

Poistenie majetku a zodpovednosti



Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: AEGON Hungary Closed Company Ltd., konajúca prostredníctvom svojej pobočky AEGON Hungary Closed Company Ltd., pobočka poisťovne z iného členského štátu
Maďarská republika

Produkt: DOM KOMPLET,
poistenie majetku a zodpovednosti
s voliteľným poistným krytím

Tento informačný dokument vám poskytuje základné informácie o vašom poistení. Kompletne informácie nájdete v Poistke, Všeobecných poistných podmienkach (ďalej len „VPP“) a Osobitných poistných podmienkach (ďalej len „OPP“), ktoré sú súčasťou vašej poistnej zmluvy.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie majetku a zodpovednosti s voliteľným poistným krytím. Predstavuje poistenie nehnuteľnosti, poistenie domácnosti, poistenie zodpovednosti za škodu, úrazové poistenie, poistenie lomu skla, poistenie skla v domácnosti a poistenie asistenčných služieb v rozsahu podľa poistnej zmluvy.



Čo je predmetom poistenia?

V prípade poistenia nehnuteľnosti a domácnosti si môžete dojednať poistnú ochranu osobitne pre nehnuteľnosť alebo domácnosť alebo môžete získať poistnú ochranu súčasne pre nehnuteľnosť aj domácnosť, a to pred škodami spôsobenými následkami:

- ✓ požiaru, výbuchu
- ✓ blesku, víchrice, krupobitia, povodne, záplavy
- ✓ tiaže snehu, lavíny, zrútenia kameňov a zeminy
- ✓ zemetrasenia, zosuvu pôdy a poklesu pôdy
- ✓ nárazu neznámeho vozidla a pádu cudzích predmetov
- ✓ vlámania a lúpeže, vnútorného vandalizmu
- ✓ vody z roztrhnutého, prasknutého alebo poškodeného potrubia
- ✓ skratu elektromotora, prepätia
- ✓ atmosférických zrážok

S poistením nehnuteľnosti alebo domácnosti automaticky získate:

- ✓ poistenie zodpovednosti za škodu, v ktorom poisťovateľ kryje škodu na zdraví, majetku alebo inú v peniazoch vyjadriteľnú škodu
- ✓ asistenčné služby

Okrem vyššie uvedeného si môžete dojednať aj:

- poistenie lomu skla iba pri poistení nehnuteľnosti
- poistenie skla v domácnosti iba pri poistení domácnosti
- úrazové poistenie pre prípad: trvalých následkov úrazu, zlomeniny alebo prasknutia kosti, smrti následkom úrazu

Poistná suma jednotlivých poistení je stanovená poisťovníkom a je uvedená v poistnej zmluve. Predstavuje maximálnu výšku poistného plnenia a slúži ako základ pre výpočet poistného. Poisťovník a poisťovateľ môžu počas trvania poistnej zmluvy dohodnúť zmenu poistnej sumy.



Čo nie je predmetom poistenia?

Pri poistení nehnuteľnosti a domácnosti neposkytujeme poistné krytie v prípade:

- ✗ výbuchu sopky, výbuchu alebo kontaminácie štiepneho alebo radiačného materiálu
- ✗ implózie
- ✗ akejkoľvek škody spôsobenej zverou
- ✗ cyber rizika
- ✗ dlhodobého pôsobenia vlhkosti
- ✗ vzdušných prúdov v nehnuteľnostiach
- ✗ škody vzniknutej v dôsledku spodnej vody a spätného prúdenia vody okrem škôd v príčinnej súvislosti s povodňou alebo záplavou

V prípade poistenia zodpovednosti sa poistné krytie nevzťahuje na:

- ✗ škody spôsobené výkonom profesionálnej a organizovanej športovej činnosti
- ✗ škody spôsobené zamestnávateľovi a pri výkone podnikateľskej činnosti
- ✗ škody spôsobené prevádzkovaním cestného a vodného dopravného prostriedku, ktorý si vyžaduje vodičské oprávnenie
- ✗ škody spôsobené divými, exotickými zvieratami alebo zvieratami držanými na dosiahnutie príjmov

Pri asistenčných službách sa poistné krytie nevzťahuje na:

- ✗ služby vykonané inak ako poskytnutím zo strany poisťovateľa na základe telefonicko požiadavky poisteného
- ✗ rozšírený záručný servis – spotrebič nezakúpený ako nový na území SR

V rámci úrazového poistenia sa poistné krytie nevzťahuje na:

- vyvrtnutie, natiahnutie, natrhnutie svalu a zlomeninu zuba
- chorobu z povolania a pracovný úraz
- úpal, popáleniny, omrzliny
- samovraždu a sebazmrzačenie



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Napriek dojednanému krytiu vám pri poistení nehnuteľnosti a domácnosti neuhradíme škodu:

- ! vzniknutú v dôsledku nezákonného, úmyselného alebo nedbanlivého konania spôsobeného poisteným, poisťníkom alebo im blízkymi osobami, ktoré s nimi žijú v spoločnej domácnosti
- ! vzniknutú v dôsledku nezákonného, úmyselného alebo nedbanlivého konania spôsobeného zamestnancom, sprostredkovateľom, partnerom alebo osobou/orgánom poisteného zodpovednou za spravovanie majetku
- ! vzniknutú v súvislosti s vojnovým alebo iným ozbrojeným konfliktom, nepokojom, terorom alebo terorizmom
- ! ak vznikla tým, že predmet poistenia bol zanedbaný, inak znehodnotený alebo nedodrzaním zákona

Poistenie zodpovednosti má najmä obmedzenia pre škody spôsobené:

- ! na majetku užívanom poisteným a zbraňami
- ! pracovným úrazom a chorobou z povolania
- ! vo forme bolestného, sťaženia spoločenského uplatnenia a nároku zdravotnej poisťovne voči škodcovi
- ! porušením osobných práv v rozsahu nepeňažných škôd a na finančných stratách

- ! demolačnými prácami a nepovolenou stavebnou činnosťou
- ! na elektronických dátach, magnetickým, elektromagnetickým poľom a vibráciou
- ! poškodením podzemných a nadzemných vedení
- ! neoprávneným používaním nebezpečných materiálov a neutralizáciou odpadu
- ! poškodením zdravia - nemajetková ujma

V prípade asistenčných služieb nepreplatíme náklady najmä:

- ! ak si v prípade mimoriadnej udalosti dojednate služby a práce bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa alebo jeho asistenčnej služby
- ! za práce vykonávané v spoločných priestoroch v bytových domoch
- ! za bežné opravy, údržbu, preventívne opravy
- ! v prípade, ak cena elektrického spotrebiča je ku dňu kúpy nižšia ako 100 EUR

V prípade úrazového poistenia, vám neuhradíme škodu, ak vznikla následkom:

- úmyselného trestného činu poisteného alebo oprávnenej osoby
- úmyselného alebo nedbanlivého konania poisteného alebo oprávnenej osoby



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

Poistné krytie sa na vás vzťahuje:

- ✓ na území Slovenskej republiky pre:
 - poistenie nehnuteľnosti
 - poistenie domácnosti
 - poistenie asistenčných služieb
 - poistenie lúpeže

- ✓ na území krajín Európskej únie pre:
 - poistenie osobných dokladov
 - poistenie zodpovednosti za škodu
- ✓ bez obmedzenia územného rozsahu pre:
 - úrazové poistenie



Aké mám povinnosti?

V súvislosti s poistením nezabudnite najmä:

- poskytnúť pravdivé, úplné, aktuálne a presné údaje
- informovať poisťovateľa o uzatvorení poistnej zmluvy na ten istý majetok u iného poisťovateľa

- informovať poisťovateľa o všetkých zmenách podmienok, ktoré sú zásadné pri ocenení rizík
- predchádzať škodám a povinnosť zmierniť škody
- bezodkladne nahlásiť poistnú udalosť



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Bežné poistné za poistné obdobie je splatné ku dňu začiatku poistného obdobia, tak ako je zvolené v poistnej zmluve. Poistné obdobie môže byť štvrtročné alebo ročné. Poistné môžete platiť bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou s nasledujúcimi platobnými údajmi:

- číslo účtu poisťovateľa a
- nikdy nezabudnite uviesť variabilný symbol, ktorý ste dostali pri uzatvorení poistnej zmluvy.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú. Poistné krytie začína plynúť o 0.00 hod. dňa nasledujúceho po dni uzatvorenia poistnej zmluvy, ak sa nerozhodnete v poistnej zmluve pre iný začiatok poistenia. Poistné krytie skončí o 24:00 hod. posledného dňa trvania poistenia.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať rovnako ako poisťovateľ:

- v lehote 2 mesiacov odo dňa jej uzavretia a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je v takomto prípade osem denná a jej uplynutím poistenie zaniká.
- písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak je dohodnuté bežné poistné. Výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- najneskôr do 3 mesiacov od doručenia oznámenia o poistnej udalosti, s výpovednou lehotou, ktorá uplynie v posledný deň mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená dotknutej strane.

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať aj:

- v prípade úpravy poistného zo strany poisťovateľa, a to najneskôr v deň, kedy uplynie poistné obdobie. Poistné obdobie je obdobie určené v poistnej zmluve, za ktoré sa uhrádza bežné poistné. Poistné obdobie môže byť štvrtročné alebo ročné. Platnosť poistenia skončí o 24:00 hod. posledného dňa poistného obdobia.

Od poistnej zmluvy môžete odstúpiť:

- v prípade uzatvorenia poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v lehote 14 dní odo dňa zaplatenia poistného. V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy vám poisťovateľ vráti celé zaplatené poistné.