

## Dokument o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poisťnej zmluvy

### 1. Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

### 2. Informácie o poisťovni kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovne:	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Názov štátu, v ktorom má sídlo poisťovňa a názov štátu, v ktorom sa nachádza pobočka poisťovne, ktorá uzatvára poisťnú zmluvu:	Slovenská republika
Sídlo poisťovne a adresa umiestnenia pobočky poisťovne, ktorá uzatvára poisťnú zmluvu:	Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1
Telefónne číslo:	0800 120 000
E-mailová adresa:	Kontaktný formulár „Vybaviť online“ na webovej stránke
Webová stránka:	<a href="http://www.koop.sk">www.koop.sk</a>

### 3. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

**Názov poisťného produktu: Profi komplet**

**Popis poisťného produktu:**

#### a) Popis poistenia

Produkt Profi komplet (S7) je dočasné poistenie pre prípad smrti za bežne platené poisťné.

#### b) Všeobecná informácia o poisťnej dobe a poisťnom období

Podľa dojednania v poisťnej zmluve, sa poistenie dojednáva najmenej na 5 rokov, najviac na 40 rokov, maximálne však do 85. roku života poisteného. Poisťné je možné platiť bežne (mesačne, štvrťročne, polročne, ročne). Poisťné obdobie sa dojednáva vopred pri podpise návrhu poisťnej zmluvy a závisí od spôsobu platenia poisťného (mesačne, štvrťročne, polročne, ročne).

#### c) Poisťné riziká

- Ak poistený zomrie počas doby poistenia, poisťovňa vyplatí dojednanú poisťnú sumu oprávnenej osobe (osobám).
- Ak sa poistený dožije konca poisťnej doby, poistenie zanikne bez náhrady.  
K poisteniu môžu byť dojednané nasledovné pripoistenia:

#### ➤ Dospelí:

- Dočasné pripoistenie pre prípad smrti SA1,

- Dočasné pripoistenie pre prípad smrti s lineárne klesajúcou poisťnou sumou SALK,
- Smrť následkom úrazu SU1,
- Trvalé následky úrazu TN1,
- Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350% TN2,
- Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 500% TN3,
- Čas nevyhnutného liečenia úrazu ČNL,
- Denné odškodné za pobyt v nemocnici DON2,
- Pripoistenie onkologických chorôb ONKO,
- Odškodné za chirurgický zákrok OCHZ1,
- Invalidita s výplatom dôchodku IR1, alebo invalidita s výplatom poisťnej sumy I1,
- Pripoistenie dennej dávky v prípade dočasnej práceneschopnosti DDPN2,
- Pripoistenie vážnych chorôb VCH1,
- Oslobodenie od platenia poisťného v prípade plnej invalidity OI1.

Pripoistenia IR1 a I1 nemôžu byť dojednané súčasne pre jednu osobu, t.j. pre jednu osobu môže byť dojednané iba jedno z týchto pripoistení. Oslobodenie od platenia

poistného v prípade plnej invalidity OI1 môže mať poistené iba 1. poistená osoba.

➤ **Deti:**

- Smrť následkom úrazu SU1,
- Trvalé následky úrazu TN1,
- Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350% TN2,
- Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 500% TN3,
- Čas nevyhnutného liečenia úrazu ČNL,
- Denné odškodné za pobyt v nemocnici DON2,
- Pripoistenie onkologických chorôb ONKO,
- Odškodné za chirurgický zákrok OCHZ1,
- Pripoistenie vážnych chorôb VCH1.

**d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia**

Ak nastala poistná udalosť, poistený má právo na poistné plnenie (poistnú sumu pre vyššie uvedené riziká vo výške dohodnutej v poistnej zmluve) za podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach (ďalej len „VPP“), Osobitných poistných podmienkach (ďalej len „OPP“) a Rozsahu nárokov a zmluvných dojednaní (ďalej len „RN a ZD“) špecifikovaných v návrhu poistnej zmluvy.

**Spôsob určenia výšky poistného plnenia:**

Výška poistného plnenia v kapitálovom životnom poistení závisí od dohodnutých poistných súm v konkrétnej poistnej zmluve, od doby uplynutej od začiatku poistenia a od zdravotného stavu klienta.

**Podmienky za ktorých nevzniká poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť:**

V prípadoch zadefinovaných v nasledujúcich článkoch VPP nie je poisťovňa povinná plniť, alebo poistné plnenie môže znížiť.

- VPP č. 709 čl. 17

**ods. 1:** Ak nie je v poistnej zmluve osobitne dojednané, poistná zmluva sa okrem dôvodov uvedených v týchto VPP nevzťahuje ani na poistné udalosti, ktoré vznikli:

(a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na:

- bojových alebo iných vojnových akciách, pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu,

Platnosť od 01.01.2020

- vzbure, povstaní, nepokojoch alebo teroristickej akcii,
- potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky,

(b) následkom úrazu poisteného:

- pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
- pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning).

**ods. 2:** Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V takom prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba v zmysle §817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.

**ods. 3:** V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.

- VPP č. 709 čl. 19

**ods. 4:** Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze a pri chorobe lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.

**ods. 5:** Poistený, resp. ten, komu vzniklo právo na poistné plnenie, je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.

**Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:**

Poistné sa určí na základe vopred dojednanej poistnej sumy, doby platenia poistného, zdravotného stavu a povolania klienta, vstupného veku, počtu a druhu poistných rizík dojednaných v poistnej zmluve (hlavné poistenie, pripoistenia). Neuhradenie predpísaného poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom zo strany poistníka môže mať za následok zánik poistnej zmluvy spolu so vznikom pohľadávky poisťovne, ktorú je poisťovňa oprávnená vymáhať spolu so vzniknutým úrokom z omeškania súdnu

cestou. V prípade vzniku záväzku poistníka voči poisťovni, si poisťovňa vyhradzuje právo svoju pohľadávku voči poistníkovi jednostranne započítať voči nároku na poistné plnenie. (čl. 8 VPP č. 709).

**Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:**

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

**Spôsoby zániku poistnej zmluvy:**

Poistenie alebo pripoistenie zaniká podľa čl. 4 VPP č. 709:

- podľa ustanovení § 800 až § 802a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka,
- uplynutím poistnej doby,
- úmrtím poisteného,
- dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
- nezaplatením poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poistného podľa čl. 8 VPP č. 709,
- iným spôsobom určeným v poistnej zmluve, vo VPP 709 a iných platných právnych predpisoch.

**Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:**

Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poisteného/poistníka túto skutočnosť ihneď oznámiť poisťovni.

**Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovni vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:**

Poistnú zmluvu nie je možné meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

**Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:**

Bližšie informácie umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou sú uvedené vo VPP č. 709 a príslušných OPP pre voliteľné pripoistenia.

**Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:**

Výhodou produktu Profi komplet je vytvorenie finančnej rezervy pre zabezpečenie pozostalých

v prípade úmrtia. Súčasne, prostredníctvom pripoistení, poskytuje finančnú kompenzáciu v prípade nastatia rôznych nepredvídateľných životných situácií.

Ďalšie výhody sú:

- zľava za výšku mesačného poistného,
- zľava za výšku poistnej sumy, možnosť rozšíriť si poistné krytie o pripoistenia (viď vyššie) a skvalitniť si tak napr. liečenie úrazu a pod., zľava za výšku mesačného poistného pripoistení,
- možnosť poistiť prvú poistenú osobu na hlavné krytie a pripoistenia a ďalšie 4 osoby na pripoistenia, pričom tieto musia byť rodinným príslušníkom alebo životným partnerom poistenej osoby.

**4. Iné dôležité informácie**

**Spôsob vybavovania sťažností:**

Poisťovňa a jej organizačné zložky prijímajú sťažnosti podávané písomne poštou na adresu poisťovne, alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka a čoho sa klient domáha. Poisťovňa sťažnosť posúdi bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia a písomne oboznámi klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti. Poisťovňa klienta oboznamuje s tým, že svoje sťažnosti môže posilať na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska. Klient a poisťovňa sa zaväzujú predchádzať súdnym sporom a pokúsiť sa o mimosúdne riešenie.

**Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:**

Poistná zmluva sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Daňové práva a povinnosti, majúce súvislosť s poistnou zmluvou, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

**Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovne:**

Poisťovňa každoročne uverejňuje na svojej webovej stránke [www.koop.sk](http://www.koop.sk) výročnú správu, ktorá vypovedá o jeho finančnom stave za príslušný kalendárny rok.