

CESTOVNÉ POISTENIE

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Groupama poisťovňa a. s.,
pobočka poisťovne z iného členského štátu, Slovenská republika



Informácie obsiahnuté v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia, nie sú kompletné, na viacerých miestach boli zjednodušené a nenahrádzajú detailné preštudovanie poistných podmienok. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie (VPP-CP).

O aké poistenie ide?

Ponúkame Vám komplexné poistenie na cestovanie a dovolenky do celého sveta pre jednotlivcov ako aj skupiny turistov na požadovaný počet dní alebo celoročné poistenie bez podmienky návratu na Slovensko počas poistného roka. Máte možnosť si vybrať z troch balíkov poistenia Optimum, Štandard, Exclusive a automatickou súčasťou každého balíka sú bezplatné asistenčné služby poskytované renomovanou spoločnosťou EuroCross Assistance.



Čo je predmetom poistenia?

Cestovné poistenie sa uzatvára v zmysle jedného vybraného balíka poistenia, nižšie uvedeného v tabuľke, pričom v prípade poistnej udalosti poisťovateľ poskytne poistné plnenie na jedného poisteného do výšky nižšie uvedených poistných súm. V prípade, ak je to v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje aj na rizikové športy - nevyhnutné náklady vzniknuté ich vykonávaním (napr. v súvislosti s úrazom, smrťou) a na manuálnu prácu - nevyhnutné náklady vzniknuté jej vykonávaním.

Rozsah krytia / poistné sumy	Optimum		Štandard		Exclusive	
	Európa	Svet okrem USA a Kanady, Celý svet	Európa	Svet okrem USA a Kanady, Celý svet	Európa	Svet okrem USA a Kanady, Celý svet
✓ Liečebné náklady celkom, z toho:	50 000 €	50 000 €	100 000 €	100 000 €	200 000 €	200 000 €
✓ lekárske ošetrovanie	50 000 €	50 000 €	100 000 €	100 000 €	200 000 €	200 000 €
✓ hospitalizácia	50 000 €	50 000 €	100 000 €	100 000 €	200 000 €	200 000 €
✓ preprava poisteného	10 000 €	14 900 €	14 900 €	23 200 €	19 900 €	49 800 €
✓ doprovod dieťaťa	700 €	1 000 €	700 €	1 000 €	700 €	1 000 €
✓ návšteva chorého	700 €	1 000 €	700 €	1 000 €	700 €	1 000 €
✓ predĺženie pobytu	300 €	500 €	400 €	600 €	500 €	700 €
✓ prevoz telesných pozostatkov	6 600 €	10 000 €	8 300 €	11 600 €	10 000 €	13 300 €
✓ zubné ošetrovanie (2 zuby)	300 €	300 €	300 €	300 €	300 €	300 €
✓ Zodpovednosť za škody						
✓ na majetku	–	–	6 600 €	6 600 €	16 600 €	16 600 €
✓ na zdraví	–	–	33 200 €	33 200 €	66 400 €	66 400 €
✓ Úraz						
✓ trvalé následky	–	–	3 300 €	3 300 €	3 300 €	3 300 €
✓ smrť úrazom	–	–	3 300 €	3 300 €	3 300 €	3 300 €
✓ Poistenie batožiny a straty dokladov						
✓ batožina, z toho:	–	–	700 €	700 €	1 000 €	1 000 €
✓ optické a elektronické prístroje	–	–	200 €	200 €	300 €	300 €
✓ osobné a cestovné doklady	–	–	300 €	300 €	300 €	300 €
✓ Neskoré dodanie batožiny	–	–	300 €	300 €	300 €	300 €
✓ Storno objednaných služieb a predčasný návrat						
✓ storno služby	–	–	1 000 €	1 000 €	1 300 €	1 300 €
✓ cestovné náklady	–	–	700 €	700 €	1 000 €	1 000 €
✓ nečerpané náklady na ubytovanie	–	–	1 000 €	1 000 €	1 300 €	1 300 €
✓ Meškanie odletu	–	–	150 €/os.	150 €/os.	150 €/os.	150 €/os.
✓ Nepojazdné vozidlo						
✓ náklady na ubytovanie	–	–	–	–	80 €	80 €
✓ cestovné náklady	–	–	–	–	150 €	150 €
✓ Právna ochrana						
✓ kaucia	–	–	–	–	2 000 €	2 000 €
✓ právne zastúpenie	–	–	–	–	3 000 €	3 000 €
✓ Náklady na záchrannú činnosť	–	–	10 000 €	10 000 €	20 000 €	20 000 €



Čo nie je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia nie sú škody, ktoré vzniknú:

- ✗ v súvislosti s vojnovou udalosťou, vzburou, občianskou vojnou, násilnými nepokojmi, povstaním a inými hromadnými násilnými nepokojmi, štrajkom, sabotážou, teroristickými aktmi
- ✗ pôsobením znečistením vôd a životného prostredia, jadrovou energiou, formaldehydom a azbestom, vplyvom rádioaktívneho žiarenia
- ✗ protiprávnym konaním, úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou poisteného alebo jeho príbuzného v priamom rade
- ✗ pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávnom vzťahu (napr. pracovné úrazy, choroby z povolania)
- ✗ požitím alkoholu, drog, liekov a iných omamných alebo psychotropných látok
- ✗ prevádzkou dopravných prostriedkov
- ✗ v súvislosti s poľovačkami, manipuláciou so strelnými zbraňami alebo výbušninou, prácou posádky lode, leteckej spoločnosti alebo ozbrojených síl
- ✗ v súvislosti s vykonávaním rizikovej športovej činnosti a manuálnej práce, pokiaľ neboli v poistnej zmluve dojednané.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistovateľ neposkytne poistné plnenie za:

- ! neodborne poskytnuté liečebné úkony (samoliečba, alternatívna medicína), ako aj za liečbu rehabilitáciou, chiropraktikom, kúpeľnú liečbu, plastické a estetické operácie
- ! náklady chorôb známych už pred vycestovaním, chronických ochorení, opakujúcich sa ochorení, preventívnych prehliadok, kontrolných vyšetrení, očkovaní, infekčných chorôb
- ! liečebné náklady, ktoré nie sú nevyhnutné na stabilizáciu zdravotného stavu poisteného alebo ktoré neboli

schválené poisťovateľom / asistenčnou službou, alebo ktoré vznikli po odmietnutí služieb poisťovateľa zo strany poisteného.

Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie v prípade:

- ! ak poistený nesplnil niektorú povinnosť uvedenú v jednotlivých poistných rizikách, podľa toho, aký malo vplyv toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Môžete si vybrať miesto poistenia:
- ✓ Európu (vrátane Alžírsku, Cypru, Egypta, Maroka, Tuniska, Turecka a európskej časti Ruskej federácie)
- ✓ Svet okrem USA a Kanady
- ✓ Celý svet (vrátane USA a Kanady),

s výnimkou Slovenskej republiky a krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej si poistený platí zákonné zdravotné alebo obdobné poistenie. Poistenie sa nevzťahuje ani na poistné udalosti, ktoré vznikli na území toho štátu, kde sa poistený zdržuje neoprávnene.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia

Povinnosti počas trvania poistenia:

- bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu v náležitostiach, ktoré boli podkladom pri uzavieraní poistnej zmluvy
- dbať, aby škodová udalosť nenastala
- dodržiavať právne predpisy a zmluvné povinnosti

Povinnosti v prípade škodovej udalosti:

- účinne spolupracovať s poisťovateľom a jeho asistenčnou spoločnosťou, najmä oznámiť škodovú udalosť poisťovateľovi alebo asistenčnej službe poisťovateľa bez zbytočného odkladu,
- odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa a predložiť potrebné doklady (napr. lekársku správu, doklad o úhrade, cestovný lístok a pod.)
- dať súhlas ošetrovujúcemu lekárovi na poskytnutie údajov o zdravotnom stave poisteného
- oznámiť udalosť polícii, ak má v súvislosti s udalosťou podozrenie na trestný čin alebo o jeho pokus.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- poistné je jednorazové a je splatné prvého dňa poistného obdobia
- poistné musí byť zaplatené najneskôr do dňa začiatku poistenia, ak je začiatok poistenia zhodný s dňom

vyhotovenia poistnej zmluvy, poistné je potrebné uhradiť v deň začiatku poistenia

- poistné môže byť uhradené bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou.



Kedy začína a končí krytie?

- poistenie vzniká nultou hodinou stredo európskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, nie však skôr ako je zaplatené poistné
- ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzavretia poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou a minútou uvedenou v poistnej zmluve, nie však skôr ako je zaplatené poistné

- podmienkou platnosti poistenia je zaplatenie poistného
- poistenie končí 24. hodinou dňa uvedeného ako deň konca poistenia
- v prípade poistného rizika storno objednanej služby poistenie začína dňom nasledujúcim po uhradení poistného a končí dňom nástupu na cestu do zahraničia
- poistenie sa uzatvára vždy na dobu určitú, na min. 1 deň a na max. 365 dní.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

na základe písomnej žiadosti, ktorá musí byť doručená poisťovateľovi najneskôr jeden deň pred začiatkom

dojednaného poistenia.