

## Všeobecné poisťné podmienky pre tuzemské cestovné poistenie a poistenie nákladov Horskej záchranej služby – online č. 485

Pre toto poistenie platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, týchto poisťných podmienok a dojednania v poisťnej zmluve.

### Hlava I.

### SPOLOČNÉ USTANOVENIA

#### Článok I. PREDMET POISTENIA

KOOPERATIVA, poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group (ďalej len **poisťovňa**), v rámci tuzemského cestovného poistenia dojednáva v rozsahu a za podmienok, stanovených v týchto všeobecných poisťných podmienkach (ďalej len VPP):

- a) poistenie zodpovednosti za škodu,
- b) úrazové poistenie,
- c) poistenie batožiny a vecí osobnej potreby,
- d) poistenie nákladov Horskej záchranej služby,

Poistenie je možné dojednať formou uvedených variantov poistenia::

#### Tuzemské cestovné poistenie

Poistené riziko	Poistná suma
Poistenie batožiny	700,00 EUR
Poistenie trvalých následkov úrazu	6 650,00 EUR
Poistenie smrti následkom úrazu	3 350,00 EUR
Poistenie zodpovednosti za škodu	
na zdraví	70 000,00 EUR
na majetku	35 000,00 EUR

#### Tuzemské cestovné poistenie a poistenie nákladov Horskej záchranej služby

Poistené riziko	Poistná suma
Poistenie batožiny	700,00 EUR
Poistenie trvalých následkov úrazu	6 650,00 EUR
Poistenie smrti následkom úrazu	3 350,00 EUR
Poistenie zodpovednosti za škodu	
na zdraví	70 000,00 EUR
na majetku	35 000,00 EUR
Poistenie nákladov HZS	15 000,00 EUR

Poistenie nákladov HZS možno dojednať aj samostatne.

#### Poistenie nákladov Horskej záchranej služby

Poistené riziko	Poistná suma
Poistenie nákladov HZS	15 000,00 EUR

### Článok II. VÝKLAD POJMOV

**Poistený** - poisteným je každý účastník zájazdu alebo tuzemskej cesty, ktorý je uvedený ako poistený v uzavretej a platnej poisťovnej zmluve za podmienok danej poisťovnej zmluvy a týchto Všeobecných poisťovných podmienok.

**Poistné krytie** - poistným krytím rozumieme rozsah možných udalostí, na ktoré sa vzťahuje povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie za splnenia podmienok uvedených v príslušnej poisťovnej zmluve a v týchto všeobecných poisťovných podmienkach.

**Poistník** - poisťníkom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poisťovnú zmluvu s poisťovateľom a je povinná platiť poistné.

**Poistný rok** - je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.

**Zájazd, akcia a jazykový pobyt** - vopred ponúkaná kombinácia služieb cestovného ruchu v tuzemsku.

**Zmluva o obstaraní zájazdu** - je zmluva uzavretá podľa § 741a a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

**Účastník zájazdu** - účastníkom zájazdu je fyzická osoba, ktorá je uvedená v zmluve o obstaraní zájazdu ako účastník zájazdu menom a priezviskom prípadne ďalšími nevyhnutnými identifikačnými údajmi.

**Spolucestujúci** - spolucestujúcim je osoba, ktorá si kúpila zájazd s cieľom cestovať spoločne s poisteným, je uvedená menom a priezviskom, prípadne ďalšími nevyhnutnými identifikačnými údajmi na rovnakom doklade o poistení alebo zmluve o obstaraní zájazdu.

#### Nastúpenie na zájazd

1. Pri doprave organizovanej cestovnou kanceláriou – príchod poisteného v deň určený cestovnou kanceláriou na spoločné zoradisko určené cestovnou kanceláriou.
2. Pri individuálnej doprave-vycestovanie priamou cestou z miesta bydliska poisteného do miesta konania zájazdu podľa ponukového katalógu cestovnej kancelárie alebo jemu na roveň postaveného ponukového listu, ak bolo za toto obdobie zaplatené poistné.

**Blízka osoba** - blízkou osobou je príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel/ka, druh/družka (za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti), rodičia a súrodenci manžela/manželky alebo druha/družky (za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti).

**Krádež** - krádežou sa rozumie zánik možnosti poisteného hmotne disponovať s poistenou vecou alebo jej časťou v dôsledku prekonania prekážok treťou osobou, ktoré poistenú vec zabezpečujú, okrem vreckových krádeží.

**Lúpež** - lúpežou sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia treťou osobou v úmysle zmocniť sa cudzej veci.

**Neposkytnutá pomoc** - neposkytnutou pomocou rozumieme konanie napíňajúce znaky trestného činu podľa § 177 a § 178 zákona 300/2005 Z.z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.

**Návyková látka** - návykovou látkou sa rozumie alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie.

**Omamné a psychotropné látky** - umožňujú vznik nebezpečenstva chorobného návyku alebo psychických zmien ovplyvňujúcich správanie jednotlivca, ktoré je pre spoločnosť v mnohých prípadoch nebezpečné.

**Batožina** - batožinou sa rozumejú poistené veci osobnej potreby a poistené veci, ktoré súvisia s činnosťami vykonávanými počas zahraničnej cesty (t.j. najmä knihy, športové náradie a vybavenie, campingové potreby, fotoaparát, videokamera, kufor alebo iný ochranný obal na veci osobnej potreby).

**Poškodenie** - poškodením rozumieme takú zmenu stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou a je možné ďalej používať danú vec na jej pôvodne stanovený účel .

**Zničením** - zničením veci rozumieme takú zmenu stavu veci, ktorú objektívne nemožno odstrániť opravou a preto nie je možné túto vec ďalej používať na jej pôvodne stanovený účel.

**Strata veci** - stratou veci sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s danou vecou disponovať (zahŕňa aj prípady lúpeže alebo krádeže podľa týchto všeobecných poistných podmienok).

**Veci osobnej potreby** - vecami osobnej potreby sa rozumejú poistené veci, ktorých vlastníkom je poistený a ktoré sa obvykle berú so sebou na cestu a pobyt (t.j. najmä oblečenie, obuv, toaletné potreby, okuliare, lieky).

**Vec pod dozorom** - rozumieme poistenú vec, pri ktorej je nepretržite prítomný poistený alebo ním poverená osoba (staršia ako 15 rokov) a má poistené veci pod dohľadom v zornom uhle.

**Hrubá nedbanlivosť** - hrubou nedbanlivosťou sa rozumie neobyčajné alebo zvlášť závažné porušenie nutnej opatrnosti, prípadne starostlivosti, ktorá vyplýva z výkonu objednanej činnosti alebo priamo zo zákona a ktoré v sebe zahŕňa vedomú nedbanlivosť.

**Chronická choroba** - chronickou chorobou je choroba už existujúca v čase uzatvárania poistenia, ktorá počas predchádzajúcich 6 mesiacov vyžadovala lekárske ošetrenia.

**Náhle ochorenie** - neočakávané ochorenie, ktorého vznik sa nedal predpokladať na základe predošlého zdravotného stavu poisteného, nevyplývalo zo známej poruchy zdravia, ktorú poistený mal už pred vstupom do poistenia.

**Úraz** - úrazom sa rozumie neočakávané a náhle dočasné pôsobenie vonkajších síl alebo vplyvov vlastnej telesnej sily, neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov, imunotoxických látok), ktoré spôsobilo poistenému nedobrovoľné telesné poškodenie alebo smrť.

**Hromadný dopravný prostriedok** - za hromadný dopravný prostriedok sa považuje:

- a) pravidelná, charterová (turistická) letecká doprava,
- b) kyvadlová autobusová doprava,
- c) pravidelná vlaková doprava podľa grafikonu ŽSR, pokiaľ táto doprava bola započítaná v cene zájazdu.

**Okamžite** - pod týmto časovým určením rozumieme časový úsek 24 hodín.

### **Článok III. UZAVRETIE POISTNEJ ZMLUVY**

1. Poistenie sa vzťahuje na osobu/osoby uvedenú (é) v poistnej zmluve.  
Poistné krytie sa uzatvára pre občanov SR. Poistenie je tiež možné uzatvoriť pre občana iného štátu, ktorý sa zdržuje legálne na území SR.

- Poistenie je možné dojednať na dobu určitú, a to ako krátkodobé poistenie na presne stanovený počet dní alebo ako ročné poistenie s poistnou dobou 1 poistný rok.
- Ak je uzatvárané ročné poistenie, môže poistník, ktorý uhradí stanovené poistné, toto poistenie uzatvoriť pre viacero osôb, avšak len pre svojich rodinných príslušníkov. Za rodinných príslušníkov sa považujú manžel/-ka, alebo druh/-žka, ako aj spolubývajúce deti do ich 18. roku veku bez ohľadu na ich počet. Podmienkou dojednaní poistenia je, že žili posledný rok pred dojednaním poistenia v spoločnej domácnosti.
- Za dieťa do 18. roku veku sa pre účely tohto poistenia považuje dieťa, ktoré v deň začiatku poistenia nedovršilo 18. rok veku.
- Poistná zmluva musí byť riadne, pravdivo a správne vyplnená a musí obsahovať jednoznačné a úplné údaje.

#### **Článok IV. ZAČIATOK A KONIEC POISTENIA**

- Poistenie začína 00:00 hod. dňa dojednaného v poistnej zmluve ako začiatok doby poistenia, ak deň uzatvorenia poistnej zmluvy je pred dňom dojednaným v poistnej zmluve ako začiatok doby poistenia a ak bolo poistné zaplatené pred začiatkom doby poistenia.
- Poistenie končí 24:00 hod. dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec doby poistenia, ak bolo poistné zaplatené pred začiatkom doby poistenia podľa ods.1 tohto článku.
- Ak bolo poistné zaplatené v deň začiatku doby poistenia podľa ods. 1 tohto článku, poistenie začína až okamihom zaplata poistného, pričom deň konca doby poistenia podľa ods. 2 tohto článku ostáva nezmenený.
- Ak bolo poistné zaplatené až po začiatku doby poistenia podľa ods. 1 tohto článku, poistenie začína až okamihom zaplata poistného, pričom deň konca doby poistenia podľa ods. 2 tohto článku sa posúva o počet dní, o ktoré bolo poistné zaplatené po dni začiatku doby poistenia podľa ods. 1 tohto článku, t.j. počet dní doby poistenia zostáva nezmenený.
- Ak je deň dojednaný v poistnej zmluve ako začiatok doby poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie začína najskôr okamihom zaplata poistného.
- Ak bolo poistné zaplatené v deň začiatku doby poistenia podľa ods. 5 tohto článku, poistenie začína až okamihom zaplata poistného, pričom deň konca doby poistenia podľa ods. 2 tohto článku zostáva nezmenený.
- Ak bolo poistné zaplatené až po dni začiatku doby poistenia podľa ods.5 tohto článku, poistenie začína až okamihom zaplata poistného, pričom deň konca doby poistenia podľa ods. 2 tohto článku sa posúva o počet dní, o ktoré bolo poistné zaplatené po dni začiatku doby poistenia podľa ods. 5 tohto článku, t.j. počet dní poistenia zostáva nezmenený.
- Ak bolo poistné zaplatené až po 31.dni doby poistenia (24:00 hod.) alebo ak bolo zaplatené až po dni konca poistenia, poistenie nevznikne a poisťovňa vráti zaplatené poistné poistníkovi späť.
- Za okamih zaplata poistného sa považuje deň a hodina, kedy bolo celé poistné v predpísanej výške podľa poistnej zmluvy pripísané na účet poisťovne.
- Ak nastane poistná udalosť pred začiatkom doby poistenia, nevzniká právo na poistné plnenie.

#### **Článok V. PLATENIE POISTNÉHO**

Poistné stanovené podľa sadzobníka poisťovne sa uhradí za celú poistnú dobu naraz.

#### **Článok VI. ÚZEMNÁ PLATNOSŤ**

- Poistné krytie sa vzťahuje na poistné udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky.

### **Hlava II. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**

## **Článok I. PREDMET POISTENIA**

1. Pri poistení zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby poisťovňa za neho uhradila v rozsahu a vo výške podľa príslušných právnych predpisov, voči nemu uplatnené a preukázané nároky na náhradu skutočnej škody, spôsobenej poisteným v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom k inej osobe:
  - a) na zdraví alebo usmrtením,
  - b) poškodením, zničením alebo stratou vecí, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu v čase trvania poistenia, ak sa nedohodlo inak.

## **Článok II. VÝLUKY Z POISTENIA**

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - a) neoprávneným vedením motorového vozidla alebo iného dopravného prostriedku, vedením motorového vozidla alebo iného dopravného prostriedku bez príslušného oprávnenia, alebo pod vplyvom alkoholu, drog, liekov (spôsobilých negatívne vplyvať na schopnosť vodiča viesť motorové vozidlo) alebo návykových látok,
  - b) úmyselným trestným činom alebo pokusom o trestný čin, hrubou nedbanlivosťou, trestným činom neposkytnutia pomoci,
  - c) uložením finančnej pokuty,
  - d) úmyselne alebo pri prevzatí zodpovednosti nad rámec stanovený právnymi predpismi, alebo neplnením si povinnosti odvrátiť škodu a zabrániť zväčšovaniu vzniknutej škody,
  - e) prevádzkou dopravných prostriedkov, pokiaľ sa na ňu vzťahuje povinné zmluvné poistenie,
  - f) pri plnení pracovných úloh v pracovno-právnych vzťahoch alebo v priamej príčinnej súvislosti s nimi, pokiaľ v poistnej zmluve nie je stanovené inak,
  - g) neoprávneným manipulovaním s horľavými alebo výbušnými materiálmi,
  - h) priamo alebo nepriamo vojnou (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená), inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, vojenskou mocou, konfiškáciou, znárodnením, zabavením alebo zničením či poškodením majetku vládou, štátnymi alebo miestnymi orgánmi, alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a štrajkami.
2. Poisťovňa nenahradí škodu, za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti.
3. Poisťovňa taktiež nenahradí škodu:
  - a) na hnutelnej veci, ktorá síce nie je vo vlastníctve poisteného, ale poistený ju má vypožičanú, alebo ju užíva z iného dôvodu, alebo ju má u seba,
  - b) na nehnuteľnosti a jej príslušenstve, ktorú poistený užíva protiprávne.

## **Článok III. POISTNÁ UDALOSŤ**

Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby poisťovňa za neho nahradila škodu vzniknutú inému v súvislosti s konaním poisteného, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania.

## **Článok IV. POISTNÁ SUMA PRI ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**

1. Poistná suma, dohodnutá v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky škody počas trvania poistenia.
2. Ak dôjde súčasne k viacerým poškodeniam, ktoré majú tú istú príčinu, považujú sa za jednu poistnú udalosť.

## **Článok V. POVINNOSTI POISTENÉHO**

1. Poistený je povinný bezodkladne oznámiť poistnú udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom k vzniku práva na poistné plnenie, poisťovni.
2. Poistený je ďalej povinný:
  - a) vynakladať všetko úsilie a využiť všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám,
  - b) v prípade, že došlo k udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, urobiť všetky potrebné opatrenia, aby bola škoda čo najmenšia,
  - c) spolupracovať s poisťovňou pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti,
  - d) poskytnúť všetky pravdivé, správne a úplné informácie o príčinách vzniku škody a predložiť poisťovni požadované písomnosti (najmä listy, žaloby, predvolania, rozhodnutia, uznesenia, komerčný zápis o škode s poškodeným), nevyhnutné na likvidáciu,
  - e) oznámiť okamžite prokurátorovi alebo orgánom polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z páchania trestného činu alebo z pokusu oň, ak bola spôsobená škoda väčšia ako 100,00 EUR,
  - f) oznámiť okamžite poisťovni, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému a informovať ju o výsledkoch tohto konania,
  - g) písomne bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že poškodený proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovňa a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške, a ku skutočnosti, či ním bola škoda zavinená,
  - h) písomne bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne,
  - i) v konaní o náhrade škody, ktorú má poisťovňa nahradiť, postupovať v súlade s pokynmi poisťovne, najmä sa s ňou dohodnúť o tom, kto ho bude zastupovať. Ak poistený bez písomného súhlasu poisťovne nevznesie námietku premlčania, alebo ak sa zaviazal bez tohto súhlasu uhradiť premlčanú pohľadávku, poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie,
  - j) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.

## **Článok VI. POISTNÉ PLNENIE**

1. Poistné plnenie pre zodpovednosť za škodu nesmie presiahnuť sumu dohodnutú v poistnej zmluve (poistná suma).
2. Ak je suma vypočítaná ako náhrada škody vyššia než suma, ktorá sa v zmluve dohodla ako najvyššie poistné plnenie, je poisťovňa povinná plniť len do výšky najvyššieho poistného plnenia.
3. Za škodu spôsobenú na klenotoch a iných cennostiach, na veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty (obrazy, sochy, zbierky známk a pod.) je poistné plnenie obmedzené sumou 165,00 EUR za jednu vec alebo zbierku a za škodu na peniazoch na sumu 66,00 EUR. Ak však ide o plnenie z poistenia, v ktorom sa dohodla poistná suma za škody na veciach, nesmie poistné plnenie podľa tohto ustanovenia spolu s poistným plnením za škody na iných veciach presiahnuť dohodnutú poistnú sumu.
4. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť poškodenému priamo, má právo, aby mu poisťovňa vydala majetkový prospech avšak maximálne do výšky, ktorú poistený uhradil poškodenému, ktorý takto získala, avšak len v rozsahu, v akom by bola poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok.

## **Článok VII. PRÁVO POSTIHU**

1. Poisťovňa má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré zaplatila za poisteného, ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky. Náhrada sa znižuje primerane k výške škody a k okolnostiam, za ktorých došlo ku škode. Toto ustanovenie platí aj pre prípady, ak sa poistený pred príslušnými orgánmi odmietne podrobiť skúške na prítomnosť týchto látok vo svojom organizme. Takéto konanie je považované za závažné porušenie zmluvných povinností a poisťovňa je oprávnená požadovať od poisteného náhradu poistného plnenia až do výšky 50 % vyplatenej náhrady škody.
2. Ak poistený spôsobí porušením niektorej z povinností uvedených v Čl. V. tejto Hlavy, alebo v iných ustanoveniach týchto VPP, z ktorých vyplývajú pre poisteného povinnosti, zvýšenie nákladov poisťovne na vybavovanie poistnej udalosti alebo vznik iných nákladov, ktoré by v prípade splnenia stanovených povinností nevznikli (súdne trovy, úroky a pod.), je poisťovňa oprávnená uplatniť voči poistenému postih v rozsahu sumy takto vzniknutých nákladov.

3. V prípade nepredloženia komerčného zápisu o škode s poškodeným, lekárskej správy, policajnej relácie alebo originálov dokladov o zaplatení požadovanej náhrady za spôsobenú škodu uvedených v článku V. bod 2 tejto Hlavy nevzniká právo na vyplatenie poistného plnenia.
4. V prípade nedodržania akejkoľvek z povinností uvedených v článku V. bod 2 tejto Hlavy, je poisťovňa oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 10 % vyplatenej náhrady škody.

### **Hlava III.**

## **ÚRAZOVÉ POISTENIE**

### **Článok I. PREDMET A ROZSAH POISTENIA**

Poistenie sa vzťahuje na úrazy, ktoré poistený utrpí pri ceste a pobyte v tuzemsku. Ak dôjde k úrazu, poisťovňa poskytne poistné plnenie v rozsahu týchto poistných podmienok a v rozsahu poistnej zmluvy:

- a) trvalé následky úrazu,
- b) smrť následkom úrazu.

### **Článok II. VÝLUKY Z POISTENIA**

Poisťovňa neposkytne poistné plnenie, ak vzniknú škody došlo:

- a) neoprávneným vedením motorového vozidla alebo iného dopravného prostriedku, vedením motorového vozidla alebo iného dopravného prostriedku bez príslušného oprávnenia, alebo pod vplyvom alkoholu, drog, liekov (spôsobilých negatívne vplyvať na schopnosť vodiča viesť motorové vozidlo) alebo návykových látok,
- b) za vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, za vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov,
- c) za infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením a za choroby z povolania,
- d) za následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
- e) ak k úrazu poisteného došlo v súvislosti s jeho úmyselným konaním, pre ktoré bol uznaný súdom za vinného pre trestný čin,
- f) ak k úrazu poisteného došlo v dôsledku duševnej poruchy, straty vedomia, opilosti alebo pod vplyvom návykových a toxických látok, ako aj epilepsiou, infarktom, mozgovou príhodou alebo inými kŕčovitými záchvatmi,
- g) za úrazy alebo smrť poisteného, ktoré priamo alebo nepriamo vznikli v súvislosti s vojnou (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená), inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, vojenskou alebo uchvatiteľskou mocou, konfiškáciou, znárodnením, zabavením alebo zničením či poškodením majetku vládou, štátnymi alebo miestnymi úradmi, alebo na základe ich nariadení, sabotážou a štrajkami či nepokojmi, účasťou na nepokojoch, povstaniach, štrajkoch, terorizmom,
- h) za úrazy alebo smrť poisteného vzniknuté pri vykonávaní zimných rekreačných športov (zjazdové lyžovanie, snowboarding, snowtubing, sánkovanie a beh na lyžiach na vyznačených tratiach), ak v zmluve nebolo dohodnuté inak a následne zaplatené zvýšené poistné,
- i) za úrazy alebo smrť poisteného vzniknuté pri vykonávaní profesionálnej i amatérskej športovej činnosti, pri súťažiach, ako aj pri príprave na ne, ak v zmluve nebolo dohodnuté inak a následne zaplatené zvýšené poistné,
- j) za úrazy alebo smrť poisteného vzniknuté v dôsledku vykonávania rizikových športov -ako najmä artistický šport, bojové športy, motoršporty (jazda na štvorkolkách, motorkách), jazdecké športy, paintball, skateboarding, zorbing, via ferrata (A-E), americký futbal, ragby, pozemný hokej, ľadový hokej, rýchlokorčuľovanie, hokejbal, cyklokros, bikros, biketrial, zjazd na bicykli v horskom teréne, jazda na „U“ rampe a v skateparku, speleológia, potápanie (hlbšie ako 40m), športové lietanie, zoskok a let s padákom, tandemový zoskok, závesné lietanie, paragliding, let na

rogalách, parasailing, parašutizmus, bungee jumping, alpinizmus, skialpinizmus, skalolezectvo, horolezectvo, jazda na vodnom skútri, jazda na vodných lyžiach, rafting, jachtingu, surfing, windsurfing, kiting, kaňonig, športová streľba, poľovníctvo, šerm, historický šerm, turistika vykonávaná po ľadovcoch a turistika vykonávaná po značených aj neznačených cestách, ak sú na tejto ceste umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, rebríky), jazda na športových boboch, športových saniach, jazda na snežných vozidlách, skoky a lety na lyžiach, zjazdové lyžovanie a snowboarding mimo vyznačených trás, freestylové lyžovanie a freeridové lyžovanie, akrobatické lyžovanie, hasičský šport, ak v zmluve nebolo dohodnuté inak a následne zaplatené zvýšené poistné,

- k) za úrazy vzniknuté vplyvom radiačného, elektromagnetického žiarenia, ultrazvuku.

### **Článok III. POISTNÁ SUMA**

Poistná suma je suma uvedená v poistnej zmluve ako horná hranica, do výšky ktorej je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie pre jednu poistnú udalosť počas trvania poistenia v prípade:

- a) smrti následkom úrazu,
- b) trvalých následkov úrazu.

### **Článok IV. POISTNÁ UDALOSŤ**

Poistnou udalosťou je úraz, ktorý utrpí poistená osoba počas trvania poistenia a na základe ktorého podľa týchto poistných podmienok vzniká právo na poistné plnenie.

### **Článok V. DEFINÍCIA ÚRAZU**

1. Za úraz sa považuje neočakávané a náhle dočasné pôsobenie vonkajších síl resp. vonkajších vplyvov alebo vlastnej telesnej sily, neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov, imunotoxických látok), ktoré spôsobilo poistenému nedobrovoľné telesné poškodenie alebo smrť.
2. Za úraz sa ďalej považuje:
  - a) telesné zranenie alebo smrť v dôsledku popálenia, zásahu bleskom alebo elektrickým prúdom,
  - b) roztrhnutie alebo vytrhnutie väziva (avšak nie vnútorných orgánov a ciev) v dôsledku náhleho neobvyklého napätia vlastnej telesnej sily, prípadne mechanického vplyvu,
  - c) vdýchnutie plynu alebo pár, otrava alebo rozleptanie v dôsledku požitia otravných alebo leptavých látok vtedy, ak k tomuto pôsobeniu nedochádzalo pozvoľna,
  - d) utopenie.
3. Za úraz sa nepovažuje:
  - a) choroba každého druhu, najmä choroby z povolania,
  - b) psychické poruchy,
  - c) krvácanie z vnútorných orgánov a do mozgu,
  - d) infarkt,
  - e) poškodenie zdravia v dôsledku vplyvu žiarenia každého druhu,
  - f) telesné zranenie v dôsledku vplyvu svetla, tepla, alebo poveternostných vplyvov s výnimkou, ak bol poistený vystavený týmto vplyvom alebo pôsobeniam pri úraze alebo lekárskom ošetrení po úraze,
  - g) samovražda alebo pokus o ňu,
  - h) úmyselné sebapoškodenie.

### **Článok VI. POVINNOSTI POISTENÉHO**



Poistený alebo ten, komu vzniklo právo na poistné plnenie je povinný:

- a) dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nezanedbať povinnosť urobiť opatrenia na odvrátenie nebezpečenstva,
- b) po úraze bez zbytočného odkladu vyhľadať lekársku pomoc a liečiť sa podľa pokynov lekára,
- c) poisťovni najneskôr do 30 dní po návrate, v prípade cudzieho štátneho príslušníka 30 dní od návratu na miesto trvalého pobytu alebo štátnej príslušnosti, písomne oznámiť poistnú udalosť poisťovni pre potreby likvidácie a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia,
- d) na žiadosť poisťovne a na jej náklady, podrobiť sa vyšetreniu lekárom, ktorého poisťovňa sama určí a oznámiť poisťovni všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia,
- e) ak okolnosti, za ktorých došlo k úrazu, vyšetřovala polícia, predložiť potvrdenie polície.

## **Článok VII. POISTNÉ PLNENIE V PRÍPADE TRVALÝCH NÁSLEDKOV**

1. Ak úraz, ktorý sa stal v dobe trvania poistenia, zanechá poistenému trvalé následky, je poisťovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá ohodnotenie telesného poškodenia podľa tabuľky B v „Zásadách a tabuľkách pre hodnotenie telesných poškodení v úrazovom poistení“ poisťovne platných v čase vzniku úrazu.
2. Ak úraz spôsobil poškodenému niekoľko následkov na viacerých orgánoch, hodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé telesné poškodenia. Ak sa jednotlivé následky týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich časti, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom uvedeným v oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu, maximálne však do výšky 100 %. Súčet plnení za jednotlivé telesné poškodenia však nesmie byť vyšší ako dojednaná poistná suma.
3. Poisťovňa je povinná plniť za trvalé následky úrazu po ustálení ich rozsahu (podľa medicínskych poznatkov rok po úraze). Ak sa následky po úraze neustália do 3 rokov odo dňa úrazu, hodnotí sa ich rozsah ku koncu tejto lehoty.
4. Poistné plnenie je možné poskytnúť skôr ako po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu len v prípade, ak druh, rozsah a následky sú z lekárskeho hľadiska jednoznačne určené (ich stav je nemenný).
5. Ak poistený zomrie:
  - a) na následky úrazu do 1 roka odo dňa úrazu, nárok na výplatu poistného plnenia za trvalé následky úrazu nevzniká,
  - b) pred výplatou plnenia za trvalé následky, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťovňa jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume.
6. Ak sa trvalé následky týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli pred úrazom už poškodené v dôsledku predchádzajúceho úrazu alebo choroby, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

## **Článok VIII. POISTNÉ PLNENIE V PRÍPADE SMRTI POISTENÉHO NÁSLEDKOM ÚRAZU**

1. Ak poistený na následky úrazu zomrie do jedného roka odo dňa úrazu, vyplatí poisťovňa poistnú sumu za smrť spôsobenú úrazom oprávneným osobám.
2. Ak poistený na následky úrazu zomrie a poisťovňa už poskytla odškodnenie za trvalé následky, je povinná vyplatiť oprávneným osobám len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a vyplatenou sumou.

## **Článok IX. ZNÍŽENIE POISTNÉHO PLNENIA**

1. V prípade nepredloženia lekárskej správy, policajnej relácie nevzniká právo na vyplatenie poistného plnenia.
2. V prípade nedodržania povinnosti uvedených v článku VI. tejto Hlavy, je poisťovňa oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu, ktorú je oprávnená započítať voči poistnému plneniu na ktoré vznikol poistenému nárok vo výške:  
10% za nesplnenie ktorejkoľvek povinnosti uvedenej v čl. VI.
3. Ak k vzniku úrazu poistenej osoby počas trvania poistnej zmluvy, v dôsledku ktorého vzniká právo na poistné plnenie príde v dôsledku požitia alkoholu alebo návykovej látky poistenou osobou, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie, na ktoré by inak poistenej osobe vznikol nárok o 50%.

## **Hlava IV.**

### **POISTENIE BATOŽINY A VECÍ OSOBNEJ POTREBY**

#### **Článok I. PREDMET POISTENIA**

1. Predmetom poistenia je batožina a veci osobnej potreby, určené pre cesty a pobyt poisteného v tuzemsku.  
Predmetom poistenia nie sú:
  - a) výrobky z drahých kovov, kameňov a perál, klenoty,
  - b) predmety umeleckej hodnoty,
  - c) motorové vozidlá, lode, člny, lietadlá, rogalá, surfy a ich príslušenstvo,
  - d) peniaze, šeky, vkladné knižky, kreditné karty, ceniny.

#### **Článok II. ROZSAH POISTENIA**

Poisťovňa poskytuje náhradu za poškodenie, zničenie, stratu, krádež alebo lúpež poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti definovanej v článku IV. tejto Hlavy.

#### **Článok III. VÝŠKA POISTNÉHO KRYTIA**

1. Výška poistného krytia je max. 165,00 EUR za jednu vec a max. 665,00 EUR za všetky veci z jednej poistnej udalosti.
2. Poistené veci nie sú poistením kryté, ak sú ponechané v interiéri motorových vozidiel, v lodiach a v iných dopravných prostriedkoch bez dozoru alebo bez náležitého dohľadu.
3. Pripoistené predmety, ktorých obstarávacia cena je vyššia ako 165,00 EUR nie sú poistením kryté, ak sú ponechané v motorových vozidlách, vlakoch, lodiach a v iných dopravných prostriedkoch bez dozoru alebo bez náležitého dohľadu.

#### **Článok IV. POISTNÁ UDALOSŤ**

1. Poistnou udalosťou sa rozumie:
  - a) poškodenie alebo zničenie poistenej veci:
    - požiarom, výbuchom, bleskom, víchricou, zemetrasením, povodňou, záplavou, krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, pokiaľ k takémuto zrúteniu alebo zosuvu nedošlo priemyselnou alebo stavebnou činnosťou,
    - vodou z vodovodných zariadení,
  - b) poškodenie alebo zničenie poistenej veci:
    - v čase, keď bola poisteným zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu, alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
    - v čase, keď bola na potvrdenie daná do úschovy do zariadenia na to určeného,

- ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať, napr. v dôsledku závažného zranenia pri dopravnej nehode,
- c) krádež poistenej veci spôsobom, pri ktorom páchatel prekonal prekážky brániace jej odcudzeniu, a to:
  - počas prepravy,
  - v čase, keď bola uložená na mieste na to určenom alebo na mieste, kam sa zvyčajne odkladá v zariadení, v ktorom je poistený ubytovaný,
- d) lúpež poistenej veci, ak ju mal poistený v čase poistnej udalosti na sebe, pri sebe alebo u seba,
- e) krádež poistených vecí z oddeleného, uzavretého a uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla:
  - počas prerušenia cesty, ktoré bolo zapríčinené lekárskeým ošetrením poisteného alebo jeho spolujazdca,
  - keď bolo motorové vozidlo zaparkované v riadne zamknutej garáži (nie vo verejných garážach).

## **Článok V. VÝLUKY Z POISTENIA**

Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie, krádež, lúpež alebo stratu poistenej veci, ak to bolo spôsobené:

- a) úmyselným konaním poisteného, jeho manžela, manželky, priameho príbuzného alebo osoby žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti,
- b) v dôsledku vady alebo poškodenia, ktoré mala poistená vec v čase uzatvorenia poistnej zmluvy,
- c) počas safari, horolezeckých výstupov a výprav,
- d) v čase, keď bol poistený už ubytovaný, a napriek tomu si nechal batožinu v dopravnom prostriedku,
- e) vadou materiálu, opotrebovaním a nevhodným balením,
- f) v súvislosti s vojnou (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená), inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, vojenskou alebo uchvatiteľskou mocou, konfiškáciou, znárodnením, zabavením alebo zničením či poškodením majetku vládou, štátnymi alebo miestnymi úradmi, alebo na základe ich nariadení, sabotážou a štrajkami či nepokojmi, účasťou na nepokojoch, povstaniach, štrajkoch, terorizmom,
- g) pôsobením rádioaktívneho žiarenia.

## **Článok VI. POVINNOSTI POISTENÉHO**

1. Oznámiť bez zbytočného odkladu od vzniku poistnej udalosti orgánom polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, ak vzniknutá škoda je väčšia ako 33,00 EUR.
2. Oznámiť bez zbytočného odkladu poistnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku vlastníkovi, prípadne správcovi tohto zariadenia a vyžiadať si potvrdenie o oznámení.
3. V prípade poistnej udalosti, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť to dopravcovi bez zbytočného odkladu a vyžiadať si potvrdenie o oznámení.
4. Poistený je povinný najneskôr do 30 dní po návrate, v prípade cudzieho štátneho príslušníka 30 od návratu na miesto trvalého pobytu alebo štátnej príslušnosti, písomne oznámiť poistnú udalosť poisťovni pre potreby likvidácie.
5. Ak po oznámení poistnej udalosti alebo po výplate poistného plnenia zistí, že sa našla stratená alebo ukradnutá vec, ktorej sa poistná udalosť týka, je povinný oznámiť to poisťovni bez zbytočného odkladu, od momentu nájdenej stratenej alebo ukradnutej veci.
6. Vrátiť poisťovni poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu nájdenej veci, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou zaobchádzať, najmenej však to, čo by dostal pri predaji poškodenej veci.
7. Dbáť podľa svojich možností na to, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať predpisy a povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku.

8. Ak nastala udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, bezodkladne oznámiť poisťovni príčiny a okolnosti jej vzniku a urobiť podľa možnosti nutné a účelné opatrenia, aby sa škoda nezväčšila.
9. Dať poisťovni všetky vysvetlenia, spolupracovať pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti a predložiť poisťovni všetky požadované písomnosti potrebné na jej likvidáciu bez zbytočného odkladu.
10. Zdokumentovať prekonanie prekážky chrániacu vec pred krádežou resp. poškodenie prekážky.
11. Vykonať všetky opatrenia, aby právo na náhradu škody spôsobené poistnou udalosťou mohla poisťovňa uplatniť voči zodpovednej osobe.

## **Článok VII. POISTNÉ PLNENIE**

1. Pri poškodení, zničení, strate alebo odcudzení poistených vecí poisťovňa poskytne plnenie v časových cenách a v zmysle nasledovných zmluvných dojednaní:
2. Maximálna výška náhrady škody za 1 poškodenú, zničenú, stratenú alebo odcudzenú poistenú vec je 165,00 EUR a za jednu poistnú udalosť max. 665,00 EUR.
3. Ak poistená vec bola poškodená tak, že nie je možné ju opravou uviesť do predošlého stavu, ak bola zničená, stratená alebo odcudzená, poisťovňa vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktoré treba vynaložiť na obstaranie veci rovnakého druhu a kvality, zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej veci.
4. Právo na poistné plnenie nevzniká tiež, ak poistená vec bola stratená v čase, keď ju poistený nechal bez dozoru alebo bez náležitého dohľadu.
5. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak bola poistená vec odcudzená z privesu zaparkovaného mimo stráženého priestoru.
6. V prípade nedodržania povinností uvedených v článku VI. tejto Hlavy, je poisťovňa oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu, ktorú je oprávnená si započítať voči poistnému plneniu, na ktoré poistenému vznikol nárok vo výške:
  - a) 10% za nesplnenie ktorejkoľvek z povinností uvedených v čl. VI. tejto Hlavy alebo,
  - b) 50% ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky.

## **Hlava V.**

### **POISTENIE NÁKLADOV HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY**

#### **Článok I. PREDMET POISTENIA**

1. Z tohto poistenia má poistený právo, aby poisťiteľ za neho uhradil Horskej záchranej službe (ďalej len „HZS“) náklady vynaložené pri výkone záchranej činnosti alebo pátraním, ktoré HZS voči poistenému uplatňuje.
2. Predmetom poistenia nie sú náklady vynaložené na zdravotné úkony a liečivá alebo ďalšie náklady hradené zo zdravotného poistenia vynaložené v súvislosti so záchrannou akciou alebo. pátraním po osobe poisteného v horskej oblasti.
3. Predmetom poistenia tiež nie sú pokuty alebo iné sankcie uložené v tejto súvislosti poistenému.

#### **Článok II. POISTNÁ UDALOSŤ**

Poistnou udalosťou je skutočnosť uvedená v predchádzajúcom článku, teda vznik povinnosti poisteného uhradiť HZS vynaložené náklady.

### **Článok III. POISTNÁ SUMA**

1. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poistiteľa za všetky poistné udalosti, ktoré vznikli počas platnosti poistnej zmluvy.

### **Článok IV. VÝLUKY Z POISTENIA**

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - a) pod vplyvom návykových a toxických látok, v dôsledku požitia alkoholu, alebo liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
  - b) v súvislosti so samovraždou, pokusom o samovraždu, alebo vedomým poškodzovaním zdravia,
  - c) v dôsledku vedomého porušenia bezpečnostných alebo právnych predpisov, resp. usmernení a pokynov horskej služby,
  - d) v súvislosti s manipuláciou poisteného so strelnou zbraňou alebo výbušninou.
2. Poistovňa neposkytne poistné plnenie:
  - a) na náklady vzniknuté pri vykonávaní zimných rekreačných športov (zjazdové lyžovanie, snowboarding, snowtubing, sánkovanie a beh na lyžiach na vyznačených tratiach), ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak a následne zaplatené zvýšené poistné,
  - b) na náklady poisteného vzniknuté pri vykonávaní profesionálnej i amatérskej športovej činnosti, pri súťažiach, ako aj pri príprave na ne, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak a následne zaplatené zvýšené poistné,
  - c) na náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania rizikových športov, najmä motorového športu, speleológie, horolezectva, lezenia po cvičných skalách, potápania (hlbšie ako 40m), športového lietania, zoskoku a letu s padákom, paraglidingu, letu na rogalách, bungee jumpingu, zorbingu, alpinizmu, bojových športov, skokov a letov na lyžiach, skialpinizmu, jazdy na vodnom skútri, jazdy na vodných lyžiach, raftingu, jachtingu, športovej streľbe, turistiky vykonávanej po ľadovcoch a pri turistike vykonávanej po značených aj neznačených cestách, ak sú na tejto ceste umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, rebríky), lyžovania a snowboardingu mimo vyznačených tratí alebo vo voľnom teréne, akrobatického lyžovania, jazdy na športových boboch, športových saniach, jazdy na snežných vozidlách, zjazdu na bicykli v horskom teréne, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak a následne zaplatené zvýšené poistné,
  - d) na náklady vzniknuté v súvislosti s prevádzkovaním zimných športov na vyznačených lyžiarskych tratiach, v prípade ak poskytnutie prvej pomoci vrátane prepravy poisteného na miesto, kde mu bude poskytnutá neodkladná zdravotná starostlivosť zabezpečuje prevádzkovateľ lyžiarskej trate v súlade so zákonom č. 544/2002 Z.z. o Horskej záchranej službe v znení neskorších predpisov,
  - e) na náklady na záchranu v súvislosti s pohybom poisteného v horskom teréne, ak bol vyhlásený 4. a vyšší stupeň lavínového nebezpečenstva alebo iné nebezpečenstvo.

### **Článok V. ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA**

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v horských oblastiach Slovenskej republiky vrátane jaskýň a priepastí, v ktorých HZS vykonáva svoju činnosť na základe zákona.

### **Článok VI. POVINNOSTI POISTENÉHO**

Poistený je povinný okrem povinností uložených mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, platnými v SR, týmito osobitnými poistnými podmienkami a zmluvnými dojednaniami:

1. Odpovedať pravdivo na všetky otázky poistiteľa, týkajúce sa dojednaného poistenia.
2. Počínať si takým spôsobom a využívať všetky primerané prostriedky a možnosti k tomu, aby predišiel vzniku škodovej udalosti. Najmä je povinný dodržiavať dôsledne pokyny HZS a ustanovenia zákona o HZS, riadiť sa výstražnými, informačnými a inými zariadeniami súvisiacimi s bezpečnosťou osôb v horskej oblasti.
3. Ak už škodová udalosť nastala alebo bezprostredne hrozí jej vznik, je poistený povinný počínať si tak, aby jej rozsah bol čo najmenší.
4. Vznik poistnej udalosti oznámiť bez zbytočného odkladu poistiteľovi a preukázať nárok na poistné plnenie. Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi všetky doklady potrebné pre posúdenie nároku na vyplatenie poistného plnenia.

## **Článok VII. PLNENIE POISŤOVNE**

1. Poistiteľ poskytuje plnenie v platnej tuzemskej mene priamo HZS.
2. Poisťovňa je povinná plniť len do výšky dohodnutej poistnej sumy. Dohodnutá poistná suma je limitom plnenia poistiteľa za všetky poistné udalosti, ktoré nastanú počas platnosti poistnej zmluvy.
3. Poistiteľ poskytuje poistné plnenie iba do výšky skutočne vynaložených a preukázaných nákladov.
4. Ak poistený vedome porušil povinnosti ktoré sú mu uložené platnými právnymi predpismi, ako aj v článku VI. týchto poistných podmienok a toto porušenie podstatným spôsobom prispelo k vzniku poistnej udalosti alebo k zväčšeniu jej následkov, je poistiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie až do výšky 50% podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poistiteľa plniť. To isté platí v prípade požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným.

## **Článok VIII. VÝKLAD POJMOV**

**Škodová udalosť** – situácia, kedy z dôvodov na strane poisteného, HZS uskutoční v súlade so zákonom o HZS úkon alebo zásah smerujúci k jeho záchrane alebo k pátraniu po ňom.

**Poistná udalosť** – vznik povinnosti poisteného v zmysle platnej právnej úpravy uhradiť HZS náklady, spojené s jeho záchranou alebo pátraním po ňom.

**Záchranná činnosť** – je vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesni a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia.

**Horská oblasť** – je oblasťou v ktorej na základe zákona č.544/2002 Z.z. a násl. vykonáva HZS svoju činnosť. Sú to horské oblasti: Belianske Tatry, Malá Fatra, Nízke Tatry, Pieniny, Stredné Beskydy, Slovenský Raj, Veľká Fatra, Vysoké Tatry, Západné Tatry.

**Horská záchranná služba** – Horská záchranná služba v zmysle zákona č.544/2002 Z.z. o Horskej záchrannej službe.

## **Hlava VI.**

### **SPOLOČNÉ ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

#### **Článok I. ZÁNİK POISTENIA**

1. Ak zanikne poistenie pred začiatkom plynutia poistnej doby a poistné bolo zaplatené, poisťovňa vráti poistné.

2. Ak zanikne poistenie pred koncom poistnej doby, potom môže poisťovňa v odôvodnených prípadoch vrátiť nespotrebované poistné, len ak ide o poistné za 7 a viac dní a za podmienky, že nenastala poistná udalosť.
3. Poplatok za spracovanie je 3 % z vrátenej sumy, minimálne však 3,32 EUR.

## **Článok II. POSTÚPENIE PRÁV**

Poisťovňa vstupuje do práv a konaní poistených osôb proti zodpovedným tretím osobám až do výšky súm vyplatených na základe ustanovení poistnej zmluvy.

## **Článok III. SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ**

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékolvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.  
V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

## **Článok IV. PRÍSLUŠNOSŤ SÚDU A POUŽITELNÉ PRÁVO**

Každý spor, ktorý vznikne z použitia a účinnosti poistnej zmluvy, podlieha príslušným súdom na území SR. Pre riešenie sporov sa aplikuje platné právo na území SR.

## **Článok V. ÚČINNOSŤ**

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre tuzemské cestovné poistenie a poistenie nákladov Horskej záchranej služby – online č. 485 nadobúdajú účinnosť dňa 15.12.2015.