

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH A PRÍPOJNÝCH VOZIDIEL - KASKO

O B S A H :

**Úvodné ustanovenia****Všeobecné ustanovenia**

|  |    |
|--|----|
| I. Výklad pojmov .....                               | 2  |
| II. Druhy poistení .....                             | 4  |
| III. Predmet poistenia .....                         | 5  |
| IV. Vymedzenie poistnej udalosti .....               | 5  |
| V. Začiatok poistenia .....                          | 5  |
| VI. Právne vzťahy .....                              | 5  |
| VII. Územná platnosť poistenia .....                 | 5  |
| VIII. Zmena a zánik poistenia .....                  | 6  |
| IX. Platenie a výška poistného .....                 | 7  |
| X. Poistná suma .....                                | 7  |
| XI. Prechod práva .....                              | 7  |
| XII. Poistné plnenie .....                           | 7  |
| XIII. Zníženie a zamietnutie poistného plnenia ..... | 8  |
| XIV. Škody z plnenia vylúčené .....                  | 9  |
| XV. Zvyšky poistenej veci .....                      | 10 |
| XVI. Povinnosti poistníka .....                      | 10 |
| XVII. Povinnosti poisťovateľa .....                  | 12 |
| XVIII. Spoluúčasť .....                              | 12 |

**Osobitné ustanovenia**

|   |    |
|---|----|
| Základné poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie a poistné plnenie            |    |
| XIX. Rozsah poistenia .....   | 13 |
| Základné poistenie skiel a vybraných rizík a poistné plnenie  |    |
| XX. Rozsah poistenia .....  | 13 |
| Doplňkové poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živelnej udalosti a poistné plnenie |    |
| XXI. Rozsah poistenia .....   | 13 |

|  |    |
|--|----|
| Doplňkové poistenie pre prípad odcudzenia a poistné plnenie                              |    |
| XXII. Rozsah poistenia .....   | 13 |
| Doplňkové poistenie pre nadštandardnú výbavu vozidla a poistné plnenie                   |    |
| XXIII. Rozsah poistenia .....  | 14 |
| Doplňkové poistenie finančnej straty a poistné plnenie                                   |    |
| XXIV. Rozsah poistenia .....   | 14 |
| Pripoistenie náhradného vozidla  |    |
| XXV. Poistné plnenie .....   | 14 |
| Doplňkové poistenie náhradného vozidla a poistné plnenie                                 |    |
| XXVI. Rozsah poistenia .....   | 14 |
| XXVII. Poistné plnenie .....   | 14 |
| XXVIII. Povinnosti v prípade poistnej udalosti .....                                     | 15 |
| Doplňkové poistenie batožiny   |    |
| XXIX. Rozsah poistenia .....   | 15 |
| XXX. Poistné plnenie .....   | 15 |
| XXXI. Škody z poistného plnenia vylúčené .....   | 15 |
| XXXII. Povinnosti v prípade poistnej udalosti .....                                      | 16 |
| Doplňkové úrazové poistenie osôb vo vozidle a poistné plnenie                            |    |
| XXXIII. Výklad pojmov pre účely doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle .....    | 16 |
| XXXIV. Rozsah poistenia .....  | 16 |
| XXXV. Poistné plnenie .....  | 16 |
| XXXVI. Zníženie poistného plnenia .....  | 17 |
| XXXVII. Škody vylúčené z plnenia .....   | 18 |
| XXXVIII. Povinnosti poistníka a poisteného .....   | 18 |
| Doplňkové havarijné poistenie pri výkone vybraných pracovných činností a poistné plnenie |    |
| XXXIX. Rozsah poistenia .....  | 19 |
| XXXX. Poistné plnenie .....  | 19 |
| XXXXI. Škody z plnenia vylúčené .....  | 19 |
| <b>Záverečné ustanovenia</b>   |    |
| XXXXII. Forma právnych úkonov .....  | 19 |
| XXXXIII. Spôsob vybavovania sťažnosti .....  | 20 |

**Úvodné ustanovenia**

Pre KASKO poistenie motorových a prípojných vozidiel fyzických a právnických osôb (ďalej len „KASKO poistenie“ alebo len „poistenie“), ktoré dojednáva Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie motorových a prípojných vozidiel – KASKO (ďalej len „VPP“) a Osobitné poistné podmienky k nim (ďalej len „OPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Poistníkom je osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu. Poisteným je osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje, ak tieto VPP, OPP alebo poistná zmluva nestanovujú inak.

Dojednáva sa, že Osobitné ustanovenia týchto VPP majú vo veciach, ktoré upravujú rozdielne od Všeobecných ustanovení týchto VPP, prednosť.

## Všeobecné ustanovenia

### Článok I

#### Výklad pojmov

- 1) **Aktivovanie zabezpečovacích zariadení:** uvedenie zabezpečovacích zariadení do činnosti tak, aby bránili vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla a následnej manipulácii s ním.
  - 2) **Cenník ojazdených vozidiel:** cenník obsahujúci priemerné predajné hodnoty ojazdených vozidiel v tuzemskej mene, vydávaný subjektom zaoberajúcim sa prieskumom automobilového spotrebného trhu v Slovenskej republike.
  - 3) **Doklad o evidencii vozidla:** osvedčenie o evidencii časť I, osvedčenie o evidencii časť II, príp. iný platný doklad osvedčujúci zápis vozidla v evidencii vozidiel Slovenskej republiky.
  - 4) **Doplnková výbava:** príslušenstvo a doplnky uvedené v poistnej zmluve, ktorými môže byť vozidlo vybavené (v ňom alebo na ňom upevnené) nad rámec povinnej a štandardnej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné.
  - 5) **Držiteľ vozidla:** fyzická osoba, fyzická osoba oprávnená na podnikanie alebo právnická osoba, ktorá je ako držiteľ vozidla zapísaná v dokladoch vozidla; v ostatných prípadoch je pre účely týchto VPP držiteľom osoba, ktorá je vlastníkom vozidla alebo jeho užívateľom.
  - 6) **Havária:** náraz alebo stret vozidla, pričom náraz je zrážka vozidla s nepohyblivou prekážkou a stret je zrážka vozidla s pohyblivým objektom.
  - 7) **Historické vozidlo:** vozidlo, ktoré má platný preukaz historického vozidla vydaný príslušným národným orgánom Medzinárodnej organizácie historických vozidiel FIVA.
  - 8) **Jednotlivo dovezené vozidlo:** vozidlo nové alebo ojazdené, ktoré bolo jednotlivo dovezené do Slovenskej republiky a ktorého typové schválenie alebo schválenie jednotlivo dovezeného vozidla uznal alebo jednotlivo dovezené vozidlo schválil príslušný okresný úrad.
  - 9) **Krádež:** prisvojenie si poistenej veci páchatelom.
  - 10) **Krupobitie:** jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec.
  - 11) **Lavína:** zosuv snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.
  - 12) **Lúpež:** zmocnenie sa poistenej veci použitím násilia alebo hrozby bezprostredného násilia.
  - 13) **Nadštandardná výbava vozidla:** taká doplnková výbava, ktorej poistenie sa dojednáva v doplnkovom poistení pre nadštandardnú výbavu vozidla.
  - 14) **Náhradné diely vyhovujúcej akosti:** náhradné diely vyrobené ktorýmkoľvek oprávneným podnikateľom, ktorý kedykoľvek môže osvedčiť, že tieto diely sa akosťou zhodujú s komponentmi, ktoré sú alebo boli použité pri výrobe príslušného vozidla.
  - 15) **Neoprávnené používanie cudzieho vozidla:** zmocnenie sa vozidla v úmysle prechodne ho používať.
  - 16) **Nesprávna obsluha:** porušenie predpísaného návodu pre použitie veci alebo porušenie technologického postupu súvisiaceho s obsluhou veci.
- 17) **Obstarávacia cena (pre potreby doplnkového poistenia finančnej straty):**
- a) pre nové vozidlá zakúpené v sieti autorizovaných predajcov vozidiel v Slovenskej republike, ktorých dátum prvej evidencie uvedený v doklade o evidencii vozidla je maximálne 2 mesiace pred dátumom dojednania doplnkového poistenia finančnej straty, to je nadobúdacia cena vozidla po zohľadnení všetkých poskytnutých zliav uvedená na faktúre alebo v inom daňovom doklade vzťahujúcom sa k vozidlu a jeho štandardnej a povinnej výbave, prípadne aj doplnkovej výbave, ak je zahrnutá v cene vozidla a vzťahuje sa na ňu primárne poistenie,
  - b) pre ostatné vozidlá (ak nie je k dispozícii faktúra alebo iný daňový doklad alebo od dátumu vystavenia takéhoto dokladu uplynula dlhšia doba než je uvedená v písmene a)), to je priemerná predajná hodnota vozidla ku dňu dojednania doplnkového poistenia finančnej straty (vrátane hodnoty jeho štandardnej a povinnej výbavy, prípadne aj doplnkovej výbavy, ak sa na ňu vzťahuje aspoň základné poistenie), určená podľa cenníka ojazdených vozidiel.
- Do obstarávacej ceny stanovenej podľa písm. a) alebo písm. b) tohto odseku sa nezapočítavajú akékoľvek ceny služieb (napr. finančné a poistovacie produkty) spojené so zaobstaraním alebo prevádzkou vozidla, ani akékoľvek poplatky spojené s kúpou, držbou, vlastníctvom a evidenciou vozidla.
- 18) **Odcudzenie:** (pokiaľ nie je pri jednotlivých druhoch poistení stanovené inak) úmyselné protiprávne konanie spočívajúce v lúpeži, v krádeži, neoprávnenom používaní cudzieho vozidla alebo v pokuse o dokonanie niektorého z uvedených činov.
- 19) **Oprava čelného skla:** súhrn úkonov, ktorými sa odstraňujú následky mechanického poškodenia čelného skla vozidla, ktorých výsledkom je obnovenie jeho správnych a všeobecne záväznými právnymi predpismi stanovených funkcií, bez nutnosti jeho fyzickej výmeny.
- 20) **Oprávnená osoba:** osoba, ktorá je poverená poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenými osobami na vedenie poisteného vozidla.
- 21) **Originálne náhradné diely:** náhradné diely, ktoré majú tú istú akosť ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcom vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Sú to náhradné diely, ktoré sú vyrobené na tej istej výrobní linke ako tieto komponenty. Predpokladá sa, pokiaľ sa nepreukáže opak, že diely sú originálne náhradné diely, ak výrobca dielu osvedčí, že diely sa svojou akosťou zhodujú s komponentmi použitými pri výrobe príslušného

- vozidla a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu vozidla.
- 22) **Pád predmetov:** pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou. Za pád sa nepovažuje pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov zapríčinený akoukoľvek ľudskou činnosťou.
  - 23) **Podpoistenie:** stanovenie nižšej poistnej sumy ako je poistná hodnota poistenej veci v čase dojednanja poistenia.
  - 24) **Poistená vec:** vec, ktorá je predmetom jednotlivých poistení v zmysle čl. II. ods. 1), ods. 2) písm. a), b), c), f) a h), ods. 3) písm. a), b) a d).
  - 25) **Poistná hodnota:** hodnota novej poistenej veci.
  - 26) **Poistné obdobie:** časové obdobie dojednané v poistnej zmluve, za ktoré sa platí v stanovených intervaloch poistné.
  - 27) **Poistná suma:** suma určená ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa.
  - 28) **Poistný rok:** obdobie, ktoré začína okamihom začiatku poistenia a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každý ďalší poistný rok začína výročným dňom a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.
  - 29) **Poškodzovanie cudzej veci:** zničenie, poškodenie alebo spôsobenie neupotrebitelnosti cudzej veci.
  - 30) **Povinná výbava vozidla:** prostriedky a pomôcky, ktorými musia byť v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu vybavené jednotlivé druhy a kategórie vozidiel. Jednotlivé predmety povinnej výbavy sú poistené v rozsahu a do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
  - 31) **Povodeň:** zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z brehov povrchového vodstva alebo tieto brehy pretrhla. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze. Za povodeň sa nepovažuje zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov alebo vodných nádrží.
  - 32) **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiadúco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo takéto ohnisko opustil. Za požiar sa nepovažujú účinky dymu náhle uniknutého v dôsledku poruchy poistenej veci.
  - 33) **Priemerná predajná hodnota vozidla:** priemerná hodnota vozidla v Slovenskej republike v tuzemskej mene, pri ktorej stanovení sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu vozidla). Vyjadruje priemernú hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu.
  - 34) **Primárne poistenie (pre potreby doplnkového poistenia finančnej straty a doplnkového poistenia náhradného vozidla):** základné poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie, ktoré môže byť uzavreté bez doplnkových poistení alebo minimálne s niektorým z nasledujúcich dvoch doplnkových poistení: doplnkové poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku
    - živelnnej udalosti a doplnkové poistenie pre prípad odcudzenia.
  - 35) **Samostatná technická jednotka:** doplnková výbava zariadenie, ktoré je pevnou alebo odnímateľnou časťou vozidla, môže byť typovo schválené nezávisle od vozidla a svojím určením slúži na výkon pracovnej činnosti, napr. hydraulická ruka, polievacie zariadenie, snehová radlica, korba a pod.
  - 36) **Škodová udalosť:** skutočnosť sprevádzaná vznikom škody na predmete poistenia, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na plnenie poisťovateľa.
  - 37) **Športové vozidlo:** vozidlo, ktoré má platný preukaz športového vozidla vydaný príslušným národným orgánom Medzinárodnej organizácie automobilov FIA alebo národným orgánom Medzinárodnej organizácie motocyklov FIM.
  - 38) **Štandardná výbava vozidla:** príslušenstvo a doplnky dodávané výrobcom pre konkrétny typ a model vozidla v základnej cene vozidla v roku jeho výroby; ak nie je rok výroby známy, považuje sa za rok výroby modelový rok vozidla.
  - 39) **Technická hodnota:** zvyšok technickej životnosti poistenej veci vyjadrený v peniazoch (v tuzemskej mene).
  - 40) **Teroristický čin:** čin, vrátane použitia sily alebo násillia, akejkoľvek osoby, skupiny alebo skupín ľudí konajúcich samostatne, v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou, vykonaný z politických, náboženských alebo ideologických dôvodov, vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládnú moc alebo zastrážiť verejnosť.
  - 41) **Totálna škoda:** taká škoda, pri ktorej náklady na opravu vozidla podľa normatívoov výrobcu dosiahnu 70% všeobecnej hodnoty vozidla vrátane príslušenstva tvoriaceho jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu.
  - 42) **Úder blesku:** bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec.
  - 43) **Úraz:** akékoľvek neúmyselné, náhle, neočakávané a neprerušované pôsobenie vonkajších síl, vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, elektrického prúdu alebo jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), následkom ktorého bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené poškodenie zdravia. Za poškodenie zdravia sa v zmysle definície úrazu považuje aj stav spôsobený:
    - a) lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom,
    - b) nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze, diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi, kozmetickými a plastickými operáciami vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.
 Za úraz sa považuje i stav, keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrbticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo jeho puzdier.
 

Za úraz sa nepovažuje:

    - a) vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov

- každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových včakov a epikondylitíd, náhle platničkové chrčticové syndrómy, náhle cievne príhody a odlupovanie sietnice z chorobných príčin,
- b) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením (vynímajúc nákazy tetanom a besnotou),
  - c) choroby z povolania,
  - d) zhoršenie choroby následkom úrazu,
  - e) samovražda, pokus o samovraždu, úmyselné sebapoškodenie a zámerné privodenie telesného poškodenia,
  - f) telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu,
  - g) duševné poruchy a zmeny psychického stavu, ak neboli spôsobené úrazom,
  - h) úrazy tých častí organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70 % a viac,
  - i) patologické zlomeniny,
  - j) poškodenie zdravia, infekcia a smrť spôsobené vírusom HIV,
  - k) stratu končatín alebo ich častí u diabetikov a poistených s obliteráciami ciev končatín.
- 44) **Vek vozidla:** doba prevádzky vozidla v celých rokoch, ktoré uplynuli od roku jeho výroby k:
- dátumu začiatku doplnkového poistenia finančnej straty,
  - začiatku poistného obdobia v prípade uplatnenia čl. VIII ods. 19) týchto VPP.
- 45) **Víchrice:** prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistnej udalosti rýchlosť min. 75 km/hod.
- 46) **Vinkulácia poistného plnenia:** viazanie poistného plnenia v prospech tretej osoby, ktoré vzniká vydaním potvrdenia o zriadení vinkulácie poistného plnenia.
- 47) **Vnútorne nepokoje:** občianska vojna, vzbura, občianske nepokoje nadobúdajúce rozmery rovnajúce sa ľudovému povstaniu, vojenská vzbura, povstanie, rebélie, revolúcia, stanné právo alebo stav obliehania alebo akákoľvek udalosť alebo príčina, ktoré vedú k vyhláseniu alebo udržaniu stanného práva alebo stavu obliehania, konfiškácii, zabraníu pre vojenské účely, rekvirácii alebo znárodneniu.
- 48) **Vojnové udalosti:** vojna, invázia, činy zahraničného nepriateľa, nepriateľské akcie alebo vojne podobné operácie bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vojna vyhlásená.
- 49) **Vozidlo:** samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva doklad o evidencii vozidla a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike, ak nie je dojednané inak. Prípojnym vozidlom je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu.
- 50) **Všeobecná hodnota:** hodnota poistenej veci v danom mieste a čase, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia či iného znehodnotenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť). Vyjadruje hodnotu poistenej veci pri jej predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v čase bezprostredne pred škodovou udalosťou.
- 51) **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily, spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár. Za výbuch tlakovej nádoby so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie stien nádoby v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby (explózia). Za výbuch sa nepovažuje výbuch v spalovacom priestore motora alebo aerodynamický tresk.
- 52) **Výročný deň poistenia:** deň, ktorý sa svojím číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak začiatkom poistenia je 29.2., tak je výročným dňom v neprestupných rokoch deň 28.2.
- 53) **Záplava:** vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistnej udalosti, pričom jej vytvorenie bolo spôsobené prírodnými vplyvmi.
- 54) **Zasklenie vozidla:**
- a) výplne okien (aj strešných) a medzistien motorových a prípojných vozidiel,
  - b) sklá svetelných zdrojov a zariadení vozidiel – svetlometov, obrysových a parkovacích svetiel, osvetlenie zadných tabuliek s evidenčným číslom, osvetlenie smerových tabuliek, brzdoých svetiel, svetlometov a svietidiel so svetlami do hmly, spätnými svetlami s hľadacím svetlom, odrazových skiel, odrazových dosiek zväštného označenia a pod.,
  - c) sklá spätných zrkadiel.
- 55) **Zemetrasenie:** otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktorého účinky dosiahnu v mieste poistnej udalosti minimálne 6. stupeň makroseizmickej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmickej stupnica).
- 56) **Zosuv pôdy:** prírodnými vplyvmi zapríčinené náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy, zeminy alebo skál.

## Článok II Druhy poistení

- 1) Podľa týchto VPP je možné v rámci KASKO poistenia dojednať:
  - a) základné poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie,
  - b) základné poistenie skiel a vybraných rizík.
- 2) Výlučne so základným poistením pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie je možné dojednať:
  - a) doplnkové poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živelnej udalosti,
  - b) doplnkové poistenie pre prípad odcudzenia,
  - c) doplnkové poistenie pre nadštandardnú výbavu vozidla,
  - d) doplnkové poistenie finančnej straty,
  - e) doplnkové poistenie náhradného vozidla,
  - f) doplnkové poistenie batožiny,
  - g) doplnkové úrazové poistenie osôb vo vozidle,
  - h) doplnkové havarijné poistenie pri výkone vybraných pracovných činností.

- 3) Výlučne so základným poistením skiel a vybraných rizík je možné dojednať:
- doplňkové poistenie pre prípad odcudzenia,
  - doplňkové poistenie pre nadštandardnú výbavu vozidla,
  - doplňkové úrazové poistenie osôb vo vozidle,
  - doplňkové poistenie batožiny.

### **Článok III**

#### **Predmet poistenia**

- Vozidlo je možné poistiť, len ak je pre neho vydaný platný slovenský doklad o evidencii a slovenské evidenčné číslo vozidla a zároveň, ak je nepoškodené a v riadnom technickom stave. Poistenie v zmysle týchto VPP nie je možné dojednať pre historické alebo športové vozidlo.
- Predmetom základného poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie je vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu, ktorej poistenie bolo dojednané v poistnej zmluve a ktorá je v čase poistnej udalosti uložená vo vozidle, v ňom alebo na ňom upevnená.
- Predmetom základného poistenia skiel a vybraných rizík je osobné vozidlo (kategória M1) alebo nákladné (dodávkové) vozidlo (kategória N1) s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu, ktorej poistenie bolo dojednané v poistnej zmluve a ktorá je v čase poistnej udalosti uložená vo vozidle, v ňom alebo na ňom upevnená.
- Predmetom doplnkového poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živeľnej udalosti, doplnkového poistenia pre prípad odcudzenia a doplnkového havarijného poistenia pri výkone vybraných pracovných činností je vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu, a to v rovnakom rozsahu ako v dojednanom základnom poistení.
- Predmetom doplnkového poistenia pre nadštandardnú výbavu vozidla sú jednotlivé predmety doplnkovej výbavy vozidla dodané do vozidla ešte pred dojednaním ich poistenia, ktoré nepatria do povinnej a štandardnej výbavy vozidla, ktoré boli menovite uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a ktoré sú v čase poistnej udalosti uložené vo vozidle, v ňom alebo na ňom upevnené.
- Predmetom doplnkového poistenia finančnej straty je finančná strata predstavujúca rozdiel medzi obstarávacou cenou vozidla a jeho všeobecnou hodnotou.
- Predmetom doplnkového poistenia náhradného vozidla sú náklady spojené s prenájomom náhradného vozidla za poistené vozidlo.
- Predmetom doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle je zdravie a život osôb prepravovaných poisteným vozidlom v čase poistnej udalosti

(poistený). V poistnej zmluve sa dojednáva poistná ochrana pre každú prepravovanú osobu vrátane vodiča, pričom platí, že poistenie sa dojednáva na celkový počet miest na sedenie (sedadiel) vrátane sedadla vodiča uvedený v doklade o evidencii vozidla.

- Predmetom doplnkového poistenia batožiny je batožina osôb cestujúcich v poistenom vozidle vrátane vodiča. Batožinou sa rozumejú veci osobnej potreby osoby cestujúcej v poistenom vozidle, ktoré si vzala so sebou na cestu alebo ktoré nadobudla počas cesty a ktoré sú obvyklé pre daný účel cesty.

### **Článok IV**

#### **Vymedzenie poistnej udalosti**

Poistnou udalosťou je akákoľvek nepredvídaná a náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP a OPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

### **Článok V**

#### **Začiatok poistenia**

- Poistenie vzniká okamihom uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednaný neskorší deň a hodina začiatku poistenia.
- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je dojednané inak.
- Poistenie je možné dohodou poisťovateľa a poistníka rozširovať o ďalšie doplnkové poistenia. Začiatkom ďalšieho doplnkového poistenia je deň uzavretia takejto dohody, pokiaľ nie je v dohode dojednaný neskorší deň a hodina začiatku poistenia.

### **Článok VI**

#### **Právne vzťahy**

- Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve, VPP a OPP platné pre poistníka platia primerane pre poisteného, ako aj pre všetky oprávnené osoby. Povinnosťou poistníka je oboznámiť poisteného a oprávnené osoby s poistnou zmluvou, VPP a OPP.
- Uplatnenie práv vyplývajúcich z poistnej zmluvy náleží výhradne poistníkovi, ak nie je týmito VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak.
- Práva na poistné plnenie nesmú byť bez súhlasu poisťovateľa postúpené inej osobe, a to až do ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti.
- Právne úkony právnickej osoby môže vykonávať výlučne osoba oprávnená konať v jej mene alebo osoba splnomocnená.
- Poisťovateľ má právo overovať si pravdivosť a úplnosť údajov potrebných pre výpočet poistného a poistného plnenia a používať zistené údaje pre účely správy poistenia a likvidácie poistných udalostí.

### **Článok VII**

#### **Územná platnosť poistenia**

- Poistenie sa týka poistných udalostí, ku ktorým v priebehu trvania poistenia došlo na území Slovenskej republiky a Českej republiky, ak nie je týmito VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak.

- 2) V poistnej zmluve je možné dojednať rozšírenie platnosti poistenia aj pre iné územie; poistné sa v takom prípade dohodne na základe rozsahu poistného krytia, doby platnosti poistenia a ohodnotenia poistného rizika na takomto území.

### Článok VIII

#### Zmena a zánik poistenia

- 1) Akékoľvek zmeny v poistnej zmluve sa uskutočňujú so súhlasom oboch zmluvných strán, ak nie je týmito VPP alebo OPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak.
- 2) Zmenou v osobe vlastníka poisteného vozidla poistenie nezaniká, ak nie je týmito VPP stanovené inak.
- 3) Poistenie zanikne okamihom zápisu prevodu držby vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel, ak nie je dojednané inak. Poistovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné. Zápis prevodu držby vozidla je poistník povinný najneskôr do 7 kalendárnych dní po tom, ako táto skutočnosť nastala, písomne oznámiť poistovateľovi a doložiť dokladom osvedčujúcim túto zmenu.
- 4) Poistenie, základné poistenie a doplnkové poistenie môže zaniknúť písomnou dohodou zmluvných strán.
- 5) Poistenie, základné poistenie a doplnkové poistenie zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- 6) Ak dôjde k úmrtiu poistníka alebo vyhláseniu za mŕtveho počas existencie poistenia, poistenie zanikne dňom, ktorý platí za deň smrti poistníka, ak nie je týmito VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak.
- 7) Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na poistené vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý/á manžel/ka, pokiaľ je naďalej jeho vlastníkom alebo spoluvlastníkom.
- 8) Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako z dôvodov uvedených v ods. 7) tohto článku, a poistnú zmluvu uzavrel jeden z manželov, považuje sa za poistníka ten manžel, ktorému poistené vozidlo pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Ak však pri vysporiadaní poistené vozidlo pripadlo do podielového spoluvlastníctva, pôvodný poistník sa nemení.
- 9) Pri splynutí, zlúčení alebo rozdelení právnickej osoby, ktorá je poistníkom, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak. Zánikom právnickej osoby, ktorá je poistníkom, bez právneho nástupcu, poistenie zaniká, ak nie je dojednané inak.
- 10) Poistenie zaniká okamihom vzniku totálnej škody, prijatím oznámenia príslušným orgánom, že vozidlo bolo odcudzené, okamihom zničenia vozidla alebo tým, že inak odpadla možnosť, aby na vozidle uvedenom v poistnej zmluve nastala poistná udalosť.

Pokiaľ došlo k zániku poistenia v dôsledku poistnej udalosti, za ktorú poistovateľ poskytol poistné plnenie, patrí poistovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

- 11) Poistenie, základné poistenie alebo doplnkové poistenie dojednané na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo v poistnej zmluve dojednané.
- 12) Poistenie zanikne aj tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude poistné zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.
- 13) Poistenie, základné poistenie alebo doplnkové poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do 2 mesiacov po jeho uzavretí. Výpovedná lehota je 8-denná a jej uplynutím vypovedané poistenie, základné poistenie alebo doplnkové poistenie zanikne.
- 14) Dňom zániku základného poistenia zanikajú tiež všetky dojednané doplnkové poistenia.
- 15) Poistenie zaniká aj dňom, kedy bolo vozidlo natrvalo vyradené z premávky na pozemných komunikáciách alebo bolo vyradené z evidencie vozidiel. Túto skutočnosť je poistník povinný najneskôr do 7 kalendárnych dní po tom, ako nastala, písomne oznámiť poistovateľovi a doložiť dokladom osvedčujúcim túto zmenu.
- 16) Ak poistovateľ zistí, že poistník alebo poistený vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedal na písomné otázky poistovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo ak sa po uzavretí poistnej zmluvy preukáže, že na poistenom vozidle boli pozmenené výrobné čísla podvozku, karosérie (VIN), motora alebo výrobné (továrenské) štítky, alebo ak sa poistovateľ dozvie, že doklady predložené poistníkom pri uzavretí poistenia boli pozmenené, sfaľované alebo obsahovali nepravdivé údaje, alebo ak dodatočne zistí, že vozidlo uvedené v poistnej zmluve bolo v čase dojednávania poistenia poškodené, nespĺňalo po technickej alebo právnej stránke požiadavky na uzavretie poistnej zmluvy uvedené v týchto VPP alebo v OPP (napr. poistené vozidlo nebolo vybavené určeným zabezpečovacím zariadením alebo kombináciou určených zabezpečovacích zariadení), môže poistovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok alebo pri zistení uvedených skutočností poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poistovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

Zmluvné strany sú povinné vrátiť si všetko, čo podľa poistnej zmluvy dostali, pričom poistovateľ má právo na odpočítanie nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy.

17) Poistník aj poisťovateľ majú právo po každej poistnej udalosti písomne vypovedať poistenie, základné alebo doplnkové poistenie, ku ktorému sa poistná udalosť vzťahuje, najneskôr však do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je 15-denná a jej uplynutím poistenie zanikne.

18) Ak bol predmet poistenia poistený na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov (okrem doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle) a poistník túto skutočnosť neoznámil poisťovateľovi, je poisťovateľ oprávnený po poistnej udalosti vypovedať poistnú zmluvu aj bez výpovednej lehoty. Poistenie zaniká doručením výpovede poistníkovi.

19) V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalší poistný rok. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť, ak dôjde k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác alebo k rastu indexu spotrebiteľských cien.

Ak poisťovateľ zvýši poistné na ďalší poistný rok a poistník do konca poistného roka písomne oznámi poisťovateľovi, že so zvýšením poistného pre ďalší poistný rok nesúhlasí, zaniká poistenie ku koncu poistného roka, v ktorom bolo zmenené poistné oznámené.

Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalší poistný rok a poistník zaplatí za prvé poistné obdobie ďalšieho poistného roka poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistnému poistníkovi.

### Článok IX

#### Platenie a výška poistného

- 1) Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia, ak nie je dojednané inak.
- 2) Pri poistení dojednanom na dobu určitú je poistné splatné naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poistné) alebo sa môže platiť ako bežné poistné. Jednorazové poistné je splatné v deň uzavretia poistnej zmluvy, ak nie je dojednané inak.
- 3) Výška poistného je dojednaná v poistnej zmluve.
- 4) Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia; poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné.

### Článok X

#### Poistná suma

- 1) Poistná suma pre:
  - a) základné poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie,
  - b) základné poistenie skiel a vybraných rizík,
  - c) doplnkové poistenie pre nadštandardnú výbavu vozidla,má zodpovedať poistnej hodnote predmetu poistenia.
- 2) Poistnou sumou pre doplnkové poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živelnej udalosti, pre doplnkové poistenie pre prípad

odcudzenia a pre doplnkové havarijné poistenie pri výkone vybraných pracovných činností je poistná suma rovnaká ako v dojednanom základnom poistení.

- 3) Poistná suma pre doplnkové poistenie finančnej straty je stanovená maximálnou výškou poistného plnenia uvedenou v čl. XXV ods. 2).
- 4) Poistná suma pre doplnkové poistenie náhradného vozidla je stanovená maximálnou výškou poistného plnenia v zmysle čl. XXVI ods. 2).
- 5) Poistná suma pre doplnkové poistenie batožiny sa dojednáva v poistnej zmluve. Dojednaná poistná suma je limitom plnenia pri jednej poistnej udalosti pre batožinu všetkých osôb cestujúcich vo vozidle.
- 6) Poistná suma pre doplnkové poistenie úrazového poistenia osôb vo vozidle sa dojednáva v zmysle ustanovení OPP.
- 7) Poistnú sumu určuje poistník, s výnimkou doplnkového poistenia finančnej straty.

### Článok XI

#### Prechod práva

Ak má poistník, resp. poistený voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza toto právo na poisťovateľa, a to až do výšky poistného plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.

### Článok XII

#### Poistné plnenie

- 1) Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie určené podľa týchto VPP, OPP a podmienok dojednaných v poistnej zmluve poistníkovi, ak nie je týmito VPP stanovené inak alebo ak nie je dojednané inak. Na poistné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.
- 2) Poistné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení vyšetrenia poisťovateľa potrebného na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť. Ak nemôže byť vyšetrenie škody ukončené do 1 mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný, ak je základ nároku na poistné plnenie nesporný, na písomné požiadanie poskytnúť primeraný preddavok. V prípade odcudzenia vozidla poisťovateľ poskytne poistné plnenie najskôr po 60 dňoch odo dňa nahlásenia škody poisťovateľovi.
- 3) Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike v tuzemskej mene, ak nie je dojednané inak.
- 4) Ak osoba, ktorá má právo na poistné plnenie, odmietne v prípade totálnej škody alebo odcudzenia poistenej veci poistné plnenie splatné podľa ods. 3) tohto článku, poisťovateľ je oprávnený, nie však povinný, poskytnúť jej ako poistné plnenie poistenú vec rovnakého druhu, kvality a na rovnakom stupni opotrebovania alebo iného znehodnotenia ako bola poistená vec v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou.
- 5) Poisťovateľ odpočíta od poistného plnenia dojednanú spoluúčasť, hodnotu zvyškov poistenej veci, dlžné poistné, regresné (postihové) nároky a iné vzájomné pohľadávky.

- 6) Ak je poistná suma, ktorú si poistník dojednal v základnom poistení pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie, v základnom poistení skiel a vybraných rizík a v doplnkovom poistení pre nadštandardnú výbavu vozidla, nižšia ako poistná hodnota predmetu poistenia v čase dojednania poistenia, predmet poistenia je podpoistený a výška poistného plnenia sa znižuje v pomere dojednanej poistnej sumy k poistnej hodnote predmetu poistenia.
- 7) Ak urobil poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba opatrenia, ktoré vzhľadom k okolnostiam prípadu bolo možné považovať za nevyhnutné k odvráteniu bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo k zmierneniu jej následkov, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie zodpovedajúce nákladom, ktoré na takéto opatrenia účelne vynaložil, ak boli úmerné všeobecnej hodnote poistenej veci v čase vzniku poistnej udalosti. Ak by také poistné plnenie malo spolu s ďalšími poistnými plneniami z jednej poistnej udalosti prekročiť poistnú sumu, poisťovateľ je povinný zaplatiť náklady len do výšky rozdielu poistného plnenia z titulu škody na poistenej veci a poistnej sumy.
- 8) Poisťovateľ je povinný poskytnúť plnenie zodpovedajúce nákladom, ktoré bolo možné považovať za nevyhnutné z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo z iného verejného záujmu na odpratanie zvyškov poistenej veci, ktorá bola zničená alebo poškodená poistnou udalosťou. To neplatí, ak ide o nároky tretej osoby voči poistníkovi alebo voči poistenému. Ak by také poistné plnenie malo spolu s ďalšími poistnými plneniami z jednej poistnej udalosti prekročiť poistnú sumu, poisťovateľ je povinný zaplatiť náklady len do výšky rozdielu poistného plnenia z titulu škody na poistenej veci a poistnej sumy.
- 9) Poisťovateľ je oprávnený viazať výplatu poistného plnenia na splnenie povinností ustanovených v čl. XVI ods. 1) písm. s) a čl. XVI ods. 3).
- 10) Ak je predmet poistenia poistený na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov a ak prevyšuje úhrn poistných súm poistnú hodnotu predmetu poistenia alebo ak prevyšuje úhrn súm, ktoré by z uzavretých poistných zmlúv z tej istej poistnej udalosti poisťovateľa boli povinní plniť, je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie do výšky hodnoty predmetu poistenia alebo dojednanej poistnej sumy len v pomere sumy, ktorú by bol povinný plniť podľa svojej poistnej zmluvy, k sumám, ktoré by boli úhrnom povinní plniť všetci poisťovateľa, okrem doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle.
- 11) Náklady na určenie príčin vzniku a stanovenie rozsahu poškodenia predmetu poistenia znaleckým skúmaním poisťovateľ uhradí iba v prípade, ak o to on sám znalca požiada.
- 12) Znehodnotenie alebo zhodnotenie poistenej veci opravou, jej obvyklá údržba alebo ošetrovanie nie je predmetom poistného plnenia, a preto sa na ne neprihliada pri výpočte poistného plnenia. Poisťovateľ rovnako nehradí prípadnú majetkovú ujmu vzniknutú morálnym alebo bežným opotrebením poistenej veci.
- 13) Ak poisťovateľ zistí, že poistné plnenie bolo neoprávnene vyplatené, je poisťovateľ oprávnený požadovať od osoby, ktorej bolo neoprávnene vyplatené poistné plnenie, vrátenie poistného plnenia. Osoba, ktorej bolo neoprávnene vyplatené poistné plnenie, je povinná vrátiť vyplatené poistné plnenie najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho vrátenie.
- 14) Poistné plnenie je možné vinkulovať – viazať v prospech tretej osoby dojednaním v poistnej zmluve alebo osobitnou zmluvou, s výnimkou doplnkového poistenia náhradného vozidla, doplnkového poistenia batožiny a doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle.
- 15) Poistné plnenie pre jednotlivé druhy základných a doplnkových poistení je bližšie špecifikované v čl. XIX až XXXX.

### Článok XIII

#### Zníženie a zamietnutie poistného plnenia

- 1) Poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie:
- a) v prípade porušenia povinnosti poistníka bez zbytočného odkladu nahlásiť poistnú udalosť poisťovateľovi v zmysle čl. XVI ods. 1) písm. i),
  - b) v prípade porušenia povinnosti poistníka zabezpečiť prechod jeho práva na náhradu škody voči tretej osobe na poisťovateľa,
  - c) ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede bolo určené nižšie poistné,
  - d) pokiaľ poistníkom alebo poisteným alebo oprávnenou osobou došlo k vedomému porušeniu povinností ustanovených OZ, všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP, OPP alebo povinností dojednaných v poistnej zmluve, ktoré malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
  - e) ak poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba viedla v čase poistnej udalosti vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok alebo sa bezdôvodne odmietla podrobiť skúške alebo vyšetreniu na požitie alkoholických nápojov alebo návykových látok,
  - f) ak poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba viedla vozidlo pod vplyvom liekov, s ktorými je spojený zákaz vedenia vozidla; to platí aj pre lekárskeho zákaz, s ktorým je po určitú dobu spojený zákaz vedenia vozidla alebo dočasná nespôsobilosť vedenia vozidla,
  - g) za ponechanie dokladu o evidencii vozidla vo vozidle v prípade odcudzenia vozidla,
  - h) ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci z dôvodu, že táto nebola udržiavaná v riadnom technickom a výrobnom predpísanom stave (napr. slabý účinok brzd, deformácia náprav, pneumatiky s ojazdeným dezénom, poškodenie pruženia a tlmičov, zjavné unikanie paliva a oleja, poruchy



- v osvetlení, zjavné poškodenie podvozku alebo karosérie a pod.),
- i) ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci alebo jej časti nesprávne uloženým nákladom alebo batožinou; za nesprávne uložený náklad alebo batožinu sa rozumie prepravovaná vec alebo súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu alebo ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené,
  - j) ak sa vo vozidle v čase poistnej udalosti prepravovalo viac osôb (bez ohľadu na ich vek) ako je počet sedadiel uvedený v doklade o evidencii vozidla (vrátane sedadla vodiča); poistné plnenie z doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle sa potom vypočíta v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb vo vozidle; u sanitiek sa do počtu sedadiel započítavajú všetky miesta na sedenie a ležanie uvedené v doklade o evidencii vozidla.
- 2) Ustanovenia ods. 1) písm. b), h) a i) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci došlo v čase od jej odcudzenia do jej vrátenia.
  - 3) Ak bol počas trvania doplnkového poistenia pre prípad odcudzenia a doplnkového poistenia pre nadštandardnú výbavu vozidla vyhotovený ďalší kľúč alebo ovládač k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu brániacemu vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla a následnej manipulácii s ním, ktorými je vozidlo vybavené (ďalej len „zabezpečovacie zariadenia“) a túto skutočnosť poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba neoznámila poisťovateľovi ešte pred vznikom poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poistné plnenie.
  - 4) Ak poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba v prípade odcudzenia vozidla neodovzdá všetky originály a kópie kľúčov od poisteného vozidla, kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poistné plnenie, resp. podľa okolností ho primerane znížiť. Ak sa preukáže, že niektorý z odovzdaných kľúčov, ovládačov alebo štítkov s kódom od kľúčov neprináleží k odcudzenému vozidlu, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poistné plnenie.
  - 5) Ak v čase poistnej udalosti nebolo vozidlo riadne zatvorené a uzamknuté a určené zabezpečovacie zariadenie, ktorým je vozidlo vybavené a zariadenie proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorým je vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách nebolo aktivované, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť, resp. podľa okolností primerane znížiť poistné plnenie.
  - 6) Poisťovateľ je oprávnený zamietnuť poistné plnenie, ak poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba:
    - a) nepravdivo alebo neúplne uvedie podstatné skutočnosti týkajúce sa vzniku a priebehu poistnej udalosti,
    - b) nepravdivo alebo neúplne uvedie skutočnosti ovplyvňujúce podmienky likvidácie poistnej udalosti, najmä určenie výšky poistného plnenia.
- 7) Ustanoveniami tohto článku ostávajú ostatné práva poisťovateľa nedotknuté.

#### Článok XIV

#### Škody z plnenia vylúčené

- 1) Poistenie sa nevzťahuje na škody a úraz poisteného spôsobené:
  - a) úmyselným konaním poistníka alebo poisteného alebo oprávnenej osoby alebo osoby konajúcej na podnet niektorej z týchto osôb,
  - b) v dôsledku podvodu, sprenevery, nátlaku, hrubého nátlaku, vydierania alebo porušovania povinností pri správe cudzieho majetku v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona v platnom znení,
  - c) na poistenej veci, ktorá bola použitá v čase škodovej udalosti na trestnú činnosť osôb uvedených v písm. a) tohto odseku,
  - d) v prípade, že vodič poisteného vozidla alebo jeho spolujazdec (ak je pre spolujazdca táto povinnosť ustanovená všeobecne záväznými právnymi predpismi) v čase vzniku škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
  - e) na poistenej veci, ktorá bola použitá na iný druh použitia ako bolo dojednané v poistnej zmluve alebo na účely vojenského,
  - f) priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci, vyššou mocou, priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie.
- 2) Ustanovenia ods. 1) písm. d), e) a f) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci došlo v čase od jej odcudzenia do jej vrátenia.
- 3) Ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak, poistenie sa rovnako nevzťahuje na škody a úraz poisteného vzniknuté:
  - a) pri pretekoch a súťažiach akéhokoľvek druhu,
  - b) pri tréningových a prípravných jazdách pre akcie uvedené v písm. a) tohto odseku.
- 4) Poistenie sa nevzťahuje na škody na:
  - a) pneumatikách, ak nedošlo súčasne k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie; ak došlo k poškodeniu len pneumatík protiprávnym zásahom inej osoby, ako poistník alebo poistený, poisťovateľ vyplatí poistné plnenie vo výške nákladov na ich opravu, maximálne však do výšky ich technickej hodnoty,
  - b) poistenej veci alebo jej časti spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebením, únavou materiálu, konštrukčnou alebo výrobnou vadou,

- c) poistenej veci alebo jej časti pri vykonávaní opravy alebo údržby, ktoré vzniknú v priamej súvislosti s týmito prácami,
  - d) predmete poistenia počas skúšobných jazd v areáli výrobcu alebo na skúšobnej dráhe,
  - e) poistenej veci alebo jej časti spôsobené nesprávnou obsluhou alebo údržbou (najmä nedostatok pohonných alebo mazacích hmôt, prehriatie motora a pod.),
  - f) poistenej veci alebo jej časti spôsobené jej pracovnou činnosťou ako pracovného stroja, ak nie je v zmysle týchto VPP dojednané inak,
  - g) poistenej veci alebo jej časti spôsobené výbuchom a/alebo požiarom dopravovaného nákladu (výbušnina, vysoko horľavá látka, chemikálie a pod.), ak vozidlo nie je určené na prepravu nebezpečného nákladu,
  - h) poistenej veci alebo jej časti, za ktoré je zodpovedný opravca alebo dodávateľ podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa zmluvy,
  - i) poistenej veci alebo jej časti spôsobené požiarom alebo výbuchom, pokiaľ sa preukáže neoprávnený zásah inej osoby; toto ustanovenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ktorá sa v čase takého požiaru alebo výbuchu nachádzala v dosahu jeho účinkov a neoprávnený zásah nebol proti nej smerovaný,
  - j) poistenej veci alebo jej časti spôsobené ťarchou snehu,
  - k) skladacích garážach a autoplachtách určených na zakrytie zaparkovaných motorových a prípojných vozidiel,
  - l) náhradných dieloch, okrem náhradných dielov patriacich do povinnej výbavy vozidla,
  - m) nosičoch zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov vrátane záznamov na nich,
  - n) počítačových zariadeniach, ktoré nie sú súčasťou vozidla slúžiacou na prevádzku vozidla,
  - o) doplnkoch vozidla, ktoré nie sú povolené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi prevádzku vozidiel.
- 5) Ustanovenia ods. 4) článku písm. a), d), e), f), g), i), j) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď došlo k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci v čase od jej odcudzenia do jej vrátenia.
- 6) V zmysle týchto VPP nevzniká právo na plnenie z dôvodu finančnej ujmy za nespotrebované pohonné hmoty, ktoré boli v čase poistnej udalosti vo vozidle, za následné škody (ušlý zisk, nemožnosť používať vozidlo, únik pohonných hmôt) a za vedľajšie výdavky (náklady na právne zastupovanie, poštovné, platby za telefonné hovory, expresné príplatky).
- 7) Ak poisťovateľ neposkytol poistné plnenie za odcudzenú poistenú vec z dôvodu škody vylúčenej týmito VPP alebo z dôvodu zamietnutia poistného plnenia, a poistená vec sa neskôr nájde, poisťovateľ nie je povinný vyplatiť poistné plnenie za škody, ktoré vznikli na poistenej veci počas jej odcudzenia.
- 8) Okrem škôd z plnenia vylúčených v ods. 1) až 7) tohto článku sa z poistného plnenia uplatňujú aj výluky uvedené v osobitných ustanoveniach týchto VPP.

## Článok XV

### Zvyšky poistenej veci

Pokiaľ nebude vopred s poisťovateľom písomne dojednané inak, zostatková hodnota zvyškov poistenej veci bude pri totálnej škode z poistného plnenia odpočítaná.

## Článok XVI

### Povinnosti poistníka

- 1) Poistník je okrem povinností uložených mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP a OPP povinný:
- a) pravdivo a úplne písomne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo poistnej udalosti,
  - b) pri dojednávaní poistenia, počas trvania poistenia a po ohlásení škodovej udalosti umožniť poisťovateľovi obhliadku poistenej veci a zistenie jej technického stavu, umožniť vyhotoviť fotodokumentáciu poistenej veci, predložiť všetky doklady týkajúce sa predmetu poistenia požadované poisťovateľom; poistník je zároveň povinný umožniť poisťovateľovi kontrolu výrobného čísla podvozku, karosérie (VIN), motora alebo výrobných (továrenských) štítkov vozidla, či neboli pozmenené, vymenené alebo iným spôsobom upravené,
  - c) písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa poistenia v rozsahu údajov uvedených v poistnej zmluve najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy táto skutočnosť nastala,
  - d) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala a udržiavať poistenú vec v riadnom technickom a výrobcom predpísanom stave,
  - e) používať poistenú vec výlučne na účely stanovené výrobcom a dojednané v poistnej zmluve,
  - f) dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie a premávku vozidiel na pozemných komunikáciách,
  - g) v čase opustenia vozidla zabezpečiť vozidlo proti vniknutiu neoprávnených osôb do vozidla a následnej manipulácii s ním aktivovaním všetkých určených zabezpečovacích zariadení, ktorými je vozidlo vybavené proti neoprávnenému použitiu vozidla a aktivovaním zariadení proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorými je vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách,
  - h) v čase opustenia vozidla neponechať vo vozidle doklad o evidencii vozidla, kľúče od vozidla, kľúče a ovládače od všetkých zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov,
  - i) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne

- nahlásiť, že nastala škodová udalosť - najneskôr do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky, resp. do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky a
- podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku, rozsahu jej následkov,
  - predložiť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada (najmä právoplatné rozhodnutie policajného orgánu vyšetrojúceho dopravnú nehodu, právoplatné súdne rozhodnutie vo veci škodovej udalosti, vyplnené a všetkými účastníkmi škodovej udalosti podpísané tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody (tzv. správa o nehode), nadobúdacie doklady k poistenej doplnkovej výbave, doklad o evidencii vozidla a
  - umožniť poisťovateľovi vyhotovenie kópií týchto dokladov a vykonanie vyšetrovania o príčinách a rozsahu vzniknutej škody,
- j) ihneď nahlásiť príslušnému orgánu polície dopravnú nehodu, podľa všeobecne záväzných právnych predpisov; ak sa jedná o škodovú udalosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, s ostatnými účastníkmi nehody vyplniť a podpísať tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody (tzv. správa o nehode),
- k) ihneď nahlásiť príslušnému orgánu polície stratu alebo odcudzenie dokladu o evidencii, odcudzenie kľúčov od vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov, a následne takéto nahlásenie príslušnému orgánu polície preukázať poisťovateľovi,
- l) umožniť poisťovateľovi obhliadku poškodenej poistenej veci za účelom zistenia rozsahu jej poškodenia a bez súhlasu poisťovateľa neodstraňovať vzniknutú škodu; ak poisťník poruší túto povinnosť, určí poisťovateľ výšku poistného plnenia výlučne na základe preukázateľného rozsahu poškodenia; to však neplatí, ak bolo odstránenie škody nutné z bezpečnostných, hygienických alebo iných závažných dôvodov, alebo preto, aby sa rozsah škody nezväčšoval; v takom prípade je však poisťník povinný existenciu týchto dôvodov preukázať a uschovať poškodené časti poistenej veci do doby ich obhliadky poisťovateľom, prípadne zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poistnej udalosti, napr. fotodokumentáciou, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.,
- m) urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo týchto VPP prechádza na poisťovateľa,
- n) predložiť poisťovateľovi faktúru za opravu poškodenej poistenej veci; ak tak neurobí, stanoví poisťovateľ na základe písomnej žiadosti poisťníka náklady na opravu v zmysle ustanovení OPP,
- o) umožniť poisťovateľovi obhliadku poistenej veci po jej oprave po poistnej udalosti, za ktorú si uplatní nárok na poskytnutie poistného plnenia, ak o to poisťovateľ požiada,
- p) pri dojednaní doplnkového poistenia pre prípad odcudzenia a doplnkového poistenia pre nadštandardnú výbavu vozidla uviesť, koľko kľúčov od vozidla, servisných kľúčov, kľúčov od zabezpečovacích zariadení a ovládačov od elektronického poplachového systému dostal pri nadobudnutí vozidla; každú stratu, odcudzenie, výmenu kľúčov od vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov, ako aj vyhotovenie ďalšieho kľúča alebo ovládača k poistenému vozidlu alebo zabezpečovacím zariadeniam je poisťník povinný bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr však do 3 pracovných dní odo dňa, kedy táto skutočnosť nastala,
- q) v prípade jednotlivého dovezeného vozidla predložiť doklady požadované poisťovateľom ešte pred dojednaním poistenia,
- r) písomne oznámiť poisťovateľovi, že predmet poistenia poistil na rovnaký účel u iného poisťovateľa a uviesť rozsah poisteného rizika, poistnú hodnotu a poistnú sumu predmetu poistenia najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa dojednania poistenia u iného poisťovateľa, s výnimkou úrazového poistenia osôb vo vozidle,
- s) ešte pred výplatou poistného plnenia za odcudzené vozidlo odovzdať poisťovateľovi všetky kľúče od vozidla, kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení (originály aj kópie), ktorými je vozidlo vybavené a doklady od týchto zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov, ktoré obdržal pri ich nadobudnutí; všetky doklady, najmä doklady preukazujúce nadobudnutie poistenej veci, doklady o jej prípadných opravách a správu o výsledku vyšetrovania príslušného policajného orgánu; v prípade odcudzenia vozidla ďalej je povinný odovzdať najmä doklad o evidencii vozidla, ktorý musí byť opatrený záznamom z príslušného dopravného inšpektorátu o tom, že vozidlo bolo odcudzené, prípadne servisnú knižku, pri vozidlách používaných na podnikateľské účely prevádzkovú knižku vozidla (záznamy o jazdách vozidla); pri vozidlách prenajatých na základe leasingovej zmluvy leasingovú zmluvu spolu s podmienkami, za ktorých bolo vozidlo prenájaté a preberací protokol resp. iný zápis o prevzatí vozidla (ak bol vyhotovený); pri vozidlách autopožičovní zmluvu o zapožičaní, resp. prenájme vozidla; pri jednotlivých dovezených vozidlách doklad o prepustení vozidla do voľného obehu a doklad z krajiny dovozu osvedčujúci evidenciu vozidla,
- t) ak zistí, že sa odcudzená poistená vec našla

po oznámení poistnej udalosti alebo po výpláte poistného plnenia, túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel,

- u) písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr do 3 dní, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel, ak v súvislosti s poistnou udalosťou bolo začaté trestné alebo priestupkové konanie a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich výsledkoch; ak má poisťník právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
  - v) uviesť všetky poisťovateľom požadované údaje o osobe oprávnenej na poistné plnenie, ak na následky úrazu zomrel poistený, ktorý nemal trvalé bydlisko na území Slovenskej republiky,
  - w) na požiadanie poisťovateľa predložiť doklad preukazujúci dátum a čas zaplatenia poistného.
- 2) Ak sa po výpláte poistného plnenia poistená vec nájde, poisťník nesmie nájdenu poistenú vec prevziať od orgánu činného v trestnom konaní alebo od iného príslušného orgánu, prípadne od inej fyzickej alebo právnickej osoby, ale je povinný ponechať ju poisťovateľovi až do svojho rozhodnutia, či si ponechá nájdenu poistenú vec alebo vyplatené poistné plnenie, pokiaľ nie je týmito VPP stanovené inak. Poisťník je povinný svoje rozhodnutie písomne oznámiť poisťovateľovi ihneď, najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy sa dozvedel, že poistená vec bola nájdená a ďalej je povinný:
- a) ak sa rozhodne nájdenu poistenú vec si ponechať, vrátiť poisťovateľovi po skončení vyšetrenia poisťovateľa vyplatené poistné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu poistenej veci nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s poistenou vecou disponovať, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na vrátenie poistného plnenia; poisťovateľ po vrátení poistného plnenia vydá poistenú vec poisťníkovi; ak poisťník v stanovenej lehote nevráti poisťovateľovi poistné plnenie, poisťovateľ a poisťník postupujú podľa písm. b) tohto odseku,
  - b) ak si vyplatené poistné plnenie ponechá, splnomocniť poisťovateľa, aby zaobstaral predaj nájdenej poistenej veci a takto získané finančné prostriedky si ponechal na úhradu svojho poistného plnenia; náklady spojené s predajom tejto veci nesie poisťovateľ.  
Ak poisťník nájdenu poistenú vec prevezme bez vedomia poisťovateľa, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poisťníka vrátenie poistného plnenia. Poisťník je povinný vyplatené poistné plnenie vrátiť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho vrátenie.
- 3) Na zabezpečenie pohľadávky poisťovateľa podľa ods. 2) tohto článku je poisťník povinný podpísať plnú moc a

zmluvu o zabezpečení pohľadávky, ktorá vznikne poisťovateľovi v budúcnosti, t.j. v prípade nájdenej odcudzenej poistenej veci, ešte pred výplátou poistného plnenia alebo jeho časti.

- 4) Poistné je povinný platiť poisťník, ak nie je dojednané inak.
- 5) Okrem týchto povinností má poisťník v prípade dojednania doplnkových poistení povinnosti uvedené v čl. XXVIII, XXXII a XXXVIII.
- 6) Predchádzajúce odseky sa primerane týkajú tiež poisteného a oprávnených osôb.

## Článok XVII

### Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ je povinný:

- a) dodržiavať povinnosti uložené mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP a OPP,
- b) vystaviť poisťníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy,
- c) ak vznikla povinnosť plniť, poskytnúť poistné plnenie v dojednanom rozsahu,
- d) písomne oznámiť poisťníkovi výsledky vyšetrenia, výšku poistného plnenia a na požiadanie poisťníka poskytnúť vysvetlenia k likvidácii poistnej udalosti.

## Článok XVIII

### Spoluúčasť

- 1) Poistenie sa uzaviera so spoluúčasťou, ktorej rozsah je dojednaný v poistnej zmluve, ak nie je dojednané inak.
- 2) Spoluúčasť sa dojednáva samostatne pre základné poistenie a samostatne pre jednotlivé doplnkové poistenia, okrem doplnkového poistenia finančnej straty, doplnkového poistenia náhradného vozidla, doplnkového poistenia batožiny a doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle.
- 3) Dojednaná spoluúčasť sa odpočítava z poistného plnenia pri každej jednotlivej poistnej udalosti, okrem prípadov uvedených v ods. 6) tohto článku vždy jednotlivo pre každé dojednané poistenie, ktorého sa poistná udalosť týka a z ktorého vyplýva poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
- 4) Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia poistenej veci je jednoznačne zrejmé, že ide o viacero poistných udalostí, poisťovateľ odpočíta spoluúčasť z každej z nich.
- 5) Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje, okrem prípadov uvedených v ods. 6) tohto článku.
- 6) Spoluúčasť sa z poistného plnenia neodpočíta v prípade:
  - a) poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie, ak je takéto poškodenie alebo zničenie vozidla ako škoda kryté systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň platí, že za poškodenie alebo zničenie vozidla, a to ani čiastočne, nenesie zodpovednosť poisťník alebo poistený alebo oprávnená osoba,

- b) opravy čelného skla vozidla, ak došlo k mechanickému poškodeniu čelného skla poisteného vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená, a ak je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla.

### **Osobitné ustanovenia**

#### **Základné poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie a poistné plnenie**

##### **Článok XIX**

##### **Rozsah poistenia**

- 1) Zo základného poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie vzniká povinnosť poisťovateľa plniť, ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu poisteného vozidla v dôsledku havárie vozidla.
- 2) Pri poškodení alebo zničení vozidla sú poistným plnením účelne vynaložené a primerané náklady na opravu v zmysle ustanovení OPP, ak nie je dojednané inak. Náklady na opravu poškodených pneumatík poisťovateľ uhradí podľa ustanovenia čl. XIV ods. 4) písm. a).
- 3) V prípade totálnej škody je poistným plnením všeobecná hodnota.

#### **Základné poistenie skiel a vybraných rizík a poistné plnenie**

##### **Článok XX**

##### **Rozsah poistenia**

- 1) Poistná ochrana zo základného poistenia skiel a vybraných rizík sa vzťahuje na prípad odcudzenia, poškodenia alebo zničenia zasklenia vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená.
- 2) Povinnosť poisťovateľa plniť vzniká tiež, ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla v dôsledku:
  - a) živelnej udalosti, t.j. bezprostredným vplyvom:
    - aa) víchrice,
    - ab) krupobitia,
    - ac) úderu blesku,
    - ad) zosuvu pôdy,
    - ae) lavín,
    - af) pádu predmetov,
    - ag) požiaru,
    - ah) výbuchu,
    - ai) povodne,
    - aj) záplavy,
    - ak) zemetrasenia,
  - b) stretu alebo zrážky so zvieratom.
- 3) Pri poškodení, zničení poisteného vozidla a odcudzení zasklenia vozidla sú poistným plnením účelne vynaložené a primerané náklady na opravu v zmysle ustanovení OPP, ak nie je dojednané inak.

- 4) V prípade totálnej škody je poistným plnením všeobecná hodnota.

#### **Doplnkové poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živelnej udalosti a poistné plnenie**

##### **Článok XXI**

##### **Rozsah poistenia**

- 1) Z doplnkového poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živelnej udalosti vzniká povinnosť poisťovateľa plniť, ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla bezprostredným vplyvom:
  - a) víchrice,
  - b) krupobitia,
  - c) úderu blesku,
  - d) zosuvu pôdy,
  - e) lavín,
  - f) pádu predmetov,
  - g) požiaru,
  - h) výbuchu,
  - i) povodne,
  - j) záplavy,
  - k) zemetrasenia.
- 2) Poistná suma, spoluúčasť, územná platnosť poistenia, poistná doba, poistné obdobie a koeficient za druh použitia vozidla sú rovnaké ako v uzavretom základnom poistení.
- 3) Pri poškodení alebo zničení vozidla sa poskytne poistné plnenie v rozsahu účelne vynaložených a primeraných nákladov na opravu v zmysle ustanovení OPP.
- 4) V prípade totálnej škody sa poskytne poistné plnenie v rozsahu všeobecnej hodnoty.

#### **Doplnkové poistenie pre prípad odcudzenia a poistné plnenie**

##### **Článok XXII**

##### **Rozsah poistenia**

- 1) Týmto doplnkovým poistením sa rozumie poistná ochrana pre prípad odcudzenia a pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku zásahu neoprávnenej osoby.
- 2) Poškodením, zničením sa rozumie poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku lúpeže, krádeže, neoprávneného používania cudzieho motorového vozidla alebo v dôsledku pokusu o dokonanie týchto činov alebo v dôsledku poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus).
- 3) Poistná suma, spoluúčasť, územná platnosť poistenia, poistná doba, poistné obdobie a koeficient za druh použitia vozidla sú rovnaké ako v uzavretom základnom poistení.
- 4) Pri poškodení, zničení a pri odcudzení vozidla sa poskytne poistné plnenie v rozsahu účelne vynaložených a primeraných nákladov na opravu

v zmysle ustanovení OPP. Náklady na opravu poškodených pneumatík poisťovateľ uhradí podľa ustanovenia čl. XIV ods. 4) písm. a).

- 5) V prípade totálnej škody alebo odcudzenia celého vozidla sa poskytne poistné plnenie v rozsahu všeobecnej hodnoty.

#### **Doplňkové poistenie pre nadštandardnú výbavu vozidla a poistné plnenie**

##### **Článok XXIII**

##### **Rozsah poistenia**

- 1) Týmto doplnkovým poistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad odcudzenia, poškodenia alebo zničenia nadštandardnej výbavy vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená.
- 2) Predmet nadštandardnej výbavy dodaný do vozidla dodatočne po dojednaní poistenia nie je predmetom poistenia doplnkového poistenia pre nadštandardnú výbavu vozidla, ak nebolo jeho poistenie dodatočne dojednané.
- 3) Územná platnosť poistenia, poistná doba, poistné obdobie a koeficient za druh použitia vozidla sú rovnaké ako v uzavretom základnom poistení.
- 4) Pri poškodení nadštandardnej výbavy vozidla sa poskytne poistné plnenie v rozsahu účelne vynaložených a primeraných nákladov na opravu v zmysle ustanovení OPP.
- 5) V prípade totálnej škody alebo odcudzenia nadštandardnej výbavy vozidla sa poskytne poistné plnenie v rozsahu technickej hodnoty.

#### **Doplňkové poistenie finančnej straty a poistné plnenie**

##### **Článok XXIV**

##### **Rozsah poistenia**

- 1) Týmto doplnkovým poistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad:
  - a) vzniku totálnej škody na vozidle alebo
  - b) odcudzenia celého vozidla za podmienky, že poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia.
- 2) V poistnej zmluve sa môže dojednať doplnkové poistenie finančnej straty s náhradou spoluúčasti z primárneho poistenia.
- 3) Doba, na ktorú je uzavreté doplnkové poistenie finančnej straty, je dojednaná v poistnej zmluve.
- 4) Obstarávacia cena a výbava vozidla, uvedené v poistnej zmluve pri uzavretí doplnkového poistenia finančnej straty, sa považujú za pevne stanovené pre celú dobu doplnkového poistenia finančnej straty.
- 5) Územná platnosť poistenia a poistné obdobie sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení.

##### **Článok XXV**

##### **Poistné plnenie**

- 1) Poistné plnenie sa poskytne v rozsahu finančného

rozdielu medzi obstarávacou cenou vozidla uvedenou v poistnej zmluve a jeho všeobecnou hodnotou.

- 2) Maximálna výška poistného plnenia je 25 000 EUR; v prípade doplnkového poistenia finančnej straty s náhradou spoluúčasti je maximálna výška poistného plnenia 30 000 EUR, pričom nie je dotknuté ustanovenie ods. 3) tohto článku.
- 3) Náhrada spoluúčasti je vo výške spoluúčasti odpočítanej z poistného plnenia z primárneho poistenia, max. 5% zo všeobecnej hodnoty poisteného vozidla, max. 3 320 EUR.
- 4) Ak poisťovateľ zníži poistné plnenie z primárneho poistenia v zmysle podmienok dojednaných v poistnej zmluve alebo týchto VPP, rovnakou mierou zníži aj poistné plnenie z doplnkového poistenia finančnej straty.

#### **Doplňkové poistenie náhradného vozidla a poistné plnenie**

##### **Článok XXVI**

##### **Rozsah poistenia**

- 1) Týmto doplnkovým poistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad vynaloženia nákladov spojených s prenájom náhradného vozidla za dobu:
  - a) nevyhnutnú na opravu vozidla, maximálne však za dobu určenú počtom dní v poistnej zmluve, ak došlo v dôsledku poistnej udalosti k poškodeniu poisteného vozidla, poistené vozidlo bolo preto opravované v opravovni a poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia, pričom náhradné vozidlo bolo prenájaté počas doby opravy vozidla, alebo
  - b) určenú počtom dní v poistnej zmluve, ak došlo v dôsledku poistnej udalosti k totálnej škode na poistenom vozidle alebo k odcudzeniu vozidla a poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia, pričom náhradné vozidlo bolo prenájaté v dôsledku takejto poistnej udalosti najneskôr do 15 dní od jej vzniku.
- 2) Maximálna výška poistného plnenia za jeden deň prenájom náhradného vozidla a maximálny počet dní prenájom náhradného vozidla, za ktoré poisťovateľ poskytuje poistné plnenie v priebehu jedného poistného roka, sú dojednané v poistnej zmluve.
- 3) Doba nevyhnutná na opravu vozidla začína plynúť dňom prijatia poškodeného vozidla do opravovne a končí dňom vystavenia faktúry za opravu tohto vozidla alebo dňom odovzdania opraveného vozidla do užívania a to podľa toho, ktorý deň nastane skôr.
- 4) Územná platnosť poistenia, poistná doba a poistné obdobie sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení.

##### **Článok XXVII**

##### **Poistné plnenie**

- 1) Poistným plnením je suma predstavujúca výšku nákladov preukázateľne vynaložených na prenájom náhradného vozidla v maximálnej dennej výške dojednanej v poistnej zmluve s výnimkou nákladov na

- pohonné hmoty, prevádzkové hmoty, údržbu, umývanie a iných nákladov, ktoré nemajú povahu odplaty za prenájom náhradného vozidla.
- 2) Poistovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie za podmienky, že poistník preukáže prenájom náhradného vozidla zmluvou a faktúrou vystavenou opravovňou, autopožičovňou alebo osobou, ktorá má oprávnenie podľa príslušných právnych predpisov na vykonávanie tejto podnikateľskej činnosti.
  - 3) Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak bude poistné plnenie z primárneho poistenia vyplatené rozpočtom.

### Článok XXVIII

#### Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- 1) Poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba sú povinné oznámiť poistovateľovi prenájom náhradného vozidla do:
  - a) 15 dní od prvého dňa prenájmu, ak náhradné vozidlo bolo prenájaté v Slovenskej republike,
  - b) 30 dní od prvého dňa prenájmu, ak náhradné vozidlo bolo prenájaté v zahraničí.
- 2) V prípade porušenia povinnosti poistníka nahlásiť poistnú udalosť poistovateľovi v uvedených lehotách, je poistovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie.

#### Doplňkové poistenie batožiny a poistné plnenie

### Článok XXIX

#### Rozsah poistenia

- 1) Poistovateľovi vzniká povinnosť plniť, ak došlo:
  - a) k poškodeniu, zničeniu alebo strate batožiny pri havárii poisteného vozidla,
  - b) k poškodeniu, zničeniu alebo strate batožiny pri živej udalosti, ktorou bolo poškodené poistené vozidlo,
  - c) k odcudzeniu batožiny z poisteného vozidla,
  - d) k odcudzeniu batožiny spolu s poisteným vozidlom.
- 2) V prípade odcudzenia batožiny podľa ods. 1) písm. c) a d) tohto článku vzniká povinnosť poistovateľa plniť len ak:
  - a) poistník, resp. osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola odcudzená z poisteného vozidla, vierohodne preukáže, že došlo k násilnému vniknutiu do poisteného vozidla a krádeži batožiny, a
  - b) batožina bola uložená v uzamknutom batožinovom priestore alebo v uzavretej pevne zabudovanej odkladacej schránke poisteného vozidla tak, že takto uloženú batožinu nebolo zvonku vidieť, a
  - c) poistené vozidlo bolo riadne zatvorené a uzamknuté, a boli aktivované zabezpečovacie zariadenia brániace vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla, ktorými je poistené vozidlo vybavené a následnej manipulácii s ním.

- 3) Ak sa preukáže lúpež batožiny z vozidla, neplatia ustanovenia ods. 2) tohto článku primerane podľa okolností.
- 4) Územná platnosť poistenia, poistná doba a poistné obdobie sú rovnaké ako v uzavretom základnom poistení.

### Článok XXX

#### Poistné plnenie

- 1) Poistné plnenie sa vypláca vo výške technickej hodnoty.
- 2) Poistné plnenie nemôže prevýšiť skutočnú škodu spôsobenú poistnou udalosťou. Škody spôsobené poistnou udalosťou nepriamo (napr. ušlý zisk) poistovateľ nehradí.
- 3) Za všetky poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené veci z poisteného vozidla poskytne poistovateľ poistné plnenie maximálne vo výške dojednanej poistnej sumy.
- 4) Za jednu vec poskytne poistovateľ poistné plnenie maximálne vo výške uvedenej v poistnej zmluve.
- 5) Poistovateľ poskytne poistné plnenie osobe, ktorá cestovala v poistenom vozidle a na ktorej batožinu sa poistná udalosť vzťahuje.
- 6) Poistovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť o náhradu škody, ktorá bola poskytnutá treťou osobou povinnou škodu vyplývajúcu z poistnej udalosti nahradiť.

### Článok XXXI

#### Škody z poistného plnenia vylúčené

- 1) Poistovateľ neplní za škody uvedené v čl. XIV týchto VPP.
- 2) Ďalej tiež poistovateľ neplní za škody spôsobené na týchto predmetoch:
  - a) doklady, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, letenky, peniaze v hotovosti, cenné papiere, ceniny a kľúče,
  - b) bicykle, prívesy motorových vozidiel (vrátane obytných), športové náradie a výstroj, windsurfy, surfy, potápačské prístroje a výstroj, člny, lode (okrem nafukovacích člnov bez motora), iné dopravné prostriedky a ich príslušenstvo,
  - c) lyže, snowboardy, sane a ich príslušenstvo,
  - d) veci slúžiace na zárobkové účely alebo na výkon povolania,
  - e) umelecké predmety, starožitnosti a veci zberateľskej hodnoty,
  - f) okuliare, kontaktné šošovky, protézy všetkého druhu a iné zdravotnícke prístroje a materiál,
  - g) vozíky pre invalidov, ak k ich poškodeniu alebo zničeniu nedošlo v dôsledku havárie poisteného vozidla,
  - h) príslušenstvo a zariadenie vozidiel (vrátane detských autosedačiek, snehových reťazí, strešných nosičov a pod.) a plavidiel,
  - i) elektronické hry a ich príslušenstvo vrátane herných konzol a nosičov dát,
  - j) zvieratá a rastliny,

- k) klenoty a predmety z drahých kovov, kameňov alebo perál,
  - l) hodinky, kožuchy a zbrane vrátane ich príslušenstva a streliva,
  - m) fotografické a filmovacie prístroje, počítače, mobilné telefóny, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické a optické prístroje a ich príslušenstvo,
  - n) detské kočíky,
  - o) lieky, potraviny, tabakové výrobky, alkohol a iné požívatiny.
- 3) Poistenie sa tiež nevzťahuje na škodu na batožine spôsobenú odcudzením alebo porušením povinnosti pri správe cudzieho majetku spáchaného zamestnancom poistníka alebo poisteného alebo oprávnenej osoby pri výkone jeho zamestnania alebo inou osobou poverenou poistníkom správou majetku.

### Článok XXXII

#### Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- 1) V prípade poistnej udalosti má osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola poškodená, zničená, stratená alebo odcudzená z poisteného vozidla, primerane práva a povinnosti poistníka a je povinná dodržiavať primerane ustanovenia čl. XVI týchto VPP.
- 2) Ak bola batožina nájdená skôr než bolo poskytnuté poistné plnenie, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo odcudzená z vozidla, povinná nájsť batožinu prevziať späť. Poistovateľ uhradí primerané náklady na opravu tejto batožiny, nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bola zbavená možnosti s batožinou disponovať.
- 3) Ak bolo poistné plnenie poskytnuté pred nájdením batožiny, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo odcudzená z vozidla, povinná nájsť batožinu prevziať späť a vrátiť poistovateľovi vyplatené poistné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu batožiny nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bola zbavená možnosti s batožinou disponovať, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poistovateľa na vrátenie poistného plnenia.

#### Doplňkové úrazové poistenie osôb vo vozidle a poistné plnenie

### Článok XXXIII

#### Výklad pojmov pre účely doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle

- 1) **Osoba oprávnená na poistné plnenie:** osoba určená v zmysle Občianskeho zákonníka, ktorá má v prípade smrti poisteného právo na poistné plnenie.
- 2) **Poistený:** akákoľvek fyzická osoba prepravovaná vozidlom uvedeným v poistnej zmluve, ku ktorému bolo dojednané úrazové pripoistenie osôb vo vozidle.

### Článok XXXIV

#### Rozsah poistenia

- 1) Doplnkovým úrazovým poistením osôb vo vozidle (ďalej len „úrazové poistenie“) sa rozumie poistné krytie pre prípad:
  - a) smrti následkom úrazu,
  - b) trvalých následkov úrazu v rozsahu vybraných diagnóz (ďalej len „trvalé následky úrazu“),
  - c) denného odškodného pri pobyte v nemocnici,
  - d) denného odškodného počas doby nevyhnutného liečenia.
- 2) Poistnou udalosťou je úraz, s ktorým je spojený vznik povinnosti poistovateľa vyplatiť poistné plnenie poistenému alebo osobe oprávnenej na poistné plnenie, ku ktorému došlo:
  - a) počas jazdy vozidlom alebo pri havárii vozidla a prepravované osoby sa nachádzali na miestach určených na prepravu osôb,
  - b) pri nastupovaní do vozidla bezprostredne pred začiatkom jazdy,
  - c) pri vystupovaní z vozidla bezprostredne po skončení jazdy,
  - d) pri uvádzaní motora vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
  - e) pri krátkodobých zastávkach vozidla, ktoré boli nutné z dôvodu opravy alebo odstránenia bežnej poruchy vzniknutej počas jazdy alebo z dôvodu úpravy vozidla, pokiaľ sa úraz stane vo vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na pozemnej komunikácii.
- 3) Územná platnosť úrazového poistenia je neobmedzená.

### Článok XXXV

#### Poistné plnenie

Posúdenie nároku na poistné plnenie sa riadi nasledujúcimi ustanoveniami:

- 1) Plnenie pre prípad smrti následkom úrazu.  
Ak zomrie poistený na následky úrazu do 3 rokov odo dňa, kedy k tomuto úrazu došlo, a tento úraz nastal počas trvania poistného krytia pre prípad smrti následkom úrazu, vzniká osobe oprávnenej na poistné plnenie nárok na plnenie vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve pre prípad smrti.
- 2) Plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu.
  - a) Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, je poistovateľ povinný vyplatiť poistenému poistné plnenie, ktorého výška je stanovená percentom z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu. Toto percento je určené rozsahom ustálených trvalých následkov konkrétného telesného poškodenia uvedeného v Tabulke pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Poistenie vozidiel, pokiaľ v týchto VPP nie je uvedené inak. Výšku poistného plnenia určuje poistovateľ podľa Tabulky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Poistenie vozidiel platnej v dobe vzniku poistnej udalosti.



- b) V prípade, že sa trvalé následky úrazu neustálili do 3 rokov po úraze, vyplatí poisťovateľ sumu, ktorá zodpovedá percentu poškodenia na konci tejto lehoty.
  - c) Poistený je oprávnený každoročne, najdlhšie však po dobu 3 rokov po poistnej udalosti, znovu požiadať poisťovateľa o stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu, ak nastalo ich podstatné zhoršenie.
  - d) Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, poisťovateľ zníži poistné plnenie za trvalé následky úrazu o tolko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené tiež podľa Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Poistenie vozidiel.
  - e) Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich častí, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom uvedeným v Tabuľke pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Poistenie vozidiel.
  - f) Celkové poistné plnenie poisťovateľa poistenému za trvalé následky úrazu je obmedzené poistnou sumou dojednanou pre prípad trvalých následkov úrazu v poistnej zmluve.
- 3) Denné odškodné pri pobyte v nemocnici.
- a) Za každý deň z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej hospitalizácie poisteného z dôvodu liečenia následkov úrazu sa vyplatí dojednaná suma denného odškodného pri pobyte v nemocnici. Celkový počet dní strávených v nemocnici je daný počtom nocí strávených v nemocnici. Denné odškodné pri pobyte v nemocnici z dôvodu z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej hospitalizácie sa vypláca najdlhšie za dobu 1 rok odo dňa úrazu.
  - b) Denné odškodné za pobyt v sanatóriách, zotavovniach, rehabilitačných ústavoch a kúpeľných zariadeniach sa neposkytuje.
- 4) Denné odškodné počas doby nevyhnutného liečenia.
- a) Podmienkou plnenia denného odškodného je vznik úrazu počas trvania poistenia a zároveň doba nevyhnutného liečenia úrazu dlhšia ako 14 dní; ak je táto podmienka splnená, poisťovateľ poskytne denné odškodné od prvého dňa doby nevyhnutného liečenia následkov úrazu.
  - b) Poisťovateľ stanoví poistné plnenie podľa oceňovacej tabuľky plnenia za dobu nevyhnutného liečenia (ďalej len „oceňovacia tabuľka“) platnej v čase vzniku úrazu poisteného. Nevyhnutné liečenie následkov úrazu a jeho skutočná dĺžka musia byť doložené dostatočnou zdravotnou dokumentáciou so zápisom o prvotnom ošetrení, priebehu liečenia a rehabilitácie, ktorá slúži ako základný podklad pre stanovenie výšky poistného plnenia.
- V oceňovacej tabuľke je stanovený priemerný čas nevyhnutného liečenia telesného poškodenia.
- c) Výška poistného plnenia sa stanovuje podľa nasledujúcich pravidiel:
    - ca) ak je skutočný čas nevyhnutného liečenia kratší ako priemerný čas nevyhnutného liečenia podľa oceňovacej tabuľky, poisťovateľ vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce skutočnému času nevyhnutného liečenia,
    - cb) ak je skutočný čas nevyhnutného liečenia dlhší ako priemerný čas nevyhnutného liečenia podľa oceňovacej tabuľky, poisťovateľ vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce skutočnému času nevyhnutného liečenia s výnimkou vybraných následkov úrazu uvedených v oceňovacej tabuľke, pri ktorých poisťovateľ vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce priemernému času nevyhnutného liečenia,
    - cc) ak telesné poškodenie, ako následok úrazu, nie je uvedené v oceňovacej tabuľke, určí sa výška poistného plnenia podľa času nevyhnutného liečenia, ktorý je primeraný druhu a rozsahu tohto telesného poškodenia.
  - d) Poistná suma denného odškodného sa nevypláca za dobu, počas ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitácii, ktorá bola zameraná na zmiernenie subjektívnych ťažkostí.
  - e) Denné odškodné počas doby nevyhnutného liečenia sa vypláca najdlhšie za dobu 1 rok odo dňa úrazu.
- 5) V prípade, že sa telesné poškodenie prejavilo alebo smrť následkom úrazu nastala po skončení úrazového poistenia, poisťovateľ je povinný plniť vtedy, ak nastal úraz počas trvania úrazového poistenia.
- 6) Poistník a poistený majú právo u poisťovateľa nahliadnuť do Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Poistenie vozidiel a oceňovacej tabuľky. Poisťovateľ má právo Tabuľku pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Poistenie vozidiel a oceňovacu tabuľku dopĺňať a meniť, najmä v závislosti od vývoja lekárskej vedy alebo lekárskej praxe. Aktuálna verzia Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Poistenie vozidiel a oceňovacej tabuľky je k nahliadnutiu v pobočkách poisťovateľa; poisťovateľ zverejňuje aktuálnu verziu Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Poistenie vozidiel a oceňovacu tabuľku aj na svojej internetovej stránke [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk).

## **Článok XXXVI**

### **Zníženie poistného plnenia**

- 1) Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie primerane podľa ustanovení čl. XIII týchto VPP.
- 2) Ďalej je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie, ak:
  - a) vznik poistnej udalosti nastane v súvislosti s konaním poisteného, ktoré bolo v rozpore so všeobecne záväzným právnym predpisom. Poisťovateľ je v takomto prípade oprávnený

poistné plnenie znížiť až do výšky 50 % podľa toho, ako uvedená skutočnosť prispela k vzniku poistnej udalosti,

- b) vznik poistnej udalosti nastane v dôsledku spolupôsobenia choroby alebo telesnej vady, pričom toto spolupôsobenie predstavuje podiel minimálne 25 %. Poistovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie znížiť v pomere k podielu spolupôsobenia tejto choroby alebo telesnej vady,
  - c) vznik poistnej udalosti je spôsobený zjavným precenením vlastných telesných síl, schopností a znalostí, prípadne nedbalosťou. Poistovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie znížiť až do výšky 50 % podľa toho, ako uvedená skutočnosť prispela k vzniku poistnej udalosti,
  - d) poistený zomrie v súvislosti s konaním, pri ktorom spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví, alebo smrť v zmysle Trestného zákona v platnom znení v čase vzniku poistnej udalosti, alebo inak hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti. Poistovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie pre prípad smrti znížiť až do výšky 50 %,
  - e) poistený utrpel úraz počas jazdy vozidla alebo pri havárii, pričom nebol v okamihu vzniku poistnej udalosti pripútaný bezpečnostným pásom alebo iným bezpečnostným zariadením, ktorým výrobca vozidla vybavil alebo jeho použitie je povinné podľa všeobecne platných právnych predpisov. Poistovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie znížiť až do výšky 50 %.
- 3) Ak bolo v dôsledku poistníkom nesprávne uvedených údajov o počte sedadiel stanovené nižšie poistné, pri poistnej udalosti bude výška poistného plnenia znížená v pomere k skutočnému počtu sedadiel podľa dokladu o evidencii vozidla.

### Článok XXXVII

#### Škody vylúčené z plnenia

- 1) Poistovateľ neplní za škody a úraz poisteného uvedené v čl. XIV týchto VPP.
- 2) Poistovateľ ďalej nie je povinný poskytnúť poistné plnenie poistenému, ak úraz poisteného vznikne:
  - a) v súvislosti s jeho samovraždou, jeho úmyselným sebapoškodením alebo zámerným privodením telesného poškodenia vrátane ich následkov,
  - b) v bezprostrednej alebo následnej súvislosti s vojnovými udalosťami a pri aktívnej účasti na občianskej vojne a vnútroštátnych nepokojoch,
  - c) v súvislosti s konaním poisteného pri úmyselnom trestnom čine, za ktorý bol súdom právoplatne odsúdený,
  - d) v dôsledku priameho alebo nepriameho pôsobenia ionizačného žiarenia alebo účinkov jadrovej energie (s výnimkou ich pôsobenia v rámci liečebného procesu pod lekárskeho dohľadom),
  - e) v dôsledku duševnej poruchy, duševnej choroby, zmeny psychického stavu (t.j. diagnózy F00 až F99

- podľa medzinárodnej klasifikácie chorôb) alebo poruchy vedomia, mozgovej mŕtvice, infarktu myokardu, epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného (s výnimkou duševnej poruchy alebo poruchy vedomia spôsobenej úrazom),
- f) v dôsledku otravy požitím alebo aplikáciou pevných alebo kvapalných látok, s výnimkou detí do dovŕšenia 10. roku života, u ktorých sú z plnenia vylúčené len otravy potravinami,
- g) na tých častiach organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70% a viac,
- h) pri jazde odcudzeným vozidlom alebo vozidlom používanom neoprávnené, ak poistený o tejto skutočnosti vedel alebo mohol vedieť,
- i) pri dopravnej nehode, ktorej vznik mal byť podľa príslušného právneho predpisu ohlásený príslušnému orgánu, a k tomuto ohláseniu nedošlo.

### Článok XXXVIII

#### Povinnosti poistníka a poisteného

- 1) V prípade poistnej udalosti má osoba, ktorej vznikne právo na poistné plnenie z úrazového poistenia, primerane práva a povinnosti poistníka a je povinná dodržiavať primerane ustanovenia čl. XVI týchto VPP.
- 2) Osoba, ktorej vznikne právo na poistné plnenie, je povinná bezodkladne poistovateľovi písomne oznámiť, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poistovateľ vyžiada. Pre vyjasnenie povinnosti plniť je poistovateľ oprávnený vykonávať ďalšie prešetrenia.
- 3) Ten, komu má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie, toto právo nenadobudne, ak spôsobil poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bol uznaný súdom za vinného. Ak nemohlo byť voči nemu začaté trestné stíhanie, pretože pri čine zomrel, vyplatí poistovateľ poistné plnenie osobám určeným v zmysle ustanovení OZ vo vzťahu k poistenému.
- 4) Po vyzoznení poistovateľa o poistnej udalosti poistovateľ zašle formulár o oznámení poistnej udalosti, ktorý je potrebné pravdivo vyplniť a obratom zaslať späť poistovateľovi. Všetky údaje týkajúce sa poistnej udalosti je rovnako potrebné bezodkladne oznámiť.
- 5) Ak dôjde k vzniku poistnej udalosti následkom úrazu pri dopravnej nehode, ktorú sú jej účastníci povinní podľa príslušného právneho predpisu ohlásiť alebo ak dôjde k vzniku poistnej udalosti následkom úrazu pri dopravnej nehode v cudzine, je potrebné hlásenie o poistnej udalosti doložiť správou o výsledku vyšetrovania polície. V ostatných prípadoch je potrebné vždy doložiť, že k vzniku poistnej udalosti došlo za okolností uvedených v článku XXXIV ods. 2) týchto VPP;

**Doplnkové havarijné poistenie  
pri výkone vybraných pracovných činností  
a poistné plnenie**

pravdivosť takéhoto dokladu je okrem poisteného povinný potvrdiť aj poistník. Ak o to poistovateľ požiada, je poistník, resp. poistený povinný zabezpečiť písomné vyjadrenie osôb, ktoré môžu podať informácie o vzniku poistnej udalosti.

- 6) V prípade úrazu, na ktorý sa vzťahuje poistenie, je poistený povinný bezodkladne vyhľadať lekára. Poistený sa musí riadiť pokynmi lekára, a ak je to možné, prispievať k zmierneniu následkov úrazu.
- 7) Poistený je povinný zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poistovateľ vyžiada, boli bezodkladne vyhotovené.
- 8) Poistovateľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného a vyžiadať si prehliadku poisteného lekárom. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekárom, ktorého určí poistovateľ. Náklady s tým spojené, okrem náhrady ušlej mzdy poisteného, znáša poistovateľ. Poistovateľ je oprávnený odmietnuť poistenému úhradu nákladov vynaložených na lekárske vyšetrenia, ak pri likvidácii poistnej udalosti zistí, že mu nevznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Uvedené platí aj v prípade, ak bol zistený úmysel poisteného získať poistné plnenie uvedením poistovateľa do omylu.
- 9) Poistený je povinný umožniť poistovateľovi získať všetku zdravotnú dokumentáciu, ktorú si poistovateľ vyžiada. Ďalej je povinný zbaviť mlčanlivosti všetkých lekárov, ktorí poisteného liečili alebo vyšetřovali a splnomocniť ich na podanie všetkých informácií.
- 10) Poistník je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať poistovateľovi skutočnosti rozhodné pre zánik poistenia (napr. zmenu vlastníctva alebo zápis prevodu držby vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel), ako aj akékoľvek zmeny súvisiace so zmenou údajov o vozidle (napr. zmenu evidenčného čísla). Za prípadné škody vzniknuté nedodržaním týchto povinností zodpovedá poistník.
- 11) Ak bola niektorá z povinností podľa ods. 1) až 9) tohto článku porušená, poistovateľ je oprávnený primerane, vzhľadom k závažnosti porušenia, znížiť poistné plnenie.
- 12) Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poistovateľa môžu mať podľa príslušných ustanovení OZ za následok primerané zníženie plnenia z poistnej zmluvy, odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie plnenia z poistnej zmluvy.
- 13) Ak fyzickej osobe, ktorá nemá na území Slovenskej republiky trvalé bydlisko, vzniklo právo na poistné plnenie z úrazového pripoistenia, je povinná poistovateľovi predložiť:
  - a) lekárske správy a zdravotnú dokumentáciu týkajúcu sa poistnej udalosti v slovenskom jazyku (úradne overený preklad),
  - b) ostatné doklady požadované poistovateľom v slovenskom jazyku (úradne overený preklad).

**Článok XXXIX**

**Rozsah poistenia**

- 1) Týmto doplnkovým poistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla počas jeho činnosti ako pracovného stroja.
- 2) Povinnosť poistovateľa plniť vzniká, pokiaľ došlo pri:
  - a) nakladaní/vykladaní nákladu,
  - b) vykonávaní zemných, stavebných a cestných prác,k poškodeniu alebo zničeniu vozidla, jeho časti a/alebo samostatnej technickej jednotky alebo jej časti, ktorým sa táto činnosť vykonáva.
- 3) Poistná suma, územná platnosť poistenia, poistná doba, poistné obdobie a koeficient za druh použitia vozidla sú rovnaké ako v uzavretom základnom poistení.

**Článok XXXX**

**Poistné plnenie**

- 1) Pri poškodení vozidla sa poskytuje poistné plnenie v rozsahu účelne vynaložených a primeraných nákladov na opravu v zmysle ustanovení OPP.
- 2) V prípade totálnej škody sa poskytuje poistné plnenie v rozsahu všeobecnej hodnoty.

**Článok XXXXI**

**Škody z plnenia vylúčené**

- 1) Poistenie sa nevzťahuje na škody pôsobené v dobe, keď vozidlo obsluhovala osoba, ktorá nemala zodpovedajúce oprávnenie zdokladovateľné všeobecne uznávaným dokladom o kvalifikácii na takúto obsluhu, pokiaľ sa takýto doklad k obsluhu vyžaduje.
- 2) Týmto článkom nie je právo poistovateľa uplatniť výluky uvedené v čl. XIV týchto VPP, obmedzené.

**Záverečné ustanovenia**

**Článok XXXXII**

**Forma právnych úkonov**

- 1) Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma.
- 2) Návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy sa považuje za doručený poistovateľovi dňom jeho prevzatia oprávneným zástupcom poistovateľa. Ostatné písomnosti určené poistovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poistovateľom.
- 3) Písomnosti poistovateľa určené poistníkovi, resp. poistenému sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj zástupcom poistovateľa, a to na poslednú poistovateľovi známu adresu. Písomnosť poistovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručенú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa

- písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručení v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
- 4) Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poisťná zmluva.
  - 5) Niektoré zmeny poisťnej zmluvy, zmeny v poistení a poisťné udalosti je možné oznámiť aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa. Prehľad oznámení, ktoré možno realizovať telefonicky, poisťovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk). Vykonanie zmien telefonicky poisťovateľ potvrdí písomne. Ak poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poisťovateľa túto skutočnosť písomne poisťovateľovi oznámiť.
  - 6) Poisťník a poistený, ak je iný než poisťník, uzavretím poisťnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom v súvislosti s poistením a likvidáciou poisťných udalostí podľa tejto poisťnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poisťník a poistený uzavretím poisťnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poisťnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.
  - 7) Nároky z poistenia sa premlčia v trojročnej premlčacej dobe. Premlčacia doba začína plynúť rok po vzniku poisťnej udalosti.
  - 8) V poisťnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP dojednaná v poisťnej zmluve je účinná najskôr momentom, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.

### Článok XXXXIII

#### Spôsob vybavovania sťažnosti

- 1) Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk).
- 2) Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- 3) Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- 4) V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad činnosťou poisťovateľa.

V Bratislave, schválené dňa 15.12.2014