

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

ČLÁNOK 1.

Úvodné ustanovenia

Cestovné poistenie, ktoré poskytuje Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Po, vložka č.: 591/V, sa riadi poistnou zmluvou, týmito všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie (ďalej len „všeobecné poistné podmienky“) a všeobecne záväznými právnymi predpismi, upravujúcimi poistenie. Všeobecné poistné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, súčasťou poistnej zmluvy sú taktiež Zmluvné dojednania k skupinovému cestovnému poisteniu pre firmy alebo Zmluvné dojednania k skupinovému cestovnému poisteniu pre podnikateľov, Osobitné zmluvné dojednania a klauzuly.

ČLÁNOK 2.

Vymedzenie pojmov

Pre účely poistenia, ktorého súčasťou sú tieto všeobecné poistné podmienky, sa rozumie:

poistníkom osoba, ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné;

poisteným fyzická osoba, ktorá je uvedená v poistnej zmluve a ktorej pri vzniku poistnej udalosti vzniká na základe uzavretej poistnej zmluvy právo na poistné plnenie, pričom táto osoba ku dňu začiatku poistenia nedovršila vek 70 rokov, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak;

poistným záujmom oprávnená potreba ochrany pred následkami náhodnej skutočnosti vyvolanej poistným nebezpečenstvom;

bežným poistným poistné stanovené za poistné obdobie;

jednorazovým poistným poistné stanovené na celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané;

poistnou dobou doba, na ktorú bolo poistenie dojednané;

poistným rokom obdobie 12 mesiacov, ktoré začína dňom začiatku poistenia uvedeným v poistnej zmluve a následne dňom výročia poistnej zmluvy;

poistným obdobím časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí bežné poistné;

poistným nebezpečenstvom možná príčina vzniku poistnej udalosti;

poistným rizikom miera pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti vyvolanej poistným nebezpečenstvom;

poistnou sumou alebo **limitom poistného plnenia** horná hranica plnenia poistiteľa za podmienok dohodnutých v poistnej zmluve;

skupinovým poistením poistenie, ktoré sa vzťahuje na skupinu poistených bližšie vymedzených v poistnej zmluve, ktorých totožnosť v dobe uzavretia tejto zmluvy nie je obvykle známa;

pracovnou cestou čas od nástupu zamestnanca na cestu na výkon práce do iného miesta ako je jeho pravidelné pracovisko vrátane výkonu práce na tomto mieste do skončenia tejto cesty, ak zamestnanec vykoná túto cestu s predchádzajúcim súhlasom zamestnávateľa;

zahraničnou pracovnou cestou čas zamestnanca na pracovnej ceste, ktorý začína prekročením štátnej hranice SR, prípadne plánovaným časom odletu lietadla zo SR a končí prekročením štátnej hranice SR, resp. plánovaným časom priletu lietadla na územie SR;

zahraničnou súkromnou cestou čas zamestnanca na zahraničnej ceste mimo času na pracovnej ceste.

oprávnenou osobou fyzická osoba určená poistníkom v poistnej zmluve, ktorej vznikne právo na poistné plnenie v prípade smrti poisteného. V prípade, že nie je v poistnej zmluve určená, je to osoba uvedená v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka.

teroristickým činom nezákonné použitie alebo hrozba použitia sily alebo násilia akejkoľvek osoby alebo skupiny osôb, či už konajú samostatne alebo menom alebo v spojení s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, ktoré konajú z politických, náboženských, ideologických alebo obdobných motívov, s úmyslom ovplyvniť alebo zastrašiť vládu alebo verejnosť alebo jej časť.

ČLÁNOK 3.

Územná platnosť poistenia

1. Cestovné poistenie podľa týchto všeobecných poistných podmienok je možné dojednať s územnou platnosťou pre Európu alebo Svet, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
2. Poistenie dojednané s územnou platnosťou pre Európu je platné na území geografickej oblasti Európy s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
3. Poistenie dojednané s územnou platnosťou pre územie Svet platí vo všetkých štátoch sveta s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.

ČLÁNOK 4.

Poistné

1. Poistné môže byť stanovené v poistnej zmluve ako jednorazové poistné za celú poistnú dobu alebo ako bežné poistné za jednotlivé poistné obdobia. V poistnej zmluve môže byť dohodnuté, že jednorazové alebo bežné poistné sa bude platiť v splátkach. Ak v poistnej zmluve bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že nezaplatením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatenej splátky, stáva splatným celé jednorazové poistné alebo poistné za celé poistné obdobie, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
2. Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia.
3. Poistiteľ je oprávnený započítať dlžné sumy poistného (vrátane príslušenstva) so splatným poistným plnením.
4. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala; jednorazové poistné prináleží v takom prípade poistiteľovi za celú poistnú dobu.
5. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu je poistné zaplatené dňom jeho pripísania na účet poistiteľa alebo sprostredkovateľa (pokiaľ je oprávnený k jeho prijatiu), alebo dňom, v ktorom poistiteľ alebo sprostredkovateľ písomne potvrdil príjem poistného v hotovosti.

ČLÁNOK 5.

Vznik a zánik poistenia

1. Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve.
2. Pri poistení na dobu určitú končí poistenie 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako koniec poistenia alebo predčasným ukončením pobytu mimo územia Slovenskej republiky, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr.
3. Ak však poistený preukáže, že počas trvania poistenia došlo k poistnej udalosti v dôsledku akútneho ochorenia alebo úrazu, ktoré malo za následok hospitalizáciu a znemožnilo plánovaný návrat poisteného na územie Slovenskej republiky, poistenie sa predlžuje do dňa návratu poisteného na územie Slovenskej republiky bezprostredne po skončení nevyhnutného liečenia následkov poistnej udalosti, maximálne však o 30 dní od konca poistenia uvedeného v poistnej zmluve.
4. Ak poistený preukáže, že v dôsledku nedodržania vopred plánovaného času odchodu dopravného prostriedku alebo jeho poruchy, či oneskorenia došlo k jeho návratu na územie Slovenskej republiky až po dátume konca poistenia, dohodnutého v poistnej zmluve, poistenie

sa predlžuje do návratu poisteného na územie Slovenskej republiky, maximálne však o 10 dní od konca poistenia uvedeného v poistnej zmluve.

ČLÁNOK 6.

Povinnosti poistiteľa

Poistiteľ je povinný:

1. prerokovať s poisteným výsledky vyšetovania poistnej udalosti, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia, ak o to poistený písomne požiada;
2. zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia a ktoré sa dozvedel pri dojednávaní poistenia, jeho správe alebo likvidácii poistných udalostí; to neplatí v prípadoch zákonom ustanovenej informačnej povinnosti a v prípadoch, keď poistený dá súhlas na poskytnutie informácie.

ČLÁNOK 7.

Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník a poistený je povinný pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky, týkajúce sa dojednávaného poistenia.
2. V prípade uzavretia poistnej zmluvy v prospech inej osoby je poistník povinný oboznámiť túto osobu (poisteného) s obsahom poistnej zmluvy týkajúcej sa jej zdravia, majetku, zodpovednosti za škodu alebo iného predmetu poistného záujmu, zároveň s povinnosťami poisteného.
3. Poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala; zvlášť nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo k zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi, pokynmi poistiteľa alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, tiež nesmie strpieť porušovanie týchto povinností tretími osobami.
4. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi alebo asistenčnej spoločnosti vznik poistnej udalosti, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť potrebné doklady, postupovať v súlade s pokynmi poistiteľa alebo asistenčnej spoločnosti a urobiť opatrenia, aby sa škoda ďalej nezväčšovala.

ČLÁNOK 8.

Prechod práv

1. Ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, potom je povinný zabezpečiť prechod práva na náhradu škody alebo iného obdobného práva na poistiteľa.
2. Poistený je povinný bezodkladne poistiteľovi písomne oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práv uvedených v bode 1. tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné pre uplatnenie týchto práv.
3. Na poistiteľa prechádza právo poisteného na náhradu súdnych poplatkov v súvislosti so súdnym konaním o náhradu škody v prípadoch, keď boli tieto priznané v prospech poisteného a pokiaľ ich poistiteľ za poisteného uhradil.

ČLÁNOK 9.

Poistné plnenie

1. Poistiteľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve. Limit poistného plnenia je hornou hranicou plnenia poistiteľa za jednu a všetky poistné udalosti pre jednu poistenú osobu za dobu poistenia alebo jeden poistný rok, ak bolo poistenie dojednané na dobu neurčitú.
2. Poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčasťou dohodnutou v poistnej zmluve. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade poistnej udalosti, pokiaľ výška škody nepresiahne dohodnutú spoluúčasť.
3. Poistné plnenie je poskytované v eurách (EUR) s výnimkou poistenia zodpovednosti za škodu. V prípade poistenia zodpovednosti za škodu, poistiteľ vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby (poškodeného). Prepočet iných mien na euro je

kurzom peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

4. Pokiaľ boli náklady na šetrenie vzniku a rozsahu následkov poistnej udalosti spôsobené alebo zvýšené porušením povinností poisteného, má poisťiteľ právo požadovať od poisteného primeranú náhradu týchto nákladov.
5. Poisťiteľ neposkytne poistnú ochranu (poistné krytie), poistné plnenie ani akékoľvek iné nároky, pokiaľ by poskytnutím takejto ochrany, plnenia alebo nároku došlo k porušeniu akejkoľvek uplatniteľnej sankcie alebo predpisu Organizácie Spojených národov, Európskej únie, alebo akejkoľvek inej ekonomickej alebo obchodnej sankcie vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky.

ČLÁNOK 10.

Všeobecné výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody priamo alebo nepriamo spôsobené:
 - a) úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného;
 - b) v dôsledku rádioaktívnej kontaminácie z ionizujúceho žiarenia, kontaminácie z nukleárneho paliva alebo z nukleárneho odpadu vzniknutého z horiacich nukleárnych palív, alebo rádioaktívnych, toxických, výbušných alebo iných nebezpečných dôsledkov akéhokoľvek výbušného nukleárneho zariadenia alebo časti takéhoto zariadenia;
 - c) chemickými, biologickými, biochemickými alebo elektromagnetickými zbraňami;
 - d) akýmkoľvek teroristickým činom. Poistenie sa taktiež nevzťahuje na stratu, poškodenie, zničenie, zodpovednosť za škody, výdavky akéhokoľvek typu, priamo alebo nepriamo vyplývajúce z kontroly, prevencie alebo potláčania udalostí súvisiacich s terorizmom;
 - e) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou.
2. Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek škody, ktoré vznikli v dôsledku, či v súvislosti s vycestovaním do krajín, do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR vydalo odporúčanie necestovať z dôvodu vážnej bezpečnostnej situácie ohrozujúcej životy a zdravie občanov, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. V poistnej zmluve možno dohodnúť ďalšie výluky z poistenia.

ČLÁNOK 11.

Doručovanie písomností

1. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi zmenu adresy svojho bydliska, sídla, resp. miesta podnikania. Poisťiteľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka. Písomnosť poisťiteľa určená poistníkovi sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti.
2. V prípade, že poistník odmietne písomnosť prevziať, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, kedy poistník doručenie odmietol prijať.
3. V prípade, že poistník nebude pri doručovaní písomnosti zastihnutý, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, kedy bola zásielka vrátená poisťiteľovi ako nedoručiteľná, a to i v prípade, že sa poistník o doručovaní tejto písomnosti nedozvedel.

ČLÁNOK 12.

Rozhodné právo

Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, na poistné zmluvy uzavreté v zmysle týchto všeobecných poistných podmienok sa vzťahuje právo Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

II. OSOBITNÉ USTANOVENIA

ČASŤ 1. POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB V ZAHRANIČÍ

ČLÁNOK 13.

Rozsah poistenia

- Poistenie asistenčných služieb sa vzťahuje na pomoc osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu v zahraničí, vrátane pomoci za účelom predchádzania vzniku núdzovej situácie v zahraničí.
- Asistenčné služby pre poistiteľa zabezpečuje spoločnosť **Europ Assistance s.r.o.** so sídlom Praha 4, Na Pankráci 1658/121 PSČ 140 00 (ďalej len „asistenčná spoločnosť“) priamo alebo prostredníctvom svojich partnerov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje o poistenom v rozsahu potrebnom pre poskytnutie asistenčných služieb a vyšetrenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť v prípade vzniku poistnej udalosti.
- Poistený má právo na poskytnutie asistenčnej služby v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v núdzi v dôsledku poistnej udalosti podľa článku 14 týchto všeobecných poistných podmienok časť 2

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí.

Poistený má v takomto prípade právo na tieto asistenčné služby :

a) Lekárska asistencia

V prípade akútneho zdravotného problému má poistený právo kontaktovať asistenčnú spoločnosť, ktorá mu poskytne lekársku konzultáciu, vyhľadá najbližšie zdravotnícke zariadenia, príp. zabezpečí aj dopravu do tohto zdravotníckeho zariadenia.

b) Prevoz poisteného

V prípade, ak to zdravotný stav poisteného dovolí, asistenčná spoločnosť zabezpečí prevoz poisteného späť do Slovenskej republiky alebo krajiny trvalého pobytu, resp. do miesta, kde si poistený platí zdravotné poistenie. Prevoz bude zabezpečený letecky alebo cestným dopravným prostriedkom, ktorý bude zodpovedať zdravotnému stavu poisteného a odporučeniam lekára. Poistený bude dopravený do miesta bydliska v Slovenskej republike alebo miesta trvalého pobytu, ak je iné ako Slovenská republika, alebo bude umiestnený v nemocnici v Slovenskej republike, ktorá bude schopná zabezpečiť starostlivosť zodpovedajúcu zdravotnému stavu poisteného a súčasne bude vhodná aj vzhľadom na miesto bydliska poisteného.

c) Koordinácia pátrania a záchrany na mori a v horách

V prípade, ak je poistený v zahraničí nezvestný, má poisťník alebo blízka osoba poisteného právo kontaktovať asistenčnú spoločnosť a požiadať ju o pomoc pri pátraní. Asistenčná spoločnosť v spolupráci s miestnymi zložkami záchranného zboru zaistí, prípadne bude koordinovať akciu spojenú s pátraním po poistenom a jeho prepravou k najbližšiemu zdravotníckemu zariadeniu alebo najbližšej zjazdnej ceste.

d) Zabezpečenie liekov a iných zdravotníckych potrieb

V prípade, ak si to bude vyžadovať zdravotný stav poisteného, asistenčná spoločnosť zabezpečí prepravu zdravotníckych potrieb, operačných pomôcok, protéz a potrebných liekov na miesto poistnej udalosti alebo na iné dohodnuté miesto.

e) Priama úhrada nákladov

V prípade, ak poistený nedisponuje dostatočnými finančnými prostriedkami, asistenčná spoločnosť poskytne zdravotníckemu zariadeniu priamu úhradu nákladov spojených s poistnou udalosťou.

f) Zabezpečenie tlmočenia a prekladov

V prípade akútneho zdravotného problému asistenčná spoločnosť zabezpečí poistenému pomoc tlmočníka pri návšteve lekára alebo hospitalizácii, keď pre objektívne vyriešenie zdravotných problémov poisteného nepostačí telefonické tlmočenie prostredníctvom koordinátora alebo lekára asistenčnej spoločnosti.

g) Prenos núdzových správ od poisteného

V prípade hospitalizácie poisteného asistenčná spoločnosť informuje najbližších príbuzných poisteného o tejto skutočnosti na základe požiadavky od poisteného.

h) Repatriácia telesných pozostatkov poisteného

Asistenčná spoločnosť zabezpečí prevoz zosnulého poisteného späť do Slovenskej republiky alebo krajiny trvalého pobytu. Súčasťou tejto služby je aj zabezpečenie všetkých potrebných administratívnych úkonov v súvislosti s repatriáciou.

i) Zabezpečenie dopravy náhradníka

V prípade akútneho zdravotného problému poisteného, keď je potrebné, aby na miesto výkonu práce v zahraničí vycestoval jeho kolega, asistenčná spoločnosť zorganizuje dopravu náhradníka a poisťiteľ uhradí dodatočné náklady do výšky 1 000,- EUR.

j) Poskytnutie informácií o zahraničnej krajine pobytu

Za účelom predchádzania vzniku núdzovej situácie v zahraničí, má poistený právo kontaktovať pred vycestovaním asistenčnú spoločnosť ohľadom informácií o zdravotných rizikách, očkovaníach a ďalších potrebných informácií o zahraničnej krajine pobytu.

k) Odcudzenie hotovosti

V prípade, ak bol poistený obeťou lúpežného prepadnutia, pri ktorom mu bola odcudzená finančná hotovosť, v dôsledku čoho sa poistený nachádzal vo finančnej núdzi, asistenčná spoločnosť poskytne poistenému finančnú kompenzáciu do výšky 100,- EUR.

Podmienkou pre uplatnenie tejto asistenčnej služby je nahlásenie lúpežného prepadnutia polícii, pričom v policajnej správe musí byť uvedená výška odcudzenej finančnej hotovosti.

l) Odvoz motorového vozidla poisteného

V prípade akútneho zdravotného problému poisteného, keď poistený nie je schopný zo zdravotných dôvodov pokračovať v zahraničnej ceste, asistenčná služba zabezpečí odvoz motorového vozidla do Slovenskej republiky, pričom limit poistného plnenia predstavuje náklady do výšky 1 000,- EUR. Asistenčná služba po dohode s poisťníkom zabezpečí náhradného vodiča, pričom limit poistného plnenia zahŕňa náklady na dopravu náhradného vodiča, príp. odmenu za službu externého vodiča.

m) Zabezpečenie dopravy a ubytovania rodinného príslušníka

V prípade akútneho zdravotného problému poisteného, keď hospitalizácia poisteného presiahne 7 dní, asistenčná služba zabezpečí dopravu a ubytovanie rodinného príslušníka a poisťiteľ uhradí náklady za túto službu vo výške do 1 000,- EUR. Limit poistného plnenia za náklady na ubytovanie je max. 200,- EUR/ noc.

4. Poistený má právo na poskytnutie asistenčnej služby v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v núdzi v dôsledku poistnej udalosti podľa časti 4 týchto všeobecných poistných podmienok článok 23

Poistenie batožiny.

Poistený má v takomto prípade právo na tieto asistenčné služby :

a) Vybavenie náhradných dokladov a finančná záloha pre prípad straty batožiny

Asistenčná spoločnosť poskytne pomoc pri zaobstaraní náhradných osobných dokladov a prípadne aj finančnú zálohu na nákup náhradných základných osobných potrieb do výšky 500,- EUR.

b) Poskytnutie bezúročnej pôžičky v prípade finančnej núdze alebo potreby kaucie

Asistenčná spoločnosť poskytne poistenému finančné prostriedky až do výšky 1 000,- EUR formou dlžobného úpisu (ďalej len „bezúročná pôžička“). Poistený je povinný vrátiť finančnú čiastku do 1 mesiaca odo dňa poskytnutia bezúročnej pôžičky. Finančnou núdzou sa pre účely poskytnutia bezúročnej pôžičky rozumie situácia, keď poistený ostal bez možnosti čerpať akékoľvek finančné prostriedky v dôsledku krádeže batožiny alebo lúpeže.

c) Pomoc pri strate alebo odcudzení platobnej karty alebo osobných dokladov

Asistenčná spoločnosť zaistí zablokovanie platobnej karty podľa podmienok vydavateľa platobnej karty alebo banky v prípade jej odcudzenia alebo straty a odporučí poistenému najvhodnejší ďalší postup.

5. Poistený má právo na poskytnutie asistenčnej služby v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v núdzi v dôsledku poistnej udalosti podľa časti 5 týchto všeobecných poistných

podmienok článok 27 **Poistenie zodpovednosti za škody**. Poistený má v takomto prípade právo na tieto asistenčné služby :

a) Poskytnutie právneho poradenstva

Asistenčná spoločnosť zabezpečí pre poisteného poskytnutie poradenskej činnosti vhodným právnikom. Poradenskou činnosťou je poskytnutie jednorazového ústneho alebo písomného základného stanoviska k možnostiam riešenia poistnej udalosti. Limit poistného plnenia pre túto službu je 1 000,- EUR.

b) Zabezpečenie právneho zástupcu

Asistenčná spoločnosť odporučí poistenému vhodného právneho zástupcu a v prípade súhlasu poisteného aj právneho zástupcu organizačne zabezpečí. Limit poistného plnenia pre túto službu je 1 000,- EUR.

6. Asistenčné služby sú poistenému k dispozícii kedykoľvek počas doby trvania poistenia (24 hodín denne, každý deň v roku) na tel. čísle: 0911 803 500.

Pri kontaktovaní asistenčnej spoločnosti je poistený povinný uviesť:

- a) Meno a priezvisko poisteného;
- b) Dátum narodenia alebo rodné číslo poisteného;
- c) Telefónne číslo, na ktorom môže byť poistený zastihnutý;
- d) Miesto pobytu v zahraničí (kde sa poistený nachádza v čase vzniku poistnej udalosti);
- e) Opis poistnej udalosti;
- f) Názov a adresu zamestnávateľa poisteného v prípade skupinového poistenia (poistníkom je zamestnávateľ);
- g) Číslo poistnej zmluvy.

ČASŤ 2. POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ

ČLÁNOK 14.

Rozsah poistenia a poistná udalosť

1. Z poistenia liečebných nákladov v zahraničí má poistený právo na úhradu nevyhnutných liečebných nákladov a nákladov na prepravu späť na územie Slovenskej republiky alebo do krajiny trvalého pobytu, ktoré vzniknú v dôsledku úrazu alebo akútneho ochorenia poisteného v zahraničí, ak by neposkytnutie okamžitého lekárskeho ošetrovania mohlo bezprostredne ohroziť život alebo zdravie poisteného.
2. Poistnou udalosťou poistenia liečebných nákladov v zahraničí je úraz alebo vznik akútneho ochorenia poisteného v zahraničí počas doby trvania poistenia, ktorý vyžaduje neodkladné lekárske ošetrovanie alebo prepravu poisteného, a s ktorým je spojená povinnosť poistiteľa uhradiť nevyhnutné náklady na ošetrovanie alebo prepravu.

ČLÁNOK 15.

Predmet poistenia a poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti z poistenia liečebných nákladov v zahraničí poistiteľ uhradí liečebné náklady v zahraničí až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Ide o nasledovné náklady:
 - a) náklady na nevyhnutné a neodkladné liečenie v zahraničí, ktoré pozostáva z nákladov na:
 - i. nevyhnutné vyšetrenie potrebné na určenie diagnózy a liečebného postupu;
 - ii. nevyhnutné ošetrovanie;
 - iii. nevyhnutné lieky a prostriedky zdravotnej techniky predpísané lekárom v množstve potrebnom do doby návratu na územie Slovenskej republiky;
 - iv. nevyhnutnú hospitalizáciu poisteného do doby, kedy je poistený schopný prepravy podľa bodu 1c) tohto článku;
 - v. nevyhnutné ambulantné zdravotné ošetrovanie potrebné na zmiernenie náhlejši bolesti zubov;

- b) nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, ak k ich poškodeniu, zničeniu alebo strate došlo v priamej súvislosti s poistnou udalosťou;
 - c) nevyhnutné náklady spojené so zabezpečením prepravy poisteného:
 - i. do najbližšieho zariadenia prvej pomoci alebo do najbližšej nemocnice k miestu vzniku poistnej udalosti;
 - ii. do inej nemocnice v zahraničí, ak si to zdravotný stav poisteného nevyhnutne vyžaduje;
 - iii. do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia v mieste jeho trvalého bydliska, resp. v mieste zabezpečenia jeho následnej mimo nemocničnej opatery v Slovenskej republike, ak poistený zo zdravotných dôvodov nemôže využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok, pričom si poisťiteľ vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy poisteného na základe súhlasu ošetrojúceho lekára;
 - d) nevyhnutné náklady spojené s repatriáciou telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v Slovenskej republike alebo krajine trvalého pobytu. V prípade, ak je poisteným cudzí štátny príslušník s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky, poisťiteľ uhradí náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v krajine trvalého pobytu alebo v krajine štátneho občianstva len do výšky nákladov na prepravu na územie Slovenskej republiky.
2. Na úhradu všetkých škôd vzniknutých pri poistnej udalosti z poistenia liečebných nákladov, pri ktorej dôjde k úrazu alebo chorobe viacerých osôb poistených tou istou poistnou zmluvou, poisťiteľ poskytne všetkým poškodeným poisteným spolu poistné plnenie maximálne vo výške 500 000,00 EUR. V prípade odlišných poistných súm sa berie do úvahy vyššia poistná suma. V prípade, ak je súčet nárokov viacerých poistených vyšší, poisťiteľ poskytne poistné plnenie pre každého z nich v pomere dojednanej poistnej sumy k súčtu nárokov všetkých poistených.
3. V prípade akútneho stavu u opakujúcich sa chronických ochorení, (pričom za akútne stav sa považuje zhoršenie zdravotného stavu, ak choroba počas predchádzajúcich 6 mesiacov nevyžadovala hospitalizáciu, nebola na postupe alebo si nevyžiadala podstatné zmeny v užívaní liekov), poisťiteľ poskytne poistné plnenie max. do výšky 3 000,00 EUR, ktoré bude slúžiť na úhradu nákladov vynaložených na stabilizáciu akútneho zdravotného stavu.

ČLÁNOK 16.

Výluky z poistenia

1. Poisťiteľ nenahradí náklady, ak vznikli v súvislosti s:
- a) požívaním alkoholu, drog, omamných látok;
 - b) vedomým zneužitím liekov;
 - c) psychickými poruchami;
 - d) epilepsiou;
 - e) komplikáciami v tehotenstve, ktoré vzniknú po 6. mesiaci tehotenstva vrátane pôrodu;
 - f) prenosnými pohlavnými chorobami, HIV alebo podobnými chorobami vrátane AIDS;
 - g) preventívnymi prehliadkami a očkovaniami, a očkovaniami proti cudzokrajným chorobám, ktoré nesúvisia s nevyhnutným ošetrovaním;
 - h) následkami nepodrobena sa povinnému očkovaniu;
 - i) pokusom o samovraždu alebo samovraždou;
 - j) následkom úrazu, ktorý poistený utrpel ako priamy aktívny účastník násilných výtržností, nepokojov, civilných vzbúr, vojnových konfliktov alebo pri rušení verejného poriadku;
 - k) následkom úrazu, ktorý poistený utrpel pri výkone vojenskej služby v akýchkoľvek ozbrojených silách ktoréhokoľvek štátu;
 - l) rehabilitáciou, fyzioterapiou, kúpeľnou liečbou, ozdravovacími pobytmi a pod.;
 - m) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia alebo motorového plavidla bez príslušného oprávnenia;
 - n) úmyselným trestným činom, ktorého sa dopustil poistený;

- o) prípravou na súťaž alebo súťažou v akýchkoľvek športových disciplínach, ak to nebolo dojednané v poisťnej zmluve;
 - p) úrazom, ktorý utrpel poistený pri výkone profesionálnej športovej činnosti;
 - q) vykonávaním extrémnych športov - horolezectvom, potápaním, speleológiou, lietáním na rogalách, paraglaidingom, raftingom, bungee-jumpingom, parašutizmom, akrobatickým lyžovaním, lyžovaním a snowboardingom mimo vyznačených zjazdoviek, skialpinizmom, a pod., pokiaľ to nebolo dojednané v poisťnej zmluve.
2. V prípade, že zo všeobecne záväzných právnych predpisov vyplýva povinnosť poisteného byť zdravotne poistený v systéme verejného zdravotníctva a v prípade poisťnej udalosti sa preukáže, že poistený si túto povinnosť nesplnil, poisťiteľ je oprávnený znížiť poisťné plnenie o 50 %.
3. Poisťiteľ neposkytne poisťné plnenie za:
- a) zvýšené náklady, ktoré boli spôsobené tým, že poistený nesúhlasil s prevozom do iného zdravotníckeho zariadenia v zahraničí alebo do zdravotníckeho zariadenia v Slovenskej republike, hoci to jeho zdravotný stav umožňoval;
 - b) náklady na prepravu do Slovenskej republiky alebo krajiny trvalého pobytu bez predchádzajúceho odsúhlasenia s poisťiteľom, prípadne asistenčnou spoločnosťou;
 - c) náklady na zakúpenie liekov na choroby známe už pred začiatkom vycestovania do zahraničia;
 - d) úkony, ktoré nie sú potrebné na zistenie diagnózy alebo ošetrovanie.

ČLÁNOK 17.

Povinnosti poisteného v prípade poisťnej udalosti

1. Okrem povinností stanovených všeobecnými záväznými právnymi predpismi je poistený (príp. poisťník) povinný:
- a) účinne spolupracovať s poisťiteľom, resp. asistenčnou spoločnosťou a dodržiavať pokyny poisťiteľa, asistenčnej spoločnosti a ošetrojúceho lekára, aby sa náklady na poisťné plnenie bezdôvodne nezvyšovali;
 - b) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol poisťiteľovi na požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného;
 - c) v prípade hospitalizácie poisteného informovať o tejto skutočnosti poisťiteľa, prípadne asistenčnú spoločnosť bezodkladne, najneskôr však do 3 dní po vzniku ochorenia alebo úrazu;
 - d) na požiadanie poisťiteľa podrobiť sa vyšetreniu lekára poisťiteľa alebo súhlasiť s tým, aby sa ošetrojúci lekár kontaktoval s lekárom poisťiteľa;
 - e) predložiť originály dokladov:
 - i. oznámenie poisťnej udalosti;
 - ii. správy lekára s uvedením diagnózy;
 - iii. účty za náklady ošetrovania, za pobyt v nemocnici, za lieky a za prevoz obsahujúce meno poisteného, dátum jeho narodenia, pečiatku a podpis lekára;
 - iv. recepty alebo potvrdenia lekára o predpísaní liekov;
 - v. v prípade platby v hotovosti doklady o zaplatení liečebných nákladov;
 - vi. v prípade úmrtia poisteného v zahraničí doklady spojené s prevozom telesných pozostatkov;
 - f) oznámiť poisťiteľovi, že uzavrel poistenie liečebných nákladov aj u iného poisťiteľa, uviesť jeho názov a adresu a výšku dojednanej poisťnej sumy.
2. Ak poistený poruší niektorú z vyššie uvedených povinností, má poisťiteľ právo poisťné plnenie zamietnuť alebo znížiť. Poisťiteľ nie je povinný uhradiť zvýšené náklady, ktoré vzniknú v dôsledku nedodržania povinností poisteného.
3. V poisťnej zmluve alebo v zmluvných dojednaniach môžu byť dohodnuté i ďalšie povinnosti poisteného, resp. poisťníka.

ČASŤ 3. ÚRAZOVÉ POISTENIE

ČLÁNOK 18.

Rozsah poistenia a Poistná udalosť

Poistnou udalosťou z úrazového poistenia je skutočnosť, že poistený v dobe trvania poistenia utrpel úraz:

- a) ktorý mu zanechal trvalé následky alebo
- b) v dôsledku ktorého poistený zomrel do 365 dní odo dňa úrazu.

Pre účely týchto všeobecných poistných podmienok sa za Úraz považuje telesné poškodenie alebo smrť spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl, resp. spôsobené neočakávaným a neprerušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok).

ČLÁNOK 19.

Poistné plnenie

1. Poistné plnenie za trvalé následky úrazu:

- a) Trvalé následky úrazu sa vyhodnocujú najskôr po jednom roku (365 dní) odo dňa úrazu. Poistiteľ vyplatí poistnému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov.
- b) Rozsah trvalých následkov určí poistiteľ v spolupráci s lekárom podľa oceňovacích tabuliek, do ktorých má poistený právo u poistiteľa nahliadnuť. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poisteného.
- c) Výška poistného plnenia sa určí percentuálne z poistnej sumy dojednanej pre prípad trvalých následkov úrazu.
- d) Ak v dôsledku toho istého úrazu nastane viac ako jedno telesné poškodenie, ktorého dôsledkom je trvalá invalidita, poistné plnenie sa určí ako súčet príslušných súm, pričom poistné plnenie nesmie prekročiť poistnú sumu pre prípad trvalej invalidity, dohodnutú v poistnej zmluve.
- e) Ak sa jednotlivé následky týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich časti, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom uvedeným v oceňovacích tabuľkách úrazu pre anatomickú alebo funkčnú stratu.
- f) Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktorého funkcia bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, poistiteľ zníži poistné plnenie o toľko percent, koľkým percentám zodpovedá rozsah predchádzajúceho poškodenia stanoveného podľa oceňovacích tabuliek.
- g) Poistiteľ neposkytne poistné plnenie, ak poistený zomrie pred ohodnotením trvalých následkov úrazu lekárom poistiteľa.
- h) Poistiteľ vyplatí poistné plnenie dedičom poisteného, ak poistený zomrie v čase po ohodnotení trvalých následkov úrazu lekárom poistiteľa, avšak pred výplatou poistného plnenia.
- i) Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za trvalé následky úrazu, ak percento telesného poškodenia alebo trvalej invalidity je menšie ako 3% z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu.

2. Poistné plnenie za smrť následkom úrazu:

- a) Ak poistený v dôsledku úrazu najneskôr do 365 dní odo dňa úrazu zomrel, poistiteľ vyplatí poistnú sumu pre prípad úmrtia následkom úrazu oprávnenej osobe.
- b) Ak poistený zomrie na následky úrazu po vyplatení plnenia za trvalé následky úrazu, poistiteľ vyplatí oprávnenej osobe rozdiel medzi poistnou sumou v prípade smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou za prípad trvalých následkov úrazu.

ČLÁNOK 20.

Obmedzenia poistného plnenia

1. Ak došlo k úrazu poisteného v dôsledku jeho konania, za ktoré bol súdom uznaný vinným zo spáchania trestného činu, poisťiteľ je podľa okolností prípadu oprávnený znížiť poistné plnenie až o 50 %.
2. Ak bol trestný čin podľa bodu 1. tohto článku spáchaný úmyselne, môže poisťiteľ znížiť poistné plnenie o viac ako 50%. Ak bol tento čin zvlášť nebezpečný, môže poisťiteľ poistné plnenie nepriznať celkom.
3. Ak došlo k úrazu poisteného následkom požitia alkoholu alebo pod vplyvom omamných či toxických látok, poisťiteľ má právo znížiť poistné plnenie, najviac však o 50 %.
4. Ak poistený po úraze nevyhľadá bez zbytočného odkladu lekárske ošetrenie alebo sa nelieči podľa pokynov lekára, a toto konanie malo vplyv na výšku poistného plnenia, má poisťiteľ právo primerane poistné plnenie znížiť, najviac však o 50 %, pokiaľ toto konanie malo vplyv na výšku poistného plnenia.
5. Oprávnenej osobe, ktorej by inak vznikol nárok na poistné plnenie za úmrtie poisteného, tento nárok nevznikne, ak spôsobila úmrtie poistenému úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom vinnou.
6. Na úhradu všetkých škôd vzniknutých pri hromadnej poistnej udalosti, t.j. poistnej udalosti, pri ktorej dôjde k úrazu viacerých osôb poistených tou istou poistnou zmluvou, poisťiteľ poskytne všetkým poškodeným poisteným spolu poistné plnenie maximálne vo výške 20 násobku poistnej sumy dojednanej na 1 poisteného. V prípade odlišných poistných súm sa berie do úvahy vyššia poistná suma. V prípade, ak je súčet nárokov viacerých poistených vyšší, poisťiteľ poskytne poistné plnenie pre každého z nich v pomere dojednanej poistnej sumy k súčtu nárokov všetkých poistených.

ČLÁNOK 21.

Výluky z poistenia

Poisťiteľ nie je povinný plniť:

- a) za úmyselné sebapoškodenie, samovraždu, ani za pokus o samovraždu;
- b) za vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, za vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov a epikondilitíd;
- c) za následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu;
- d) za zhoršenie choroby následkom úrazu.

ČLÁNOK 22.

Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) dbať, aby poistná udalosť nenastala, urobiť opatrenia na odvrátenie možnosti vzniku úrazu,
 - b) po úraze ihneď vyhľadať lekársku pomoc a vyžiadať si správu ošetrojúceho lekára, v liečení postupovať podľa pokynov lekára a dbať na to, aby sa následky úrazu nezhoršili,
 - c) vyplniť formuláre a predložiť lekárske nálezy a doklady, o ktoré požiada poisťiteľ a ktoré sú potrebné pre likvidáciu poistnej udalosti, resp. pre zistenie rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť.
 - d) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol poisťiteľovi na požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
 - e) na požiadanie poisťiteľa sa podrobiť vyšetreniu lekára alebo súhlasiť s tým, aby sa ošetrojúci lekár kontaktoval s lekárom poisťiteľa,
 - f) ak nastala poistná udalosť v zahraničí, predložiť poisťiteľovi doklady o ošetrení v zahraničí,
 - g) predložiť poisťiteľovi potvrdenie polície, ak okolnosti, za ktorých prišlo k úrazu, polícia vyšetruje.
2. V poistnej zmluve môže poisťiteľ uviesť ďalšie povinnosti, ktoré dopĺňajú tieto všeobecné poistné podmienky.

ČASŤ 4. POISTENIE BATOŽINY

ČLÁNOK 23.

Rozsah a predmet poistenia

1. Poistnou udalosťou poistenia batožiny je poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie batožiny a vecí osobnej potreby, ktoré si poistený vzal na cestu a pobyt, za nižšie uvedených podmienok.
2. Za poistnú udalosť sa považuje:
 - a) poškodenie alebo zničenie poistenej veci:
 - i. požiarom, výbuchom, priamym úderom blesku, víchricou, zemetrasením, povodňou, záplavou, krupobitím, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, pokiaľ tieto predmety nie sú súčasťou poškodenej poistenej veci,
 - ii. zosuvom pôdy, zosúvaním lavín, zrútením skál alebo zemín, pokiaľ k takémuto zrúteniu alebo zosuvu nedošlo priemyselnou alebo stavebnou činnosťou, pričom právo na poistné plnenie vzniká aj vtedy, ak poistená vec bola poškodená, zničená alebo odcudzená v priamej súvislosti s niektorou udalosťou uvedenou v tomto bode;
 - iii. vodou unikajúcou z vodovodných zariadení;
 - b) poškodenie alebo zničenie poistenej veci, príp. jej strata:
 - i. v čase, keď bola poisteným vec zverená dopravcovi na prepravu za potvrdenku alebo keď bola podľa pokynov prepravcu uložená v priestore určenom na spoločnú prepravu batožín a umiestnenom mimo priestoru určeného na prepravu osôb;
 - ii. v čase, keď bola vec na potvrdenie daná do úschovy;
 - iii. v dôsledku dopravnej nehody;
 - iv. ak bol poistený zbavený možnosti vec opatrovať v dôsledku závažného zranenia, napr. pri dopravnej nehode;
 - c) odcudzenie poistenej veci krádežou vlámaním, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky, chrániace poistenú vec, a to:
 - i. počas prepravy,
 - ii. v čase, keď bola uložená na mieste na to určenom alebo na mieste, kam sa zvyčajne odkladá v zariadení, v ktorom je poistený ubytovaný. Za odcudzenie poistenej veci krádežou vlámaním sa pre účely tohto poistenia nepovažuje odcudzenie zo stanu alebo prívesu, ktorý má nepevné steny alebo strop (z plachtoviny), a to ani v prípade, ak bol stan alebo príves uzamknutý;
 - d) odcudzenie veci pri lúpeži, pri ktorej páchatel v úmysle zmocniť sa poistenej veci, použil proti poistenému násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia;
 - e) oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou pri ceste do zahraničia, t.j. minimálna doba oneskorenia 6 hodín, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. Poistenie sa vzťahuje na batožinu a veci osobnej potreby, ktorú si poistený berie so sebou na cesty a pobyt.
4. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) predmety umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty;
 - b) motorové vozidlá, plavidlá všetkého druhu, lietadlá všetkého druhu a ich časti;
 - c) peniaze, šeky, vkladné knižky, kreditné karty, cestovné doklady, cestovné lístky vrátane leteniek, ceniny, cenné papiere, kľúče;
 - d) klenoty, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly, cenné zbierky;
 - e) počítače s výnimkou notebookov (maximálne poistné plnenie za poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie 1 notebooku je 500,- EUR);
 - f) tovar určený na predaj.

ČLÁNOK 24.

Výluky z poistenia

1. Právo na poistné plnenie nevzniká, ak poistená vec bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená :
 - a) úmyselným konaním poisteného, jeho manžela/manželky, príbuzného alebo osoby žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti;
 - b) v dôsledku vady alebo poškodenia, ktoré mala poistená vec v čase uzavretia poistenia;
 - c) počas horolezeckých a speleologických výstupov a výprav, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak;
 - d) v čase, keď bol poistený už ubytovaný v ubytovacom zariadení a napriek tomu ponechal batožinu v dopravnom prostriedku;
 - e) v dôsledku trestného činu spáchaného poisteným.
2. Právo na poistné plnenie tiež nevzniká, ak poistená vec bola stratená alebo odcudzená v čase, keď ju poistený ponechal bez dozoru.
3. Poistiteľ nenahradí škodu na poistenej veci spôsobenú vadou materiálu, opotrebovaním, nevhodným balením.
4. Odcudzenie poistených vecí z osobného motorového vozidla nie je poistením kryté, ak tieto veci boli uložené v batožinovom priestore vozidla, a to:
 - a) počas prerušenia cesty, ktoré trvalo dlhšie ako 2 hod.,
 - b) keď nebolo vozidlo zaparkované v riadne uzamknutej alebo stráženej garáži.
5. Toto poistenie sa nevzťahuje na batožinu ponechanú vo vozidle počas prerušenia cesty, napr. pri prechodnom ubytovaní z dôvodu odpočinku.

ČLÁNOK 25.

Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) Oznámiť bez meškania orgánom polície škodu, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie, že došlo k trestnému činu alebo pokusu oň, ak spôsobená škoda je väčšia ako 100,- EUR a vyžiadať si policajný zápis.
 - b) Oznámiť škodu, ktorá nastala v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku majiteľovi, prípadne správcovi tohto zariadenia alebo parkoviska a vyžiadať si zápis o príčinách vzniku aj rozsahu škody.
 - c) Oznámiť dopravcovi, resp. prepravcovi škodu, ktorá nastala v čase, keď bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore a vyžiadať si doklad o oznámení.
 - d) Bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 dní, od kedy sa poistený dozvedel o tom, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, za ktorú už bolo vyplatené poistné plnenie oznámiť uvedenú skutočnosť poistiteľovi a následne vrátiť poistné plnenie, vo výške po odpočítaní primeraných nákladov na opravu nájdenej veci, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s vecou zaobchádzať,(najmenej však vo výške, akú by poistený obdržal pri predaji poškodenej veci).
 - e) Oznámiť poistiteľovi, že ten istý predmet poistenia poistil u iného poistiteľa proti tomu istému poistnému riziku, oznámiť, o ktorého poistiteľa ide a tiež výšku poistnej sumy.
2. V poistnej zmluve môže poistiteľ uviesť ďalšie povinnosti, ktoré dopĺňajú tieto všeobecné poistné podmienky.

ČLÁNOK 26.

Poistné plnenie

1. Ak poistený poruší niektoré z povinností uvedených v článku 25. alebo povinnosti uvedené v poistnej zmluve, alebo ak následkom požitia alkoholu alebo omamných látok prispel k vzniku

- poistnej udalosti, alebo k zväčšeniu jej následkov, je poistiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo porušenie povinností alebo požitie alkoholu alebo omamných látok na rozsah povinnosti poistiteľa plniť.
2. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby poistiteľ vyplatil sumu, ktorá zodpovedá primeraným nákladom na jej opravu, zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
 3. Ak poistená vec bola poškodená tak, že nie je možné ju opravou uviesť do predošlého stavu, ak bola zničená, stratená alebo odcudzená, poistiteľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovuzriadenie veci v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou, zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia z doby pred poistnou udalosťou a o cenu prípadných zvyškov.
 4. Ak letecká spoločnosť dodala batožinu oneskorene, uhradí poistiteľ poistenému na základe predložených účtov nevyhnutné náklady, ktoré v dôsledku oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou poistený vynaložil v zahraničí na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.
 5. Poistiteľ poskytne plnenie za jednu poškodenú, zničenú, stratenú alebo odcudzenú vec najviac vo výške uvedenej v poistnej zmluve.

ČASŤ 5. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

ČLÁNOK 27.

Rozsah poistenia

1. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby poistiteľ za neho nahradil škodu, vzniknutú inému v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom poisteného bližšie označeným v poistnej zmluve, na zdraví alebo usmrtením, poškodením, zničením alebo stratou veci, pokiaľ poistený za túto škodu zodpovedá v zmysle právnych predpisov v dôsledku svojho konania alebo vzťahu v čase trvania poistenia.
2. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu uvedenú v ods. 1.
3. Ak o náhrade škody rozhoduje oprávnený orgán, je poistiteľ povinný plniť dňom právoplatnosti jeho rozhodnutia.
4. Viaceré škody, vzniknuté z tej istej príčiny, sa považujú za jednu poistnú udalosť, bez ohľadu na počet poškodených osôb.
5. Poistenie sa vzťahuje na škodu, ktorú spôsobí poistený inej osobe:
 - a) na zdraví alebo usmrtením;
 - b) poškodením, zničením veci.
6. Z poistenia zodpovednosti má poistený právo, aby poistiteľ za neho nahradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody, ktoré vznikli poškodenému v dôsledku poistnej udalosti, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu v čase trvania poistenia.

Podmienkou platnosti tohto ustanovenia je, že poškodený si musí uplatniť nárok na náhradu škody počas platnosti poistnej zmluvy.

- a) Poistený má právo, aby poistiteľ za neho uhradil tiež náklady nevyhnutnej právnej pomoci v prípade, ak je poistený v zahraničí v súvislosti s poistnou udalosťou z poistenia zodpovednosti za škodu vzatý do väzby alebo zadržaný, a to aj v prípade, ak k ďalšiemu trestnému konaniu nedôjde.
- b) Za škodu spôsobenú fyzickej osobe na klenotoch a iných cennostiach, ako aj na veciach umeleckej historickej alebo zberateľskej hodnoty, je poistiteľ povinný poskytnúť plnenie najviac do sumy uvedenej v zmluvných dojednaniach, ktoré sú súčasťou poistnej zmluvy a za škodu na peniazoch najviac do sumy 100,- EUR.
- c) Za škodu spôsobenú pri prevádzkovaní akéhokoľvek športu je poistiteľ povinný poskytnúť plnenie najviac do sumy 10 000,- EUR.

ČLÁNOK 28.

Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
 - a) spôsobenú úmyselne alebo prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi, alebo spôsobenú neplnením si povinnosti odvrátiť škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody;
 - b) spôsobenú manželovi, príbuznému v priamom rade alebo osobe žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti;
 - c) spôsobenú prevádzkou motorových a prípojných vozidiel a ostatných vodných a vzdušných motorových dopravných prostriedkov (vrátane vodných skútrov);
 - d) spôsobenú na cudzej hnutelnej veci, ktorú má poistený požičanú, užíva ju alebo ju má u seba;
 - e) spôsobenú na nehnuteľnosti, ktorú poistený užíva protiprávne;
 - f) spôsobenú pri prevádzkovaní extrémnych športov, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak;
 - g) spôsobenú pri športových pretekoch, súťažiach a príprave na ne;
 - h) vzniknutú zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s nimi v pracovno-právnych vzťahoch;
 - i) vzniknutú inému pri výkone pracovnej činnosti poisteného, na ktorú ho zamestnávateľ poveril;
 - j) spôsobenú úmyselným trestným činom, hrubou nedbanlivosťou, neposkytnutím pomoci, nečestným konaním, ohováraním, porušením sľubu mlčanlivosti;
 - k) spôsobenú v príčinnej súvislosti s nesprávnym používaním nebezpečných látok, napr. horľavých alebo výbušných materiálov, jedovatých látok a pod.;
 - l) vzniknutú v súvislosti s poskytnutím odbornej služby (vrátane bezplatnej), podnikateľskou alebo inou zárobkovou činnosťou poisteného;
 - m) ktorej príčinou bolo porušenie právnej povinnosti alebo iná skutočnosť, ku ktorej došlo pred dátumom uzavretia poistnej zmluvy;
 - n) prevzatú na základe zmluvy, pokiaľ by taká zodpovednosť poistenému nevznikla i v prípade neexistencie takej zmluvy;
 - o) spôsobenú prenosom vírusu HIV a iných infekčných ochorení;
 - p) spôsobenú uložením pokuty a penále;
 - q) spôsobenú z držby a nosenia zbrane a streliva;
 - r) spôsobenú pri výkone práva poľovníctva a rybolovu.

ČLÁNOK 29.

Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi:
 - a) vynakladať maximálne úsilie a všetky prostriedky na predchádzanie škodám a v prípade, ak už došlo ku škode, urobiť potrebné opatrenia, aby sa škoda nezväčšovala;
 - b) dodržiavať povinnosti stanovené zákonom v záujme odvrátenia alebo zmenšenia nebezpečenstva vzniku škody;
 - c) oznámiť poisťiteľovi alebo jeho zástupcovi bez zbytočného odkladu vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, splnomocniť poisťiteľa na jej prerokovanie;
 - d) spolupracovať s poisťiteľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti, pravdivo informovať poisťiteľa o príčinách vzniku poistnej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej výške škody a predložiť poisťiteľovi požadované doklady potrebné k likvidácii poistnej udalosti;
 - e) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi, že v súvislosti s poistnou udalosťou sa začalo proti poistenému trestné konanie, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťiteľ o priebehu a výsledku tohto konania informovaný;
 - f) postupovať v súlade s pokynmi poisťiteľa;

- g) oznámiť bez meškania príslušným orgánom polície udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu;
 - h) oznámiť poisťiteľovi, že uzavrel zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťiteľa, uviesť jeho názov a adresu a výšku dojedanej poistnej sumy;
 - i) vzniesť námietku premlčania nároku poškodeného na náhradu škody a neuznať premlčanú pohľadávku;
 - j) odmietnuť uzavretie súdneho zmieru, ktorým by vznikol záväzok poisťiteľa plniť poškodenému viac, ako by mu bol plnil, keby poistený takýto zmier neuzavrel.
2. Poistený nesmie uznať ani vysporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa alebo asistenčnej služby.
3. Ak malo vedomé porušenie povinností poisteného uvedených v odseku 1. alebo 2. tohto článku vplyv na vznik poistnej udalosti, zväčšenie jej následkov alebo na zvýšenie nákladov poisťiteľa na zisťovanie právneho základu poistného plnenia, rozsahu alebo výšky škody, má poisťiteľ voči poistenému nárok na primeranú náhradu vyplateného plnenia podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností poisťiteľa plniť.
4. Ak poistený spôsobí škodu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok, poisťiteľ má voči poistenému právo na primeranú náhradu toho, čo za neho plnil.

ČLÁNOK 30.

Poistné plnenie

- 1. Ak o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, poisťiteľ poskytne poistné plnenie podľa rozhodnutia súdu po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia.
- 2. Ak vzniknú z rovnakej poistnej udalosti práva na plnenie z niekoľkých poistení zodpovednosti za škodu, možno v rozsahu, v ktorom sa zhodujú, plniť len z jedného poistenia zodpovednosti za škodu.

III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

ČLÁNOK 31.

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poisťiteľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: info@colonnade.sk. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente - Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle poisťiteľa. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

Tieto všeobecné poistné podmienky nadobúdajú účinnosť 16.11.2020.