



### 1. Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

### 2. Informácie o poisťiteľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťiteľa:  
**UNIQA poisťovňa, a.s.**

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťiteľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťiteľa, ktorá uzatvára poisťnú zmluvu:

**Slovenská republika**

Sídlo poisťiteľa a adresa umiestnenia pobočky poisťiteľa, ktorá uzatvára poisťnú zmluvu:

**Krasovského 15, 851 01 Bratislava**

Infolinka: (+421) 2 32 600 100  
E-mailová adresa: [poistovna@uniqa.sk](mailto:poistovna@uniqa.sk)  
Webové sídlo: [www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk)

### 3. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### Vysvetlenie pojmov:

- VPP ŽP – Všeobecné poisťné podmienky pre životné poistenie – 2016
- VPP ZP – Všeobecné poisťné podmienky pre zdravotné poistenie – 2016
- VPP ÚP – Všeobecné poisťné podmienky pre úrazové poistenie – 2016
- PP I – Poisťné podmienky pre pripoistenie invalidity – 2016
- PP KCHD – Poisťné podmienky pre pripoistenie kritických chorôb dieťaťa – 2015
- PP OPU – Poisťné podmienky pre oslobodenie od platenia poisťného v prípade úmrtia dospelého poisteného – 2015
- PP AS – Poisťné podmienky pre pripoistenie detských asistenčných služieb vrátane bonusového krytia – 2015
- ZD – Zmluvné dojednania pre detské kapitálové životné poistenie UNIQAČIK – časť 1/2
- ZD/DŽP/16 – Zmluvné dojednania pre detské kapitálové životné poistenie UNIQAČIK – časť 2/2, uvedené v súbore poisťných podmienok pre detské kapitálové životné poistenie. Obsahujú časti ZD/DŽP/16/Dynamika, ZD/DŽP/16/ŽPP, ZD/DŽP/16/ÚPP a ZD/DŽP/16/ZPP
- DŽP – detské kapitálové životné poistenie

Názov poisťného produktu: UNIQAČIK

Popis poisťného produktu:

#### a) Popis:

Hlavné poistenie: detské kapitálové životné poistenie.  
Pripoistenia: voliteľné balíky úrazového a zdravotného pripoistenia dieťaťa s oslobodením od platenia poisťného v prípade úmrtia dospelého poisteného, voliteľné ďalšie pripoistenia poisteného dieťaťa a dospelého poisteného v rozsahu stanovenom poisťiteľom, bonusové krytia zdarma pre poistené dieťa poskytované iba v prípade splnenia poisťiteľom stanovených podmienok.

#### b) Poisťná doba, poisťné obdobie

- Poisťná doba je doba na ktorú sa dojednáva poistenie. Hlavné poistenie sa dojednáva vždy s poisťnou dobou do koncového veku dieťaťa 25 rokov. Poisťná doba pripoistení je podľa poisto-technických zásad poisťiteľa buď voliteľná, alebo je zhodná s poisťnou dobou hlavného poistenia, maximálne však do hlavného výročného dňa v kalendárnom roku, v ktorom poistený dovŕši maximálny koncový vek pre dané pripoistenie stanovený poisťiteľom v poisťnej zmluve.
- Poisťné obdobie môže byť dojednané iba mesačné.

#### c) Poisťné riziká

Hlavné poistenie:

- Dožitie sa dieťaťa konca poisťnej doby v zmysle VPP ŽP, čl. 3, písm. b)
- Oslobodenie od platenia poisťného v prípade úmrtia dospelého poisteného v zmysle PP OPU, čl. 4
- Priebežné plnenie v zmysle ZD

Bonusové krytie:

- Kozmetické operácie v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 17
- Lekár na telefóne pre dieťa v zmysle PP AS, čl. 3
- Pripoistenia v zmysle ZD/DŽP/16/ŽPP, ZD/DŽP/16/ÚPP, ZD/DŽP/16/ZPP:
  - Trvalé následky úrazu v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 6
  - Úrazová hospitalizácia v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 11
  - Denné odškodné v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 9
  - Čas nevyhnutného liečenia v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 15
  - Denné dávky počas hospitalizácie vrátane sprevádzajúcej osoby v zmysle VPP ZP, čl. 8 a ZD/DŽP/16/ZPP, časť A
  - Chirurgické náklady v zmysle ZD/DŽP/16/ZPP, časť B
  - Zlomeniny kostí u detí v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 13
  - U-plus servis v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 14
  - Kritické choroby dieťaťa v zmysle PP KCHD, čl. 1
  - Oslobodenie od platenia poisťného v prípade kritickej choroby dieťaťa v zmysle PP KCHD, čl. 1
  - Detské asistenčné služby v zmysle PP AS, čl. 2, čl. 4 až čl. 11
  - Sirotský dôchodok v zmysle ZD/DŽP/16/ŽPP
  - Invalidita v zmysle PP I, čl. 5, ods. b), c)

d) **Poisťné plnenie** je suma, ktorú poskytne poisťiteľ v prípade poisťnej udalosti a vzniku nároku na poisťné plnenie

### Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Určenie výšky poistného plnenia závisí od výšky dojednanej poistnej sumy/dôchodku/dennej dávky ako aj zmluvne dohodnutých podmienok a ustanovení vzťahujúcich sa na konkrétne poistenie.

- Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve pre DŽP pre poistenie pre prípad dožitia a pre nasledovné pripoistenia: kritické choroby, zlomeniny kostí u detí, chirurgické náklady vrátane jednoduchovej chirurgie,
- Vzniknuté náklady na plastickú operáciu do výšky poistnej sumy pre pripoistenie chirurgických nákladov
- Dôchodok vo výške lehotného poistného poistení, na ktoré sa vzťahuje poistné plnenie pre poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade úmrtia dospelého poisteného, poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade kritickej choroby dieťaťa
- Percento z aktuálnej poistnej sumy v závislosti od typu invalidity pre pripoistenie kombinovanej alebo úplnej invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu podľa PP I
- Dôchodok dohodnutý v poistnej zmluve pre pripoistenie sirotského dôchodku
- Percento z dohodnutej poistnej sumy pre pripoistenie trvalých následkov úrazu s progresiou 600 %. Percento sa stanoví ako násobok súčtu percentuálnych ohodnotení poranení spôsobených jednou poistnou udalosťou podľa oceňovacích tabuliek pre trvalé následky úrazu a príslušnej hodnoty podľa podmienok uvedených v poistnej zmluve, maximálne 600 %.
- Dojednaná poistná suma platná pre konkrétnu dĺžku hospitalizácie pre pripoistenie úrazovej hospitalizácie
- Denná dávka za kalendárne dni, pre ktoré vznikol nárok na poistné plnenie v pripoistení denného odškodného, pričom doba nevyhnutného liečenia pre konkrétny úraz sa stanoví v súlade s oceňovacími tabuľkami pre denné odškodné
- Percento z dohodnutej poistnej sumy pre pripoistenie času nevyhnutného liečenia. Percento sa stanoví ako súčet percentuálnych ohodnotení poranení spôsobených jednou poistnou udalosťou podľa oceňovacích tabuliek pre čas nevyhnutného liečenia pre konkrétny úraz, maximálne 100 %
- Denná dávka za kalendárne dni pre ktoré vznikol nárok na poistné plnenie v pripoistení denné dávky počas hospitalizácie so sprevádzajúcou osobou, U-plus servis
- Dojednané finančné plnenie a poskytnutie asistenčných služieb v pripoistení detských asistenčných služieb

### Podmienky, za ktorých nevzniká poistiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poistiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Výluky z poistenia sú skutočnosť, pri prítomnosti ktorých je poistovaná osoba neprijateľná do poistenia, t.j. nie je možné dojednať dané poistenie.

Výluky z poistného plnenia, ustanovenia o tom, čo sa nepovažuje za poistnú udalosť a na aké prípady sa poistenie nevzťahuje spresňujú rozsah poistného krytia a definujú prípady, kedy poistiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

Odmietnutie poistného plnenia nastane v prípade, ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné

odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.

Zníženie a úpravu rozsahu poistného plnenia má poistiteľ právo vykonať v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v poistnej zmluve a príslušných všeobecných poistných podmienkach alebo poistných podmienkach.

- výluky z poistenia – VPP ŽP, Oddiel I, čl. 5, VPP ZP, Oddiel II, čl. 12, VPP ÚP, Oddiel I, čl. 20, PP OPI, čl. 2, PP KCHD, čl.5, PP I, čl.2, ZD čl. „Poistenie pre P1 dojednávané bez skúmania zdravotného stavu“ a „Poistenie pre P2 dojednávané bez skúmania zdravotného stavu“, ZD/DŽP/16, časť A., bod 11, písm. a), b), c), časť B. bod 7
- výluky z poistného plnenia – výluky z poistného plnenia – VPP ŽP, Oddiel II, čl.22, čl. 23, VPP ÚP, Oddiel I, čl. 21, PP OPU, čl. 3, PP KCHD, čl. 6, PP I, čl. 11, PP AS, čl.16, ZD čl. „Poistenie pre P1 dojednávané bez skúmania zdravotného stavu“ a čl. „Poistenie pre P2 dojednávané bez skúmania zdravotného stavu“
- zníženie poistného plnenia – VPP ŽP, Oddiel I, čl. 7, bod 2, Oddiel II, čl. 20, VPP ZP Oddiel I, čl. 4, bod 2, čl. 22, bod 2, VPP ÚP, Oddiel I, čl. 6, bod 6, čl. 8, bod 3, čl. 16, bod 19, čl. 22, bod 11, čl. 23, bod 4, 5, čl. 28,
- neplatenie poistného – VPP ŽP, Oddiel I, čl. 14, bod 1, písm. h), i), VPP ZP Oddiel I, čl. 3, bod 2, písm. g), h),
- nenadobudnutie práva na poistné plnenie – VPP ŽP, Oddiel II, čl. 21, VPP ÚP, Oddiel I, čl. 8, bod 4, 5
- poistné plnenie sa neposkytne – ZD/DŽP/16/ZPP, časť A, bod 3
- úprava výšky poistného plnenia – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 22, bod 16, PP I, čl. 4, bod 3,
- nárok na poistné plnenie pri viacnásobných udalostiach – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 7, bod 3, čl. 11, bod 3, čl. 12, bod 3, čl. 13, bod 1, 4, čl. 14, bod 6, PP KCHD, čl. 3, bod 1
- poistné plnenie poskytnuté ako pri liečbe v dôsledku chorôb – VPP ZP, Oddiel I, čl. 1, bod 8, písm. a), b), c)
- odmietnutie plnenia – VPP ŽP, Oddiel I, čl. 14, bod 1, písm. j), VPP ZP, Oddiel I, čl. 3, bod 2, písm. i), VPP ÚP, Oddiel I, čl. 27, bod 1, písm. j), PP I, čl. 10
- započítanie dlžného poistného z poistného plnenia – VPP ŽP, Oddiel I, čl. 12, bod 5, Oddiel II, čl. 15, bod 4, 5, VPP ZP, Oddiel I, čl. 4, bod 2, 7, VPP ÚP, Oddiel I, čl. 5, bod 4
- vyňatie z poistnej ochrany – VPP ZP, Oddiel I, čl. 5, bod 6
- poistnou udalosťou nie je – PP OPU, čl. 3, bod 2, PP KCHD, čl. 4, bod 2
- nárok na poistné plnenie nevzniká – PP OPU, čl. 3, bod 2, PP I, čl. 5, bod 3
- zánik nároku na poistné plnenie – PP I, čl. 9, bod 2,
- udalosti, ktoré sa nepovažujú za úraz - VPP ZP, Oddiel I, čl. 1, bod 8, VPP ÚP, Oddiel I, čl. 3
- poistenie sa nevzťahuje na ústavnú liečbu – VPP ZP, Oddiel II, čl. 8, bod 5
- poistenie sa nevzťahuje na skutočnosti – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 16, bod 16
- denné dávky počas ústavnej liečby poskytnuté za predpokladu písomného súhlasu poistiteľa – VPP ZP, Oddiel II, čl. 8, bod 3 s výnimkou bodu 6, bod 4
- udalosti, ktoré sa nepovažujú za lekárske potrebné – VPP ZP, Oddiel II, čl. 8, bod 2
- choroby, úrazy ošetrované počas čakacích dôb – VPP ZP, Oddiel II, čl. 10, bod 4

- poistenie sa nevzťahuje – ZD/DŽP/16/ZPP, Časť B, chirurgické náklady, bod 7, VPP ÚP, Oddiel I, čl. 6, bod 10, čl. 9, bod 2, 10
- nárok na plnenie nie je možné presunúť do nasledujúcich poistných rokov – ZD/DŽP/16/ZPP, časť B, chirurgické náklady, bod 9
- oslobodenie poistníka od platenia poistného – ZD/DŽP/16/ZPP, Časť B, chirurgické náklady, bod 10, PP AS, čl. 15, bod 2 e)
- pripoistenie sa nevzťahuje na osoby invalidné – ZD/DŽP/16/ZPP, Časť B, chirurgické náklady, bod 13
- pripoistenie zaniká priznaním invalidity priznanej v priebehu poistnej doby – ZD/DŽP/16/ZPP, Časť B, chirurgické náklady, bod 14
- poistenie sa nevzťahuje na osoby – ZD/DŽP/16/ZPP, Časť A, denné dávky počas hospitalizácie vrátane sprevádzajúcej osoby, bod 11, písm. a), b), c)
- pripoistenie zaniká priznaním invalidity priznanej v priebehu poistnej doby ZD/DŽP/16/ZPP, Časť A, denné dávky počas hospitalizácie vrátane sprevádzajúcej osoby bod 11,
- poisťiteľ nehradí náklady – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 17, bod 3, čl. 18, bod 3, PP KCHD, čl. 3, bod 2, PP I, čl. 5, bod 4
- náhrada nákladov od poisteného – PP AS, čl. 13, bod 3
- spätné hradenie nákladov poistenému – PP AS, čl. 13, bod 2

#### Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Výška poistného pre jednotlivé poistenie je určená na základe požadovanej poistnej sumy/dôchodku/dennej dávky, poistnej doby, vstupného veku, zdravotného stavu, vykonávaného zamestnania, záujmovej činnosti a rizikovej činnosti.

- poistné za poistné obdobie môže byť platené inkasom, trvalým príkazom, príkazom na úhradu
- poistné je splatné v prvý deň daného poistného obdobia
- nezaplatenie prvého poistného – zánik poistenia, VPP ŽP, čl.14, ods.1, písm. h)
- nezaplatenie poistného za ďalšie obdobia – zánik poistenia, VPP ŽP, čl.14, ods.1, písm. i)

#### Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

- náklady na druhopis poistky na žiadosť poistníka podľa VPP ŽP, čl.2
- náklady na kontrolné vyšetrenie na žiadosť klienta podľa VPP ÚP, oddiel I, čl.22, ods.13

#### Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Výpoveď poistnej zmluvy, zánik na základe dohody oboch zmluvných strán, zánik pre neplatenie poistného, odstúpenie od poistnej zmluvy, odmietnutie poistného plnenia: VPP ŽP čl.14 , VPP ÚP čl.27 , VPP ZP čl.3

Zánik v prípade poistnej udalosti: VPP ŽP čl.14, PP KCHD čl.3, PP I čl.5 , VPP ÚP čl.27, VPP ZP čl.3

Zánik v prípade nastatia ďalších definovaných skutočností: VPP ŽP čl.14, PP KCHD čl.1, ods.3, PP I čl. 7, VPP ÚP čl.9, ods. 9, 10, čl. 27 , VPP ZP čl.13 , ZD/DŽP/16/ZPP, časť A. bod 11, časť B. bod 10 a 14, PP AS, čl.15 ods.2

Poistenie zanikne najneskôr uplynutím poistnej doby.

#### Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy sú uvedené v príslušných všeobecných poistných podmienkach (VPP), poistných podmienkach (PP), zmluvných dojednaniach (ZD) alebo klauzulách, resp. sú písomne dohodnuté v časti – ďalšie dojednania v návrhu poistnej zmluvy.

#### Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťiteľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

- Zmena výšky poistného z dôvodu zmeny rizikovej činnosti v zamestnaní alebo záujmovej činnosti poisteného v zmysle VPP ÚP, čl.6 bod 10, čl.23, bod 6 a 8
- V zmysle časti „Vyhlásenia“ v návrhu PZ

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dojednané:

- poistenia ponúkané zdarma za splnenia stanovených podmienok:
  - poistenie zlomenín kostí u detí - VPP ÚP, Oddiel I, čl. 13
  - poistenie U-plus servis – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 14
  - kozmetické operácie dieťaťa – ZD
  - lekár na telefóne pre dieťa – ZD
- predbežné poistenie – v zmysle podmienok uvedených v poistnej zmluve
- Asistenčné služby 24 hodín denne.

#### **4. Iné dôležité informácie**

##### Spôsob vybavovania sťažností :

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Krasovského 15, 851 01 Bratislava, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA. Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/ 2009 Z.z. a internými predpismi poisťiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

##### Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Pre poistenie, ktoré uzatvára UNIQA poisťovňa a.s., platí právo Slovenskej republiky. Poistné plnenie je zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

Daňové predpisy platné pre poistnú zmluvu – VPP ŽP, čl. 27.

##### Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťiteľa:

www.uniq.sk