

ČLÁNOK 1 Úvodné ustanovenie

Poistenie úrazu, ktoré poskytuje Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Po, vložka č. 591/V (ďalej len „poistiteľ“) sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi poistenie, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie úrazu (ďalej len VPP), Osobitnými poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami poistnej zmluvy a ustanoveniami Poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 2 – Výklad základných pojmov

Akcia - akékoľvek podujatie v mieste konania akcie uvedené v poistnej zmluve, organizované poistníkom.

Bežné športy - športy označené ako Bežný šport v prílohe „EVENT - Úrazové poistenie akcií - Rozdelenie športových aktivít“ vykonávané na rekreačnej úrovni. Pokiaľ sú tieto športy vykonávané v rámci pretekov, považujú sa za Rizikový šport.

Člen skupiny: je fyzická osoba, ktorá je určená poistníkom a

a) jej meno a priezvisko sa nachádza v mennom zozname fyzických osôb, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy alebo

b) je bližšie určená vzťahom k poistníkovi alebo sa zúčastňuje ním organizovaných aktivít, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve (napr. účastníci športových hier, návštevníci alebo organizátori rôznych podujatí, aktívni pracovníci, dobrovoľnícke spolky, záujmové združenia, školské a predškolské zariadenia a pod.)

Eliminačné obdobie – v poistnej zmluve stanovený počet po sebe nasledujúcich dní počínajúc prvým dňom, keď bol poistený hospitalizovaný, a za ktoré nevzniká nárok na poistné plnenie.

Hospitalizovaný pacient – osoba, ktorá zostáva v nemocnici ako pacient, a ktorá tam zotrvá minimálne jednu noc s nárokom na lôžko a stravu.

Lekár - osoba, ktorá je na základe zákonom predpísaného osvedčenia oprávnená praktizovať medicínu, prípadne chirurgické zákroky, a je inou osobou ako poistený alebo člen najbližšej rodiny poisteného.

Liečenie - za liečenie považujeme iba liečenie na základe rozhodnutia lekára, ktoré začalo najneskôr 5 dní po úraze.

Limit poistného plnenia - horná hranica plnenia poisťovne za jednu a všetky poistné udalosti za dobu trvania poistenia spolu pre všetkých poistených.

Nemocnica – zdravotné zariadenie, ktoré spĺňa všetky tieto požiadavky:

- je oprávnené poskytovať starostlivosť a liečenie zraneným alebo chorým ľuďom (ak je takéto oprávnenie požadované zo zákona),
- pôsobí predovšetkým za účelom prijatia, starostlivosti a liečenia chorých alebo zranených osôb ako hospitalizovaných pacientov,

- poskytuje nepretržitú 24 hodinovú opatrovateľskú službu kvalifikovanými zdravotnými sestrami,
- v stave pracovníkov má jedného alebo viacerých lekárov, pričom lekárska starostlivosť je zabezpečená 24 hodín denne,
- poskytuje diagnostikovanie a tiež vykonáva závažné chirurgické zákroky,
- nie je opatrovateľským, rekonvalescentným ani geriatrickým zariadením, prípadne podobným zariadením.

Neúplná zlomenina – čiastočná zlomenina. Za neúplnú zlomeninu sa považuje aj infrakcia (nalomenina) kosti a fisúry (iné ako lebečných kostí).

Nezaopatrené dieťa: je dieťa poisteného, a to:

- vlastné alebo adoptované dieťa, ak žije s poisteným v spoločnej domácnosti a je mladšie ako 18 rokov vrátane alebo je mladšie ako 25 rokov vrátane, ak študuje určitý druh denného štúdia.

Oprávnená osoba: Fyzická alebo právnická osoba určená poistníkom v poistnej zmluve, ktorej vznikne právo na poistné plnenie v prípade smrti poisteného. V prípade, že nie je v poistnej zmluve určená, je to osoba určená v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka.

Otvorená zlomenina - fraktúra kosti, kde zlomená kosť prepichne kožu.

Patologická zlomenina - fraktúra kosti vzniknutá v mieste, v ktorom predchádzajúce ochorenie spôsobilo oslabenie kostí.

Poistený: Fyzická osoba, ktorej život alebo zdravie je poistené na základe uzavretia poistnej zmluvy.

Poistná suma: Suma dohodnutá v poistnej zmluve, z ktorej sa vychádza pri určení výšky poistného plnenia v prípade vzniku poistnej udalosti.

Poistná udalosť: Je náhodná udalosť bližšie určená v poistnej zmluve, na základe ktorej je poistiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie.

Poistné plnenie: Suma, ktorú vyplatí poistiteľ v prípade poistnej udalosti.

Poistník: Osoba (právnická alebo fyzická), ktorá uzavrela s poistiteľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Popálenina - poškodenie kože spôsobené kontaktom so zdrojom tepelnej energie, chemickou látkou alebo pôsobením vysokých alebo nízkych teplôt.

Preteky a / alebo súťaž - Akákoľvek organizovaná forma športovej súťaže, kedy súťažiaci skúšajú dosiahnuť určitú úlohu v čo najkratšom čase alebo prekonanie určitých prekážok, či splnenie daného kritéria, v ktorom sa snažia fyzické osoby alebo skupiny dosiahnuť určené výsledky alebo najlepšie umiestnenie.

Profesionálna športová činnosť - Činnosť registrovaného športovca vykonávaná na základe písomnej zmluvy a za odplatu.

Rizikové športy - športy označené ako Rizikový šport v prílohe „EVENT - Úrazové poistenie akcií - rozdelenie športových aktivít“

Rozdelenie športov – prehľad športov podľa ich rizikosti, zaradený ako príloha k návrhu poistnej zmluvy pre poistenie úrazu EVENT

Strata časti tela alebo orgánu– trvalá a úplná strata funkčného používania alebo úplná a nevratná amputácia:

- týkajúca sa ruky alebo nohy: v mieste zápästia alebo členku, alebo v mieste nad zápästím alebo členkovým kĺbom,

tykajúca sa palca ruky a ukazováka: v mieste záprstnej kosti (metakarpi), alebo v mieste kĺbu základného článku prsta, tykajúca sa zraku, sluchu alebo reči: úplná a nevratná strata zraku, sluchu alebo reči potvrdená odborným lekárom.

Športy, na ktoré sa nevzťahuje poistné krytie - športy označené ako nepoistiteľný šport v prílohe „EVENT - Úrazové poistenie akcií - rozdelenie športových aktivít“.

Telesné poškodenie – lekárske zistiteľné fyzické poškodenie tela poisteného v dôsledku úrazu, ak k nemu došlo v dobe trvania poistenia.

Trvalé následky úrazu - lekárske preukázateľný zdravotný stav poisteného, ktorý je trvalý a má nezvratný charakter, a ktorý s najväčšou pravdepodobnosťou zostane nezmenený do konca života poisteného.

Úplná zlomenina - zlomenina v celej hrúbke. Za úplné zlomeniny sa považujú aj fisúry lebečných kostí a subperiostálne zlomeniny (tzv. zlomeniny vrbového prútika).

Úraz - neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktoré poistenému nezávisle od jeho vôle spôsobilo telesné poškodenie alebo smrť.

Za úraz s následkom telesného poškodenia sa považuje aj stav:

a) keď v dôsledku zvýšenej vlastnej telesnej sily dôjde k vyskočeniu kĺbu, poškodeniu jeho puzdra alebo k prerušeniu svalov, šliach alebo väzov, a to za podmienky, že na vznik telesného poškodenia nemala podstatný vplyv znížená funkcia dotknutých častí tela po predchádzajúcom úraze,

b) spôsobený miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a nákazou tetanom pri úraze,

c) spôsobený diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.

Viacnásobná zlomenia - fraktúra jednej kosti vo viac ako jednom mieste.

Vopred existujúca skutočnosť – stav poisteného:

- pre ktorý bol liečený alebo,
- pre ktorý bol pod lekárske dohľadom alebo,
- ktorý mu bol lekárom oznámený alebo,
- ktorý sa prvýkrát prejavil,

pred dátumom začiatku krytia poistného rizika.

Zlomenina - lekárske diagnostikovaná traumatická fraktúra kosti v dôsledku úrazu.

ČLÁNOK 3 – Predmet poistnej zmluvy

Poistiteľ poisťuje poisteného pre prípad poistnej udalosti krytej poistnou zmluvou v súlade s ustanoveniami, obmedzeniami a výlukami, ktoré obsahujú tieto poistné podmienky. Poistenie poskytnuté na základe poistnej zmluvy sa týka iba takého krytia a v takom rozsahu, ako je určené konkrétnou poistnou sumou stanovenou v poistnej zmluve.

ČLÁNOK 4 – Začiatok a koniec poistenia

1. Poistná zmluva je uzavretá dňom zaplatenia poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy, respektíve časti poistného za prvé poistné obdobie (prvej splátky poistného), pokiaľ poistné bolo zaplatené v lehote na prijatie návrhu.

2. Za deň zaplatenia poistného sa považuje deň pripísania poistného na vyššie uvedený účet poistiteľa.
3. Ak uhradené poistné nebude pripísané na účet poistiteľa v požadovanej výške najneskôr v posledný deň lehoty na zaplatenie poistného, k uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.
4. Poistiteľ po uzavretí poistnej zmluvy zašle poistníkovi potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy (poistku).
5. Poistenie začína plynúť v prvej sekunde (00:01) dátumu začiatku poistenia dohodnutého v poistnej zmluve.
6. Okrem dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku poistenie taktiež zaniká najneskôr poslednou sekundou dňa dohodnutého ako koniec poistenia v poistnej zmluve, ak nie je dohodnuté inak.
7. Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne. Výpoveď musí byť v písomnej forme, výpovedná lehota začína plynúť od doručenia výpovede druhej zo zmluvných strán. V takomto prípade poistiteľ vráti nespotrebovanú časť poistného.

ČLÁNOK 5 – Platenie poistného

1. Poistné je cena za poistnú ochranu dohodnutá zmluvnými stranami.
2. Poistné obdobie je časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné.
3. Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia.
4. V prípade nezaplatenia bežného poistného v lehotách stanovených v Občianskom zákonníku, poistenie zanikne.
5. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovní poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné prináleží v takom prípade poisťovní za celú poistnú dobu.
6. Poistiteľ má právo na započítanie pohľadávky za dlžné poistné z poistného plnenia.
7. Poistiteľ má právo na poistné do zániku poistenia.

ČLÁNOK 6 – Územná platnosť

Toto poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou svet, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

ČLÁNOK 7 – Nepravdivé údaje

1. Poistník a poistený sú povinní pravdivo a úplne uviesť odpovede na všetky otázky pri uzatváraní návrhu poistnej zmluvy a nezamľčať žiadnu skutočnosť, ktorá je podstatná pre uzavretie poistnej zmluvy.
2. Vedomé poskytnutie nepravdivých alebo neúplných odpovedí oprávňuje poistiteľa, aby:
 - a) odstúpil od poistnej zmluvy v zmysle Občianskeho zákonníka, v tomto prípade poisťovňa vráti poistníkovi zaplatené poistné po odpočítaní nákladov a výdavkov poistiteľa súvisiacich s poistením, alebo
 - b) odmietol poistné plnenie z poistnej zmluvy v zmysle Občianskeho zákonníka, odmietnutím poistného plnenia poistenie zaniká, alebo
 - c) primerane znížil poistné plnenie, ak bolo v dôsledku nepravdivých alebo neúplných odpovedí stanovené nižšie poistné.

ČLÁNOK 8 – Výluky z poistenia

1. Ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak, poisťiteľ nevyplatí poistné plnenie, ak úraz bol spôsobený:
 - a) poisteným, ktorý spáchal samovraždu, pokúsil sa o samovraždu alebo si úmyselne spôsobil ujmu na zdraví, bez ohľadu na jeho duševný stav,
 - b) úmyselnou účasťou poisteného na nezákonnej činnosti alebo porušením alebo pokusom o porušenie zákona alebo kladením odporu pri zatýkaní,
 - c) priamo alebo nepriamo nukleárnym, chemickým alebo biologickým terorizmom,
 - d) priamo alebo nepriamo vojnou alebo občianskou vojnou.
2. Ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak, poistné plnenie nebude vyplatené v prípade, že úraz poisteného bol spôsobený:
 - a) bakteriálnymi infekciami, s výnimkou pyogénnych infekcií, ktoré vznikli v dôsledku reznej rany alebo poranenia z úrazu;
 - b) lekársym ošetrením alebo chirurgickým zásahom, s výnimkou ošetrenia alebo zásahu, ktorý bol nevyhnutný kvôli úrazu, ktorý je krytý poistením;
 - c) prietržou (herniou) akéhokoľvek druhu.
3. Ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak, poistné plnenie nebude vyplatené v prípade, že k úrazu došlo za týchto okolností:
 - a) počas aktívneho výkonu služby poisteného v ozbrojených silách ktorejkoľvek krajiny,
 - b) počas úmyselnej účasti poisteného na trestnom čine,
 - c) počas výcviku alebo počas akéhokoľvek použitia bezmotorových lietadiel, paraglidingu, padáka, delta-wingu (trojuholníkového krídla – rogalu), ultraľahkého lietadla alebo vzdušného balóna, ak je poistený pilot alebo pasažier,
 - d) počas letu, ak je poistený pilotom alebo je členom posádky akéhokoľvek vzdušného plavidla,
 - e) počas letu poisteného ako pilota alebo ako člena posádky alebo ako pasažiera v súkromnom alebo vojenskom lietadle bez oprávnenia pre prepravu osôb,
 - f) aktívnou účasťou poisteného na akomkoľvek profesionálne vykonávanom športe vrátane tréningov a súťaží,
 - g) ak sa poistený aktívne zúčastnil na akejkoľvek súťaži motorových prostriedkov na súši, na vode alebo vo vzduchu vrátane skúšobných jázd a tréningov,
 - h) pri jazde na motocykli, štvorkolke alebo inom obdobnom vozidle.
4. Ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak, poisťiteľ neposkytne poistné plnenie za žiadnu škodu, ktorá vznikla v súvislosti s úrazom a týka sa:
 - a) vrodených anomálií,
 - b) zubnej starostlivosti alebo chirurgického zákroku s výnimkou zdravých, prirodzených zubov ako výsledok telesného poškodenia,
 - c) všetkých už vopred existujúcich skutočností v zmysle vyššie uvedenej definície,
 - d) zákrokov kozmetickej alebo plastickej chirurgie s výnimkou tých, ktoré sú vykonané v dôsledku telesného poškodenia,
 - e) všetkých pobytov v zariadeniach s dlhodobou starostlivosťou (domovy dôchodcov, rehabilitačné zariadenia, detoxikačné strediská a pod.).

5. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie, ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s jeho úmyselným konaním, pre ktoré bol uznaný súdom za vinného z trestného činu.
6. Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola súdom uznaná za vinnú.
7. Poisťiteľ neposkytne poistnú ochranu alebo poistné alebo iné plnenie, pokiaľ by poskytnutím takejto ochrany alebo plnenia došlo k porušeniu akéhokoľvek zákona, nariadenia alebo predpisu o sankciách alebo embargách, a ktoré by vystavilo poisťiteľa, jej materské spoločnosti alebo konečného užívateľa výhod riziku akéhokoľvek postihu.

ČLÁNOK 9 – Obmedzenie poistného plnenia

1. Poisťiteľ má právo znížiť poistné plnenie z tohto poistenia, ak poistná udalosť bola spôsobená poisteným, pričom k poistnej udalosti došlo následkom:
 - a) zvýšenej hladiny alkoholu v krvi, ktorá prekračuje zákonom povolené limity pre používanie motorových vozidiel,
 - b) intoxikácie poisteného, alebo ak poistený bol pod vplyvom omamných látok, ak mu tieto neboli predpísané lekárom alebo boli podané v nadmerných dávkach.

ČLÁNOK 10 – Zmena poistnej zmluvy

Akokoľvek zmena poistnej zmluvy bude vykonaná formou dodatku, ktorý bude mať písomnú formu a bude súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 11 – Zmena oprávnenej osoby

Poistník má právo zmeniť oprávnenu osobu. Zmena musí byť urobená písomnou formou a nadobúda účinnosť dňom doručenia žiadosti poisťiteľovi.

V prípade, že poisťník a poistený sú rôzne osoby, zmenu oprávnenej osoby je možné vykonať len so súhlasom poisteného.

ČLÁNOK 12 – Prechod práv v prípade smrti poisťníka alebo oprávnenej osoby

1. Ak je poisťník inou osobou ako poistený, a zomrie v čase, keď je poistná zmluva platná, jeho prípadné práva a povinnosti prechádzajú na poisteného a stáva sa ich vykonávateľom, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. To isté platí, ak zanikne právnická osoba, ktorá poistnú zmluvu s poisťovňou uzavrela, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Ak oprávnená osoba zomrie po smrti poisteného, prípadné práva prechádzajú na dedičov oprávnenej osoby, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

ČLÁNOK 13 – Povinnosti poisteného a oprávnenej osoby v prípade poistnej udalosti

1. Poistený je povinný bezodkladne po úraze vyhľadať lekárske ošetrenie, liečiť sa podľa pokynov lekára a dbať na to, aby sa následky úrazu nezmnožili.
2. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťiteľovi písomne oznámiť, že došlo k poistnej udalosti, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť poisťiteľovi potrebné doklady a postupovať v súlade s jeho pokynmi. Tlačivo na oznámenie poistnej udalosti je prístupné na webovom sídle poisťiteľa.
3. Poistený je povinný umožniť poisťiteľovi získať zdravotnú dokumentáciu, ktorú si poisťiteľ vyžiada a ktorá je nevyhnutná na šetrenie poistnej udalosti, zbaviť mlčanlivosti lekárov, ktorí poisteného vyšetřovali alebo liečili, ako aj splnomocniť ich na podanie informácií poisťiteľovi týkajúcich sa zdravotného stavu

poisteného, ak je to pre účely šetrenia poistnej udalosti potrebné. Poistený je povinný tiež vyvinúť maximálne úsilie, aby všetky správy a posudky, ktoré si poisťiteľ vyžiada, boli vyhotovené bez zbytočného odkladu.

4. Ak si to poisťiteľ vyžiada, poistený je povinný podrobiť sa na náklady poisťiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého určí poisťiteľ.
5. Ak nastal úraz pri dopravnej nehode, je poistený, prípadne spolucestujúci poisteného (ako účastník dopravnej nehody) povinný nahlásiť dopravnú nehodu polícii. Následne je poistený povinný predložiť poisťiteľovi správu o výsledku vyšetrenia polície.
6. V prípade smrti poisteného je osoba oprávnená na plnenie povinná poisťiteľovi predložiť úmrtný list a podrobnú lekársku alebo úradnú správu o príčine smrti poisteného a okolnostiach jej vzniku, prípadne na požiadanie poisťiteľa doložiť ďalšie doklady potrebné k vyšetreniu poistnej udalosti.
7. Ak sú doklady v inom jazyku, ako slovenskom, poistený (resp. oprávnená osoba) je povinný na žiadosť poisťiteľa predložiť ich úradne overený preklad do slovenského jazyka.
8. Porušenie povinností ktoré spôsobia, že nie je možné zistiť, či došlo k poistnej udalosti, môže spôsobiť zamietnutie poistného plnenia v zmysle poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 14 – Forma právnych úkonov a doručovanie

1. Poistná zmluva a jej prípadné zmeny musia mať písomnú formu. Ak nie je v poistnej zmluve alebo zmluvných dojednaniach dohodnuté inak, všetky úkony týkajúce sa poistnej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto všeobecné poistné podmienky, musia mať písomnú formu.
2. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi zmenu adresy svojho bydliska/sídla. Poisťiteľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu bydliska/sídla poistníka. Písomnosť poisťiteľa určená poistníkovi sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti.
3. V prípade, že poistník odmietne prevziať výpoveď alebo výzvu na zaplatenie poistného (ďalej len „oznámenie“), považuje sa oznámenie za doručené dňom, kedy poistník doručenie takého oznámenia odmietol prijať.
4. V prípade, že poistník nebude pri doručovaní oznámenia uvedeného v predchádzajúcom odstavci zastihnutý alebo si zásielku na pošte neprevezme, považuje sa oznámenie za doručené dňom, kedy bola zásielka vrátená poisťiteľovi ako nedoručiteľná, resp. v odbernej lehote neprevzatá, a to i v prípade, že sa poistník o doručovaní tohto oznámenia nedozvedel.

ČLÁNOK 16 – Rozhodné právo

Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, právne vzťahy vyplývajúce z poistných zmlúv uzavretých v zmysle týchto Všeobecných poistných podmienok sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým Občianskym zákonníkom. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

ČLÁNOK 17 – Informácie o daňových predpisoch

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon tiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

ČLÁNOK 18 – Vybavovanie sťažností

Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poisťiteľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: info@colonnade.sk. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente - Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle poisťiteľa. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

ČLÁNOK 19 – Záverečné ustanovenie

1. Tieto Všeobecné poistné podmienky možno v ich jednotlivých ustanoveniach upraviť, doplniť alebo zmeniť príslušnými dojednaniami poistnej zmluvy. V takomto prípade platia podmienky dohodnuté poistnou zmluvou.
2. Tieto Všeobecné poistné podmienky nadobúdajú účinnosť 01.07.2020.