

## 1. Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

## 2. Informácie o poisťovateli a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	Wüstenrot poisťovňa, a.s. (ďalej aj „poisťovňa“)	Telefónne číslo:	*6060 (0850 60 60 60)
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Slovenská republika	E-mailová adresa:	infopoistovna@wuestenrot.sk
Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26	Webové sídlo:	www.wuestenrot.sk

## 3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu:	<b>Rizikové poistenie HODNOTA ŽIVOTA</b>		
Popis poistného produktu:	<p><b>a. Popis poistenia:</b> Rizikové poistenie zahŕňajúce poistenie pre prípad smrti s konštantnou poistnou sumou, poistenie choroby (poistenie rakoviny), poistenie úrazu (poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu dosahujúcich najmenej 40 %) a poistenie invalidity. Povinnou súčasťou poistenia je poistenie pre prípad smrti pre každého poisteného a poistenie rakoviny. Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie poistenia druhého lekárskeho názoru a poistenia zdravotných asistenčných služieb, súčasťou poistnej zmluvy sú i poistenia uvedené v Osobitných poistných podmienkach pre poistenie druhého lekárskeho názoru (ďalej len „OPP-2LN“) a v Osobitných poistných podmienkach pre poistenie zdravotných asistenčných služieb (ďalej len „OPP-ZAS“).</p> <p><b>b. Poistná doba a poistné obdobie:</b> Poistenie sa uzatvára na dobu určitú uvedenú v poistnej zmluve s poistným obdobím jeden mesiac, štvrtrok, polrok alebo rok. Poistná doba pre celú poistnú zmluvu je uvedená v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy. Odlišnú poistnú dobu majú poistenie pre prípad rakoviny, poistenie pre prípad smrti s konštantnou poistnou sumou a poistenie invalidity, ktoré zanikajú uplynutím poistného roka, ktorého koniec prípadne na kalendárny rok, v ktorom poistený dovŕši 65 rokov veku. Poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu dosahujúcich najmenej</p>	<p>40 %, poistenie pre prípad invalidity a v niektorých prípadoch poistenia pre prípad rakoviny zanikajú, ak nastane poistná udalosť. Poistenie pre prípad invalidity zaniká i dňom, keď poistenému vznikol nárok na starobný dôchodok, predčasný starobný dôchodok alebo výsluhový dôchodok.</p> <p><b>c. Poistné riziká:</b> smrť poistníka alebo poisteného, diagnostikovanie rakoviny, úraz a invalidita. Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie poistenia druhého lekárskeho názoru, sú poistnými rizikami i riziká uvedené v OPP-2LN. Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie poistenia zdravotných asistenčných služieb, sú poistnými rizikami i riziká uvedené v OPP-ZAS.</p> <p><b>d. Všeobecná charakteristika poistného plnenia:</b> Peňažné plnenie, na ktoré vzniká klientovi nárok, ak nastane poistná udalosť spôsobená poistným rizikom. Podrobná charakteristika poistného plnenia je uvedená v článku 9, v článku 17, v článku 23, 26 a 29 a v článku 32,33 a 37 Všeobecných poistných podmienok pre rizikové poistenie Hodnota Života (ďalej len „VPP-RHZ“), ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poistenie druhého lekárskeho názoru, je charakteristika poistných plnení uvedená OPP-2LN-SMO. Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie poistenia zdravotných asistenčných služieb, je charakteristika poistných plnení uvedená v OPP-ZAS.</p>	
Spôsob určenia výšky poistného plnenia:	<p>Určenie konkrétneho poistného plnenia závisí od skutočností dojednaných v poistnej zmluve a poistných súm v nej uvedených. Poistné plnenie z poistnej udalosti smrť je konštantná poistná suma. V poistení STANDARD pre prípad rakoviny je poistným plnením v závislosti od poistnej udalosti poistná suma uvedená v poistnej zmluve pre poistenie pre prípad rakoviny alebo 200 % predpísaného poistného odo dňa vzniku poistenia do dňa poistnej udalosti. V poistení PREMIUM pre prípad rakoviny je v závislosti od poistnej udalosti poistným plnením poistná suma, časť poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve pre poistenie pre prípad rakoviny, určená na základe diagnózy podľa tabuľky uvedenej v článku 25 odsek 3 a 4 VPP-RHZ alebo 200 % predpísaného poistného odo dňa vzniku poistenia do dňa poistnej udalosti.</p>	<p>V poistení pre prípad trvalých následkov úrazu dosahujúcich najmenej 40 % je poistným plnením poistná suma uvedená v poistnej zmluve. V poistení pre prípad invalidity je poistným plnením v závislosti od doby trvania poistenia a výšky miery poklesu schopnosti poisteného vykonávať zárobkovú činnosť poistná suma, jej časť alebo 200 % predpísaného poistného za poistenie invalidity do dňa priznania invalidity. Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie poistenia druhého lekárskeho názoru, je spôsob určenia výšky poistných plnení uvedená v OPP-2LN. Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie poistenia zdravotných asistenčných služieb, je spôsob určenia výšky poistných plnení uvedený v OPP-ZAS.</p>	
Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:	<p>V rámci dojednaného poistenia existujú aj zmluvne dohodnuté výluky z poistenia. Výluky z poistenia sú poistnou zmluvou určené prípady, v ktorých poisťovňa nie je povinná plniť, nakoľko v dôsledku absencie poistného krytia danej výluky nevzniká právo na vyplatenie poistného plnenia. Výluky z poistného plnenia sú obsiahnuté v článku 18, 22, 25, 28, 31, 35 a v článku 38 VPP-RHZ. Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie poistenia druhého lekárskeho názoru, je charakteristika výluk z poistného plnenia uvedená v OPP-2LN. Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie poistenia zdravotných asistenčných služieb, je charakteristika výluk z poistného plnenia uvedený v OPP-ZAS. Odmietnutie poistného plnenia je prípad, ak poisťovňa napriek tomu, že daná udalosť je krytá, má právo neplniť poistné plnenie v dôsledku zmluvne dohodnutého dôvodu alebo dôvodov uvedených v § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“). Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť v prípadoch uvedených v článku</p>	<p>v článku 13 ods. 1 písm. f) VPP-RHZ. Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie poistenia druhého lekárskeho názoru, je charakteristika odmietnutia poistného plnenia uvedená OPP-2LN. Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie poistenia zdravotných asistenčných služieb, je charakteristika odmietnutia poistného plnenia uvedená v OPP-ZAS. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v prípadoch uvedených v článku 8 odsek 9, v článku 9 odsek 3, v článku 13 ods. 2 a 3, v článku 17 ods. 4, v článku 34 ods. 1 a 2 a v článku 37 ods. 5, 7 a 8 VPP-RHZ. Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie poistenia druhého lekárskeho názoru, je charakteristika zníženia poistného plnenia uvedená v OPP-2LN. Ak poistná zmluva spĺňa podmienky na vznik nároku na poskytovanie poistenia zdravotných asistenčných služieb, je charakteristika zníženia poistného plnenia uvedená v OPP-ZAS.</p>	
Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:	<p>Výška poistného je určená poistno-matematickými metódami v závislosti od druhu poistenia a vstupných parametrov dôležitých pre jednotlivé dojednané riziká, najmä poistnej doby, vstupného veku, zdravotného stavu, počtu a druhu poistných rizík, ktoré sú dohodnuté v poistnej zmluve. Celková výška poistného je určená ako súčet čiastkových poistných za jednotlivé poistenia a pripoistenia dojednané poistnou zmluvou. Poistné je možné uhradiť akýmkoľvek spôsobom, ktorý je na výber v Návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy. Bežné poistné je platené za celé poistné obdobie dojednané v poistnej zmluve. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, je bežné poistné splatné v prvý deň poistného obdobia. Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov</p>	<p>odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie o dlžné poistné, ak poistné nie je uhradené v plnej výške. V prípade zániku poistnej zmluvy povinnosť uhradiť nezaplatené splatné poistné nezaniká, poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.</p>	
Spôsoby zániku poistnej zmluvy:	<p>Poistná zmluva zo zákonných dôvodov zaniká:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ak sa plnenie podľa poistnej zmluvy stane nemožným (§ 575 OZ), najmä tak, že nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol (§ 803 ods. 3 OZ),</li> <li>smrťou poistníka (§ 579 OZ) okrem prípadu, ak na jeho miesto vstupuje poistený (§ 819 OZ),</li> <li>výpoveďou poistníka ku koncu poistného obdobia, doručenou druhej strane aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím (§ 800 ods. 1 OZ); poistiteľ takto nemôže vypovedať poistenie osôb s výnimkou poistenia pre prípad úrazu,</li> <li>výpoveďou do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy s osemennou výpovednou lehotou (§ 800 ods. 2 OZ) a čl. 10 ods. 2 VPP-RHZ,</li> <li>nezaplatením prvého poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti (§ 801 ods. 1 OZ),</li> <li>mármym uplynutím lehoty na zaplatenie dlžného poistného za ďalšie poistné obdobie uvedenej v písomnej výzve poistiteľa a plynúcej odo dňa doručenia výzvy poistníkovi (§ 801 ods. 2 OZ), ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy,</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>odstúpením poistiteľa od poistnej zmluvy, ak poistník alebo poistený odpovedali nepravdivo alebo neúplne na písomné otázky poistiteľa pri uzavieraní alebo zmene poistnej zmluvy a v prípade pravdivej a úplnej odpovede by poistiteľ poistnú zmluvu neuzavrel (§ 802 ods. 1 OZ),</li> <li>odmietnutím poistného plnenia, ak sa poistiteľ až po poistnej udalosti dozvedel, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemožno zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzatvorenie poistnej zmluvy bola podstatná (§ 802 ods. 2 OZ),</li> <li>okrem poistenia úrazu môže poistník do 30 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy od tejto zmluvy odstúpiť (§ 802a OZ) a čl. 10 ods. 1 VPP-RHZ,</li> <li>uplynutím poistnej doby (§ 578 OZ); konkrétne určenie uplynutia poistnej doby je uvedené v sekcii Popis poistného produktu,</li> <li>písomným odstúpením poistníka od poistnej zmluvy uzavretej na dialku a to do 14 dní odo dňa jej uzatvorenia (čl. 10 ods. 7 VPP-RHZ).</li> </ol>	

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:	<p>Poistenie zo zmluvných dôvodov zaniká:</p> <p>a. podľa čl. 10 ods. 6 VPP-RHZ písomnou výpoveďou poistníka, ak mu poisťovňa podľa článku 8 ods. 10 VPP-RHZ oznámila zvýšenie poistného, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o zvýšení poistného poistníkovi. Poistná zmluva zaniká doručením výpovede poisťovní. Výpoveď podľa tohto odseku je bezplatná; ustanovenie článku 8 odseku 8 VPP-RHZ tým nie je dotknuté.</p> <p>b. podľa čl. 13 ods. 1 písm. d) VPP-RHZ odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy, ak poistník alebo poistený odvolá súhlas podľa článku 6 VPP-RHZ alebo nevystaví potrebné plnomocnenstvo; poistná zmluva sa v tomto prípade nezrušuje od</p>	<p>začiatku, ale zaniká v deň doručenia písomného odstúpenia poistníkovi, podľa čl. 13 ods. 1 písm. e) VPP-KRP odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti uvedenej v článku 12 ods. 2 písm. a) VPP-RHZ, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrela.</p> <p>Poistenie druhého lekárskeho názoru zaniká zánikom poistnej zmluvy alebo okamihom, keď poistná zmluva prestala spĺňať podmienky na vznik nároku na jeho poskytovanie.</p> <p>Poistenie zdravotných asistenčných služieb zaniká zánikom poistnej zmluvy alebo okamihom, keď poistná zmluva prestala spĺňať podmienky na vznik nároku na jeho poskytovanie.</p>
Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:	<p>Podľa článku 8 ods. 2 VPP-RHZ poisťovateľ na základe zdravotného stavu, pracovnej a záujmovej činnosti poisteného prípadne poistníka, alebo na základe iných informácií môže pri dojednaní poistenia alebo pri zmene poistného krytia stanoviť zvýšenie poistného, vylúčiť určité poistenie z poistného krytia alebo odmietnuť časť návrhu, a to podľa zásad stanovených poisťovateľom.</p> <p>Podľa článku 8 ods. 10 VPP-RHZ Poisťovňa má právo upraviť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti, ak :</p> <p>a. je poisťovňa v dôsledku legislatívnych zmien účinných po dni uzavretia poistnej zmluvy povinná odvádzať tretej osobe alebo štátu akékoľvek peňažné plnenie naviazané na výšku poistného z dojednaného poistenia alebo</p> <p>b. počas trvania poistenia dôjde v dôsledku legislatívnych zmien alebo zmien judikatúry najvyšších súdnych autorít k rozšíreniu rozsahu povinnosti poistiteľa plniť, alebo</p> <p>c. ak je v priebehu poistenia vyššia miera úmrtnosti, invalidity, úrazovosti, chorobnosti (zvýšená miera diagnostikovania rakoviny), ako bola očakávaná pri dojednaní poistenia,</p> <p>d. je to nevyhnutné za účelom dosiahnutia dostatočnosti poistného v produkte Hodnota života v dôsledku zvýšeného počtu diagnostikovania rakoviny v porovnaní s počtom diagnostikovania rakoviny v čase uzavretia poistnej zmluvy alebo</p> <p>e. poistený nahlási skutočnosti indikujúce jeho zaradenie do rizikovejšej skupiny alebo</p>	<p>f. je tu iný vážny objektívny dôvod na zvýšenie poistného.</p> <p>Poisťovňa oznámi výšku nového základného poistného poistníkovi písomne najneskôr v lehote dvoch týždňov pred jeho splatnosťou; prípadné neskoršie doručenie oznámenia má rovnaké účinky ako včasné oznámenie. Poistník je po doručení oznámenia o zvýšení poistného oprávnený poistnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v článku 10 odsek 6 VPP-RHZ.</p> <p>Podľa čl. 41 ods. 3 VPP-RHZ Poisťovňa je oprávnená jednostranne zmeniť podmienky, za ktorých vzniká jej povinnosť poskytovať zdravotné asistenčné služby alebo poistenie druhého lekárskeho názoru. Ak poistná zmluva po zmene podmienok pre vznik povinnosti poisťovne poskytovať zdravotné asistenčné služby alebo poistenie druhého lekárskeho názoru tieto podmienky nespĺňa, povinnosť poisťovne poskytovať zdravotné asistenčné služby alebo poistenie druhého lekárskeho názoru zaniká.</p> <p>Podľa čl. 41 ods. 4 VPP-RHZ Poisťovňa je oprávnená zmeniť obsah, rozsah a iné podmienky poskytovaného poistenia zdravotných asistenčných služieb alebo poistenia druhého lekárskeho názoru počas jeho trvania zverejnením Osobitných poistných podmienok pre zdravotné asistenčné služby alebo Osobitných poistných podmienok pre poistenie druhého lekárskeho názoru na internetovej stránke poisťovne <a href="http://www.wuestenrot.sk">www.wuestenrot.sk</a>; účinnosť zmien osobitných poistných podmienok podľa predchádzajúcej vety nastane dňom účinnosti v nich uvedeným.</p> <p>Podľa článku 47 ods. 2 VPP-RHZ poisťovateľ má právo jednostranne stanoviť a priebežne upravovať ohraničenia a podmienky upravené v článku 15 a v článku 41 VPP-RHZ.</p>

#### 4. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností:	<p>Sťažnosť môže podať poistník, poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty na adresu sídla poisťovne, prostredníctvom e-mailu na adresu <a href="mailto:info@poistovna@wuestenrot.sk">info@poistovna@wuestenrot.sk</a> alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa</p>	<p>doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možná lehota podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.</p>
Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:	<p>Pre poistnú zmluvu rizikového poistenia Hodnota života platia právne predpisy Slovenskej republiky. Podľa zákona o daniach z príjmu sú od dane oslobodené plnenia z poistenia osôb, okrem</p>	<p>plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku. Poistením osôb je každé poistenie fyzickej osoby pre prípad jej telesného poškodenia, smrti, dožitia sa určitého veku alebo pre prípad inej poistnej udalosti viažucej sa na život alebo zdravie poisteného.</p>
Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:	<p>Správa o finančnom stave poisťovateľa bude zverejňovaná na webovej adrese <a href="http://www.wuestenrot.sk/sk/spolocnost/vyrocnne-spravy">http://www.wuestenrot.sk/sk/spolocnost/vyrocnne-spravy</a></p>	