

# Poistenie nehnuteľnosti a domácnosti „BEZSTAROSTNÝ DOMOV“

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group,  
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 455 - Poistenie rodinného domu, bytu v osobnom vlastníctve, rekreačného domu, chaty, domu vo výstavbe a poistenie domácnosti „BEZSTAROSTNÝ DOMOV“

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku občanov (VPPMO 108-2), vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu (VPP ZP 606-2), v Zmluvných dojednaniach pre poistenie rodinného domu a bytu v osobnom vlastníctve, rekreačného domu, rekreačnej chaty alebo domu vo výstavbe (ZD-RB/B DOMOV-2) a v Zmluvných dojednaniach pre poistenie domácnosti (ZD-DC DOMOV-2).

### O aké poistenie ide?

Poistenie „BEZSTAROSTNÝ DOMOV“ Vám zabezpečí ochranu majetku pred nečakanými situáciami spôsobenými živelnou pohromou, krádežou, vandalizmom či škodou spôsobenou nechtiac inému, napr. susedovi. Jednou zmluvou je možné dojsť k poisteniu nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu.



### Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia môže byť:

- A. Nehnuteľnosť** - poistenie rodinného domu, bytu, rekreačného domu, chaty, domu vo výstavbe, garáže, vedľajších stavieb.
- B. Domácnosť** - poistenie súboru zariadenia domácnosti.

Pre vymedzené predmety poistenia možno dojsť k nasledujúcim balíkom poistného krytia:

#### A. Nehnuteľnosť:

- ✓ **PRIMA:** združený živel, atmosférické zrážky,
- ✓ **OPTIMUM:** združený živel, atmosférické zrážky, vandalizmus – zistený páchatel', krádež/lúpež, zodpovednosť z vlastníctva nehnuteľnosti,
- ✓ **EXCELENT:** združený živel, atmosférické zrážky, vandalizmus, krádež/lúpež, nepriamy úder blesku, skrat elektromotorov, zodpovednosť z vlastníctva nehnuteľnosti.

V rámci rozšírenej poistnej ochrany sú poistením kryté aj ploty a ohradové múry do 100 m dĺžky, stavebný materiál a drobné stavebné mechanizmy (max. 332 EUR).

#### B. Domácnosť:

- ✓ **OPTIMUM:** združený živel, atmosférické zrážky, vandalizmus – zistený páchatel', krádež/lúpež, skrat elektromotorov, zodpovednosť príslušníkov domácnosti za škodu vzniknutú inému,
- ✓ **EXCELENT:** združený živel, atmosférické zrážky, vandalizmus, krádež/lúpež, skrat elektromotorov, nepriamy úder blesku, zodpovednosť príslušníkov domácnosti za škodu vzniknutú inému.

V rámci poistenia je možné uzatvoriť nasledovné pripoistenia nehnuteľnosti / domácnosti:

- Stavebný materiál a drobné stavebné mechanizmy (poistenie sa dojednáva na riziká: Združený živel, odcudzenie, vandalizmus)
- Pripoistenie menovite určených stavieb (poistenie sa dojednáva na riziká: Združený živel, vandalizmus)
- Práčka/sušička/umývačka riadu a iné elektromotory nad 20 W
- Sklo
- Pripoistenie majetku k základnému poisteniu domácnosti na vyššie poistné sumy:
  - veci umeleckej hodnoty, veci historickej hodnoty, starožitnosti, klenoty a šperky, zbierky, spotrebná elektronika a optické prístroje, stavebné súčasti a príslušenstva.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- × Pozemky, porasty a plodiny,
- × oporné múry, skleníky, udiarne, záhradné krby, firemné štítky, reklamné tabule,
- × opustené, neobývané, poškodené a neudržiavané budovy a stavby, v zlom technickom stave,
- × motorové a pripojené vozidlá s prideleným EČV, lode,
- × veci podnájomníkov,
- × škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok cez otvorené okná, dvere alebo iné otvory, cez otvory spôsobené obnovami rekonštrukciami alebo inými prácami,
- × škody spôsobené nepriamym úderom blesku na poistnej veci staršej ako 5 rokov spôsobené prepätím,
- × škody vzniknuté do 10 dní od uzatvorenia poistnej zmluvy v dôsledku povodne alebo záplavy,
- × vandalizmus spôsobený sprejerstvom,
- × prostá krádež,
- × škody spôsobené úmyselným konaním, resp. hrubou nedbanlivosťou.

**Upozornenie: Úplný zoznam výluk je uvedený v príslušných VPP, ZD, prípadne v poistnej zmluve.**



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistený sa podieľa na poistnom plnení dohodnutou spoluúčasťou.
- ! Poistenie nehnuteľnosti nezahŕňa poistenie domácnosti a naopak.
- ! Pripoistenia nehnuteľnosti a domácnosti nie je možné dojsť k poisteniu hlavnej budovy alebo domácnosti.
- ! Porušením povinností poistníka, resp. poisteného vzniká poisťovateľovi nárok na zníženie poistného plnenia alebo jeho časti.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení je uvedený v príslušných VPP, ZD, prípadne v poistnej zmluve.**



### Kde sa na mňa krytie vzťahuje?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia. Ak je v poistnej zmluve dojednaných viac miest poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky tieto miesta poistenia.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky, ktoré sa týkajú dojednávaneho poistenia a majú vplyv na uzatvorenie poistnej zmluvy a ohodnotenie rizika,
- predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmať činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; za účelom posúdenia poistného rizika umožniť vstup do poistených objektov,

### Povinnosti počas trvania poistenia:

- oznámiť bez zbytočného odkladu všetky zmeny poistenia, zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah, a to i vtedy, ak takéto zvýšenie nastane nezávisle od jeho vôle alebo konaní,
- oznámiť, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy,
- riadne sa starať o údržbu poistených vecí,
- zabezpečiť poistený majetok voči odcudzeniu v zmysle príslušných ZD,
- dbať, aby poistná udalosť nenastala, a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie.

### Povinnosti poisteného, resp. poistníka v prípade poistnej udalosti:

- bezodkladne poisťovni oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 577) vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti alebo do 15 kalendárnych dní, odkedy sa o nej dozvedel,
- vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda nezvážšovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti ktorá už nastala,
- v prípade vzniku poistnej udalosti spôsobenej vandalizmom je poistený, resp. poistník povinný oznámiť škodu príslušným orgánom polície.

**Upozornenie: Úplný zoznam povinností je uvedený v príslušných VPP, ZD, prípadne v poistnej zmluve.**



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie je možné platiť v štvrtročných, polročných alebo ročných splátkach, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v poistnej zmluve. Odporúčame platenie v ročných splátkach, nakoľko je zvýhodnené zľavou z poistného.
- Splatnosť a možnosti platby poistného sú rovnaké počas celej platnosti poistnej zmluvy.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platbou kartou.



## Kedy začína a kedy sa končí krytie?

- Poistenie začína nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
- Poistenie sa dojednáva na dobu stanovenú v poistnej zmluve. Poistenie dojednané na dobu kratšiu než jeden rok začína dňom uvedenom v poistnej zmluve, najskôr však zaplatením poistného.

Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poistnej zmluve, poistných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:

- uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
- ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy; to isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,
- ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovni najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia.
- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdeňová a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťovni, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.