

Dlhodobé cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: ČSOB Poistovňa, a. s.
Slovenská republika

Produkt: Dlhodobé cestovné poistenie

Tento informačný dokument vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia, pričom kompletne informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistnom produkte sú uvedené v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie.

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie je určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami počas vášho cestovania. Poistenie je možné dojednať v štyroch rôznych variantoch, t.j. Standard, Optimal, Exclusive a Pre mladých. Varianty sa navzájom líšia rozsahom poistenia a maximálnou dĺžkou krytia jednej cesty.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Liečebné náklady v zahraničí** sú vždy súčasťou poistenia. Zahŕňajú krytie nákladov, ktoré je nevyhnutné vynaložiť na liečbu alebo ošetrovanie úrazu alebo choroby, ako aj krytie nákladov, ktoré vznikli v súvislosti so smrťou poisteného.
- ✓ Automatickou súčasťou sú asistenčné služby: ambulánna asistencia, asistencia v prípade hospitalizácie, prevozu poisteného, vyslanie sprevádzajúcej osoby, asistencia pri zabezpečovaní potrebných liekov a liečebných pomôcok ako aj **pripoistenie zásahu Horskej záchranej služby v SR**, ktoré kryje náklady HZS vynaložených v súvislosti so záchranou poisteného v horskej oblasti na území SR.

V závislosti od zvoleného variantu môžu byť v poistnej zmluve dojednané tieto pripoistenia:

- **Úrazové pripoistenie** predstavuje plnenie v prípade vzniku trvalých následkov úrazu s rozsahom aspoň 10% alebo smrťou úrazom.
- **Pripoistenie zodpovednosti za škodu** kryje škody, za ktorú zodpovedáte v rámci občianskoprávných vzťahov.
- **Pripoistenie batožiny** kryje škody na vašej batožine, ktorú si vezmete na cestu alebo si zakúpite počas cesty, napr. v prípade jej poškodenia alebo zničenia živelnou udalosťou alebo v prípade poškodenia, zničenia alebo odcudzenia lúpežou alebo krádežou vlámaním.
- **Pripoistenie meškania batožiny** kryje náklady na kúpu nevyhnutných vecí osobnej potreby v prípade meškania batožiny alebo jej nedodania leteckým dopravným.
- **Pripoistenie meškania odletu** kryje úhradu nákladov na kúpu nevyhnutných vecí osobnej potreby v prípade meškania odletu lietadla alebo zrušenia letu.
- **Pripoistenie nepojazdného vozidla** vám pokrýva úhradu cestovných/ubytovacích nákladov alebo nákladov na odťahnutie nepojazdného vozidla.
- **Pripoistenie storno poplatkov** predstavuje plnenie v prípade zrušenia vopred objednanej a zaplatenej zahraničnej cestovnej služby ako napr.: dovolenky, zájazdu, cestovného lístku, letenky, ubytovania, študijného pobytu a pod.,
- **Pripoistenie nadštandardných asistenčných služieb:**
 - poskytnutie právnej pomoci – ak sa voči vám začalo alebo vám hrozí začatie trestnoprávneho, občianskoprávneho alebo priestupkového konania,
 - tlmočenie a preklady – formou telefonického tlmočenia,
 - strata, odcudzenie alebo zničenie osobných dokladov – úhrada nákladov na vystavenie náhradných,
 - poskytnutie peňažnej záruky – zabezpečenie peňažnej sumy alebo zálohového uhradenia nákladov.



Čo nie je predmetom poistenia?

- * V **liečebných nákladoch** v zahraničí nie sú predmetom poistenia prípady, ak ošetrovanie súvisí s ochorením alebo úrazom, ktoré existovali v čase uzavretia poistenia alebo ak počas 12 mesiacov pred vycestovaním si vyžadovali hospitalizáciu, mali progresívny charakter alebo si vyžadovali zmenu v liečbe alebo v užívaní liekov.
- * V **liečebných nákladoch** v zahraničí ošetrovanie zubov je hradené len v prípade prvej pomoci na odstránenie náhlejšej bolesti, ktorá nevyplyva zo zanedbanej zubnej prevencie alebo nedokončenej liečby alebo ošetrovania v dôsledku úrazu, ktorý sa stal pred začiatkom cesty; v tomto prípade je poistná suma vo výške 200 EUR za jednu poistnú udalosť, najviac však 400 EUR za jedno poistné obdobie.
- * V **liečebných nákladoch** v zahraničí nie sú predmetom poistenia lieky a obväzový materiál, ak nie sú predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou.
- * Poistenie **liečebných nákladov** sa nevzťahuje na komplikácie po 26. týždni tehotenstva vrátane pôrodu.
- * **Úrazové pripoistenie** sa nevzťahuje na prípady, ak rozsah trvalých následkov nedosiahol aspoň 10% podľa tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu.
- * **Pripoistenie batožiny** sa nevzťahuje na platobné karty, cestovné lístky, peniaze, kľúče, starožitnosti, profesionálne technické vybavenie, rastliny, zvieratá, potraviny, vozidlá.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti vzniknuté najmä v súvislosti s:

- ! nebezpečnými športami a činnosťami v zmysle poistných podmienok,
- ! neriadením sa pokynmi poisťovateľa/asistenčnej služby,
- ! vedomím poskytnutím nepravdivých alebo neúplných informácií,
- ! úmyselným konaním, hrubou nedbanlivosťou, nedodržaním právnych predpisov,
- ! požitím alkoholu, narkotík, omamných látok a pod.,
- ! teroristickým útokom, ak štátne orgány SR vyhlásili, že sa v krajine očakáva teroristický útok,
- ! prípadom, pre ktorý nie je v poistnej zmluve dohodnutý zodpovedajúci účel cesty,
- ! prípadom v liečebných nákladoch v zahraničí, ak je možné liečebnú starostlivosť odložiť a poskytnúť až po návrate na SR.
- ! Poistná ochrana trvá iba počas prvých 60/90/180 dní každej cesty do zahraničia podľa zvoleného variantu.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie liečebných nákladov sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vám ako poistenému vzniknú na území dohodnutom v poistnej zmluve s výnimkou SR.
- ✓ Pripoistenie úrazu, zodpovednosti za škodu, batožiny, storno poplatkov a nadštandardnej asistenčnej služby sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vám ako poistenému vzniknú na území dohodnutom v poistnej zmluve vrátane SR po nastúpení na cestu, nie však skôr, ako je začiatok poistenia.
- ✓ Pripoistenie zásahu Horskej záchrannej služby v SR sa vzťahuje na horské oblasti na území SR, ktoré sú v pôsobnosti HZS.



Aké mám povinnosti?

- Pri uzatváraní poistenia uviesť pravdivé informácie vrátane informácií pre správne určenie územnej platnosti poistenia a pre správne určenie účelu cesty.
- Uskutočnite opatrenia, aby poistná udalosť nenastala alebo bola čo najmenšia.
- V prípade vzniku poistnej udalosti kontaktujte asistenčnú službu, poskytnite jej informácie k poistnej udalosti.
- Riadte sa pokynmi asistenčnej služby a poisťovateľa.
- Neodkladne oznámte polícii poistnú udalosť, ak nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, a predložte policajný protokol.
- Predložte poisťovateľovi / asistenčnej službe všetky požadované doklady potrebné na vyšetrovanie škodovej/poistnej udalosti.
- Na požiadanie poisťovateľa predložte doklad, na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať termín prekročenia štátnej hranice SR do zahraničia, resp. posledného pobytu na území SR.
- Odpovedajte pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa alebo asistenčnej služby.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je bežne plateným poistným s dohodnutým poistným obdobím jeden rok, t.j. 365, resp. 366 dní a máte povinnosť ho zaplatiť naraz za celé poistné obdobie. Poistné je splatné k prvému dňu poistného obdobia.

Poistné môže byť uhradené poštovým peňažným poukazom, prevodom na účet, vkladom hotovosti na účet, v prípade on-line poistenia aj platobnou kartou, a to podľa pokynov poisťovateľa uvedených pri uzatváraní poistnej zmluvy.



Kedy začína a končí krytie?

Začiatok krytia

Ak poistenie vzniká **zaplatením poistného** uhradeného v súlade s Návrhom poistnej zmluvy, krytie začína dňom uvedeným v Návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia za predpokladu, že stanovené poistné ste uhradili najneskôr v deň predchádzajúci začiatku poistenia.

Ak poistenie vzniká **podpisom poistnej zmluvy**, krytie začína dňom uvedeným ako začiatok poistenia.

Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok (t.j. 365, resp. 366 dní).

Koniec krytia

Krytie končí:

- nezaplatením tzv. prvého poistného, ak pri poistnej zmluve uzatvorenej podpisom poistné za prvé poistné obdobie nezaplatíte do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- nezaplatením tzv. následného poistného, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nezaplatíte do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplataenie. Ak vám výzva nebola doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti následného poistného, poistenie zanikne, ak následné poistné neuhradíte do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- odmietnutím plnenia z poistenia zo strany poisťovateľa, ak sa poisťovateľ po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisteného a/alebo poistníka nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola na uzavretie zmluvy podstatná,
- dohodou zmluvných strán,
- odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poistníka by poisťovateľ zmluvu neuzavrel,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, v poistných podmienkach alebo spôsobmi stanovenými zákonom; a to vždy na základe tej právnej skutočnosti, ktorá nastala skôr.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistnú zmluvu môžete vypovedať do dvoch mesiacov od jej uzatvorenia.
- Poistnú zmluvu môžete vypovedať do 1 mesiaca odo dňa vystavenia oznámenia o poskytnutí poistného plnenia alebo jeho zamietnutia.
- Poistnú zmluvu môžete vypovedať ku koncu poistného obdobia, ak vaša písomná výpoveď nám bude doručená v lehote minimálne 6 týždňov pred výročím poistného obdobia. Uvedená lehota 6 týždňov sa neuplatní v prípade, ak vám nebola zmena poistného oznámená aspoň 10 týždňov pred koncom poistného obdobia.
- Ak je vaša poistná zmluva uzavretá na diaľku (tzn. napríklad prostredníctvom telefónu alebo emailu), môžete bez uvedenia dôvodu a bez zaplataenia sankcie od zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzatvorenia.