

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE KOLEKTÍVNE POISTENIE PRE CESTY A POBYT V TUZEMSKU (VPP 710-5)

### HLAVA I SPOLOČNÉ USTANOVENIA

#### Článok 1 Úvodné ustanovenia

Pre Kolektívne poistenie pre cesty a pobyt v tuzemsku, ktoré dojednáva KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len poisťovňa), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre Kolektívne poistenie pre cesty a pobyt v tuzemsku (ďalej len „VPP 710-5“) ako aj dojednania v poistnej zmluve.

#### Článok 2 Výklad pojmov

**Poistený** – poisteným je každý účastník zájazdu, alebo tuzemskej cesty, ktorý je uvedený ako poistený v uzavretej a platnej poistnej zmluve za podmienok danej poistnej zmluvy a týchto Všeobecných poistných podmienok.

**Poistné krytie** – poistným krytím rozumieme rozsah možných udalostí, na ktoré sa vzťahuje povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie za splnenia podmienok uvedených v príslušnej poistnej zmluve a v týchto všeobecných poistných podmienkach.

**Poistník** – poistníkom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu s poisťovateľom a je povinná platiť poistné.

**Zahraničie** – zahraničím sa rozumie štát iný ako štát, ktorého je poistený štátnym príslušníkom, alebo v ktorom má poistený trvalý pobyt alebo v ktorom si platí zdravotné poistenie, okrem SR

**Zájazd, akcia a jazykový pobyt** – vopred ponúkaná kombinácia služieb cestovného ruchu v tuzemsku.

**Zmluva o obstaraní zájazdu** – je zmluva uzavretá podľa § 741a a nasl. Občianskeho zákonníka 40/1964 Z. z. v znení neskorších predpisov.

**Účastník zájazdu** – účastníkom zájazdu je fyzická osoba, ktorá je uvedená v zmluve o obstaraní zájazdu ako účastník zájazdu menom a priezviskom, prípadne ďalšími nevyhnutnými identifikačnými údajmi.

**Spolucestujúci** – spolucestujúcim je osoba, ktorá si kúpila zájazd s cieľom cestovať spoločne s poisteným, je uvedená menom a priezviskom, prípadne ďalšími nevyhnutnými identifikačnými údajmi na rovnakom doklade o poistení alebo zmluve o obstaraní zájazdu.

#### **Nastúpenie na zájazd**

**Pri doprave organizovanej cestovnou kanceláriou** – príchod poisteného v deň určený cestovnou kanceláriou na spoločné zariadenie určené cestovnou kanceláriou.

**Pri individuálnej doprave** – vycestovanie priamou cestou z miesta bydliska poisteného do miesta konania zájazdu podľa ponukového katalógu cestovnej kancelárie alebo jemu na roveň postaveného ponukového listu, ak bolo za toto obdobie zaplatené poistné.

**Blízka osoba** – blízkou osobou je príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel/ka, druh/družka (za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti), rodičia a súrodenci manžela/manželky alebo druha/družky (za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti).

**Krádež** – krádežou sa rozumie zánik možnosti poisteného hmotne disponovať s poistenou vecou alebo jej časťou v dôsledku prekonania prekážok, ktoré poistenú vec zabezpečujú, okrem vreckových krádeží.

**Lúpež** – lúpežou sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa cudzej veci.

**Neposkytnutá pomoc** – neposkytnutou pomocou rozumieme trestný čin podľa § 177 a § 178 Trestného zákona 300/2005 Z. z.

**Návyková látka** – návykovou látkou sa rozumie alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacíe schopnosti alebo sociálne správanie.

**Omamné a psychotropné látky** umožňujú vznik nebezpečenstva chorobného návyku alebo psychických zmien ovplyvňujúcich správanie jednotlivca, ktoré je pre spoločnosť v mnohých prípadoch nebezpečné.

**Batožina** – batožinou sa rozumejú poistené veci osobnej potreby a poistené veci, ktoré súvisia s činnosťami vykonávanými počas tuzemskej cesty (t. j. najmä knihy, športové náradie a vybavenie, campingové potreby, fotoaparát, videokamera, kufor alebo iný ochranný obal na veci osobnej potreby).

**Okamžite** – pod týmto časovým určením rozumieme časový úsek 24 hodín.

**Poškodenie** – poškodením rozumieme takú zmenu stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou a je možné ďalej používať danú vec na jej pôvodne stanovený účel.

**Zničenie** – zničením veci rozumieme takú zmenu stavu veci, ktorú objektívne nemožno odstrániť opravou a preto nie je možné túto vec ďalej používať na jej pôvodne stanovený účel.

**Strata veci** – stratou veci sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s danou vecou disponovať (zahŕňa aj prípady lúpeže alebo krádeže podľa týchto všeob. poistných podmienok).

**Veci osobnej potreby** – vecami osobnej potreby sa rozumejú poistené veci, ktorých vlastníkom je poistený a ktoré sa obvykle berú so sebou na cestu a pobyt (t. j. najmä oblečenie, obuv, toaletné potreby, okuliare, lieky).

**Vec pod dozorom** – rozumieme poistenú vec, pri ktorej je nepretržite prítomný poistený alebo ním poverená osoba (staršia ako 15 rokov) a majú poistené veci pod dohľadom v zornom uhle.

**Hrubá nedbanlivosť** – hrubou nedbanlivosťou sa rozumie neobyčajné alebo zvlášť závažné porušenie nutnej opatrnosti, prípadne starostlivosti, ktorá vyplýva z výkonu objednanej činnosti alebo priamo zo zákona a ktoré v sebe zahŕňa vedomú nedbanlivosť.

**Chronická choroba** – chronickou chorobou je choroba už existujúca v čase uzatvárania poistenia, ktorá počas predchádzajúcich 6 mesiacov vyžadovala lekárske ošetrenia.

**Náhle ochorenie** – neočakávané ochorenie, ktorého vznik sa nedal predpokladať na základe predošlého zdravotného stavu poisteného, nevyplývalo zo známej poruchy zdravia, ktorú poistený mal už pred vstupom do poistenia.

**Úraz** – úrazom sa rozumie neočakávané a náhle dočasné pôsobenie vonkajších síl alebo vplyvov vlastnej telesnej sily, neočakávané a nepreušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov, imunotoxických látok), ktoré spôsobili poistenému nedobrovoľné telesné poškodenie alebo smrť.

**Hromadný dopravný prostriedok** – za hromadný dopravný prostriedok sa považuje

- pravidelná, charterová (turistická) letecká doprava,
- kyvadlová autobusová doprava,
- pravidelná vlaková doprava podľa grafikonu ŽSR, pokiaľ táto doprava bola započítaná v cene zájazdu.

#### Článok 3 Predmet poistenia

V rámci Kolektívneho poistenia pre cesty a pobyt v tuzemsku sú kryté náklady a poistné plnenia z poistení:

- úrazové poistenie,
- poistenie batožiny a vecí osobnej potreby,
- poistenie zodpovednosti za škodu, ak bolí tieto v poistnej zmluve dojednané.

## Článok 4 Územná platnosť

Poistením sú kryté poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.

## Článok 5 Poistený

1. Poistenie sa dojednáva pre osoby vo veku od 1 do 70 rokov menovite uvedené v poistnej zmluve, resp. v zozname, ktorý je neoddeliteľnou časťou poistnej zmluvy.
2. Poistenie sa dojednáva s občanmi Slovenskej republiky a s cudzími štátnymi príslušníkmi, ktorí majú v Slovenskej republike trvalý alebo dlhodobý pobyt.

## Článok 6

### Začiatok, zánik a doba platnosti poistenia

1. Poistenie začína o 0. hodine v deň označený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia po zaplatení príslušného poistného. Poistenie končí o 24. hodine v posledný deň platnosti poistnej zmluvy. Lehoty, do ktorých možno zaplatiť splatné poistné, môžu byť predtým, než uplynú, dohodou predĺžené.
2. Poistenie sa dojednáva na poistné obdobie najviac jedného roka.
3. Za stornovanie, zrušenie poistnej zmluvy zo strany klienta alebo zánik poistenia pred uplynutím doby, za ktorú bolo poistenie zaplatené, poisťovňa vráti nespotrebované poistné, len ak ide o poistné za 7 a viac dní a za podmienky, že nenastala poistná udalosť a bola vrátená poistná zmluva. V prípade, že poisťovňa vráti poistné alebo časť poistného, odpočíta si od vráteného poistného správny poplatok za spracovanie, minimálne vo výške 3,32 EUR.
4. Stornovanie poistnej zmluvy je možné len v prípade, ak ešte nezačala plnú poistnú dobu (najneskôr v deň začiatku poistenia).

## Článok 7

### Poistné, platenie poistného

Poistné je splatné pri uzavretí poistnej zmluvy, pri predĺžení doby platnosti poistenia v deň predĺženia platnosti poistnej zmluvy

## Článok 8 Poistné plnenie

1. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie v mene euro po predložení dokladov o vzniku poistnej udalosti.
2. Pri výplate poistného plnenia je poisťovňa oprávnená odpočítať prípadné nedoplatky poistného.
3. Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti vzniknuté následkom vojnových udalostí, vzbúr, povstaní alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov (t. j. násilných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo pôsobením jadrových rizík.

## Článok 9 Postúpenie práv

Poisťovňa vstupuje do práv v konaní proti zodpovedným tretím osobám až do výšky vyplateného poistného plnenia.

## Článok 10 Poplatky

1. Poisťovňa má právo účtovať poisťníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke [www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky](http://www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky). Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
2. Pre poisťníka, ktorý je v omeškani s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.

## HLAVA II ÚRAZOVÉ POISTENIE

## Článok 1 Predmet poistenia

Poisťovňa v rámci úrazového poistenia dojednáva:

- a) poistenie pre prípad smrti následkom úrazu (ďalej „smrť úrazom“),
- b) poistenie pre prípad trvalého telesného poškodenia následkom úrazu (ďalej len „trvalé následky úrazu“),
- c) poistenie pre prípad dočasných následkov úrazu s plnením poisťovne za priemerný čas nevyhnutného liečenia (ďalej len „čas nevyhnutného liečenia“).

## Článok 2 Uzavretie poistnej zmluvy

1. Poisťovňa je oprávnená so súhlasom poisteného a poisťníka overovať ich zdravotný stav na základe správ vyžiadaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa liečili, alebo vykonať prehliadku poisteného a poisťníka lekárom, ktorého sama určí.
2. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovňa dozvie pri overovaní zdravotného stavu osôb, smie použiť len pre účely poistenia.

## Článok 3 Rozsah poistenia

Poistenie sa vzťahuje na úrazy poisteného, ku ktorým dôjde pri činnosti uvedenej v poistnej zmluve počas trvania poistenia.

## Článok 4 Vymedzenie poistnej udalosti

1. Poistnou udalosťou je skutočnosť, že poistený v dobe trvania poistenia:
  - a) zomrel v dôsledku úrazu,
  - b) utrpel úraz, ktorý mu zanechal trvalé následky,
  - c) utrpel úraz, ktorý si vyžaduje čas nevyhnutného liečenia telesného poškodenia.
2. Úrazom je telesné poškodenie alebo smrť, spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily, resp. neočakávaným a neprerušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych a imunotoxických látok).
3. Za úraz sa nepovažuje samovražda alebo pokus o samovraždu. Poisťovňa neposkytne plnenie za smrť poisteného a za telesné poškodenie spôsobené pokusom o samovraždu.

## Článok 5 Plnenie poisťovne

1. Ak to bolo v poistnej zmluve dojednané, poisťovňa je povinná z poistenia poskytnúť plnenie za:
  - a) smrť spôsobenú úrazom,
  - b) trvalé následky úrazu,
  - c) čas nevyhnutného liečenia.
2. Za ujmy na zdraví, ktoré boli spôsobené poistenému vzniknutou chorobou, je poisťovňa povinná plniť len vtedy, ak táto vznikla výlučne následkom úrazu. Za vznik choroby následkom úrazu sa považuje okolnosť, že jediným alebo rozhodujúcim činiteľom vzniku choroby je úraz.
3. Nárok na poistné plnenie nevzniká:
  - a) za vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, za vznik a zhoršenie zápalov šľachovitých pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov a epikondilitíd, náhlych platničkových a chrbticových syndrómov, náhlych cievnych príhod, odlúpenie sietnice,
  - b) za infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
  - c) za pracovné úrazy a choroby z povolania, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa týchto podmienok,
  - d) za následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
  - e) za zhoršenie choroby následkom úrazu,

- f) za telesné poškodenie v dôsledku dlhodobého preťaženia organizmu,
- g) za duševné poruchy a zmeny psychického stavu bez ohľadu na ich pôvod,
- h) za smrť alebo telesné poškodenie spôsobené jadrovým žiarením,
- i) ak rozhodujúcim činiteľom vzniku úrazu boli následky už existujúcej choroby v čase poistnej udalosti alebo už existujúceho telesného poškodenia v čase poistnej udalosti,
- j) za úrazy vzniknuté pri vykonávaní zimných športov, pri vykonávaní profesionálnej i amatérskej športovej činnosti, pri súťažiach, ako aj pri príprave na ne, pri vykonávaní rizikových športov – t. j. najmä jazdecké športy, bojové športy, paintball, skateboarding, zorbing, aerotrim, americký futbal, bouldering, canyoning, cyklokros, fly fox, kayakrafting, moguls, parasailing, jachting, potápanie s dýchacím prístrojom (hlbšie ako 40 m), psie záprahy, rafting, ragby, skalolozectvo, skeleton, skitouring, bungee jumping, surfing, Via Ferrata (A-E), vodné lyžovanie, wakeboarding, zjazd na bicykli v horskom teréne, alpinizmus, base jump, buggykiting, buildering, formula 3000, fourcross, freeride, freeskiing, freestyle, heliskiing, high jump (cliffdiving), horolezectvo, kitesurfing, kladderling, letecké športy, lezenie po ľadopádoch, lezenie v ľade po umelej stene (icebreaker), turistika vykonávaná po ľadovcoch a turistike vykonávaná po značených aj neznačených cestách, ak sú na tejto ceste umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, rebríky), motoristické športy, mountainboarding na vyznačených trasách, paragliding, parašutizmus, plachtenie, poľovníctvo, športová strelba, rope jumping, skialpinizmus, skiextrém, skikros, skoky a lety na lyžiach, skútskating, zjazd na korčuliach, sky surfing, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowkiting, snowtrampoline, speleológia, streetluge, tandemový zoskok (air tandem jumps), windsurfing, závesné lietanie, jazdy na športových boboch, športových saniach, jazdy na vodnom alebo snežnom skútri, a pod., ak v zmluve nebolo dohodnuté inak a následne zaplatené zvýšené poistné,
- k) za úrazy vzniknuté počas pracovnej cesty, pri ktorej poistené osoby vykonávajú manuálnu prácu – t. j. vykonávajú stavebno-montážne práce, práce so žieravinami, jedmi, ľahko zápalnými alebo výbušnými látkami vrátane laboratórnych prác, práce pod zemským povrchom, razenie tunelov, hutnícke práce, práce vo výške, na fasádach domov, vykládku a nakládku lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov, rúbanie stromov, demoláciu a čistenie po výbušninách, práce v oblasti jadrovej energie, obsluhu, opravu alebo inštaláciu strojov (okrem výpočtovej techniky), opracovanie alebo spracovanie dreva, kovov, skla, plastov alebo kameňa, studniarstvo, poskytovanie bezpečnostných služieb vrátane ochrany osôb, profesionálni policajti, hasiči a vojaci, robotnícke práce v poľnohospodárstve, lesníctve a železničnej prevádzke, krotenie zvierat a práce v cirkuse, kaskadérstvo, loveckú činnosť, pilotovanie lietadla, speleológiu, vulkanológiu, práce vysokohorského vodcu, záchrannárske práce, ak v zmluve nebolo dohodnuté inak a následne zaplatené zvýšené poistné.

## Článok 6

### Povinnosti poisteného

1. Ten, komu vznikne právo na plnenie, je povinný poisťovní bezodkladne písomne oznámiť, že utrpel úraz, resp. že poistený v dôsledku úrazu zomrel. V opačnom prípade má poisťovňa právo poistné plnenie primerane znížiť, najviac však o jednu polovicu.
2. Ten, komu vzniklo právo na plnenie, je povinný predložiť doklady potrebné na výplatu poistnej sumy alebo dôchodku, ktoré si poisťovňa vyžiada, podrobiť sa lekárskej prehliadke na vyzvanie poisťovne a oznámiť zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu dôchodku. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nevyplatí poistné plnenie alebo s výplatou dôchodku nezačne, prípadne zastaví jeho vyplácanie až do splnenia uvedených povinností.
3. Povinnosťou poisteného je tiež bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrenie, liečiť sa podľa pokynov lekára, a ak to poisťovňa vyžaduje, dať sa vyšetriť na jej náklady lekárom, ktorého sama určí.

ťovňa vyžaduje, dať sa vyšetriť na jej náklady lekárom, ktorého sama určí.

4. Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie odborným lekárom poisťovne, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia.
5. V prípade vzniku nejasností je poistený, resp. ten, komu právo na plnenie vzniklo, povinný dokázať, že k úrazu došlo.

## Článok 7

### Plnenie za smrť následkom úrazu

1. Ak bola úrazom spôsobená poistenému smrť, ktorá nastala najneskoršie do troch rokov odo dňa úrazu, je poisťovňa povinná vyplatiť poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu oprávnenej osobe.
2. Ak poistený na následky úrazu zomrie a poisťovňa už plnila za trvalé následky tohto úrazu, je povinná vyplatiť len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou.
3. Občan, ktorému má vzniknúť smrťou poisteného právo na poistné plnenie, toto právo nenadobudne, ak spôsobil poistenému smrť trestným činom, pre ktorý bol súdom uznaný za vinného. V čase, kedy sa proti takémuto občanovi vedie vyšetrovanie, nie je poisťovňa povinná plniť. Právo na poistné plnenie nenadobudne ani ten, proti komu nemohlo byť započaté trestné stíhanie, pretože po čine zomrel. V takom prípade vyplatí poisťovňa poistnú sumu oprávneným osobám.

## Článok 8

### Plnenie za trvalé následky úrazu

1. Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, je poisťovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá podľa oceňovacích tabuliek rozsah trvalých následkov po ich ustálení, a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Ak je v oceňovacích tabuľkách stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, určí poisťovňa výšku plnenia v rámci daného rozpätia tak, aby zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
2. Ak jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotí poisťovňa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky, maximálne do výšky poistnej sumy.
3. Ak sa jednotlivé následky týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich časti, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom uvedeným v oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu.
4. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli znížené už pred úrazom, poisťovňa zníži plnenie o toľko percent, koľkým percentám zodpovedá rozsah predchádzajúceho poškodenia stanoveného podľa oceňovacích tabuliek.
5. Ak poistený zomrie pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťovňa oprávnenej osobe sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti.

## Článok 9

### Plnenie za čas nevyhnutného liečenia

1. Ak dôjde k úrazu poisteného a čas, ktorý je podľa poznatkov vedy obvykle potrebný na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia spôsobeného úrazom, dlhší ako dva týždne (minimálne 15 dní), je poisťovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkými je ohodnotené toto telesné poškodenie v oceňovacích tabuľkách.
2. Ak telesné poškodenie spôsobené úrazom nie je uvedené v oceňovacích tabuľkách, určí sa výška plnenia podľa času nevyhnutného liečenia, ktorý je primeraný povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia. Aj v tomto prípade je poisťovňa povinná plniť iba vtedy, ak čas nevyhnutného liečenia úrazu je dlhší ako dva týždne.
3. Poisťovňa je povinná plniť za priemerný, resp. primeraný čas nevyhnutného liečenia najviac za dobu jedného roka.
4. Ak bolo poistenému spôsobené jediným úrazom niekoľko telesných poškodení rôznych druhov, plní poisťovňa za čas nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je hodnotené najvyššie.

5. Do času nevyhnutného liečenia sa nezapočítava doba, počas ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitácii, ktorá bola zameraná na zmiernenie bolesti bez následnej úpravy funkčného stavu.
6. Za čas nevyhnutného liečenia nie je poisťovňa povinná plniť, ak zomrie poistený do jedného mesiaca od úrazu. Po úmrtí poisteného po uplynutí doby jedného mesiaca od úrazu poisťovňa plní odo dňa úrazu po deň úmrtia.

## Článok 10

### Obmedzenie plnenia poisťovne

1. Ak došlo k úrazu alebo smrti úrazom poisteného a zároveň k materiálnej škode alebo škode na zdraví inému spôsobenej zavineným konaním poisteného, poisťovňa podľa okolností prípadu zníži svoje plnenie, najviac však o jednu polovicu.
2. Ak bol trestný čin spáchaný poisteným úmyselne a okolnosti takého prípadu to odôvodňujú, poisťovňa má právo znížiť svoje plnenie o viac ako polovicu.
3. Ak došlo k úrazu alebo k smrti úrazom poisteného následkom opitosti alebo pod vplyvom omamných či toxických látok, poisťovňa je oprávnená svoje plnenie primerane znížiť.
4. Ak poistený po úraze nevyhľadá bez zbytočného odkladu lekárske ošetrenie alebo sa nelieči podľa pokynov lekára, má poisťovňa právo primerane znížiť plnenie, najviac však o jednu polovicu, pokiaľ toto konanie malo vplyv na výšku poistného plnenia.

## HLAVA III

### POISTENIE BATOŽINY A VECÍ OSOBNÉJ POTREBY

#### Článok 1

##### Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je batožina a veci osobnej potreby určené pre cesty a pobyt.
2. Predmetom poistenia nie sú:
  - a) predmety umeleckej hodnoty,
  - b) motorové vozidlá,
  - c) peniaze, šeky, vkladné knižky, cestovné doklady, cestovné lístky, cenné papiere,
  - d) klenoty, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly, šperky.

#### Článok 2

##### Rozsah poistenia

1. Poisťovňa poskytuje poistné plnenie za poškodenie a zničenie poistenej veci v dôsledku týchto poistných udalostí:
  - a) poškodenie alebo zničenie poistenej veci:
    - aa) požiarom, výbuchom, bleskom, víchricou, povodňou, záplavou, krupobitím, zosuvom pôdy, zemetrasením, poddolovaním, zrútením skál alebo zemín, pokiaľ k takémuto zrúteniu alebo zosuvu nedošlo priemyselne alebo stavebnou prevádzkou, vodou z vodovodných zariadení,
  - b) poškodenie alebo zničenie poistenej veci, príp. jej strata:
    - ba) v čase, keď bola poisteným zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
    - bb) v čase, keď bola na potvrdenie daná do úschovy,
    - bc) v dôsledku dopravnej nehody,
    - bd) ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať v dôsledku závažného zranenia, napríklad pri dopravnej nehode,
  - c) ukradnutie poistenej veci spôsobom, pri ktorom páchatel prekonal prekážky brániace jej krádeži:
    - ca) počas prepravy,
    - cb) v čase, keď bola uložená na mieste na to určenom, alebo na mieste, kam sa zvyčajne odkladá v zariadení, v ktorom je poistený ubytovaný.
2. Ukradnutie batožiny v motorových vozidlách a lodiach:

- a) Poisťovňa poskytne poistné plnenie za ukradnutie poistených vecí, len ak tieto boli uložené v batožinovom priestore, prípadne v riadne zamknutom priestore vozidla:
  - aa) počas prerušenia cesty, ktoré nebolo dlhšie ako 2 hodiny,
  - ab) keď bolo vozidlo zaparkované v riadne zamknutej garáži (nie vo verejných garážach).
- b) V prípade poistnej udalosti ukradnutím, ak poistený nedodrжал podmienky ods. a), poisťovňa poskytne poistné plnenie do výšky maximálne 50 % výšky škody.
- c) V lodiach ponechaných bez dozoru je ukradnutie poistených vecí kryté len v prípade, ak sú tieto uložené v interiéri lode (kabíne) zamknutom bezpečnostným zámkom.
- d) Kožušiny, kamery, fotoprístroje, hodinky, optické prístroje, rádiá, prehrávače, televízory a ostatné predmety, ktorých obstarávacia cena je vyššia ako 166 EUR, nie sú poistením kryté, ak sú ponechané v motorových vozidlách a lodiach bez dozoru.

Motorové vozidlo alebo loď sa považuje za ponechané pod dozorom, ak poistený alebo ním poverená osoba je nepretržite prítomná.

## Článok 3

### Vylúčenia z poistenia

1. Právo na poistné plnenie nevzniká, ak poistená vec bola poškodená, zničená, ukradnutá alebo stratená:
  - a) úmyselným konaním poisteného, jeho manžela, manželky, priameho príbuzného alebo osoby žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti,
  - b) v dôsledku chyby alebo poškodenia, ktoré mala poistená vec v čase dojednania poistenia,
  - c) počas horolezeckých výstupov a výprav,
  - d) v čase, keď bol poistený už ubytovaný, a napriek tomu si nechal batožinu v dopravnom prostriedku.
2. Právo na poistné plnenie nevzniká tiež, ak poistená vec bola stratená v čase, keď ju poistený nechal bez dozoru.
3. Právo na poistné plnenie nevzniká tiež, ak bola poistená vec ukradnutá z objektu (stanu, prípadne prívěsu) mimo stráženej priestor – kemping.
4. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie za škodu na poistenej veci spôsobenú chybou materiálu, opotrebovaním a nevhodným balením.
5. Právo na poistné plnenie nenastáva ani vtedy, ak ku poistnej udalosti došlo v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, sabotážou, terorizmom, štrajkom, zásahom štátnej moci, zhabaním, blokadou, pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu.
6. Poisťovňa ďalej nenahradí škodu na motorových člnoch a lodiach, surfoch, bicykloch, lyžiach, prostriedkoch určených na lietanie, ak ku škode došlo v dôsledku ich prevádzky.

## Článok 4

### Povinnosti poisteného

Poistený je povinný:

1. Počas pobytu v kempingu dať veci drahšie ako 166 EUR do úschovy, prípadne trezoru správcu kempingu.
2. Oznámiť bez meškania orgánom polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, ak vzniknutá škoda je väčšia ako 33,19 EUR a vyžiadať si doklad o oznámení.
3. Oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení majiteľovi, prípadne správcovi tohto zariadenia a vyžiadať si vystavenie zápisu o vzniku a rozsahu škody.
4. Oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala na stráženom parkovisku správcovi parkoviska a vyžiadať si doklad o oznámení.
5. Oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v čase, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore a vyžiadať si doklad o oznámení.
6. Zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.

7. Ak po oznámení poistnej udalosti alebo výplate poistného plnenia zistí, že sa našla stratená alebo ukradnutá vec, ktorej sa poistná udalosť týka, je povinný oznámiť to poisťovni bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 dní od nájdania stratenej alebo odcudzenej veci.
8. Vrátiť poisťovni poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu nájdenej veci, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou zaobchádzať, najmenej však to, čo by dostal pri predaji poškodenej veci.
9. Dbáť podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku.
10. Ak nastala udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, bezodkladne oznámiť poisťovni príčiny a okolnosti jej vzniku a urobiť podľa svojich možností nutné a účelné opatrenia, aby sa škoda nezvážčila.
11. Dať poisťovni všetky vysvetlenia, spolupracovať pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti a predložiť poisťovni požadované písomnosti nevyhnutné pre likvidáciu.
12. Pri pripoistených veciach predložiť poisťovni v prípade poistnej udalosti v zahraničí doklad o ich vývoze a dovoze potvrdený colnicou.
13. V prípade, že poistený dojedná poistenie tej istej veci na to isté riziko v inej poisťovni, uvedenú skutočnosť poisťovni ihneď oznámiť (poisťovňa a poistná suma).
14. Vykonať všetky opatrenia, aby právo na náhradu škody spôsobené poistnou udalosťou mohla poisťovňa uplatniť voči zodpovednej osobe.
15. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v ods. 1 až 14 tohto článku, alebo ak následkom požitia alkoholu alebo návykových látok prispel k vzniku poistnej udalosti alebo k zväčšeniu jej následkov, poisťovňa je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

### Článok 5 Poistné plnenie

1. Poisťovňa nahradí primerané náklady na opravu poškodenej veci až do výšky časovej hodnoty veci, najviac však do výšky poistnej sumy.
2. Ak poistená vec bola poškodená tak, že nie je možné ju opraviť do predošlého stavu, ak bola zničená, stratená alebo ukradnutá, poisťovňa vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovuzriadenie veci alebo nákladom, ktoré je treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave (platí nižšia zo súm), zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov zničenej veci.
3. Maximálna výška náhrady škody za jednu poškodenú, zničenú, stratenú alebo ukradnutú vec je 166 EUR. Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.

## HLAVA IV POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

### Článok 1 Poistné riziká

Z poistenia zodpovednosti za škodu má fyzická osoba alebo právnická osoba (ďalej len poistený) právo, aby poisťovňa za neho nahradila škodu vzniknutú inej osobe v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom poisteného, bližšie označeným v zmluve, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu z doby trvania poistenia. Poistenie sa dojednáva pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti za škodu vzniknutú inej osobe na živote, zdraví, poškodením, zničením alebo stratou veci, ktorú má táto osoba vo vlastníctve alebo užívaní v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom poisteného, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu z doby trvania poistenia.

### Článok 2 Vymedzenie poistnej udalosti

Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu z dôvodov udalostí uvedených v článku 1. Ak o náhrade škody rozhoduje opráv-

nený orgán, platí, že poistná udalosť nastala dňom, keď rozhodnutie o výške škody, podľa ktorého má poisťovňa plniť, nadobudlo právoplatnosť.

### Článok 3 Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu, pokiaľ nie je dojednané inak:
  - a) na veciach, ktoré poistený prevzal za účelom užívania, spracovania, opravy, úpravy, predaja, úschovy, uskladnenia alebo poskytnutia odbornej pomoci,
  - b) z prepravných zmlúv,
  - c) na veci, ktoré prechodne užíva a nie sú v jeho vlastníctve,
  - d) na veciach dodaných poisteným, alebo na ktorých poistený vykonával objednanú činnosť, pokiaľ ku škode došlo preto, že dodané veci boli vadnej akosti alebo objednaná činnosť bola vadne vykonaná,
  - e) na veciach alebo na zdraví, pokiaľ ide o zodpovednosť za škodu vzniknutú z vadného výrobku alebo služby,
  - f) za úraz pri športovej činnosti,
  - g) spôsobenú pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch alebo v priamej súvislosti s ním,
  - h) spôsobenú urážkou alebo ohováraním,
  - i) spôsobenú neoprávneným zásahom alebo porušením autorského práva, práv z patentovej ochrany, obchodného mena, ochranných známok, priemyselného a úžitkového vzoru,
  - j) vzniknutú v súvislosti s výrobkom alebo jeho časťou, ktorý nie je schopný plniť funkcie, pre ktoré bol určený,
  - k) vzniknutú znečistením vôd a životného prostredia, pôsobením unikajúcich látok (napr. plynov, pár, popolčeka, dymu a pod.) alebo pôsobením teploty, vlhkosti, hluku a žiarením každého druhu.
2. Poisťovňa nenahradí škodu:
  - a) spôsobenú úmyselne alebo prevzatú dobrovoľne alebo v zmluve nad rámec stanovený právnymi predpismi,
  - b) vzniknutú v súvislosti s činnosťou, pri ktorej právne predpisy ukladajú povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu,
  - c) spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov,
  - d) vzniknutú v súvislosti s prevádzkou leteckej dopravy, vrátane dopĺňania paliva, projekcie, konštrukcie a opráv lietadiel, zodpovednosti pracovníkov kontrolných veží v rámci obvodu letiska,
  - e) spôsobenú pri projekcii, konštrukcii, stavbe, opravách a prevádzke lodí, vznášadiel, vrtných veží a plošín,
  - f) spôsobenú pri budovaní alebo údržbe priehrad, hrádzí a iných stavieb na vodných dielach,
  - g) spôsobenú v súvislosti s konštrukciou a prevádzkou tunelov, mostov a prác pod vodnou hladinou,
  - h) spôsobenú v súvislosti s prevádzkou dopravných prostriedkov s akýmkoľvek mechanickým alebo elektrickým pohonom, pokiaľ nie sú schválené pre prevádzku na verejných pozemných komunikáciách a ku škode došlo mimo areálu poškodeného,
  - i) spôsobenú pri banskej činnosti, sadaním, zosúvaním pôdy, eróziou, priemyselným odstrelom, vibráciami a v dôsledku poddolovania,
  - j) spôsobenú v súvislosti s podnikateľskou činnosťou s elektrickou energiou a plynom,
  - k) vzniknutú v súvislosti s likvidáciou a uskladnením odpadov,
  - l) spôsobenú protiprávnym užívaním veci,
  - m) spôsobenú jadrovými rizikami a jadrovým žiarením, azbestom a formaldehydom, toxickými látkami a vírusovými ochoreniami,
  - n) pri poskytnutí alebo zanedbaní lekárskej starostlivosti,
  - o) prejavujúcu sa genetickými zmenami organizmu,
  - p) spôsobenú pri výrobe, skladovaní, plnení a transporte munície a výbušných látok,
  - q) spôsobenú na pozemkoch, rastlinách, stromoch a lesoch,
  - r) spôsobenú pádom stromov alebo konárov,
  - s) pri nesplnení povinnosti odvrátiť škodu,
  - t) spôsobenú hrubou nedbanlivosťou.
3. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu, za ktorú poistený zodpovedá:

- a) svojmu manželovi a príbuzným v priamom rade,
  - b) osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti,
  - c) spoločníkovi a osobám jemu blízkym,
  - d) právnickej osobe, v ktorej má poistený, jeho spoločníci alebo osoby im blízke majetkovú účasť.
4. V poistnej zmluve možno dohodnúť aj iné výluky zo zodpovednosti za škodu, ako výluky uvedené v ods. 1 a 2 tohto článku, ak si to vyžaduje účel a povaha poistenia, pokiaľ to vyžadujú osobitné právne predpisy.

#### **Článok 4** **Plnenie poisťovne**

1. Ak nie je v zmluve dojednané inak, poistený sa podieľa na plnení z každej škodovej udalosti čiastkou dohodnutou v poistnej zmluve ako spoluúčasť. Na plnení zo sériových škodových udalostí sa poistený podieľa spoluúčastou iba jedenkrát, bez ohľadu na počet škodových udalostí v sérii.
2. Ak súčet náhrad za škodu pri sériovej škodovej udalosti prevyšuje poistnú sumu, poisťovňa vyplatí náhrady všetkým poškodeným v rovnakom pomere. V poistných zmluvách sa možno od predchádzajúcej vety odchýliť, pokiaľ to vyžaduje účel a povaha poistenia.
3. Ak sa poisťovňa písomne zaviazala, je povinná nahradiť primerané náklady:
  - a) ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta za obhajobu poisteného v prípravnom konaní a konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní vedenom proti nemu v súvislosti so škodou, ktorú má poistený nahradiť, ak splnil povinnosť uloženú v čl. 5 písm. c),
  - b) občianskeho súdneho konania o náhradu škody, pokiaľ konanie bolo nevyhnutné pre zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky škody a ak je poistený povinný tieto náklady nahradiť a splnil povinnosť v čl. 5 písm. d) a e),
  - c) ktoré vynaložil poškodený v súvislosti s mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť a pokiaľ splnil povinnosť v čl. 5 písm. b).
4. Poisťovňa nie je povinná plniť, ak poistený:
  - a) bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne celkom alebo sčasti uznal nárok poškodeného na náhradu škody, ktorý prevyšuje čiastku dohodnutej spoluúčasti,
  - b) nevzniesol námietku premlčania alebo sa zaviazal bez súhlasu poisťovne uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrel súdny zmier.
5. Z poistenia nevzniká nárok na plnenie:
  - a) za uložené alebo uplatnené pokuty, penále alebo iné platby, ktoré majú represívny alebo preventívny charakter,
  - b) za platby patriace v rámci zodpovednosti za vady a zodpovednosti za omeškanie,
  - c) v prípade akejkoľvek škody prisúdenej súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady.
6. Šetrenie potrebné na zistenie rozsahu poisťovne plniť je skončené, len čo sa s poškodeným dohodla výška náhrady škody alebo len čo výška náhrady škody bola určená právoplatným rozhodnutím súdu.

#### **Článok 5** **Povinnosti poisteného**

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi a vo Všeobecnej časti všeobecných poistných podmienok je poistený povinný:

- a) oznámiť písomne poisťovni bez zbytočného odkladu, že nastala udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom k vzniku práva na plnenie poisťovne,
- b) písomne oznámiť poisťovni, že poškodený uplatnil proti poistenému nárok na náhradu škody zo škodovej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade, jej výške a na pokyn poisťovne ju splnomocniť, aby za neho škodovú udalosť prejedнала,
- c) písomne oznámiť, že v súvislosti so vzniknutou škodou bolo zahájené trestné konanie proti nemu alebo jeho zamestnancovi (členovi) a poisťovňu informovať o mene obhajcu, ktorého si zvolil, a o priebehu a výsledkoch tohto konania,

- d) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že poškodený uplatňuje právo na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne,
- e) v konaní o náhrade škody, ktorú má uhradiť poisťovňa, postupovať v súlade s pokynmi poisťovne, najmä nesmie celkom ani sčasti uznať alebo uspokojiť akýkoľvek nárok z titulu zodpovednosti za škodu bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne, zaviazat sa bez tohto súhlasu na uhradenie premlčanej pohľadávky alebo uzavrieť súdny zmier,
- f) odvolať sa proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, pokiaľ v odvolacej lehote neobdrží iný pokyn od poisťovne,
- g) bez zbytočného odkladu oznámiť každé zvýšenie poistného nebezpečenstva, o ktorom poistený vie, a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy,
- h) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, najmä dodržiavať všetky právne a iné predpisy, ktoré ustanovujú povinnosti na zamedzenie škôd,
- i) neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva.

### **HLAVA V** **SPOLOČNÉ ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

#### **Článok 1** **Sankčné obmedzenia**

Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/ alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:

- i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
- ii) sankcie prijaté Európskou úniou;
- iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN);
- iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
- v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

#### **Článok 2** **Spôsob vybavovania sťažnosti**

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho is-

- tého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
  8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
  9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poistovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre Kolektívne poistenie pre cesty a pobyt v tuzemsku VPP 710-5 boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.07.2020.