



# Dokument o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy

## Rizikové životné poistenie

### Predzmluvné informácie

#### 1. UPOZORNENIE

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Občianskeho zákonníka, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy. Tieto informácie je poisťiteľ povinný poskytnúť klientovi pred uzatvorením poistnej zmluvy. Na tento účel si tento dokument, prosím, pred uzatvorením zmluvy pozorne prečítajte.

#### 2. INFORMÁCIE O POISTITEĽOVI

AXA životní poisťovňa a.s. (právna forma: akciová spoločnosť), so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 618 59 524, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2831, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom svojej organizačnej zložky: AXA životní poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 35 968 079, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1327/B, Slovenská republika, (ďalej len „poisťiteľ“)  
Telefónne číslo: 02 2929 2929, e-mailová adresa: info@axa.sk, webovú sídlo: www.axa.sk

#### 3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Názov poistného produktu: ActiveLife

Popis poistného produktu: rizikové životné poistenie

Toto poistenie je poistením pre prípad smrti, úrazu alebo choroby. V rámci jednej zmluvy môže byť poistených až 8 osôb. Poistenie pre prípad smrti je povinné iba pre prvého poisteného, ide o hlavné poistenie. Podľa dĺžky tohto hlavného poistenia je stanovená celková dĺžka poistnej zmluvy pre všetky poistené osoby.

Hlavné poistenie kryje poistné riziko smrti prvého poisteného v priebehu poistnej doby (z akejkoľvek príčiny). Zánikom rizikového životného poistenia nevzniká nárok na žiadne plnenie, okrem prípadov poistného plnenia za poistné udalosti, ktoré nastali počas trvania poistenia.

Poistná doba je doba, na ktorú bolo poistenie uzatvorené a ktorá je vyjadrená v rokoch od začiatku poistenia alebo dňom začiatku a konca poistenia.

Poistné obdobie znamená interval platenia poistného, t. j. časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa pravidelne platí bežné poistné, a to vždy na začiatku poistného obdobia vopred.

Produkt ponúka okrem hlavného poistenia aj doplnkové poistenia, z ktorých sa uzatvárajú len tie, ktoré sú uvedené v uzatvorenej poistnej zmluve a môžu kryť riziká smrť, smrť následkom úrazu, trvalé telesné poškodenie následkom úrazu, denné odškodné za dobu nevyhnutného liečenia úrazu, denná dávka pri pobyte v nemocnici následkom choroby/úrazu, denná dávka pre prípad pracovnej neschopnosti následkom choroby/úrazu, chirurgický zákrok následkom choroby/úrazu, kritické ochorenia, invalidita.

Poistné plnenie je poskytované iba za poistné udalosti, ktoré nastali počas trvania poistenia. Výplata plnenia za poistnú udalosť môže byť viazaná na dobu trvania poistenia. Napríklad, v prípadoch poskytovania opakovaného plnenia formou dávky vo výške dohodnutej poistnej sumy je toto plnenie vyplácané maximálne do konca poistenia, teda iba po dobu, na ktorú bolo poistenie uzatvorené. Presné znenie podmienok pre výplatu plnenia je uvedené v poistných podmienkach pri jednotlivých poisteniach.

DRUH POISTENIA, POISTNÉ RIZIKO	POISTNÉ PLNENIE
<b>SMRŤ (s klesajúcou/konštantnou poistnou sumou, následkom úrazu)</b> 305/SK, 307/SK, 310/SK, 311/SK	Jednorazové plnenie vo výške dohodnutej poistnej sumy/poistnej sumy platnej v danom roku.
<b>TRVALÉ TELESNÉ POŠKODENIE NÁSLEDKOM ÚRAZU</b> 322/SK, 323/SK, 324/SK, 328/SK, 329/SK	Jednorazové plnenie maximálne vo výške percenta (uvedeného v oceňovacej tabuľke) z dohodnutej poistnej sumy, ktoré zodpovedá súčtu percent trvalého telesného poškodenia pre dané úrazy, vzniknuté pri jednej poistnej udalosti; v prípade poistení s progresívnym plnením výpočet podľa vzorca alebo podľa tabuľky s percentom plnenia zodpovedajúceho telesnému poškodeniu. V prípade poistenia pre prípad trvalého telesného poškodenia od 50 % jednorazové plnenie vo výške dohodnutej poistnej sumy.
<b>DENNÉ ODŠKODNÉ ZA DOBU NEVYHNUTNÉHO LIEČENIA ÚRAZU</b> 330/SK, 336/SK	Jednorazové plnenie za dobu nevyhnutného liečenia úrazu (súčin dohodnutej poistnej sumy a príznaného počtu dní liečenia, ktorý stanovil ošetrojúci lekár, maximálne však za počet dní uvedený v oceňovacích tabuľkách podľa druhu úrazu).
<b>DENNÁ DÁVKA PRI POBYTE V NEMOCNICI NÁSLEDKOM ÚRAZU/ÚRAZU ALEBO CHOROBY</b> 352/SK, 353/SK, 359/SK	Jednorazové plnenie za dobu hospitalizácie (súčin dohodnutej poistnej sumy a počtu polnoci hospitalizácie); v prípade poistení s progresívnym plnením výpočet podľa vzorca; v prípade hospitalizácie na jednotke intenzívnej starostlivosti je za tieto dni/ polnoci poskytnutý dvojnásobok poistnej sumy (max. za 90 dní).
<b>DENNÁ DÁVKA PRE PRÍPAD PRACOVNEJ NESCHOPNOSTI NÁSLEDKOM ÚRAZU ALEBO CHOROBY S PLNENÍM OD 1., 15., ALEBO 29. DŇA PRACOVNEJ NESCHOPNOSTI</b> 361/SK, 363/SK, 364/SK	Jednorazové plnenie vo výške súčinu dohodnutej poistnej sumy/dennej dávky a počtu kalendárnych dní pracovnej neschopnosti s plnením od 1., 15. alebo 29. dňa podľa zvoleného poistenia.
<b>CHIRURGICKÝ ZÁKROK NÁSLEDKOM ÚRAZU/ÚRAZU ALEBO CHOROBY</b> 381/SK	Jednorazové plnenie maximálne vo výške príslušného percenta (uvedeného v oceňovacej tabuľke) z dohodnutej poistnej sumy, ktoré zodpovedá povahe a rozsahu náročnosti chirurgického zákroku.
<b>KRITICKÉ OCHORENIA (s konštantnou/klesajúcou poistnou sumou)</b> 393/SK, 394/SK, 395/SK, 396/SK, 397/SK, 398/SK	Jednorazové plnenie vo výške dohodnutej poistnej sumy /poistnej sumy platnej v danom roku, prípadne čiastočné plnenie vo výške percenta z poistnej sumy pri definovaných diagnózach.
<b>INVALIDITA NÁSLEDKOM ÚRAZU ALEBO CHOROBY (s konštantnou/klesajúcou poistnou sumou)</b> 460/SK, 461/SK, 464/SK, 465/SK, 468/SK, 469/SK	Jednorazové plnenie vo výške dohodnutej poistnej sumy/poistnej sumy platnej v danom roku alebo opakujúce sa plnenie formou mesačnej dávky vo výške dohodnutej poistnej sumy.
<b>BALÍČEK 1. RIZIKA (smrť, invalidita, kritické ochorenia; s klesajúcou poistnou sumou)</b> 483/SK, 485 /SK, 486/SK, 489/SK, 491/SK, 493/SK, 494/SK, 496/SK	Jednorazové plnenie vo výške poistnej sumy platnej v danom roku, prípadne čiastočné plnenie vo výške percenta z poistnej sumy pri definovaných diagnózach.
<b>OSLOBODENIE OD PLATENIA POISTNÉHO PRE PRÍPAD SMRTI / INVALIDITY POISTNÍKA</b> 478/SK, 479/SK	V prípade poistnej udalosti preberá povinnosť platiť celkové bežné poistné za poistníka poisťiteľ.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť

V určitých prípadoch poisťiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie, má právo ho odmietnuť, príp. ho môže krátiť. Napríklad poisťiteľ neposkytuje alebo znižuje poistné plnenie v prípade poškodení, úrazov, chorôb a porúch zdravia, ktoré nastali alebo boli diagnostikované pred uzatvorením poistenia.

Výluky a obmedzenia plnenia:

a) všeobecné, platné pre všetky poistenia - čl. 1.6. ods. (2), čl. 1.9. (8), čl. 1.10. a čl. 1.12. Všeobecných poistných podmienok (ďalej aj ako „VPP“);

- b) pre úrazové poistenia – čl. 1.1. ods. (3), čl. 1.2., čl. 1.3., čl. 3.1. ods. (8), čl. 4.2. Osobitných poistných podmienok pre úrazové poistenie (ďalej aj ako „OPP“);
- c) pre poistenia pre prípad choroby – čl. 1.1. ods. (4), čl. 1.2., čl. 2.2., čl. 3.4., čl. 4.2. a čl. 5.2. Osobitných poistných podmienok pre poistenie pre prípad choroby (OPP pre prípad choroby);
- d) pre poistné udalosti vzniknuté počas čakacej doby (udalosti, ktoré nastali v čakacej dobe, nie sú považované za poistnú udalosť a poistenému ani poistníkovi nevznikne nárok na poistné plnenie). Čakacia doba a jej konkrétna dĺžka je uvedená v poistných podmienkach pri jednotlivých poisteniach. Pre určenie výšky poistného plnenia sú dôležité diagnózy uvedené v prílohách č. 1 a 2 k OPP pre poistenie pre prípad choroby a ďalej limity – počty dní alebo výška % uvedené v oceňovacích tabuľkách č. 1.-4.

#### **Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného**

Výška poistného sa určí na základe poistnej sumy, poistnej doby, zdravotného stavu, vstupného veku, počtu a druhu poistných rizík, ktoré budú dohodnuté v poistnej zmluve (hlavné poistenie, doplnkové poistenia). Poistné je poistník povinný platiť počas trvania poistenia. Pokiaľ poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do 3 mesiacov od dátumu splatnosti, poistenie zanikne. Pokiaľ poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy, poistenie zanikne. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poistiteľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poistníka.

#### **Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene**

Informácie o doplnkových administratívnych službách a ich poplatkoch sú uvedené v Obchodných podmienkach a zahŕňajú poplatky za podrobný interval platenia poistného, informácie o spracovaní osobných údajov podľa všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane osobných údajov, upomienka, platba poštovým poukazom.

Poistiteľ oboznamuje poistníka s novým znením Obchodných podmienok v dostatočnom časovom predstihu v sídle poistiteľa, obchodných miestach poistiteľa, na webovom sídle poistiteľa, a prípadne aj oznámením vo výpise o poistnej zmluve. Poistník je povinný sa so zmenenými Obchodnými podmienkami oboznámiť.

#### **Spôsoby zániku poistnej zmluvy**

Poistná zmluva môže zaniknúť nasledujúcimi spôsobmi: uplynutím poistnej doby (čl. 1.13. ods. (5) VPP), dohodou zmluvných strán (čl. 1.13. ods. (4) VPP), výpoveďou zo strany poistníka alebo poistiteľa (čl. 1.13. ods. (1) a (2) VPP), odstúpením poistníka (čl. 1.13. ods. (3) VPP), dovŕšením výstupného veku poisteného (čl. 1.13. ods. (8) VPP), odstúpením poistiteľa (§ 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, čl. 1.6. ods. (2) VPP), odmietnutím plnenia v zmysle § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka (čl. 1.6. ods. (2) VPP), neplatením poistného (čl. 1.7. ods. (5) a (6) VPP) alebo smrťou poisteného, ak nie je dohodnuté inak (čl. 1.13. ods. (6) VPP).

#### **Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy**

Neoddeliteľnou súčasťou produktu sú aj asistenčné služby (Základná asistenčná služba - podpora pri rekonvalescencii a Asistenčné služby pri invalidite pre vybrané poistenia invalidity), ktoré sú popísané v časti Osobitné podmienky pre asistenčné služby.

#### **Upozornenia na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poistiteľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany**

V prípade poistenia pre prípad invalidity, ktorého podmienky sú špecifikované v OPP pre prípad choroby, si poistiteľ vyhradzuje právo na zmenu podmienok v dobe trvania poistenia v prípade, že dôjde ku zmenám v posudzovaní invalidity Sociálnou poisťovňou. Ďalšie možné zmeny, ktoré je poistiteľ oprávnený vykonať bez súhlasu druhej zmluvnej strany, sú možné v rozsahu uvedenom v Obchodných podmienkach pre rizikové životné poistenie.

#### **Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou**

Neplatenie bežného poistného môže mať za následok predčasný zánik poistnej zmluvy.

#### **Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté**

Súčasťou tohto produktu je zľavový program, ktorý prináša poistenému úspory na poistnom - znižuje jeho výšku. Presný popis zľavového programu obsahujú Obchodné podmienky pre rizikové životné poistenie.

#### **Periodicita a forma zasielania výpisu o stave poistenia**

Poistiteľ zasiela poistníkovi výpis o stave poistenia minimálne raz ročne.

## **4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE**

#### **Spôsob vybavovania sťažností**

Reklamácie a sťažnosti (ďalej spolu len „sťažnosť“) vybavuje poistiteľ v súlade s Reklamačným poriadkom umiestneným na webovom sídle [www.axa.sk](http://www.axa.sk). Sťažnosť môže klient podať osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérnej služby, priamo v sídle poistiteľa alebo ktoromkoľvek obchodnom mieste poistiteľa alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu poistiteľa uvedenú na jeho webovom sídle. O sťažnosti podanej ústne sa spíše zápisnica v dvoch vyhotoveniach. Poistiteľ doručení sťažnosť vybaví najneskôr do 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poistiteľom predĺžená o ďalších 30 dní, o čom je poistiteľ povinný sťažovateľa upovedomiť.

Poistiteľ môže na sťažnosť odpovedať elektronicou poštou, ak je mu známa e-mailová adresa sťažovateľa. Ak klient opakuje sťažnosť v tej istej veci, poistiteľ prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým klientom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, správnosť jej vybavenia sa opätovne nekontroluje, ani sa o tom sťažovateľ neupovedomí.

Sťažnosť na vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta alebo podriadeného finančného agenta je možné podať aj na adresu sídla/miesta podnikania príslušného finančného agenta.

So sťažnosťou je možné sa obrátiť aj na Národnú banku Slovenska, I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Klient - spotrebiteľ sa môže so svojou sťažnosťou obrátiť aj na subjekt alternatívneho riešenia sporov (napr. poisťovací ombudsman zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní). Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na svojom webovom sídle.

Sťažovateľ sa môže obrátiť taktiež aj na Komisiu na posudzovanie podmienok v spotrebiteľských zmluvách a nekalých obchodných praktík predávajúcich, ktorá pôsobí na Ministerstve spravodlivosti Slovenskej republiky. Sťažovateľ môže taktiež využiť aj možnosť riešenia sporu mediáciou, ktorej výsledkom je dohoda medzi sťažovateľom a finančnou inštitúciou, resp. finančným agentom, a ktorá je pre osoby zúčastnené záväzná.

Svoje nároky môže sťažovateľ tiež uplatniť žalobou na všeobecnom súde, ktorý je kompetentný na rozhodovanie sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytnutí finančnej služby.

#### **Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu**

Pre poistnú zmluvu platí právny poriadok Slovenskej republiky. Na poistnú zmluvu sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov.

#### **Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poistiteľa**

Správa o finančnom stave poistiteľa je obsiahnutá vo Výročnej správe poistiteľa umiestnenej na webovom sídle [www.axa.sk](http://www.axa.sk) v časti Finančné výsledky.