáta pre platbu poistného určené poistiteľom.
3. V prípade uzavretia poistnej zmluvy v prospech inej osoby, je poistník povinný oboznámiť túto osobu (poisteného) s obsahom poistnej zmluvy, týkajúcej sa poistenia jej majetku, zodpovednosti za škodu alebo iných hodnôt poistného záujmu.
4. Poistený je povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala; najmä nesmie porušovať povinnosti, smerujúce k odvráteniu alebo k zmenšeniu škody, ktoré sú mu všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo technickými normami uložené alebo ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou.

ČLÁNOK 8. Povinnosti poistníka a poisteného v prípade poistnej udalosti

1. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi vznik poistnej udalosti, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť poistiteľovi potrebné doklady, postupovať v súlade s pokynmi poistiteľa a urobiť opatrenia, aby sa škoda ďalej nezväčšovala. Ak nie je súčasne poistník poisteným, má túto povinnosť poistený.
2. V prípade, že má poistený v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu alebo pokusu oň, je povinný každú škodu oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní.

ČLÁNOK 9. Poistné plnenie

1. Poistiteľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve, ak nie je v poistnej zmluve alebo v zmluvných dojednaniach dohodnuté inak. Limit alebo sublimit poistného plnenia je hornou hranicou plnenia poistiteľa za jednu a všetky poistné udalosti za jeden poistný rok, ak nie je v poistnej zmluve alebo zmluvných dojednaniach dohodnuté inak.
2. Poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčasťou dohodnutou v poistnej zmluve. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade poistnej udalosti, pokiaľ výška škody nepresiahne dohodnutú spoluúčasť.
3. Poistné plnenie je poskytované v eurách, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Pokiaľ boli náklady na šetrenie vzniku a rozsahu následkov poistnej udalosti vyvolané alebo zvýšené porušením povinností poisteného, má poistiteľ právo požadovať od poisteného primeranú náhradu týchto nákladov.
5. Poistiteľ neposkytne poistnú ochranu (poistné krytie), poistné plnenie ani akékoľvek iné nároky, pokiaľ by poskytnutím takejto ochrany, plnenia alebo nároku došlo k porušeniu akejkoľvek uplatniteľnej sankcie alebo predpisu Organizácie Spojených národov, Európskej únie, alebo akejkoľvek inej ekonomickej alebo obchodnej sankcie vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky.

ČLÁNOK 10. Zachraňovacie náklady

1. Zachraňovacími nákladmi sa rozumejú účelne vynaložené náklady, ktoré poistník alebo poistený:
 - a) vynaložil na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti;
 - b) vynaložil na zmiernenie následkov už vzniknutej poistnej udalosti;
 - c) bol povinný vynaložiť z hygienických, ekologických či bezpečnostných dôvodov pri odpratávaní poškodeného poisteného majetku alebo jeho zvyškov. Poistený má právo na náhradu zachraňovacích nákladov účelne vynaložených na odvrátenie poistnej udalosti, ktorá poistenej veci bezprostredne hrozila. Takisto má právo na náhradu nákladov, ktoré účelne vynaložil, aby zmiernil následky poistnej udalosti. Poistiteľ je povinný uhradiť primerané náklady zvyčajné v mieste vzniku poistnej udalosti. Poistiteľ nehradí náklady spojené s obvyklou údržbou alebo ošetrovaním poistenej veci.
2. Poistiteľ nie je povinný uhradiť náklady uvedené v predošlom bode vzniknuté polícii, hasičskému a záchrannému zboru alebo iným subjektom, ktoré sú povinné zasahovať vo verejnom záujme na základe právnych predpisov.
3. Výška náhrady za účelne vynaložené zachraňovacie náklady uvedené v bode 1. tohto článku je obmedzená 10-timi % z poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutého pre poistenú vec ohrozenú alebo zasiahnutú poistnou udalosťou. Ak je poistená vec v čase vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo v čase vzniknutej poistnej udalosti podpoistená, poistiteľ zníži náhradu zachraňovacích nákladov v rovnakom pomere, v akom je výška poistnej sumy ku skutočnej výške poistnej hodnoty poistenej veci.

ČLÁNOK 11. Následky porušenia povinností

1. Ak porušil poistník alebo poistený pri dojednaní poistenia alebo pri dojednávaní zmeny poistenia niektorú z povinností uvedených vo všeobecných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach, v poistnej zmluve alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a ak bolo v dôsledku toho stanovené nižšie poistné, môže poistiteľ poistné plnenie primerane znížiť.
2. Pokiaľ malo porušenie povinností uvedených vo všeobecných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo v poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, je poistiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

ČLÁNOK 12. Prechod práv na poistiteľa

1. Ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, potom je povinný zabezpečiť prechod práva na náhradu škody alebo iného obdobného práva na poistiteľa, pokiaľ poistiteľ nahradil poistenému škodu alebo pokiaľ poistiteľ nahradil za poisteného škodu vzniknutú inému. Rovnako je povinný odovzdať poistiteľovi doklady potrebné pre uplatnenie takýchto práv.
2. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou poistníkovi, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatou plnenia z poistenia toto právo na poistiteľa, a to až do výšky súm, ktoré poistiteľ z poistenia poistníkovi, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.
3. Poistník, poistený alebo osoba, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, je povinná postupovať tak, aby poistiteľ mohol voči inému uplatniť právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré jej v súvislosti s poistnou udalosťou vzniklo.
4. Poistený je povinný bezodkladne poistiteľovi oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práv uvedených v bode 1. tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné pre uplatnenie týchto práv.
5. Na poistiteľa prechádza právo poisteného na náhradu súdnych poplatkov v súvislosti so súdnym konaním o náhradu škody v prípadoch, keď boli tieto priznané v prospech poisteného a pokiaľ ich poistiteľ za poisteného uhradil.

ČLÁNOK 13. Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody priamo alebo nepriamo spôsobené:
 - a) úmyselným konaním poisteného, osoby blízkej poistenému, osoby žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného;
 - b) ionizačným zariadením alebo rádioaktívnym zamorením pochádzajúcim z jadrového paliva alebo z jadrového odpadu pri spaľovaní jadrového paliva;
 - c) rádioaktívnymi, toxickými, výbušnými alebo inými nebezpečnými vlastnosťami jadrových zariadení alebo ich častí;
 - d) akoukoľvek zbraňou alebo zariadením využívajúcim štiepenie atómu alebo jadra, prípadne syntézu alebo inú podobnú reakciu, resp. rádioaktívnu silu alebo rádioaktívnu látku;

- e) rádioaktívnymi, toxickými, výbušnými alebo inými nebezpečnými vlastnosťami akejkoľvek rádioaktívnej látky; výluka sa netýka rádioaktívnych izotopov iných ako jadrové palivo, ak sa takéto izotopy pripravujú, prenášajú, uskladňujú alebo používajú na komerčné, poľnohospodárske, lekárske, vedecké a iné podobné mierové účely;
 - f) chemickými, biologickými, biochemickými alebo elektromagnetickými zbraňami;
 - g) v dôsledku vojnových udalostí, invázie, konaním vonkajšieho nepriateľa, nepriateľských akcií (či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, vzbury, revolúcie, povstania, rebélie, vojenskej alebo uchvátenej moci, sabotáže;
 - h) akýmkoľvek teroristickým činom; poistenie sa taktiež nevzťahuje na stratu, poškodenie, zničenie, zodpovednosť za škody, výdavky akéhokoľvek typu, priamo alebo nepriamo vyplývajúce z kontroly, prevencie alebo potlačania skutočností súvisiacich s terorizmom;
 - i) konfiškáciou, zabavením, znárodnením, vyvlastnením alebo iným obdobným obmedzením vlastníckeho práva, zničením v súvislosti s výkonom rozhodnutia súdneho alebo iného orgánu, aplikáciou aktu orgánu štátnej správy alebo miestnej samosprávy;
 - j) azbestom;
 - k) hubami, plesňami alebo podobnými organizmami, akýmikoľvek vedľajšími produktmi alebo zamorením z nich vzniknutým (najmä mykotoxíny, spóry, biogenické aerosoly);
 - l) stratou, zničením, poškodením, pretvorením, zmazaním alebo modifikáciou elektronických záznamov z akejkoľvek príčiny (vrátane počítačovým vírusom) alebo stratou ich využitia, redukciami ich činnosti alebo ceny, výdavkami akéhokoľvek typu, ktoré z toho vyplynuli, bez ohľadu na iné príčiny alebo udalosti, prispievajúce súčasne alebo následne k strate; poistením je však kryté také fyzické poškodenie, ku ktorému dôjde počas poistnej doby na poistenom majetku, ak je priamo zapríčinené požiarom alebo výbuchom, aj keď požiar alebo výbuch boli spôsobené akýmikoľvek okolnosťami uvedenými vyššie v tomto odstavci.
2. V poistnej zmluve, ktorej súčasťou môžu byť doplnujúce zmluvné dojednania alebo klauzuly, možno dohodnúť ďalšie výluky z poistenia.

ČLÁNOK 14. Forma právnych úkonov a doručovanie

1. Poistná zmluva a jej prípadné zmeny musia mať písomnú formu. Ak nie je v poistnej zmluve alebo zmluvných dojednaniach dohodnuté inak, všetky úkony týkajúce sa poistnej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto všeobecné poistné podmienky, musia mať písomnú formu.
2. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi zmenu svojej adresy. Poisťiteľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka. Písomnosť poisťiteľa určená poistníkovi sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti.
3. V prípade, že poistník odmietne prevziať výpoveď alebo výzvu na zaplatenie poistného (ďalej len oznámenie), považuje sa oznámenie za doručené dňom, kedy poistník doručenie takého oznámenia odmietol prijať.
4. V prípade, že poistník nebude pri doručovaní oznámenia uvedeného v predchádzajúcom odstavci zastihnutý, považuje sa oznámenie za doručené dňom, kedy bola zásielka vrátená poisťiteľovi ako nedoručiteľná, a to i v prípade, že sa poistník o doručovaní tohto oznámenia nedozvedel.

ČLÁNOK 15. Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poisťiteľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: info@colonnade.sk. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente - Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle poisťiteľa. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

ČLÁNOK 16. Rozhodné právo a účinnosť

1. Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, na poistné zmluvy uzavreté v zmysle týchto všeobecných poistných podmienok sa vzťahuje právo Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
2. Tieto všeobecné poistné podmienky nadobúdajú účinnosť 01.02.2018.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ ZAMESTNÁVATEĽOVI PRI VÝKONE POVOLANIA

(CI 201007/16/05)

ČLÁNOK 1. Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú zamestnávateľovi pri výkone povolania sa riadi poistnou zmluvou, týmito zmluvnými dojednaniami, Všeobecnými poistnými podmienkami, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákonníkom práce alebo iným právnym predpisom upravujúcim pracovnoprávne vzťahy.

ČLÁNOK 2. Predmet a rozsah poistenia

1. Toto poistenie sa podľa týchto zmluvných dojednaní vzťahuje na zamestnancov, členov družstva (ďalej len „poistený“), ktorí sú v pracovnom, služobnom, štátnozamestnaneckom, príp. inom obdobnom pomere u právnických osôb alebo fyzických osôb, ktoré zamestnávajú fyzické osoby v pracovnoprávných vzťahoch alebo na základe dohody o pracovnej činnosti podľa Zákonníka práce alebo iného právneho predpisu

- upravujúceho pracovnoprávne vzťahy (ďalej len „zamestnávateľ“).
- Poistenie sa vzťahuje na všeobecnú zodpovednosť za škodu, ktorú poistený spôsobil svojmu zamestnávateľovi zavineným porušením povinností pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním počas trvania pracovného, služobného, štátnozamestnaneckého a obdobného pomeru v čase trvania poistenia, pokiaľ táto jeho zodpovednosť vznikla podľa ustanovení Zákonníka práce alebo iného právneho predpisu upravujúceho pracovnoprávne vzťahy.
 - Poistnou udalosťou je vznik škody, ktorú poistený spôsobil svojmu zamestnávateľovi za podmienok uvedených v bode 2 tohto článku počas doby trvania poistenia, na základe čoho mu vzniká povinnosť nahradiť škodu zamestnávateľovi.
 - Ak poistený spôsobí zamestnávateľovi škodu pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním na motorovom vozidle, ktoré je havarijne poistené (KASKO), poisťiteľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky spoluúčasti dohodnutej v poistnej zmluve havarijného poistenia.

ČLÁNOK 3. Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu, ktorá vznikne na území Slovenskej republiky. V prípade, ak je poistený zaradený v poistnej zmluve do 4. rizikovej skupiny podľa článku 5 týchto zmluvných dojednaní, územná platnosť poistenia je rozšírená na územie Európy.

ČLÁNOK 4. Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu, ktorú poistený spôsobil:
 - po požití alkoholického nápoja alebo po požití či aplikácii omamných alebo psychotropných látok,
 - pri výkone práce na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru, okrem dohôd o pracovnej činnosti v zmysle Zákonníka práce,
 - zamestnávateľovi, ktorý nemá sídlo alebo miesto podnikania na území Slovenskej republiky,
 - nesplnením povinnosti odvrátiť hroziacu škodu podľa Zákonníka práce alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu upravujúceho pracovný vzťah.
- Poisťiteľ nenahradí škodu:
 - ktorú sa poistený zaviazal uhradiť nad rámec stanovený právnymi predpismi,
 - vzniknutú schodkom na zverených hodnotách, ktoré je poistený povinný vyúčtovať,
 - vzniknutú stratou zverených predmetov,
 - ktorá vznikne vyrobením nepodarku,
 - ktorá vznikne následkom nedodržania predpísaného technologického postupu,
 - ktorá vznikne chybnou manuálnou prácou pri montážach, úpravách, stavebných prácach,
 - ktorá vznikne následkom nedodržania predpísaného postupu pri obsluhu alebo údržbe vecí,
 - spôsobenú prenosom alebo rozšírením vírusu HIV,
 - spôsobenú prenosom alebo rozšírením nákazlivej choroby na ľudí, zvieratá alebo rastliny,
 - ktorá vznikne na pneumatikách, prepravovaných veciach a tovare, ak súčasne nedošlo k inému poškodeniu prepravného prostriedku pri dopravnej nehode,
 - spôsobenú činnosťou, na ktorú sa vzťahuje zákonné poistenie alebo právna povinnosť uzavrieť poistenie,

- vzniknutú právnickej alebo fyzickej osobe zaplatením majetkovej sankcie (vrátane pokút), uloženej v dôsledku konania poisteného,
 - spôsobenú vedomou nedbanlivosťou,
 - spôsobenú zamestnávateľovi, u ktorého má poistený majetkovú účasť,
 - ušlým ziskom,
 - spôsobenú poisteným v súvislosti s plnením pracovných úloh prostredníctvom siete Internet alebo komunikáciou prostredníctvom E-mailu,
 - vzniknutú zničením, poškodením alebo stratou záznamov na zvukových, obrazových alebo dátových nosičoch.
- Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek škody alebo straty spôsobené kurzovými rozdielmi mien.

ČLÁNOK 5. Poistné

Výška poistného je závislá od územnej platnosti poistenia a druhu vykonávanej pracovnej činnosti, na základe ktorých je poistený zaradený do jednej z nasledovných rizikových skupín:

- poistený, ktorý **neriadi motorové vozidlo** (ani občasne), neobsluhuje iný prepravný prostriedok (železničný) ani vyhradené technické zariadenie (napr. žeriov, vysokozdvížny vozík, nakladač, regálový zakladač),
- poistený, ktorý **riadi motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg** (aj občasne) alebo obsluhuje iný prepravný prostriedok (železničný) alebo vyhradené technické zariadenie (napr. žeriov, vysokozdvížny vozík, nakladač, regálový zakladač),
- poistený, ktorý **riadi motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg** (aj občasne),
- poistený **spĺňajúci zaradenie do ktorejkoľvek z vyššie uvedených rizikových skupín** s územnou platnosťou poistenia rozšírenou aj na územie Európy.

ČLÁNOK 6. Spoluúčasť

Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti spoluúčasťou 10%, minimálne 33,00 EUR, okrem prípadu, ak spôsobí škodu na motorovom vozidle zamestnávateľa, ktoré nebolo v čase vzniku poistnej udalosti havarijne poistené. V takom prípade sa poistený podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti spoluúčasťou 40 %, minimálne 100 EUR.

ČLÁNOK 7. Plnenie poisťiteľa

- Z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú zamestnávateľovi pri výkone povolania má poistený právo, aby v prípade poistnej udalosti poisťiteľ za neho nahradil škodu, ktorú je poistený povinný podľa Zákonníka práce alebo iného pracovnoprávneho predpisu nahradiť zamestnávateľovi. Poistné plnenie je obmedzené výškou dojednanej poistnej sumy, zníženej o spoluúčasť.
- Celkové plnenie poisťiteľa za poistné udalosti, ktoré nastali v priebehu jedného poistného roka, je obmedzené dvojnásobkom poistnej sumy.
- Pri vzniku poistnej udalosti, ktorá nastane pri vykonávaní pracovnej činnosti, ktorá patrí do rizikovej skupiny (s vyšším poradovým číslom rizikovej skupiny), než pre ktorú je poistenie dojednané, poisťiteľ uhradí poistné plnenie len vo výške 60 % zo sumy, ktorú je poistený povinný podľa Zákonníka práce alebo iného pracovnoprávneho predpisu zamestnávateľovi uhradiť ako náhradu škody, za ktorú zodpovedá, najviac však do výšky dojednanej poistnej sumy

- zniženej o 40 %. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na škody spôsobené mimo územia Slovenskej republiky.
4. Pokiaľ sa vopred k tomu poisťiteľ písomne zaviazal, nahradí v súvislosti so škodovou udalosťou, ktorá je alebo by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie za poisteného náklady:
 - a) obhajoby poisteného v prípravnom konaní a pred súdom v trestnom konaní vedenom proti poistenému,
 - b) občiansko-právneho konania o náhradu škody pred príslušným súdom, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného za škodu alebo na zistenie sumy do výšky ktorej poistený zodpovedá za škodu, ak je poistený povinný ich uhradiť,
 - c) právneho zastúpenia poisteného v konaní o náhradu škody, ako aj náklady mimosúdneho prerokovania nárokov zamestnávateľa, ktoré vznikli zamestnávateľovi.
 5. Poistné plnenie poisťiteľa za škodu a náklady za jednu poistnú udalosť je obmedzené poistnou sumou dohodnutou v poistnej zmluve.

ČLÁNOK 8. Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených poistnou zmluvou, všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený povinný:

1. Oznámiť poisťiteľovi, že dojednal poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú zamestnávateľovi pri výkone povolania aj u iného poisťiteľa;
2. Nahlásiť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu každú zmenu, ktorá má vplyv na dohodnuté podmienky tejto poistnej zmluvy, napr. zmenu druhu vykonávanej činnosti;
3. Dbáť, aby poistná udalosť nenastala, zvlášť nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo k zmenšeniu poistného nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, nesmie trpieť porušovanie týchto povinností tretími osobami. Ak už vznikla poistná udalosť, nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu poisťiteľa. To však neplatí, ak je takáto zmena nutná z bezpečnostných, hygienických alebo iných závažných dôvodov alebo na to, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti nezväčšoval. V týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o vzniku a rozsahu poistnej udalosti;

4. Postupovať v súlade s pokynmi poisťiteľa a bez súhlasu poisťiteľa neuzatvárať so zamestnávateľom dohodu o náhrade škody. Ak poistený bez súhlasu poisťiteľa nevznesie námietku premlčania, zaviazá sa bez tohto súhlasu uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzná náhradu, ktorá je v rozpore s platnými predpismi, poisťiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie;
5. Súčasne s oznámením o vzniku škody predložiť:
 - a) fotokópiu pracovnej zmluvy a pracovnej náplne,
 - b) potvrdenie zamestnávateľa o priemernom zárobku v rozhodnom období v zmysle pracovnoprávných predpisov,
 - c) účtovné doklady zamestnávateľa potvrdzujúce výšku vzniknutej škody,
 - d) písomný doklad o uplatnení nároku zamestnávateľa na náhradu škody v zmysle pracovnoprávných predpisov,
 - e) účtovné doklady zamestnávateľa preukazujúce vlastníctvo poškodených vecí;
- 6) Poskytnúť súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a rozsahu následkov škodovej udalosti, najmä umožniť poisťiteľovi vykonať obhliadku poškodenej veci, zdokumentovať rozsah škody na mieste vzniku škody a bez zbytočného odkladu poisťiteľovi písomne oznámiť, že:
 - a) došlo k udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, a to na príslušnom tlačive poisťiteľa,
 - b) zamestnávateľ proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - c) v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému,
 - d) zamestnávateľ uplatnil právo na náhradu škody voči poistenému na súde.

ČLÁNOK 9. Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia:

Škoda spôsobená vedomou nedbanlivosťou – škoda spôsobená poisteným, ktorý vedel, že svojím konaním môže spôsobiť škodu, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí.

Motorové vozidlo zamestnávateľa – motorové vozidlo, ktoré zamestnávateľ vlastní, drží alebo má prenajaté, ako aj motorové vozidlo inej osoby, ktorá si zamestnanca prenajala na výkon práce od zamestnávateľa.