

Celoročné cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ERGO Poistovňa, a. s., Slovenská republika Produkt: ERGO Celoročné cestovné poistenie

Dohľad nad ERGO Poistovňou, a. s. vykonáva Národná banka Slovenska.

Dátum vytvorenia Informačného dokumentu o poistnom produkte: 23.02.2018

Tento Informačný dokument obsahuje stručný prehľad o poistnom produkte ERGO Celoročné cestovné poistenie. Kompletné informácie o produkte sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy, vo Všeobecných poistných podmienkach (VPP) pre ERGO Celoročné cestovné poistenie a Osobitných poistných podmienkach pre ERGO Celoročné cestovné poistenie.

O aký typ poistenia ide?

ERGO Celoročné cestovné poistenie balík Classic je cestovné poistenie pre klientov často/pravidelne cestujúcich počas celého roka do rôznych destinácií po celom svete. Poistný produkt je vhodný pre klientov, ktorí cestujú do zahraničia súkromne alebo v rámci administratívnych služobných ciest. Poistný produkt je určený pre menej náročných klientov, ktorí majú záujem hlavne o preplatenie nákladov na zdravotnú starostlivosť v zahraničí pri chorobe alebo úraze vrátane zabezpečenia ďalších poistných rizík ako napríklad poistenie batožiny a poistenie zodpovednosti za škodu. Poistenie je možné dojednať ako pre jednotlivca, tak aj pre celú rodinu.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Liečebné náklady v zahraničí, prevoz do Slovenskej republiky a prevoz telesných pozostatkov do limitu 200.000€
- ✓ Akútne zubné ošetrovanie do limitu 300€
- ✓ Dioptrické a protetické pomôcky do limitu 100€
- ✓ Batožina a veci osobnej potreby do limitu 700€ (jedna vec maximálne 350€)
- ✓ Krádež batožiny z vozidla do limitu 350€ (jedna vec maximálne 175€)
- ✓ Smrť následkom úraz vrátane útoku žraloka do limitu 5.000€
- ✓ Trvalé následky úrazu do limitu 10.000€
- ✓ Zodpovednosť za škodu na zdraví do limitu 100.000€
- ✓ Zodpovednosť za škodu na majetku do limitu 35.000€
- ✓ Náklady na zásah horskej služby na území Slovenska do limitu 10.000€



Čo nie je predmetom poistenia?

- Predmetom poistenia nie sú napríklad riziká a situácie opísané nižšie:
- ✗ akékoľvek iné riziká, ktoré nie sú uvedené v časti „Čo je predmetom poistenia“,
 - ✗ náklady na sprevádzajúceho opatrovníka,
 - ✗ náklady na privolaného opatrovníka,
 - ✗ omeškanie batožiny počas leteckej prepravy,
 - ✗ právna pomoc,
 - ✗ kaucia,
 - ✗ oneskorenie letu,
 - ✗ storno cesty,
 - ✗ technická pomoc v zahraničí,
 - ✗ poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Nie je krytá škoda spôsobená úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou poisteného, alebo jemu blízkymi osobami.
- ! Nie je krytá škoda spôsobená v dôsledku požitia alkoholu alebo iných omamných látok poisteným, alebo jemu blízkymi osobami.
- ! V poistení zodpovednosti za škodu nie je krytá škoda spôsobená prevádzkou vozidla alebo iného dopravného prostriedku.
- ! V liečebných nákladoch nie sú kryté náklady na chronické choroby.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Nie je krytá škoda, ktorá nastala po 45. dni od vášho vycestovania do zahraničia.

Úplný opis nájdete vo VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ na celom svete

Poistenie nákladov na zásah horskej služby sa vzťahuje len na územie Slovenska.



Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky pri uzavretí poistenia.
- Platiť poistné v plnej výške a načas.
- Bez zbytočného odkladu po zistení škody informovať o vzniku škody a dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku, príčine a rozsahu.
- Bezodkladne po vzniku škody kontaktovať asistenčnú spoločnosť.
- Bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- Dať súhlas ERGO na zisťovanie či preskúvanie zdravotného stavu.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je splatné jednorazovo v prvý deň poistného obdobia (1 rok) a považuje sa za zaplatené dňom pripísania na účet ERGO v celej výške. Platnosť poistenia je možné predĺžiť o ďalší rok na návrh ERGO, a to zaplatením poistného na ďalšie poistné obdobie. Poistné zaplatíte prevodom z účtu, vkladom v hotovosti na účet alebo poštovou poukážkou. Variabilný symbol je číslo poistnej zmluvy.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vznikne o 00.00 hod. dňa, ktorý je v poistnej zmluve označený ako začiatok poistenia. Poistenie však vznikne, až keď prekročíte hranice Slovenskej republiky (neplatí pre poistenie zásahu Horskej služby v SR).

Poistenie končí uplynutím poistnej doby (1 rok), ak neuhradíte poistné na ďalšie poistné obdobie. Poistenie tiež končí uplynutím poistnej doby v roku, v ktorom dovърšíte 75 rokov.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Od poistenia môžete písomne odstúpiť v lehote 30 dní od jeho uzavretia.

Ak ste uzavreli poistenie cez internet, môžete od poistenia odstúpiť v lehote 14 dní od jeho uzavretia.