

# Celoročné poistenie liečebných nákladov

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group,  
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 391 - Celoročné poistenie liečebných nákladov

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie v zahraničí (ďalej len „VPP“).

### O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie je druh poistenia, ktoré sa dojednáva ako dobrovoľné poistenie občanov v prípade nečakaných udalostí v zahraničí.



### Čo je predmetom poistenia?

Poistenie sa vzťahuje na liečebné náklady, ktoré vzniknú v prípade náhleho ochorenia alebo úrazu poisteného v zahraničí.

- ✓ Poistenie liečebných nákladov zahŕňa:
- ✓ Lekárske ošetrenie a predpísané lieky
- ✓ Hospitalizáciu v zahraničí
- ✓ Prepravu do najbližšej nemocnice
- ✓ Liečebné náklady v prípade teroristického útoku
- ✓ Náklady záchranej akcie v horách
- ✓ Spätnú prepravu do krajiny trvalého pobytu, ak poistený nemôže zo zdravotných dôvodov použiť predpokladaný dopravný prostriedok
- ✓ Prepravu telesných pozostatkov do krajiny trvalého pobytu v prípade úmrtia.

Poistenie je možné dojednať ako:

- ✓ Individuálne
- ✓ Poistenie skupiny osôb (minimálne 20 osôb)
- ✓ Poistenie rodiny – poistenými sú manžel (manželka), druh (družka) a ich deti do 18 rokov žijúce v spoločnej domácnosti.

V poistení je možné dojednať uvedené druhy pobytu:

- ✓ 1.1 Turistika, rekreačný šport bez zimných športov
- ✓ 1.2. Rekreačný šport vrátane zimných športov
- ✓ 1.3. Organizovaný a súťažný šport, okrem rizikových športov
- ✓ 2.1. Pracovné cesty a pobyty bez rizikovej práce,
- ✓ 2.2. Pracovné cesty a pobyty s rizikovou prácou I.
- ✓ 2.3. Pracovné cesty a pobyty s rizikovou prácou II.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- × Poistenie nezahŕňa iné ako menované riziko
- × Náklady na liečenie choroby a úrazu spôsobené úmyselným požitím alkoholu, drog, a návykových látok
- × Choroby už existujúce, chronické alebo opakujúce sa, ako aj psychické poruchy.
- × Prenosné pohlavné choroby a vírus HIV.
- × Komplikácie v ťarchavosti po 24 týždni tehotenstva.
- × Estetické a plastické operácie.
- × Preventívne prehliadky a očkovanie proti cudzokrajným chorobám ako aj následky nepodrobenia sa povinného očkovania.
- × Samovražda alebo pokus o samovraždu.
- × Udalosti občianskej alebo intervenčnej vojny, vzbury a povstania.
- × Rizikové športy.

**Upozornenie: Úplný zoznam výluk nájdete v Poistnej zmluve a vo VPP pre cestovné poistenie v zahraničí.**



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Zimné, organizované a súťažné športy alebo pracovné cesty a pobyty, ak nebol uvedený druh pobytu v poistnej zmluve dohodnutý a súčasne zaplatené zvýšené poistné.
- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti.
- ! Poistenie je možné uzatvoriť pre osoby, ktorých vek v čase uzatvorenia poistenia nie je viac ako 70 rokov.
- ! Predmetom poistenia je pobyt v zahraničí, ktorý nepresiahne 42 dní nepretržitého trvania.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení nájdete v Poistnej zmluve a vo VPP pre cestovné poistenie v zahraničí.**



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie platí na území všetkých štátov sveta okrem Slovenskej republiky.
- ✓ Ak je poisteným občan iného štátu zdržujúci sa na území Slovenskej republiky legálne, vzťahuje sa poistné krytie na územie dohodnuté v poistnej zmluve, s výnimkou štátu, kde má poistený trvalý pobyt, krajiny štátnej príslušnosti poisteného a krajiny v ktorej si platí zdravotného poistenie.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný najmä odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne, týkajúce sa dojednávaneho poistenia.

### Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať poisťné.
- Poistený je povinný dbať, aby poisťná udalosť nenastala.
- Ďalšie povinnosti poistníka sú bližšie upravené v poisťnej zmluve.

### Povinnosti v prípade poisťnej udalosti

- V prípade potreby vyhľadania lekárskej pomoci v zahraničí sa obráťte vopred na asistenčnú službu CORIS, na tel. č. +421 2 5341 6371
- Hroziacej škode zabrániť spôsobom primeraným okolnostiam.
- Dbať, aby sa následky poisťnej udalosti zbytočne nezvážšovali.
- Riadiť sa pokynmi Informačného listu AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISŤNEJ UDALOSTI.
- Škodovú udalosť oznámte bezodkladne po návrate na Slovensko písomne na určenom tlačive poisťovni, dostupnom na internetovej stránke <http://www.koop.sk/nahlasit-skodu>



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte jednorazovo po podpise poisťnej zmluvy prevodom z bankového účtu, platobnou kartou, platbou prostredníctvom QR kódu, alebo poštovou poukážkou.
- Náklady na poistenie na ďalšie poisťné obdobie platíte pri každom výročí poisťnej zmluvy.



## Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie začína nultou hodinou v deň označeným ako začiatok poistenia, ak sa nedohodlo že začína už od času jeho uzavretia. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú, alebo na dobu neurčitú, poisťným obdobím je jeden rok.
- Účinnosť poistenia sa vzťahuje na prvých 42 dní pobytu v zahraničí ľubovoľne často po celé obdobie poistenia.
- V prípade uzatvorenia poisťnej zmluvy na diaľku, poistenie nadobúda účinnosť úhradou poisťného, t.j. dátumom a časom vykonania úhrady poisťného zo strany klienta. Úhrada poisťného musí byť vykonaná do 7 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy (nie však neskôr ako v deň označený ako začiatok poistenia), inak poistenie nevznikne.
- Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poisťnej zmluve, poisťných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:
  - ak poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov od jeho splatnosti,
  - ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené pred jej doručením,
  - o 24 hodine v posledný deň platnosti poisťnej zmluvy,
  - ak odpadla možnosť, že poisťná udalosť nastane.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou ku koncu poisťného obdobia. Výpoveď musí byť doručená poisťovni najneskôr šesť týždňov pred koncom poisťného obdobia.
- V prípade uzatvorenia poistenia na diaľku je poistník do 14 kalendárnych dní oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu.