

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre Balíkové celoročné cestovné poistenie (ďalej len „VPP 392-5“). Tento dokument je účinný od 01.07.2020.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie cestovných nákladov je druh poistenia, ktoré sa dojednáva ako dobrovoľné poistenie občanov v prípade nečakaných udalostí v zahraničí. Predmetom poistenia sú poistenie liečebných nákladov, úrazové poistenia, poistenie batožiny, poistenie zodpovednosti za škodu a poistenie nepojazdnosti vozidla.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie sa vzťahuje na tieto hlavné poistné riziká a predmety:

- ✓ **Liečebné náklady** – vzniknuté v prípade náhleho ochorenia alebo úrazu poisteného v zahraničí, pri ktorých nevykonanie okamžitého lekárskeho ošetrovania ohrozuje život a zdravie poisteného.
- ✓ **Zodpovednosť za škodu** – náhrada skutočnej preukázanej škody vo vzťahu k inej osobe. Spoluúčasť 5 % min. 50 EUR.
- ✓ **Batožina** – veci osobnej potreby, určené na cesty a pobyt poisteného pri poškodení, zničení, krádeži alebo lúpeži.
- ✓ **Úrazové poistenie** – pre cesty a pobyt v zahraničí pri trvalých následkoch úrazu a smrti následkom úrazu.
- ✓ **Nepojazdnosť vozidla** – v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného motorového vozidla v zahraničí.

Poistenie je možné dojednať v nasledovných balíkoch a rizikách:

- ✓ **BASIC:**
 - o maximálne trvanie cesty 45 dní,
 - o liečebné náklady,
 - o zodpovednosť za škodu bez nákladov advokáta a kauciu.
- ✓ **EXCELENT:**
 - o maximálne trvanie cesty 60 dní,
 - o liečebné náklady,
 - o zodpovednosť za škodu s nákladmi na advokáta a kauciu,
 - o batožina,
 - o úrazové poistenie,
 - o nepojazdnosť vozidla.

Poistenie je možné dojednať v nasledovných rizikách:

- ✓ **TURISTA** – nevykonávané športové činnosti.
- ✓ **ŠPORT** – vykonávané športové činnosti bez rizikových športov.
- ✓ V rámci jednej poistnej zmluvy je možnosť dojednania poistenia ako **INDIVIDUÁLNE** pre jednu osobu, alebo ako **RODINNÉ** pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti.



Kde sa na mňa krytie vzťahuje?

- ✓ Poistenie je rozdelené do 2 zón okrem Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
- ✓ Zóna 1 EURÓPA – územie Európskych štátov, Turecko, Maroko, Alžírsko, Tunisko, Cyprus, Egypt, Izrael a európska časť Ruskej federácie.
- ✓ Zóna 2 SVET – územie všetkých štátov sveta.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Poistenie nezahŕňa iné ako menované riziká.
- ✗ Škody spôsobené úmyselne a z hrubej neobstaranosti.
- ✗ Škody na motorových vozidlách, veciach umeleckej hodnoty, peniazoch, šekoch, šperkoch, vkladných knižkách, cestovných dokladoch, cestovných lístkoch.
- ✗ Škody spôsobené úmyselným používaním návykových látok.
- ✗ Choroby už existujúce, chronické alebo opakujúce sa, ako aj psychické poruchy.
- ✗ Prenosné pohlavné choroby a vírus HIV.
- ✗ Následky nepodrobenia sa povinného očkovania.
- ✗ Samovražda alebo pokus o samovraždu.
- ✗ Udalosti občianskej alebo intervenčnej vojny, vzbury a povstania.
- ✗ Zimné, profesionálne a amatérske športy pri súťažiach a prípravách na súťaže.
- ✗ Ak je študijný, resp. pracovný pobyt dlhší ako dojednaný počet dní podľa balíka poistného krytia.
- ✗ Vodiči z povolania prepravujúci osoby alebo náklad a pracovné pobyty personálneho leasingu.
- ✗ Stavebno-montážne práce.
- ✗ Ak bolo vozidlo staršie ako 10 rokov a poistený ho použil na cestu do zahraničia.
- ✗ Horolezecké výstupy a výpravy.
- ✗ Na veciach prevzatých a vypožičaných.
- ✗ Škody spôsobené na území Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.

Úplný zoznam výluk nájdete vo VPP 392-5, prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených vo všeobecných poistných podmienkach alebo poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
- ! Rizikové, zimné, profesionálne a amatérske športy pri súťažiach a prípravách na súťaže ak nebolo v poistnej zmluve dojednané a nebolo zaplatené zvýšené poistné.

Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP 392-5, prípadne v poistnej zmluve.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky poisťovne.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Ďalšie povinnosti poistníka, môžu byť bližšie upravené v poistnej zmluve.
- Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť alebo Povinnosti v prípade poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť úmerne závažnosti porušenia uvedených povinností.
- Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností vznikne poisťovni škoda (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinnosti spôsobila vznik škody.
- Oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovni všetky zmeny poistenia (§ 793 ods. 1 Občianskeho zákonníka), najmä zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah.
- Dbieť, aby poistná udalosť nenastala.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- Dodržiavať všetky všeobecne záväzné predpisy a povinnosti stanovené v zákonných ako aj podzákonných právnych normách tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky.
- Poskytnúť poisťovni dôkaz o vzniku poistnej udalosti, jej príčine a rozsahu a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.
- Zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou a iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá.
- Bezodkladne oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti asistenčnej službe CORIS na tel. č. +421 2 4364 1037, e-mail: coris@coris.sk .
- Riadiť sa pokynmi Informačného listu AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI.

Upozornenie: Venujte náležitú pozornosť podmienkam poistenia, rozsahu technickej asistencie!



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte okamžite po podpise poistnej zmluvy prevodom na účet, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platobnou kartou.
- Ak je poistenie dojednané na dobu neurčitú, poistné je bežné a poistné za ďalšie poistné obdobie je splatné vždy vo výročný deň poistenia. Výročným dňom je taký deň, ktorý sa číslom a mesiacom zhoduje s dňom začiatku poistenia.
- V prípade rodinného poistenia na dobu neurčitú je možnosť dohodnutia platenia poistného v splátkach a to polročne.
- Odporúčame platenie poistného okamžite po uzatvorení poistnej zmluvy.



Kedy sa poistné krytie začína a kedy sa končí?

- Poistenie sa začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- Uzatvorenie poistnej zmluvy výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie pripísanie poistného na účet poisťovne v predpísanej výške v lehote piatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia. V opačnom prípade platnosť poistnej zmluvy nevznikne.
- Poistenie končí:
 - uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán,
 - nezaplatením poistného v zákonom stanovenej lehote.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku na dobu minimálna 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote štrnástich kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku.